



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	:	
Birim Adı	:	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Anket Konusu	:	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Paydaş Değerlendirme Formu
Uygulama Yöntemi	:	Anket
Uygulama Tarihi	:	17.07.2019
Katılımcı Türü	:	Akademik ve İdari Birimler
Katılımcı Sayısı	:	34
Ankete Katılan Katılımcı Sayısı	:	28
Katılım Oranı	:	82%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, web sayfasından gerekli bilgi ve dokümanlara erişilebilmektedir.	0	1	1	6	19	3,57	3,57	89,29
2	Paydaşımız olan birim, görüş ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	0	0	1	5	19	0,00	3,57	85,71
3	Paydaşımız olan birimle sağlıklı iş birliği yürütülebilmektedir.	0	0	2	5	19	0,00	7,14	85,71
4	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyetler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	0	0	2	7	17	0,00	7,14	85,71
5	Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	0	0	1	4	20	0,00	3,57	85,71
6	Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	0	0	3	1	22	0,00	10,71	82,14
7	Paydaşımız olan birim çalışanları olumlu tutum ve davranış sergilemektedir.	0	1	1	3	21	3,57	3,57	85,71
8	Paydaşımız olan birim, ihtiyaç duyulan konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.	0	0	1	8	17	0,00	3,57	89,29
9	Paydaşımız olan birimle yürüttüğümüz işlemler hakkında gerekli dönüt verilmektedir.	0	0	3	2	20	0,00	10,71	78,57
10	Paydaşımız olan birimde yürütülen iş süreçleri belirlenmiştir.	0	0	3	4	19	0,00	10,71	82,14
11	Paydaşımız olan birimde yapılan iş ve işlemlerde şeffaflığa uyulmaktadır.	0	0	1	6	19	0,00	3,57	89,29
12	Paydaşımız olan birimde işlemler hızlı ve doğru şekilde yapılmaktadır	0	0	2	5	19	0,00	7,14	85,71
13	Paydaşımız olan birim, taahhütlerini zamanında yerine getirmektedir	0	0	2	5	19	0,00	7,14	85,71
14	Paydaşımız olan birim, gizlilik gerektiren konularda gerekli hassasiyeti göstermektedir.	0	0	2	4	21	0,00	7,14	89,29
15	Paydaşımız olan birimde etik davranış ilkelerine uyulmaktadır.	0	0	2	5	19	0,00	7,14	85,71
16	Paydaşımız olan birim, görev alanıyla ilgili sorunlara çözüm üretme konusunda duyarlıdır	0	0	1	6	19	0,00	3,57	89,29
17	Paydaşımız olan birim çalışanları, gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir	0	0	3	4	20	0,00	10,71	85,71
18	Paydaşımız olan birim, kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir	0	0	2	6	18	0,00	7,14	85,71
GENEL ORTALAMA		0,00	0,11	1,83	4,78	19,28	0,40	6,55	85,91

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2018	NİSAN 2019	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2018	NİSAN 2019	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2018	NİSAN 2019	DEĞİŞİM ORANI
	0,00	0,40	100%	0,00	6,55	100%	0,00	85,91	100%

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	:	
Birim Adı	:	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Anket Konusu	:	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Paydaş Değerlendirme Formu
Uygulama Yöntemi	:	Anket
Uygulama Tarihi	:	17.07.2019
Katılımcı Türü	:	Akademik ve İdari Birimler
Katılımcı Sayısı	:	34
Ankete Katılan Katılımcı Sayısı	:	28
Katılım Oranı	:	82%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, web sayfasından gerekli bilgi ve dokümanlara erişilebilmektedir.	0	1	1	6	19	3,57	3,57	89,29

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)