



## İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

SIRA NO	İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	SORUNLARIN VE ÖNERİLERİN DİKKATE ALINMASI		MEHMET ERHAN YİĞİTER	SÜREKLİ		MEMNUNİYET SİSTEMİ ÜZERİNDEN GELEN ŞİKÂYET VE ÖNERİLERE YÖNELİK FAALİYETLER YAPILMAKTADIR.
2	SEKTÖRÜN İHTİYAÇ DUYDUĞU KONULARDA EĞİTİM VE DANIŞMALIK HİZMETİ VERİLMESİ		BÖLÜM BAŞKANLARI	SÜREKLİ		BU KONUDA TALEP OLMAMIŞTIR.
3	YENİ PROGRAM VE DERSLERİN AÇILMASINDA, BEKLENTİ VE ÖNERİLERİN DİKAKTE ALINMASI		BÖLÜM BAŞKANLARI	SÜREKLİ		PAYDAŞLAR İLE DÖNEM ÖNCESİ TOPLANTILAR YAPILMAMAKTADIR.
4	BİRİMLERLE ORTAK FAALİYETLER YÜRÜTÜLMESİ	BÖLÜMLER İLE İLGİLİ DİĞER BİRİMLER İLE TOPLANTI YAPILMASI	BÖLÜM BAŞKANLARI	EYLÜL 2019	ARALIK 2019	
5	BÖLGESEL KALKINMAYA KATKI SAĞLANMASI					ARAŞTIRMA PROJELERİMİZ DEVAM ETMEKTEDİR.
6	BİRİMİN YAPTIĞI FAALİYETLER İLE ŞEHRİN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLANMASI					
7	TOPLUMA YÖNELİK SOSYAL/KÜLTÜREL/SANATSAL/ BİLİMSEL FAALİYETLER DÜZENLENMESİ					FAALİYET PLANIMIZDA BU KONUDA YAPILAN ÇALIŞMALAR BELİRTİLMEKTE VE UYGULANMAKTADIR.



## İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

8	BİRİMİN YÜRÜTTÜĞÜ FAALİYETLER VE PROJELER HAKKINDA BİLGİLENDİRME YAPMASI					BİRİM WEB SAYFAMIZ, FACEBOOK VE İNSTEGRAM SAYFALARIMIZDA DÜZENLİ BİLGİLENDİRME PAYLAŞIMLARI YAPILMAKATDIR.
---	--	--	--	--	--	--