



## SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	1.3	HAZIRLAYAN	Enstitü Sekreteri
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	00	ONAYLAYAN	Enstitü Müdürü
		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders izlenceleri Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Enstitü Müdürlüğü Enstitü Yönetim Kurulu Enstitü Kurulu Anabilim Dalları	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Program türüne göre mezun öğrenciler Öğrenci başarı durumu Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Mezun öğrenci memnuniyet düzeyi	Öğrenciler Sanayi ve toplum Kamu kurumları Özel sektör

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/Yıl	Puan / %	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
7	Açılan DİF Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl		Anabilim Dalı Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim				Sıklık					Gözden Geçirme Ortamı					
	Enstitü Kalite Süreç Yönetim Komisyonu (EKSYK)				1/Yıl					Enstitü Müdürlüğü					

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.