

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**SAĞLIK YÜKSEKOKULU**

**AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ /BAĞBAŞI  
YERLEŞKESİ**

**2017**

# KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Birimin fiziksel yapısı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, sunulan hizmetler, yönetim ve iç kontrol sistemi hakkında aşağıdaki başlıklarda bilgi verilmiştir.

### *İletişim Bilgileri*

Bağbaşı Yerleşkesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Eski Rektörlük Binası 3. Kat) 40100  
KIRŞEHİR

Tel : 0386 280 53 31 Fax : 0386 280 53 26 Öğrenci İşleri : 0386 280 53 43

Kurum web sayfası: <http://syo.ahievran.edu.tr/>

Kurum kalite süreçleri ile ilgili web sayfaları:

Bologna: <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>

### **Tarihsel Gelişimi**

Yüksekokulumuzun kuruluşu, 21 Ocak 1997'de Hemşirelik, Sağlık Memurluğu ve Ebelik bölümlerini oluşturabilecek şekilde, 24.01.1997' de Kırşehir Sağlık Lisesi binasını devir olarak gerçekleştirildi.

1997-1998 Eğitim-Öğretim yılında Hemşirelik bölümüne öğrenci alınarak faaliyetini sürdürmeye başlayan Sağlık Yüksekokulu, 2000-2001 yılında ilk mezunlarını verdi.

2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında yüksekokulumuz bünyesinde Çocuk Gelişimi Bölümüne 20 ve Ebelik bölümüne 21 öğrenci alınarak eğitim öğretime devam edildi.

Yüksekokulumuzda 2011-2012 yılı itibarı ile de hemşirelik bölümünün İkinci Öğretimi açılarak 87 öğrenci alarak eğitim öğretime devam etmiş ve bugün itibarıyla yüksekokulumuzda toplamda 1383 öğrenci öğrenim görmektedir. 4 öğretim üyesi (1 doçent, 3 doktor öğretim üyesi), 13 öğretim görevlisi ve 9 araştırma görevlisi ile 12 adet derslik drama sınıfı, mesleki beceri laboratuvarı, bilgisayar laboratuvarı gibi fiziki donanımı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini lisans düzeyinde sürdürülmektedir.

## Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Yüksekokulumuzun değerleri ise,

### **Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;**

- Bilimin önderliğine inanmış, yaratıcılığı ve özgün düşüncüyü yükselten,
- Eğitim ve öğretim programlarını hem nitelik hem de niceliksel açıdan daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık,
- Milli ve manevi değerlere saygılı,
- Akademik ve etik değerlere sahip,
- Ahilik kültürünü benimsemiş,
- Demokrat,
- Adaletli,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluğun bilincinde olan,
- Etik ve ahlaki değerlere sahip,
- İletişime açık, uzlaşmacı,
- Kurumsal güven, bilinç ve kültüre sahip,
- Paylaşımçı, şeffaf, hoşgörülü,
- Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunan ve geliştiren,
- Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmayı destekleyen, bir kurumdur.

### ***Temel politika***

- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek,
- Eğitim-öğretimde kaliteyi gözetmek,
- Sağlık alanında tercih edilen öğrenciler yetiştirmek,
- Açık ve şeffaf yönetim modeli benimsemek,
- Paydaş çıkarlarını gözetmek,
- Gelişime açık projeler üretmek ve üretilen projeleri desteklemek,
- Kaynakları verimli bir şekilde kullanmaktır.

Yüksekokulumuzun 2017 yılı için belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedefleri içeren Tablo 1. aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1. 2017 Yılı Stratejik Amaç ve Hedefler.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
1. Eğitim-öğretimde Kaliteyi önceleyen, Ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip, tercih edilen üniversiteler arasına girmek.	1.1 Eğitim-öğretimde Bologna sürecine uyum sağlanacaktır. 1.2 Ulusal ve uluslararası işbirliği ve değişim programlarına katılımın her yıl %10 arttırılması 1.3 Üniversite giriş sınavında Ahi Evran Üniversitesine yerleştirme dilimini yansıtan oranlar ortalama % 2 iyileştirilecektir 1.4 Ortaöğretimi tamamlayan öğrencilerin Ahi Evran Üniversitesini tercih edebilirliğini arttırılacaktır.
2. Sahip olduğu kaynakları etkili ve verimli kullanabilen, yeni kaynaklar üretebilen girişimci bir üniversite olmak.	2.1 Üniversite bütçe kullanım oranını %100'e çıkarmak 2.2 Üniversite personelinin hizmetlerden genel memnuniyet oranını her yıl 2 puan arttırılacaktır.
3. Özgün ve nitelikli araştırmalarla ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayarak yenilikçi üniversite olmak	3.1 Yüksekokuldaki laboratuvar/sanat atölyesi sayısı arttırılacak
4. Güçlü sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısı ile ulusal ve uluslararası standartlarda kurumsal bir kimliğe sahip olmak	3.4 kalite yönetim sistemi kapsamında 2021 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlanacaktır.

Yüksekokulumuz üniversitenin stratejik amaçları temel alarak kendine 8 hedef belirlemiştir.

Bu hedefleri kapsayacak faaliyetler yüksekokul kalite komisyonu tarafından belirlemiştir.

Belirlenen faaliyetlerin tamamı 2017 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

### **Misyon**

Bilgide gelişme ve bakımda kalite için; bütüncül yaklaşım, eleştirel düşünme ve teknolojik gelişmeleri kullanarak, birey aile ve toplumun gereksinimlerini saptama, kanıta dayalı bakım planlama yürütme ve değerlendirme becerisine sahip, etkili iletişim kurabilen, yaşam boyu öğrenme ve gelişim sorumluluğunu sürdüren, değişim yaratabilen ve liderlik davranışı gösterebilen, eğitim, araştırma, yönetim, danışmanlık rollerini gerçekleştirirken yasalara ve

mesleki etik ilkelere bağlılığını sürdüren, toplum yararına sağlık politikalarına etki edebilen profesyonel hemşire, ebe ve çocuk gelişimci yetiştirmektir.

### ***Vizyon***

Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık ve eğitim politikalarının geliştirilmesinde söz sahibi olan, meslekte öncü bir kurum olmaktır.

### **Yetki, Görev ve Sorumluluklar**

Halen Hemşirelik N.Ö., Hemşirelik İ.Ö., Ebelik ve Çocuk Gelişimi bölümleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren Yüksekokulumuz bilimsel alanda yaratıcı faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmak, yenilikçi, profesyonel ve toplumun sağlığı ile ilgili hizmet verebilecek elemanlar yetiştirmektir.

### ***İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar***

Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının Bologna Eşgüdüm Programı kapsamında hemşirelik bölümüne akreditasyonun sağlanacaktır. Bütün birimlerin Bologna işlemleri tamamlanmış ve her dönem başında kontrolleri sağlanmaktadır. ISO 9001-2015 Kalite yönetim sisteminin devamlılığı konusunda çalışmalar yapılacaktır. Aynı şekilde, müfredatların belirlendiği şekilde uygulanmasının kontrolünün yapılması önemli görülmektedir. Kuruma yönelik yapılacak anketler ile süreçlerin kontrolleri yapılacaktır. Paydaşlar ile yapılan anket sonuçlarında iyileştirme çalışmaları komisyon tarafından belirlenip uygulanacaktır.

Akademik personel, araştırma ve geliştirme projeleri için kendi imkânları ile destek bulmaya teşvik edilmektedir. Bu nedenle kendileri TÜBİTAK, BAP ve özel sektör fonları için rekabet ortamında yer almaktadırlar. Akademik personel için araştırmaya vakit ayırmanın en önemli engeli, ders yükünün fazla oluşudur. Bu sorun yeni akademik personel alımlarıyla çözülmeye çalışılmaktadır. 2017 yılı boyunca yüksekokulumuza çocuk gelişimi bölümüne 2 hemşirelik

bölümüne 1 ve ebelik 3 öğretim görevlisi alınmıştır. 2018 yılı için her bölüme en az bir öğretim elamanı alınması planlanmaktadır.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Yüksekokulumuz Ebelik, Çocuk Gelişimi ve Hemşirelik bölümleri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bütün bölümlerde lisans düzeyinde eğitim verilmektedir. Hemşirelik bölümü 1. ve 2. Öğretim Çocuk Gelişimi ve Ebelik Bölümü ise 1. Öğretim olarak eğitim vermektedir.

### **B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

Üniversitemiz Stratejik planlarda belirlenen amaç ve hedefler, kalite politikası, doğrultusunda ve kalite ekibi tarafından yapılan SWOT analizi ışığında kalite faaliyetleri yürütülmektedir. Performans göstergeleri ve izleme süreçleri yardımıyla faaliyetlerin gerçekleştirilme durumları belirlenmektedir.

İyileştirme gerektiren durumlar aylık rutin toplantılarla tespit edilip müdahale edilmektedir. Yapılan iyileştirmeler Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsüne uygun şekilde yürütülmektedir. PUKÖ döngüsü genel işleyişi aşağıda detaylandırılmıştır.

Yüksekokulumuz kalite temsilcisi ve kalite komisyonu 2017 yılında belirlenip faaliyetlerine devam etmektedir. Yüksekokul kalite komisyonu her bölümü, akademik ve idari birimi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Her bölüm için kalite temsilcileri atanmıştır. Çalışmalar kapsamında görevlendirilen yüksekokul çalışanlarını içeren tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 2. Sağlık yüksekokulu kalite komisyonu

Adı soyadı	Yüksekokul görevi	Kalite komisyonu görevi
Prof. Dr. Musa ÖZATA	Müdür(Hemşirelik böl. Baş.)	Komisyon başkanı
Yrd. Doç. Dr. Fatma ERGÜN	Müd. Yard./Ebelik Böl. Baş.	Üye
Öğr. Gör. Enver TÜRKSÖY	Müd. Yard.(Çocuk	Üye

	gelişimi böl.)	
Nurullah KAYA	Yükseköğretim sekreteri	Üye
Dr. Özkan SARIKAYA	Hemşirelik böl. Baş. Yard.	Üye
Öğr. Gör. Ridvan Karabulut	Çocuk gelişimi Böl. Böl. Baş.	Üye

Sağlık Yüksekokulu, Ahi Evran üniversitesi 2017 yılı üst süreçlerindeki hizmet kalitesini geliştirmek üzere çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünlük olarak uygulayarak farklı paydaşlara uygun bir şekilde değer üretmekte ve sunmaktadır. Süreçlerin yönetiminde referans alınan tüm bu kalite yaklaşımları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 3. Yasal Dayanaklar

<b>SYO Üst Süreçler</b>	<b>Yasal Dayanaklar</b>
Eğitim ve Öğretimi Yönetmek	Toplam Kalite Yönetimi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci, Yönetmelikler.
İdari ve Destek Hizmetleri Yönetmek	Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Prosedürleri, TS EN ISO 9001:2005 standartları, yönetmelikler.
Değişimi Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, süreç prosedürleri, Ahi Evran Üniversitesi yönetmelikler.
Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri, yönetmelikler.
Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri, yönetmelikler.
Bölgesel kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (pilot üniversite)	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri

Yüksekokulumuz Ahi Evran üniversitesi stratejik plan kapsamında, süreç yönetimi, risk yönetimi ve izleme değerlendirme faaliyetlerini içerecek şekilde planlanmaktadır.

Üniversite Stratejik planı doğrultusunda yönetmeliklere uygun olarak aktivite planları hazırlanmaktadır. Belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinden emin olunması adına ölçülebilir nitelikte olmalarına yüksek düzeyde önem verilmekte ve bu amaçla performans göstergeleri belirlenmektedir. Performans göstergelerinde elde edilen sayısal değerlendirmeler amaç ve hedeflere hangi oranda yaklaşıldığını açıkça ortaya koymaktadır. Bu sayıların önceki yıllarla kıyaslaması yapılarak gelişim ivmesi ölçülmekte ve izlenmektedir. Yine her yılsonunda yapılan değerlendirmede faaliyetler takip edilmekte ve gerekli görüldüğünde düzenlemeler yapılmakta, yeni faaliyetler ve temrinler belirlenmektedir.

Eğiticilerin eğitimi konusunda Eğitim Fakültesi tarafından düzenlenecek olan programa yüksekokulumuz da dahil olmuştur. Eğitimler 2018 yılında uygulamaya başlayacaktır.

Öğretim elemanları tarafından danışmanı olarak atandıkları sınıf öğrencilerine danışmanlık yapmaktadır. Danışmanlık yapan öğretim elemanları tarafından danışmanlık saatleri ve ders programları kapılarında yer almaktadır. Öğrenciler kendilerine ayrılan danışmanlık saatlerinde danışmanlarından akademik ve genel amaçlı danışmanlık almaktadır. ERASMUS ve MEVLANA değişim programları ile ilgili olarak konusunda yüksekokulumuzda görevlendirilmiş koordinatörler değişim programı talebinde bulunan öğrencilere yönelik rehberlik faaliyetleri yürütmektedir.

Yapılan uygulamalar süreç içerisinde kalite komisyonu ve yüksekokul yönetimi tarafından değerlendirilmekte uygulama çıktıları planlanan hedefe ulaşmaması durumunda yeniden gözden geçirilip düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin öğrencilerin stajlar konusunda verdikleri dönütler doğrultusunda yüksekokul “staj uygulamasında” değişikliğe gidilmiş ve “dönem içi ve yaz mesleki uygulama” olarak değiştirilmiş ve içerikte güncellemeye gidilmiştir. Bu değişiklik ile öğrencilerin yaşadıkları sorunlar kontrol edilerek yapılan uygulamanın işlevsel olduğu görülmüştür.

Ayrıca 2018 yılı içerisinde müfredatların revizyonu planlanmaktadır. Yatay ve dikey geçiş yoluyla yüksekokulumuzda öğrenime başlayacak öğrencilere ders denklikleri daha kolay



sağlanıp hak kaybına uğramamaları istenmektedir. Yüksekokulumuzda öğrenime devan eden öğrencilerin eğitim-öğretim süreci boyunca karşılaştıkları problemlerin( ders çakışması, alttan ve üstten ders alma vb.) en aza indirilmesi düşünülmektedir.

### C. Eğitim ve Öğretim

Program yeterlikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu bir şekilde hazırlanmakta ve bu yeterliklerle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme tüm izlencelerde gösterilmektedir. Bu çerçevede hazırlanan ve her dönem güncellenen izlencelere ve programların eğitim amaçlarını ve kazanımlarını gösteren bağlantılara yüksekokulumuz AKTS sayfasından ulaşılabilir <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03323552533330377003660638960214634388344603333637840>

Ders tanımları ve izlenceleri öğrenciyle önceden mutabakata varılmış olması amacıyla her dönem başında yine web sitemizden ilan edilmektedir. Böylece öğrenci bir dersten ne şekilde değerlendirileceğini, dersin sonunda elde edeceği kazanımları tutarlı bir biçimde görebilmektedir

Öğrencilerin devam ve mazeretleri ile ilgili hususlar ilgili üniversite yönetmeliğine uygun şekilde yürütülmektedir.

Tüm derslerde öğrenci başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi her öğretim üyesi tarafından öğrenim çıktılarına uyumlu olarak tasarlanır. Özel durumları öğrencileri için ( yabancı uyruklu ve engelli) öğretim ortamı ve süreçleri durumlarına uygun şekilde tasarlanmaktadır.

Yüksekokulumuz, ebelik, hemşirelik ve çocuk gelişimi bölümleri olmak üzere üç lisans programları yoluyla ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim hizmetini Eğitim ve Öğretim Ana Süreci kapsamında yürüttüğü süreçlerle gerçekleştirmektedir. Süreçler kapsamında 2017 yılına yönelik olarak stratejik planda yer alan ana amaçlar doğrultusunda belirlenen faaliyetlere göre yürütülmektedir. 2017 yılı boyunca hedeflere ulaşmak için

planlanan aktiviteler ve bu aktivitelerin gerçekleştirilme oranları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 4. Aktivite Gerçekleştirme Durumları

Üniversite STRATEJİK AMAÇ	Üniversite STRATEJİK HEDEF	Yüksekokul Aktiviteleri	Başarı yüzdesi
2	2.1	Hemşirelik bölümünün akreditasyonun sağlanması	
2	2.1	Eğitim-öğretimde Bologna süreçlerine uyum sağlanacaktır	100
2	2.2	Öğrencilere öğrenci değişim programları ile ilgili yılda en az iki kez bilgilendirme toplantıları düzenlemek.	100
2	2.3	En az 4 lisede yüksekokulun bölümlerine yönelik tanıtım faaliyeti gerçekleştirmek.	100
2	2.4	Üniversitenin ve Yüksekokulun tanıtımına yönelik yılda en az iki bilimsel ya da sanatsal çalışma yapmış olmak.	100
2	2.5	Her öğretim elemanının yılda en az iki akademik yayın (bildiri, makale vb.) yapması.	100
2	2.5	Hakemli Yüksekokul dergisi çıkarmak.	100
2	2.6	Kırşehir ilinde bulunan ilgili liselere en az bir kez bölüm tanıtımlarının yapılması. Bu liselerin Yüksekokul tarafından yapılan etkinliklere davet edilmesi.	100

Ayrıca iç paydaş olan öğrenciler için düzenlenen anketler yardımıyla iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Mezun olan öğrenciler için mezun ilişkilerinin yönetimi prosedürü uygulanmaktadır. Yüksekokulumuz web sayfasında yer alan mezun öğrenci bölümü <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx> ve oluşturulan whatsapp gurupları yardımıyla öğrencilerin birbirleriyle iletişimlerinin devamlılığı sağlanmaktadır.

Diploma programı bazında, ilgili kurullarda onaylanan program yükümlülükleri; web sayfalarımızda tüm kullanıcılara açıktır. Öğrenciler, mezuniyetleri için almaları gereken dersleri bu yükümlülük sayfalarından takip eder. Öğrenciler “Mezuniyet Takip Sistemi” aracılığı ile almış oldukları derslerin ilgili yükümlülükler e göre değerlendirmesini yapar, Bu

sistem üzerinden; başarılı oldukları dersleri, notları ve kredileri ile genel not ortalaması bilgileri takip eder. Öğrencinin mezuniyet hakkı bu sistem üzerinden takip edilir.

### *Eğitim öğretim kadrosu*

Programların eğitim öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilecek sayıda akademik kadro bulunmaktadır. Herhangi bir sebeple, programların yürütülmesi için yeterli sayıda öğretim üyesinin olmadığı durumlarda, yarı zamanlı veya ders saati ücretli öğretim elemanlarından destek alınır.

Yüksekokulumuzda bölümlere bağlı olarak öğretim elemanı kadrosu tablosu aşağıda yer almaktadır.

Tablo 5. Öğretim Kadrosu

Hemşirelik			Ebelik			Çocuk gelişimi		
Ögr.Gör.	Dr.Öğr.Ü.	Doç.	Ögr.Gör.	Dr.Öğr.Ü.	Doç.	Ögr.Gör.	Dr.Öğr.Ü.	Doç.
4	1	1	2	2		4		

Yüksekokulumuz öğretim eleman sayısı 2017 yılı itibariyle tabloda görüldüğü gibidir. 2018 yılında her bölüme en az bir öğretim elemanı alınması planlanmaktadır. Bu sayede öğretim elemanı başına düşen ders yükleri azaltılacaktır.

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmesiyle ilgili süreçlerde Yükseköğretim Kanunu'nun konuya ilişkin hükümleri esas alınmakta ve bu kararlar YÖK Başkanlığına bildirilmekte olup ilan ve duyurular YÖK sitesinden yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun nitel olarak sürdürülebilmesi için ise, her dönem sonunda ders değerlendirme anketleri ve performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Yüksekokulumuza dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi Bölüm başkanları ve müdür tarafından yapılan araştırmalar neticesinde, ihtiyaç duyulan alanda eğitimi ve çalışmaları bulunan, akademik başarısını kanıtlamış olan kişilerin yüksekokulumuza kazandırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için üniversite ve yüksekokul tarafından çaba harcanmaktadır. Örneğin öğretim kadromuz, çalıştıkları alanlarda diledikleri ulusal/uluslararası bilimsel toplantılara katılabilmektedirler. Alanlarında araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmekte, bu yönde toplantılar düzenlenmekte; kütüphaneye diledikleri kitaplar üniversitemiz tarafından getirilmektedir

### *Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler*

Yüksekokulumuzda kütüphane bulunmamaktadır. Buna rağmen üniversite kütüphanesinden öğrenci ve öğretim elemanlarının faydalanmalarına olanak tanınmaktadır.

Yüksekokul binası özel gereksinimli bireylere uygundur. Binada engelli asansörü ve görme engelli bireyler için kılavuz zemin yer almaktadır.

Her sınıfta projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Ayrıca uygulama laboratuvarında öğrencilerin ilk deneyimi için maketler yer almakta ve aktif şekilde kullanılmaktadır. Yüksekokulumuz kalorifer ile ısıtılmakta ve aydınlatma öğretim için yeterlidir.

Danışmanlar ve öğretim elemanlarınca akademik dönem içinde öğrencilere aşağdaki konularda detaylı eğitimler verilmektedir:

- Bölüm/programlarıyla ilgili kurumların ( hastane, asm vb. ) yakından tanıtılması,
- Staj eğitimi alacakları kurumlardaki görev ve sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon yapısını, iş disiplini gözlememesi, uygulama yapması,
- Staj eğitimi yaptıkları kurumun görevli personeli ile uyumlu çalışma iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırması

Staj eğitiminde kullanılacak dokümanlar her bölüm ve program için farklılık arz etmekte olup, bu evrakların hazırlanması, öğrenci ve kurum arasındaki koordinasyonunun sağlanması da bölüm başkanları ve yüksekokul yönetiminin bilgisi ve sorumluluğu dâhilinde gerçekteşmektedir.

Sosyal kültürel etkinlikler öğrenciler tarafından oluşturulan öğrenci kulüpleri ile yürütülmektedir.

Öğrencilerin gerçek hayata uygulamalı bir eğitim ortamında hazırlanmaları için, yüksekokulumuzda stajlar( Dönem içi ve yaz dönemi mesleki uygulama) iki farklı kapsamda yürütülür.

Yaz Stajı Programı: Yüksekokulumuzda 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin katılımının zorunlu olduğu programdır.

Dönem içi staj programı: Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik olarak uygulamalı dersler

Dönem içi uygulamalar ilimizde bulunan Hastane ve ASM ler ile yürütülmektedir. Yaz dönemi mesleki uygulamalarda öğrencilerin istedikleri kurumda yapmasına imkan tanınmakta ve bu uygulamalar “Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Yıl İçi Ve Yaz Dönemi Mesleki Uygulama Yönergesi” ile kurallar belirlenmiştir. (<https://oidb.ahievran.edu.tr/kullanicidosya/files>)

Öğrencilerin kullanımına yönelik; yurtlar, yemekhane, Bilgi Merkezi (kütüphane), çeşitli sporların yapıldığı Spor Merkezi, , 24 saat kullanımlı çalışma odaları, öğrenci kulüpleri için mekânlar yüksekokulumuzun yer aldığı Bağbaşı kampüsünde bulunmakta ve öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır.

### **Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Akademik Personel, İdari personel ve Öğrenci Memnuniyet anketleri ile programların ve idari yapının işleyişi kontrol edilmektedir. Ayrıca dilek istek kutusu ve danışmanlık saatlerinde öğrencilerin danışmanları ile iletişime geçmesi izleme açısından kolaylık sağlamaktadır. Yapılan anketlerde programların değerlendirilmesine yönelik sorular bulunmakta ve anket sonuçları değerlendirilerek programlara yansıtılmaya çalışılmaktadır. 2017 yılında anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Yüksekokulumuz mevcut dış ve iç paydaşlar her dönem başında ve dönem sonunda paydaş toplantıları yapmaktadır. Ayrıca her bölüm öğretim elemanları, ayrıca, dış paydaşlarla dönem başı ve dönem sonunda görüşmeler yapmakta ilişkilerin devamlılığı sağlanmaktadır.

Gözden geçirme faaliyetlerinde temel aktör, bölüm başkanıdır. Bölüm başkanı her yıl, dönem sonlarında öğrencilerden alınan AKTS bilgisine göre belirlenen öğrenci iş yükleri de dikkate alınarak bölüm öğretim elemanları tarafından programın gözden geçirilmesini sağlamaktadır. Buna paralel olarak program çıktıları ve programda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler ve içerikleri yeniden gözden geçirilmektedir. Dış paydaşların da bu sürece katkı vermesine çalışılmaktadır.

### **Ç. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI**

Araştırma geliştirme sistemi üniversite ilgili birimleri tarafından yürütülmektedir. Yüksekokulumuzun belirlenmiş bir araştırma stratejisi bulunmamakla birlikte, okulumuzun lisans öğrencileri ile yürüttüğü çalışmalar ve akademik personel tarafından yapılan bireysel çalışmaları bulunmaktadır. Buna karşın yüksekokulumuz bünyesinde açılan Sağlık bilimleri dergisi akademik olarak öğretim elemanlarının gelişimini desteklemekte ve yüksekokulumuzun tanınırlığını artırmaktadır.

Üniversitemiz ve diğer kurumlar tarafından açılan BAP, KOP vb. projeler yardımıyla yüksekokulumuz öğretim elemanlarının projelerine katkı sağlanmaktadır.

Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak yeniden düzenlenen Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında öğretim elemanlarının projeleri desteklenmekte ve 2017 yılında öğretim elemanlarının aldıkları teşvik puanı Üniversitemiz Web sayfasında yayınlanmaktadır. Teşvik puanları hesaplanırken ilgili bölüm tarafından görevlendirilen öğretim elemanlarının değerlendirmeleri sonucu belirlenmektedir. Teşvik puanı hesaplama Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak yeniden düzenlenen Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine uygun şekilde yürütülmektedir. Yüksekokulumuz öğretim elemanlarından onu teşvik almaya hak kazanmıştır.

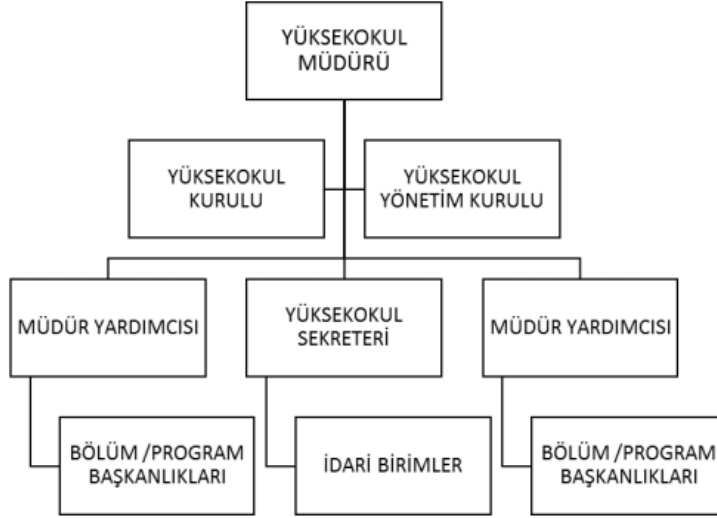
## D) Yönetim Sistemi

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı;

Yüksekokulumuz Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği'ne tabidir. Teşkilat yapısı bu yönetmeliğe uygun şekilde yapılandırılmıştır ([http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal\\_content/56\\_INSTANCE\\_rEHF8BIsfYRx/10279/17654](http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/17654)).

Yüksekokul müdür, müdür yardımcısı, bölüm başkanları ve yüksekokul sekreteri görevleri üniversitemiz web sayfasında yer alan <https://kalite.ahievran.edu.tr/icerik/g%C3%B6revtan%C4%B1mlar%C4%B1> görev tanımları başlığı altında tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuz yönetim şemasına aşağıda yer verilmiştir.



Yüksekokulumuz misyonu ve vizyonu, katılımcı yöntemlerle belirlenmiş, web sayfasında yayımlanmış ve iç paydaşlar tarafından benimsenmiş durumdadır. Yüksekokulumuz eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet etkinliklerini evrensel standartlarda yürüterek, tüm paydaşların sosyal, bilimsel ve teknolojik gelişimi için bilgiye ulaşmayı, üretmeyi ve topluma kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Yüksekokulumuz üniversitenin temel amaçlarından biri olan “eğitim öğretimi yönetmek” amacına uygun şekilde üç bölümle hizmete devam etmektedir. Yapılan program revizyonları ile yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama ile gelecek öğrenciler için kolaylaştırıcı bir politika izlemektedir. Yüksekokulumuzda her geçen yıl ÖSYM ile yerleşen öğrenciler dışında programlarla gelen öğrenci sayısı artmaktadır. Bu amaçla operasyonel sürecin akamaması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim amaçlı laboratuvarlarımızın daha aktif kullanılması amacıyla yüksekokulumuza 20 simülasyon cihazı alınmış ve cihaz kullanım eğitimleri yetkili kişiler tarafından öğretim elemanlarına verilmiştir.

## **2. Kaynakların yönetimi**

Stratejik plan çalışmaları kapsamında öğretim elemanı ve idari personelin niteliklerini geliştirmek üzere belirlenen amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu konuya yönelik yüksekokulumuz Üniversitemiz tarafından düzenlenen eğitim, seminer vb. etkinliklere katılmaktadır.

Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini geliştirmek için talep ettikleri seminer, kongre ve kurslar için idari izin verilmekte ve kendilerini bu yönde geliştirmeleri teşvik edilmektedirler. İhtiyaç duyulması durumunda, alanında uzman öğretim elemanları tarafından, idari personele, hizmetlilere ve güvenlik personeline de iletişim becerilerini artırmaya yönelik eğitim verilmektedir.

Eğitim fakültesi ve yüksekokulumuz “eğiticilerin eğitimi” konusunda eğitim programı yapılacaktır. Bu sayede öğretim elemanlarımızın pedagojik yeterliliklerinin artırılması ve daha verimli hale getirilmesi planlanmaktadır.

## **E) SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Kurumumuzun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi başlıkları altında özet olarak aşağıda sunulmuştur.



Yüksekokulumuz kalite güvence sistemi kapsamında üniversitenin yönetmelikleri ve prosedürlerini uygulamaktadır. Bütün süreçler üniversite tarafından tanımlanan prosedürlere uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca süreçler iç kontrol eylem planına uygun şekilde yürütülmekte ve yılsonunda raporlaştırılmaktadır. Süreçlerde karşılaşılan sorunlar PUKÖ döngüsüne uygun çözümlenmektedir. Yapılan kalite yönetim kurulu ve risk ekiplerinin toplantılarıyla her ay düzenli olarak kontroller sağlanmaktadır. Riskler stratejik ve operasyonel olarak belirlenmiştir. Yeni risklerin tespiti durumunda ilgili komisyon riske yönelik RÖS (Şiddet (Ş) x Olasılık (O) x Saptanabilirlik (S)) hesaplaması yapıp önlemleri almaktadır. Güçlü yönlerimiz:

- Öğretim elemanları kadromuzun genç ve dinamik bir yapıya sahip olması,
- Öğretim elemanlarının nitelikli olması,
- Paydaşlarla iletişimin yüksek düzeyde olması,
- Tercih edilen bir bölümlere sahip olmamız
- Üniversite bünyesindeki en çok öğrencisi olan yüksekokul olmamız
- Öğrencilerin akademisyenlerle rahat görüşebilme imkânına sahip olması,
- Eğitim için hastane ve uygulama alanlarına sahip olunması
- Dış paydaş ilişkilerinin güçlü olması
- Ülke genelinde yüksekokul mezunu öğrencilerin tercih sırasında boş yer kalmaması
- Ebe, hemşire ve çocuk gelişimci ihtiyacının ülke genelinde fazla olması,
- Üniversitenin en eski yüksekokul olması,
- Şehrin üniversiteden beklentisinin olması
- Üniversitenin pilot üniversite olması
- Öğrencilerin sınav başarı puanlarının(KPSS) yüksek olması

Yapılan iç tetkik sonrası da iyileştirmeye yönelik faaliyet bulunmamaktadır. Organizasyon şemaları yeniden revizyon numarası alınarak düzenlenmiştir. Araştırma faaliyetleri düzenli olarak kontrol edilmektedir. Kalibrasyon gerektiren araçların kontrolleri yapılmıştır. Dokümantasyon çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca üniversite tarafından verilen eğitimlere yüksekokul personelinin katılımı konusunda özen gösterilmektedir. Öğretim

elemanı azlığı nedeniyle yaşanan sorunlar 2017 yılı içerisinde alınan ve 2018 yılında da alınacak personeller ile çözüme kavuşturulacaktır.

Sınıf ve bölüm ve yüksekokul öğrenci temsilcilikleri danışmanlar ve yüksekokul yönetimi sürekli iletişimi sayesinde yaşanan sorunlar hemen tespit edilip ilgililerce çözüme kavuşturulmaktadır.

Üniversite stratejik planına bağlı olarak belirlenen amaç ve hedeflere uygun aktiviteler yıl içerisinde %100 tamamlanmış. Akreditasyon süreci için ön görülen ön araştırma tamamlanmış ve Hemşirelik bölümü akreditasyon çalışmasına 2018 yılı içerisinde devam edilecektir.