



**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**İDARİ BİRİMLER**  
**PAYDAŞ DEĞERLENDİRME FORMU**

<b>DEĞERLENDİRİLEN BİRİM</b> :						
<b>DEĞERLENDİRME TARİHİ</b> :						
<b>DEĞERLENDİREN KİŞİ/KURUM</b> :						
Bu form, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Personel Daire Başkanlığının (PDB) paydaş ilişkilerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.					Katılmıyorum → Katılıyorum	
Aşağıdaki ifadeleri, Personel Daire Başkanlığının kurumunuzla/biriminizle ilişkilerini dikkate alarak değerlendiriniz.						
<b>İş Birliği ve İletişim</b>	1. Paydaşımız olan birim, web sayfasından gerekli bilgi ve dokümanlara erişilebilmektedir.	1	2	3	4	5
	2. Paydaşımız olan birim, görüş ve önerilerimizi dikkate almaktadır.					
	3. Paydaşımız olan birimle sağlıklı iş birliği yürütülebilmektedir.					
	4. Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyetler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.					
	5. Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.					
	6. Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.					
	7. Paydaşımız olan birim çalışanları olumlu tutum ve davranış sergilemektedir.					
	8. Paydaşımız olan birim, ihtiyaç duyulan konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.					
<b>Hizmet Kalitesi</b>	9. Paydaşımız olan birimle yürüttüğümüz işlemler hakkında gerekli dönüt verilmektedir.					
	10. Paydaşımız olan birimde yürütülen iş süreçleri belirlenmiştir.					
	11. Paydaşımız olan birimde yapılan iş ve işlemlerde şeffaflığa uyulmaktadır.					
	12. Paydaşımız olan birimde işlemler hızlı ve doğru şekilde yapılmaktadır.					
	13. Paydaşımız olan birim, taahhütlerini zamanında yerine getirmektedir.					
	14. Paydaşımız olan birim gizlilik gerektiren konularda gerekli hassasiyeti göstermektedir.					
	15. Paydaşımız olan birimde etik davranış ilkelerine uyulmaktadır.					
	16. Paydaşımız olan birim, görev alanıyla ilgili sorunlara çözüm üretme konusunda duyarlıdır.					
	17. Paydaşımız olan birim çalışanları gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir.					
	18. Paydaşımız olan birim, kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.					
<b>TOPLAM</b>						
<b>Diğer Görüşleriniz</b>						