

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SAĞLIK YÜKSEKOKULU

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ /BAĞBAŞI YERLEŞKESİ

2018

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Birimin fiziksel yapısı, örgüt yapısı, bilgi ve teknolojik kaynakları, insan kaynakları, sunulan hizmetler, yönetim ve iç kontrol sistemi hakkında aşağıdaki başlıklarda bilgi verilmiştir.

1.1 İletişim Bilgileri

Bağbaşı Yerleşkesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi/ 3. Kat. 40100 KIRŞEHİR

Tel : 0386 280 53 31 Fax : 0386 280 53 26 Öğrenci İşleri : 0386 280 53 43

Kurum web sayfası: <http://syo.ahievran.edu.tr/>

Kurum kalite süreçleri ile ilgili web sayfaları:

Bologna: <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>

1.2 Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuz 02.11.1996 tarih, 8655 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile Gazi Üniversitesine bağlı olarak 24.01.1997’de Kırşehir Sağlık Meslek Lisesinin devri ile kurulmuştur. 2006 yılında ise Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin kurulmasıyla birlikte, Gazi Üniversitesi’nden ayrılarak, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi bünyesinde faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır.

1997-1998 Eğitim-Öğretim yılında, Hemşirelik bölümü ilk öğrencilerini almış ve 2001 yılında ilk mezunlarını vermiştir. 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında ise Ebelik ve Çocuk Gelişimi bölümleri açılarak öğrenci alımı yapılmıştır.

2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle öğrenci sayısı 1432 olup; 855 öğrenci Hemşirelik bölümü, 237 öğrenci Ebelik bölümü, 340 öğrenci Çocuk Gelişimi bölümlerinde öğrenim görmektedirler. 2018-2019 Eğitim-Öğretim yılında yüksekokulumuzda 7 öğretim üyesi (2 Doçent, 5 Dr. Öğr. Üyesi), 13 öğretim görevlisi ve 3 araştırma görevlisi ile eğitim-öğretim faaliyetleri lisans düzeyinde sürdürülmektedir.

Yükseköğretim kurulu 12/12/2018 tarihi E97593 sayılı yazısı ile Hemşirelik Anabilim Dalı bünyesinde Çocuk Sağlığı ve Hemşireliği Tezli Yüksek lisans programı açılmıştır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Yüksekokulumuzun değerleri şu şekilde tanımlanmıştır.

Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

- Bilimin önderliğine inanmış, yaratıcılığı ve özgün düşüncüyü yüksekte,
- Eğitim ve öğretim programlarını hem nitelik hem de niceliksel açıdan daha ileriye götürecek yeni hedeflere, stratejilere ve eylem planlarına açık,
- Milli ve manevi değerlere saygılı,
- Akademik ve etik değerlere sahip,
- Ahilik kültürünü benimsemiş,
- Demokrat,
- Adaletli,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluğun bilincinde olan,
- Etik ve ahlaki değerlere sahip,
- İletişime açık, uzlaşmacı,
- Kurumsal güven, bilinç ve kültüre sahip,
- Paylaşımçı, şeffaf, hoşgörülü,
- Ülke yararına sağlık politikalarına katkıda bulunan ve geliştiren,
- Verilen hizmetlerde interdisipliner/multidisipliner çalışmayı destekleyen, bir kurumdur.

Temel politika

- Kurum kimliğini ve kültürünü geliştirmek,
- Eğitim-öğretimde kaliteyi gözetmek,
- Sağlık alanında tercih edilen öğrenciler yetiştirmek,
- Açık ve şeffaf yönetim modeli benimsemek,
- Paydaş çıkarlarını gözetmek,
- Gelişime açık projeler üretmek ve üretilen projeleri desteklemek,
- Kaynakları verimli bir şekilde kullanmaktır.

Yüksekokulumuzun 2018 yılı için belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedefleri içeren Tablo 1. aşağıda sunulmuştur.

Tablo 1.
2018 Yılı Stratejik Amaç ve Hedefler.

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
1. Eğitim-öğretimde Kaliteyi önceleyen, Ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip, tercih edilen üniversiteler arasına girmek.	1.1 Eğitim-öğretimde Bologna sürecine uyum sağlanacaktır. 1.3 Üniversite giriş sınavında Ahi Evran Üniversitesine yerleştirme dilimini yansıtan oranlar ortalama % 2 iyileştirilecektir 1.4 Ortaöğretimi tamamlayan öğrencilerin Ahi Evran Üniversitesini tercih edebilirliğini artırılacaktır.
2. Sahip olduğu kaynakları etkili ve verimli kullanabilen, yeni kaynaklar üretebilen girişimci bir üniversite olmak.	2.1 Üniversite bütçe kullanım oranını %100'e çıkarmak 2.2 Üniversite personelinin hizmetlerden genel memnuniyet oranını her yıl 2 puan artırılacaktır.
3. Güçlü sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısı ile ulusal ve uluslararası standartlarda kurumsal bir kimliğe sahip olmak	3.4 kalite yönetim sistemi kapsamında 2021 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlanacaktır.

Yüksekokulumuz üniversitenin stratejik amaçları temel alarak kendine 7 hedef belirlemiştir. Bu hedefleri kapsayacak faaliyetler yüksekökol kalite komisyonu tarafından belirlenmiştir. Belirlenen faaliyetlerin büyük bir kısmı 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon sürecine yönelik hedef parametresi sürecin tamamlanmasına yönelik olarak 2019 yılı hedeflenmiştir.

Misyon

Bilgide gelişme ve bakımda kalite için; bütüncül yaklaşım, eleştirel düşünme ve teknolojik gelişmeleri kullanarak, birey aile ve toplumun gereksinimlerini saptama, kanıta dayalı bakım planlama yürütme ve değerlendirme becerisine sahip, etkili iletişim kurabilen, yaşam boyu öğrenme ve gelişim sorumluluğunu sürdüren, değişim yaratabilen ve liderlik davranışı gösterebilen, eğitim, araştırma, yönetim, danışmanlık rollerini gerçekleştirirken yasalara ve mesleki etik ilkelere bağlılığını sürdüren, toplum yararına sağlık politikalarına etki edebilen profesyonel hemşire, ebe ve çocuk gelişimci yetiştirmektir.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık ve eğitim politikalarının geliştirilmesinde söz sahibi olan, meslekte öncü bir kurum olmaktır.

Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Halen Hemşirelik normal öğretim, Hemşirelik ikinci öğretim, Ebelik ve Çocuk Gelişimi bölümleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren Yüksekokulumuz bilimsel alanda yaratıcı faaliyetleri ile ulusal ve uluslararası düzeyde tanınmak, yenilikçi, profesyonel ve toplumun sağlığı ile ilgili hizmet verebilecek elemanlar yetiştirmektir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Yüksekokulumuz hemşirelik bölümünün akreditasyonu için çalışmalar devam etmektedir. Bütün birimlerin Bologna işlemleri tamamlanmış ve her dönem başında kontrolleri sağlanmaktadır. ISO 9001-2015 kalite yönetim sisteminin devamlılığı konusunda çalışmalar yapılacaktır. Aynı şekilde, müfredatların belirlendiği şekilde uygulanmasının kontrolünün yapılması önemli görülmektedir. Kuruma yönelik yapılacak anketler ile süreçlerin kontrolleri yapılacaktır. Paydaşlar ile yapılan anket sonuçlarında iyileştirme çalışmaları komisyon tarafından belirlenip uygulanacaktır.

Akademik personel, araştırma ve geliştirme projeleri için kendi imkânları ile destek bulmaya teşvik edilmektedir. Bu nedenle kendileri TÜBİTAK, BAP ve özel sektör fonları için rekabet ortamında yer almaktadırlar. 2017 yılı için akademik personel için araştırmaya vakit ayıramamanın en önemli engeli

ders yükünün fazla oluşuyken, 2018 yılında alınan yeni öğretim elamanları sayesinde öğretim elemanlarının ders yükleri azaltılmış olup 2019 yılında araştırma ve yayın sayısının artması hedeflenmektedir. Ayrıca öğretim elamanı sayısının artırılması hususunda çalışmalar da devam etmektedir.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Yüksekokulumuz Ebelik, Çocuk Gelişimi ve Hemşirelik bölümleri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bütün bölümlerde lisans düzeyinde eğitim verilmektedir. Hemşirelik bölümü I. ve II. Öğretim; Çocuk Gelişimi ve Ebelik Bölümü ise I. öğretim olarak eğitim vermektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu 12/12/2018 tarihi E97593 sayılı yazısı ile yüksekokulumuz bünyesinde Çocuk Sağlığı ve Hemşireliği Tezli Yüksek lisans programı açılmıştır.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Yüksekokulumuz bünyesinde araştırma geliştirmeye yönelik birim bulunmamaktadır.

1.6 Yüksekokul Organizasyon Şeması

Yüksekokulumuz yönetim şemasına aşağıda yer verilmiştir.



Yükseköğretim kurumumuzda yer alan yükseköğretim yönetim kurulu ve yükseköğretim kurulu ve bu kurulların üyelerini, içeren tablolar aşağıda sunulmuştur.

Tablo 2
Yükseköğretim Yönetim Kurulu Üyeleri

	Adı Soyadı	Görevi
(BAŞKAN)	Prof.Dr. Musa ÖZATA	Yükseköğretim Müdürü
(ÜYE)	Doç.Dr. Ayla ÜNSAL	SYO Öğretim Üyesi
(ÜYE)	Dr. Öğr. Üyesi Gökçe DEMİR	SYO Öğretim Üyesi
(ÜYE)	Dr. Öğr. Üyesi Fatma ERGÜN	Müdür Yardımcısı
(ÜYE)	Dr. Öğr. Üyesi Muradiye KARASU AYATA	SYO Öğretim Üyesi
(ÜYE)	Öğr.Gör. Enver TÜRKSÖY	Müdür Yardımcısı

Tablo 3**Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyeleri**

YÜKSEKOKUL KURULU ÜYELERİ		
	Adı Soyadı	Görevi
(BAŞKAN)	Prof.Dr. Musa ÖZATA	Yüksekokul Müdürü
(ÜYE)	Prof.Dr. Musa ÖZATA	Hemşirelik Bölüm Başkanı
(ÜYE)	Yrd.Doç.Dr. Fatma ERGÜN	Müdür Yardımcısı / Ebelik Bölüm Başkanı
(ÜYE)	Öğr.Gör. Enver TÜRKSOY	Müdür Yardımcısı
(ÜYE)	Öğr.Gör.Dr. Ridvan KARABULUT	Çocuk Gelişimi Bölüm Başkanı

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üniversitemiz Stratejik planlarda belirlenen amaç ve hedefler, kalite politikası, doğrultusunda ve kalite ekibi tarafından yapılan SWOT analizi ışığında kalite faaliyetleri yürütülmektedir. Performans göstergeleri ve izleme süreçleri yardımıyla faaliyetlerin gerçekleştirilme durumları belirlenmektedir.

İyileştirme gerektiren durumlar aylık rutin toplantılarla tespit edilip müdahale edilmektedir. Yapılan iyileştirmeler Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsüne uygun şekilde yürütülmektedir. PUKÖ döngüsü genel işleyişi aşağıda detaylandırılmıştır.

Yüksekokulumuz 2017 yılında belirlenen kalite temsilcisi ve kalite komisyonu 2018 yılında da faaliyetlerine devam etmektedir. Yüksekokul kalite komisyonu her bölümü, akademik ve idari birimi kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. Her bölüm için kalite temsilcileri atanmıştır. Çalışmalar kapsamında görevlendirilen yüksekokul çalışanlarını içeren tablo aşağıda verilmiştir.

Tablo 4.
Sağlık yüksekokulu kalite komisyonu

Adı soyadı	Yüksekokul görevi	Kalite komisyonu görevi
Prof. Dr. Musa ÖZATA	Müdür	Komisyon başkanı
Dr. Öğr.Üyesi Dr. Fatma ERGÜN	Müd. Yard./Ebelik Böl. Baş.	Üye
Öğr. Gör. Enver TÜRKSÖY	Müd. Yard.	Kalite temsilcisi
Nurullah KAYA	Yüksekokul sekreteri	Üye
Dr. Özkan SARIKAYA	Hemşirelik böl.	Üye
Öğr. Gör. Ridvan KARABULUT	Çocuk gelişimi Böl. Böl. Baş.	Üye

Sağlık Yüksekokulu, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi 2018 yılı üst süreçlerindeki hizmet kalitesini geliştirmek üzere çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak farklı paydaşlara uygun bir şekilde değer üretmekte ve sunmaktadır. Süreçlerin yönetiminde referans alınan tüm bu kalite yaklaşımları aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tablo 5
Yasal Dayanaklar

SYO Üst Süreçler	Yasal Dayanaklar
Eğitim ve Öğretimi Yönetmek	Toplam Kalite Yönetimi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci, Yönetmelikler.
İdari ve Destek Hizmetleri Yönetmek	Toplam Kalite Yönetimi, Süreç Prosedürleri, TS EN ISO 9001:2005 standartları, yönetmelikler.
Değişimi Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, süreç prosedürleri, Ahi Evran Üniversitesi yönetmelikler.
Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri, yönetmelikler.

Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri, yönetmelikler.
Bölgesel kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (pilot üniversite)	Toplam kalite yönetimi, Süreç prosedürleri

Yüksekokulumuz, Kırşehir Ahi Evran üniversitesi stratejik plan kapsamında, süreç yönetimi, risk yönetimi ve izleme değerlendirme faaliyetlerini içerecek şekilde planlanmaktadır.

Üniversite Stratejik planı doğrultusunda yönetmeliklere uygun olarak aktivite planları hazırlanmaktadır. Belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesinden emin olunması adına ölçülebilir nitelikte olmalarına yüksek düzeyde önem verilmekte ve bu amaçla performans göstergeleri belirlenmektedir. Performans göstergelerinde elde edilen sayısal değerlendirmeler amaç ve hedeflere hangi oranda yaklaşıldığını açıkça ortaya koymaktadır. Bu sayıların önceki yıllarla kıyaslaması yapılarak gelişim ivmesi ölçülmekte ve izlenmektedir. Yine her yılsonunda yapılan değerlendirmede faaliyetler takip edilmekte ve gerekli görüldüğünde düzenlemeler yapılmakta, yeni faaliyetler ve temrinler belirlenmektedir.

Eğiticilerin eğitimi kapsamında yüksekokulumuz öğretim elemanlarına, 2018 yılı içerisinde beş başlık altında dörder saatlik toplam 20 saat eğitim verilmiştir. 2019 yılı kapsamında eğitimler devam edecektir.

Öğretim elemanları tarafından danışmanı olarak atandıkları sınıf öğrencilerine danışmanlık yapmaktadır. Danışmanlık yapan öğretim elemanları tarafından danışmanlık saatleri ve ders programları kapılarında yer almaktadır. Öğrenciler kendilerine ayrılan danışmanlık saatlerinde danışmanlarından akademik ve genel amaçlı danışmanlık almaktadır. ERASMUS ve MEVLANA değişim programları ile ilgili olarak konusunda yüksekokulumuzda görevlendirilmiş koordinatörler değişim programı talebinde bulunan öğrencilere yönelik rehberlik faaliyetleri yürütmektedir. 2018 yılı içerisinde yüksekokulumuzdan değişim programlarına 17 öğrenci katılmış; bir öğrenci ise değişim programları yoluyla yüksekokulumuza gelmiştir.

Yapılan uygulamalar süreç içerisinde kalite komisyonu ve yüksekokul yönetimi tarafından

değerlendirilmekte uygulama çıktıları planlanan hedefe ulaşmaması durumunda yeniden gözden geçirilip düzenlemeler yapılmaktadır. 2018 yılı ocak ayında yapılan paydaş toplantısı neticesinde alınan dönütler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler 2018 Aralık ayında yeniden değerlendirilmiş ve paydaşlardan olumlu dönütler alınmıştır.

Ayrıca 2018 yılı içerisinde müfredat revizyonu yapılmış ve uygulamaya konulmuştur. Yatay ve dikey geçiş yoluyla yüksekokulumuzda öğrenime başlayacak öğrencilere ders denklikleri daha kolay sağlanıp hak kaybına uğramamaları istenmektedir. Yüksekokulumuzda öğrenime devan eden öğrencilerin eğitim-öğretim süreci boyunca karşılaşacakları problemlerin(ders çakışması, alttan ve üstten ders alma vb.) en aza indirilmesi düşünülmektedir.

2.1 Kalite Politikası;

- Yüksekokulumuz stratejileri üniversitemiz stratejik planı temel alınarak ve yukarıda belirtilen tablo 3'te yer alan yasal dayanaklar çerçevesinde yapılandırılmış, misyonumuz ve vizyonumuza bağlı olarak yapılandırılmıştır.
- Yüksekokulumuz mali kaynaklar üniversite tarafından ayrılan bütçe doğrultusunda bölümler arası ihtiyaçlar doğrultusunda düzenlenmektedir.
- Yüksekokul müdür, bölüm başkanlıkları, akademik ve idari personelin katılımıyla kalite faaliyetleri yürütülmektedir.
- Yüksekokulumuz kalite politikası Üniversitemizden bağımsız olmayıp; destekleyici bir niteliğe sahiptir. Kalite faaliyetleri üniversite tarafından tanımlanmış tüm süreçleri kapsayacak şekilde yürütülmektedir.
- Kalite politikamızın duyurulması amacıyla bütün dış paydaşlarımızda her dönem başı ve sonunda olmak üzere iki kez toplantı düzenlenmektedir.
- Kalite politikalarımızın benimsenmesi ile ilgili olarak; eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmektedir, yüksekokulumuza ait olan Ahi Evran Sağlık Bilimleri Dergisi (<https://sbdergi.ahievran.edu.tr>) düzenli olarak yayınlanmıştır, her bölüm yüksekokul faaliyet planından yola çıkarak kendi faaliyet planını belirlemiştir. Uygulamalarda çatı yüksekokul yönetimi olmasına rağmen, tabanda bölüm başkanlıkları, öğretim görevlileri ve paydaşları da kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır.

- Kalite politikaları belirlendikten sonra faaliyetlerin süreçte aksamaması için düzenli denetimleri ve toplantıları yapılmaktadır.
- Tanımlanan performans hedef tabloları, stratejik riskler ve kontrolleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.
- Hedeflenen performans parametrelerinin ortalama ağırlık puanı %90 civarındadır. Eksiklikler giderilerek %90 üzerine çıkılmaya çalışılacaktır.
- Yüksekokulumuza yönelik yapılan dış denetimlerde DİF raporu düzenlenmemiş ve yapılan denetim sonuçlarında genel olarak olumlu dönütler alınmıştır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- 2018 yılı Stratejik Planı, Hedefleri, Performans Göstergeleri ekte sunulmuştur.
- Süreçlerin denetiminden sorumlu olan bir birim, risk ve kalite birimi kurulmuş ve yıl içerisinde düzenli toplantılar gerçekleştirilerek hedeflere ulaşma durumlarını belirlemektedir.

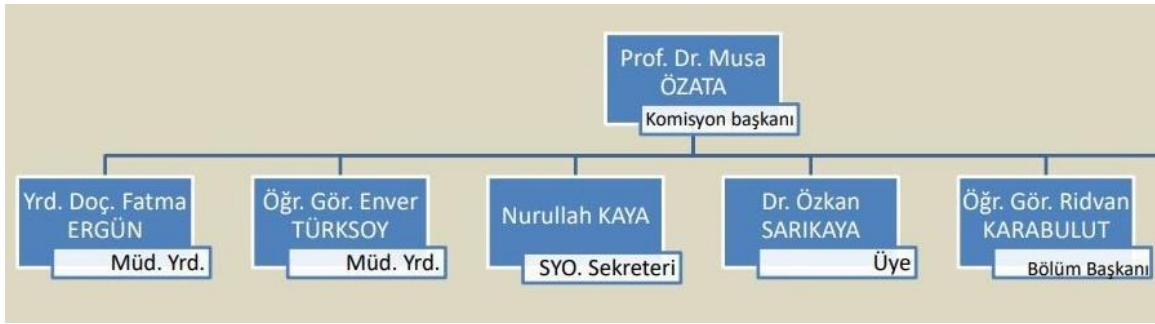
İyileştirme Kanıtları

- Faaliyet planında belirlenen faaliyetlerden biri dışında tamamı gerçekleştirilmiştir.
- Bölümler yüksekokul faaliyet planını belirlenirken süreçte aktif şekilde yer almaktadır. Belirlenen faaliyetlere bölümlerin desteği ile ulaşılmakta bazı faaliyetlerde bölümlerin istekleri doğrultusunda ve o bölüm tarafından verilen taahhütte göre planlanmaktadır.
- Yapılan memnuniyet anket sonuçlarında personelin aidiyet duygusunun yüksek olduğu görülmektedir.
- Dış değerlendirme puanları üniversitemizde yer almaktadır. Akreditasyon sürecine yönelik komisyon oluşturulup bütün bölüm ve yüksekokul yönetiminin koordinasyonu ile yürütülmektedir.
- Eğitim öğretim süreç parametrelerinde kalite politikalarını bağlı olarak yürütülmektedir. Benzer şekilde paydaş ilişkileri hizmet alımı gibi durumlarda kalitede yer alan süreçlere uygun hareket edilmektedir.

2.2 Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri; Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Yüksekokulumuz kalite komisyonu kurulmuş olup teşkilat şeması aşağıda yer almaktadır.



Şekil 1

Yüksekokul kalite komisyonu üyeleri

Kalite komisyonu yükseköğretim müdürü başkanlığında müdür yardımcılar, bölüm başkanlarından oluşmaktadır

- Yüksekokulumuz paydaşları ve paydaş ilişkileri tabloları üniversitemiz kalite biriminde yer almaktadır.
- Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin bölüm başkanlıkları yardımıyla sağlanmaktadır.
- Kurumda kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için toplantılar düzenli olarak yapılmakta ve değişiklikler ve süreçler hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda bölüm faaliyetleri belirlenmekte birimler birbirinden bağımsız hareket etmemektedir.
- Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsüne göre yürütülmektedir.
- Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsüne göre yürütülmektedir.
- Yönetimsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsüne göre yürütülmektedir.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

İyileştirme Kanıtları

- Öğrenci beklentileri doğrultusunda, satranç, masa tenisi etkinlik alanları eklenmiştir.
- Bölüm talepleri doğrultusunda uygulama sınıf ve laboratuvarları oluşturulmuştur.
- Kalite komisyonunun çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşların görüşleri ile bu görüşler doğrultusunda müfredat dersler eklenmiş ya da çıkartılmış müfredatlar paydaş beklentileri doğrultusunda düzenlenmiştir. Ayrıca paydaş beklentileri doğrultusunda staj kurumları ve uygulamaları güncellenmiştir.

2.3 Paydaş Katılımı;

Paydaşlar yüksekokulumuz hizmet alanı temel alınarak belirlenmektedir. Sağlık alanında ve MEB kurumları paydaş olarak belirlenmiştir. Süreçlerde kara alınırken paydaş beklentileri temel alınmaktadır. Yukarda belirtildiği gibi iç ve dış paydaş beklentileri doğrultusunda faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

- Mezun izleme sisteminin aktif hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Whatsapp mezun grubu oluşturulmuş, 2019 yılında mezunlar buluşması planlanmıştır.

Kuruma Ait Belgeler

- Tanımlı iç ve dış paydaş listesi üniversitemiz kalite koordinatörlüğüne yollanmıştır.
- Paydaşların şikayet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için dilek öneri kutusu, web sayfasında yer alan bir fikrim var bölümü yer almaktadır. Ayrıca aktif bölüm öğrenci temsilcilikleri ile öğrenciler beklentilerini iletebilmektedir.

İyileştirme Kanıtları

- İyileştirme alanlarıyla ilgili dönem içi yapılan toplantılarla aksiyon alınmaktadır.

3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim-öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Program yeterlikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu bir şekilde hazırlanmakta ve bu yeterliklerle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme tüm izlencelerde gösterilmektedir. Bu çerçevede hazırlanan ve her dönem güncellenen izlencelere ve programların eğitim amaçlarını ve kazanımlarını gösteren bağlantılara yüksekokulumuz AKTS sayfasından ulaşılabilir.

<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03323552533330377003660638960214634388344603333637840>

Ders tanımları ve izlenceleri öğrenciyle önceden mutabakata varılmış olması amacıyla her dönem başında yine web sitemizden ilan edilmektedir. Böylece öğrenci bir dersten ne şekilde değerlendirileceğini, dersin sonunda elde edeceği kazanımları tutarlı bir biçimde görebilmektedir.

Öğrencilerin devam ve mazeretleri ile ilgili hususlar ilgili üniversite yönetmeliğine uygun şekilde yürütülmektedir. Tüm derslerde öğrenci başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi her öğretim üyesi tarafından öğrenim çıktılarına uyumlu olarak tasarlanır. Özel durumları öğrencileri için (yabancı uyruklu ve engelli) öğretim ortamı ve süreçleri durumlarına uygun şekilde tasarlanmaktadır.

Yüksekokulumuz, ebelik, hemşirelik ve çocuk gelişimi bölümleri olmak üzere üç lisans programları yoluyla ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim hizmetini Eğitim ve Öğretim Ana Süreci kapsamında yürüttüğü süreçlerle gerçekleştirmektedir. Süreçler kapsamında 2018 yılına yönelik olarak stratejik planda yer alan ana amaçlar doğrultusunda belirlenen faaliyetlere göre yürütülmektedir. 2018 yılı boyunca hedeflere ulaşmak için planlanan aktiviteler ve bu aktivitelerin gerçekleştirilme oranları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Mezun olan öğrenciler için mezun ilişkilerinin yönetimi prosedürü uygulanmaktadır.

Yüksekokulumuz web sayfasında yer alan mezun öğrenci bölümü <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx> ve oluşturulan whatsapp gurupları yardımıyla öğrencilerin birbirleriyle iletişimlerinin devamlılığı sağlanmaktadır.

Diploma programı bazında, ilgili kurullarda onaylanan program yükümlülükleri; web sayfalarımızda tüm kullanıcılara açıktır. Öğrenciler, mezuniyetleri için almaları gereken dersleri bu yükümlülük sayfalarından takip eder. Öğrenciler “Mezuniyet Takip Sistemi” aracılığı ile almış oldukları derslerin ilgili yükümlülükler e göre değerlendirmesini yapar, Bu sistem üzerinden; başarılı oldukları dersleri, notları ve kredileri ile genel not ortalaması bilgileri takip eder. Öğrencinin mezuniyet hakkı bu sistem üzerinden takip edilir.

Eğitim öğretim kadrosu

Programların eğitim öğretim sürecini etkin bir şekilde yürütebilecek sayıda akademik kadro bulunmaktadır. Herhangi bir sebeple, programların yürütülmesi için yeterli sayıda öğretim üyesinin olmadığı durumlarda, yarı zamanlı veya ders saati ücretli öğretim elemanlarından destek alınır.

Yüksekokulumuzda bölümlere bağlı olarak öğretim elemanı kadrosu tablosu aşağıda yer almaktadır.

Tablo 6.
Öğretim Kadrosu

Hemşirelik				Ebelik			Çocuk gelişimi		
Ögr. Gör	Dr. Öğr. Üye.	Doç	Ar. gör.	Ögr. Gör.	Dr. Öğr. Üye	Doç.	Ar. Gör.	Ögr. Gör.	Dr. Öğr. Üyesi
7	2	1	2	1	4		1	5	

Yüksekokulumuz öğretim eleman sayısı 2019 yılı itibariyle kadrolara alınması planlanan öğretim elemanlarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 7**2019 yılında alınması planlanan öğretim elmanı kadroları**

BÖLÜM	PROFESÖR	DOÇENT	DR. ÖGR. ÜYESİ	ÖGR. GÖREVLİSİ	TOPLAM
HEMŞİRELİK	1	1	3	2	7
EBELİK			1	2	3
ÇOCUK GELİŞİMİ			2	0	2
TOPLAM	1	1	6	4	12

2019 yılında her bölüm için alınması düşünülen öğretim elemanı tablosu yukarıda yer almaktadır. Mevcut personel sayısının 2019 yılı sonu itibarıyla 12 kadroya öğretim elemanı alınması rektörlük planlamasına alınmıştır.

Yüksekokulumuz eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmesiyle ilgili süreçlerde Yükseköğretim Kanunu'nun konuya ilişkin hükümleri esas alınmakta ve bu kararlar YÖK Başkanlığına bildirilmekte olup ilan ve duyurular YÖK sitesinden yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun nitel olarak sürdürülebilmesi için ise, her dönem sonunda ders değerlendirme anketleri ve performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Yüksekokulumuza dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi Bölüm başkanları ve müdür tarafından yapılan araştırmalar neticesinde, ihtiyaç duyulan alanda eğitimi ve çalışmalarını bulunan, akademik başarısını kanıtlamış olan kişilerin yükseköğulumuza kazandırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için üniversite ve yükseköğul tarafından çaba harcanmaktadır. Örneğin öğretim kadromuz, çalıştıkları alanlarda diledikleri ulusal/uluslararası bilimsel toplantılara katılabilmektedirler. Alanlarında araştırma yapabilmeleri için teşvik edilmekte, bu yönde toplantılar düzenlenmekte; kütüphaneye diledikleri kitaplar üniversitemiz tarafından getirilmektedir

İyileştirme Kanıtları

- Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle müfredat düzenlemesi yapılmıştır.

3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi;

- *Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için paydaş görüşleri alınmaktadır.*
- *Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı sağlanmaktadır.*
- *Akredite olmak isteyen hemşirelik bölümü için üniversite diğer bölümlerden destek alınmaktadır.*

Yüksekokulumuzda kütüphane bulunmamaktadır. Buna rağmen üniversite kütüphanesinden öğrenci ve öğretim elemanlarının faydalanmalarına olanak tanınmaktadır.

Yüksekokul binası özel gereksinimli bireylere uygundur. Binada normal asansör, engelli asansörü ve görme engelli bireyler için kılavuz zemin yer almaktadır.

Her sınıfta projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Ayrıca uygulama laboratuvarında öğrencilerin ilk deneyimi için ebelik ve hemşirelik bölümü öğrencilerine yönelik maketler yer almakta ve aktif şekilde kullanılmaktadır. Yüksekokulumuz kalorifer ile ısıtılmakta ve aydınlatma öğretim için yeterlidir. Sınıfların kapasitesi 50 ile 87 arasında değişmektedir.

Danışmanlar ve öğretim elemanlarınca akademik dönem içinde öğrencilere aşağıdaki konularda detaylı eğitimler verilmektedir:

- Bölüm/programlarıyla ilgili kurumların (hastane, ASM, özel eğitim vb.) yakından tanıtılması,
- Staj eğitimi alacakları kurumlardaki görev ve sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon yapısını, iş disiplini gözlemlemesi, uygulama yapması,
- Staj eğitimi yaptıkları kurumun görevli personeli ile uyumlu çalışma iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırması

Staj eğitiminde kullanılacak dokümanlar her bölüm ve ders için farklılık arz etmekte olup, bu evrakların hazırlanması, öğrenci ve kurum arasındaki koordinasyonunun sağlanması da bölüm başkanları ve yüksekokul yönetiminin bilgisi ve sorumluluğu dâhilinde gerçekleşmektedir.

Sosyal kültürel etkinlikler öğrenciler tarafından oluşturulan öğrenci kulüpleri ve komiteler yardımıyla yürütülmektedir. Öğrencilerin gerçek hayata uygulamalı bir eğitim ortamında hazırlanmaları için, yüksekokulumuzda dönem içi ve yaz dönemi mesleki uygulama iki farklı kapsamda yürütülür.

Yaz Stajı Programı: Yüksekokulumuzda 3. ve 4. sınıf öğrencilerinin katılımının zorunlu olduğu programdır.

Dönem içi staj programı: Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik olarak uygulamalı dersler

Dönem içi uygulamalar ilimizde bulunan Hastane, özel eğitim kurumları, MEB bağlı okul öncesi kurumlar ve ASM ler ile yürütülmektedir. Yaz dönemi mesleki uygulamalarda öğrencilerin istedikleri kurumda yapmasına imkan tanınmakta ve bu uygulamalar “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Yıl İçi Ve Yaz Dönemi Mesleki Uygulama Yönergesi” ile kurallar belirlenmiştir. (<https://oidb.ahievran.edu.tr/kullaniciadosya/files/Y%C3%96-013%20Ahi%20Evran%20%C3%9Cniversitesi%20Sa%C4%9Fl%C4%B1k%20Y%C3%BCksekokulu%20Y%C4%B11%20%C4%B0%C3%A7i%20ve%20Yaz%20D%C3%B6nemi%20Mesleki%20Uygulama%20Y%C3%B6nergesi%20.pdf>)

Öğrencilerin kullanımına yönelik; yurtlar, yemekhane, Bilgi Merkezi (kütüphane), çeşitli sporların yapıldığı Spor Merkezi, 24 saat kullanımlı çalışma odaları, öğrenci kulüpleri için mekânlar yüksekokulumuzun yer aldığı Bağbaşı kampüsünde bulunmakta ve öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Ayrıca 2018 yılında açılan 2600 öğrenci kapasiteli kız öğrenci yurdu barınma sorununu büyük ölçüde halletmiştir.

Kuruma Ait Belgeler

- *Öğretim programlarının hedefine ulaşmasına yönelik bir takip programı yoktur.*

İyileştirme Kanıtları

Akademik Personel, İdari personel ve Öğrenci Memnuniyet anketleri ile programların ve idari yapının işleyişi kontrol edilmektedir. Ayrıca dilek istek kutusu ve danışmanlık saatlerinde öğrencilerin danışmanları ile iletişime geçmesi izleme açısından kolaylık sağlamaktadır. Yapılan anketlerde programların değerlendirilmesine yönelik sorular bulunmakta ve anket sonuçları değerlendirilerek

programlara yansıtılmaya çalışılmaktadır. 2018 yılında anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Yüksekokulumuz mevcut dış ve iç paydaşlar her dönem başında ve dönem sonunda paydaş toplantıları yapmaktadır. Ayrıca her bölüm öğretim elemanları, ayrıca, dış paydaşlarla dönem başı ve dönem sonunda görüşmeler yapmakta ilişkilerin devamlılığı sağlanmaktadır. Bir önceki yıla göre yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda paydaş memnuniyet puanlarında artış gözlenmiştir.

Gözden geçirme faaliyetlerinde temel aktör, bölüm başkanıdır. Bölüm başkanı her yıl, dönem sonlarında öğrencilerden alınan AKTS bilgisine göre belirlenen öğrenci iş yükleri de dikkate alınarak bölüm öğretim elemanları tarafından programın gözden geçirilmesini sağlamaktadır. Buna paralel olarak program çıktıları ve programda yer alan zorunlu ve seçmeli dersler ve içerikleri yeniden gözden geçirilmektedir. Dış paydaşların da bu sürece katkı vermesine çalışılmaktadır.

3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme;

- Ders öğrenme çıktıları BOLOGNA ders içerikleri öğretim elemanları tarafından hazırlanıp dönem başı güncellenmektedir.
- Ders izlenceleri bölüm ilgili öğretim elemanı tarafından öğrencilere verilmektedir.
- Ders programları ve içerikler alanın ve öğrencinin çerçeve plan temel alarak oluşturulmaktadır.
- Uluslararası hareketlilik programlarında ilgili birim tarafından işlemler yürütülmektedir.
- Yabancı uyruklu öğrenciler için ayrıca oryantasyon çalışması ve Türkçe eğitimi verilmektedir.
- 21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime yer vermiş olması
- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler süreç tanımları Üniversite süreçleri doğrultusunda yürütülmektedir.
- Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler yönetmeliklerle belirlenmiştir.
- Mezuniyet koşullarına ilgili yönetmeliklerle düzenlenmiş ve uygulanmaktadır.

- Yaz stajı ve mesleki uygulama yönergesi ile uygulamalar yürütülmektedir.
- Öğrenci şikâyetleri ile görüşleri aylık düzenli olarak değerlendirilmektedir.

3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma;

Yüksekokulumuz örgün eğitim vermekte ve yükseköğretim kurumları yönetmeliğine tabidir.

Yapılan iş ve uygulamalar ilgili kanun, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde ilerlemektedir.

3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu; öğretim elemanı alım süreci yasal süreçlere uygun yapılmakta olup, ilanlar üniversite web sayfasından ve Devlet personel daire başkanlığı web sitesinden ilan edilmektedir. İlgili kanunlar çerçevesinde süreçler yönetilmekte ve personel alımları yapılmaktadır.

- Öğretim elemanlarının kendini eğitsel açıdan geliştirmeleri amacıyla “eğiticilerin eğitimi” programı düzenlenmektedir.
- Ders görevlendirmeleri öğretim elemanları uzmanlık alanları dikkate alınarak yapılmaktadır.
- Eğiticilerin eğitimi programı yüksekokul misyonuna uygun şekilde yürütülmektedir.

3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler;

- Öğrenciler için yüksekokulda İİBF ye ait bir adet kantin bulunmaktadır.
- Kütüphane yüksekokul bünyesinde bulunmayıp merkez kütüphaneden faydalanmaktadırlar.
- Öğrencilere danışmanı olunan öğretim elemanları tarafından belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanlık verilmektedir.
- Mülteci öğrencilerle ilgili iş ve işlemleri ilgili birim yönetmektedir.

Kuruma Ait Belgeler

- Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi üniversitenin ilgili yönetmeliklerine bağlı olarak yürütülmektedir.
- Öğrencilerden yapılan memnuniyet anketleri ile dönüt alınmaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- Yüksekokulumuzda engelliler için asansör ve sarı takip çizgileri bulunmaktadır.

- Öğrenci Toplulukları yıl içerisindeki faaliyetlerini rektörlüğe bildirmektedir.
- http://dosyayukleme.ahievran.edu.tr/dosyalar/Yo-032_Ahi_Evran_universitesi_ogrenci_Topluluklari_Kurulus_ve_isleyis_Yonergesi.pdf adresinde yer alan öğrenci toplulukları yönergesine uygun hareket edilmektedir.
- 2018 yılı içinde öğrenci toplulukları kanalıyla faaliyetler düzenlenmiştir. BEGEM ‘de öğrencilerle toplantılar yapılmıştır. Konuşmacı olarak Prof. Dr. Musa Özata, Prof. Dr. Harun ÇİFTÇİ ve Doç Dr. Hüseyin ŞİMŞEK katılmıştır.
- Uzmanların katılımıyla (İbrahim TAŞEL) eğitim sohbetleri düzenlenmiştir.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

Araştırma geliştirme sistemi üniversite ilgili birimleri tarafından yürütülmektedir. Yüksekokulumuzun belirlenmiş bir araştırma stratejisi bulunmamasıyla birlikte, okulumuzun lisans öğrencileri ile yürüttüğü çalışmalar ve akademik personel tarafından yapılan bireysel çalışmaları bulunmaktadır. Buna karşın yüksekokulumuz bünyesinde açılan Sağlık bilimleri dergisi akademik olarak öğretim elemanlarının gelişimini desteklemekte ve yüksekokulumuzun tanınırlığını artırmaktadır.

Üniversitemiz ve diğer kurumlar tarafından açılan BAP, KOP vb. projeler yardımıyla yüksekokulumuz öğretim elemanlarının projelerine katkı sağlanmaktadır.

Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak yeniden düzenlenen Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında öğretim elemanlarının projeleri desteklenmekte ve 2018 yılında öğretim elemanlarının aldıkları teşvik puanı Üniversitemiz Web sayfasında yayınlanmaktadır. Bir önceki yıla göre yüksekokulumuz akademik teşvik başvurusunda bulunan öğretim elemanı sayısı azalmıştır. Bu durum yenilenen teşvik programı kaynaklıdır. Teşvik puanları hesaplanırken ilgili bölüm tarafından görevlendirilen öğretim elemanlarının değerlendirmeleri sonucu belirlenmektedir. Teşvik puanı hesaplama Devlet yükseköğretim kurumları kadrolarında bulunan öğretim elemanlarına yapılacak olan akademik teşvik ödeneğinin uygulanmasına yönelik olarak yeniden düzenlenen Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine uygun şekilde yürütülmektedir.

4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri;

- Yüksekokulumuz bünyesinde AR-Ge birimi bulunmamaktadır. Eğitim faaliyetleri yürütölmektedir.
- Öğretim elemanları tarafından yürütölecek olan bilimsel araştırmalar TÜBİTAK projeleri, BAP, KOP vb. başlıklar altında desteklenmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı; Yüksekokulumuz Üniversitelerde Akademik Teşkilât

Yönetmeliği'ne tabidir. Teşkilat yapısı bu yönetmeliğe uygun şekilde yapılandırılmıştır (http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRx/10279/17654).

Yüksekokul müdür, müdür yardımcısı, bölüm başkanları ve yüksekokul sekreteri görevleri üniversitemiz web sayfasında yer alan <https://kalite.ahievran.edu.tr/icerik/g%C3%B6revtan%C4%B1mlar%C4%B1> görev tanımları başlığı altında tanımlanmıştır.

Yüksekokulumuz yönetim şemasına aşağıda yer verilmiştir.



Yüksekokulumuz misyonu ve vizyonu, katılımcı yöntemlerle belirlenmiş, web sayfasında yayımlanmış ve iç paydaşlar tarafından benimsenmiş durumdadır. Yüksekokulumuz eğitim, araştırma ve toplumsal hizmet etkinliklerini evrensel standartlarda yürüterek, tüm paydaşların sosyal, bilimsel ve teknolojik gelişimi için bilgiye ulaşmayı, üretmeyi ve topluma kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Yüksekokulumuz üniversitenin temel amaçlarından biri olan “eğitim öğretimi yönetmek” amacına uygun şekilde üç bölümle hizmete devam etmektedir. Yapılan program revizyonları ile yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama ile gelecek öğrenciler için kolaylaştırıcı bir politika izlemektedir.

Yüksekokulumuzda her geçen yıl ÖSYM ile yerleşen öğrenciler dışında programlarla gelen öğrenci sayısı artmaktadır. Bu amaçla operasyonel sürecin akamaması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Eğitim amaçlı laboratuvarlarımızın daha aktif kullanılması amacıyla yüksekokulumuza geçmiş yıllarda alınan 20 simülasyon cihazı alınmış ve cihaz kullanım eğitimleri yetkili kişiler tarafından 2018 yılında öğretim elemanlarına verilmiştir.

İyileştirme Kanıtları

- Yönetmelik faaliyetler süreç performans parametreleri ile takip edilmektedir. Düzenlenen dönemlik raporlarla geri bildirim verilmektedir.

5.1 Kaynakların Yönetimi;

- Personel hareketlilikleri (atama, yer değiştirme vb.) ilgili Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi Geçerlidir.
- Kurumun işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması yukarıda bahsedilen yönetmeliğe bağlıdır.
- Atanan personele yönelik atamayı takip eden ilk hafta oryantasyon çalışması yapılmaktadır.

Kuruma Ait Belgeler

- Mali kaynakların yönetimi Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mali İşlemlerin Süreç Akış Yönergesine göre hareket edilmektedir
- İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar
- Taşınır/taşınmaz kaynakların taşınır mal yönetmeliği, taşınmaz mal yönetmeliğine uygun hareket edilmektedir.
- Taşınır mallara yönelik yıllık sayımlar yapılmakta bütçe birimine bildirilmektedir.
- 5018 sayılı kamu mali hizmetler yönetmeliği, 6245 sayılı harcırah kanunu ve 4734 sayılı kamu ihale kanununa göre iş ve işlemler yürütülmektedir.

- MYS ve KBS sistemleri üzerinden mali işler yürütülmektedir.
- 2018 yılı içinde Sayıştay denetimi yapılmıştır.

İyileştirme Kanıtları

- İdari personel beklentilerine yönelik anket çalışmaları yapılmaktadır
- Anket sonuçları kalite komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.
- Stratejik plan çalışmaları kapsamında öğretim elemanı ve idari personelin niteliklerini geliştirmek üzere belirlenen amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu konuya yönelik yüksekokulumuz Üniversitemiz tarafından düzenlenen eğitim, seminer vb. etkinliklere katılmaktadır.
- Öğretim elemanlarının mesleki yeterliliklerini geliştirmek için talep ettikleri seminer, kongre ve kurslar için idari izin verilmekte ve kendilerini bu yönde geliştirmeleri teşvik edilmektedirler. İhtiyaç duyulması durumunda, alanında uzman öğretim elemanları tarafından, idari personele, hizmetlilere ve güvenlik personeline de iletişim becerilerini artırmaya yönelik eğitim verilmektedir.
- Eğitim fakültesi ve yüksekokulumuz “eğiticilerin eğitimi” konusunda eğitim programı yapılacaktır. Bu sayede öğretim elemanlarımızın pedagojik yeterliliklerinin artırılması ve daha verimli hale getirilmesi planlanmaktadır.

5.2 Bilgi Yönetimi Sistemi;

2018 yılında BYS sistemi aktif olmayıp 2019 yılında faaliyete geçecektir.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi; kurum dışından alınan mallarla ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir, piyasa fiyat araştırma komisyonu tarafından alınacak mal ya da hizmet araştırılmaktadır. Muayene kabul komisyonu tarafından alınan hizmetin uygunluğu denetlenmektedir.

Ayrıca Dış tedarikçi değerlendirme formları ile alınan hizmetler denetlenmektedir.

5.3 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme;

5.4 Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda yapılan bütün iş ve işlemler ilgili kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır. Okul web sayfasından duyurulmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim,**

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Kurumumuzun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi başlıkları altında özet olarak aşağıda sunulmuştur.

Yüksekokulumuz kalite güvence sistemi kapsamında üniversitenin yönetmelikleri ve prosedürlerini uygulamaktadır. Bütün süreçler üniversite tarafından tanımlanan prosedürlere uygun şekilde yürütülmektedir. Ayrıca süreçler iç kontrol eylem planına uygun şekilde yürütülmekte ve yılsonunda raporlanmaktadır. Süreçlerde karşılaşılan sorunlar PUKÖ döngüsüne uygun çözümlenmektedir. Yapılan kalite yönetim kurulu ve risk ekiplerinin toplantılarıyla her ay düzenli olarak kontroller sağlanmaktadır. Riskler stratejik ve operasyonel olarak belirlenmiştir. Yeni risklerin tespiti durumunda ilgili komisyon riske yönelik RÖS (Şiddet (Ş) x Olasılık (O)) hesaplaması yapıp önlemleri almaktadır. Güçlü yönlerimiz:

- Öğretim elemanları kadromuzun genç ve dinamik bir yapıya sahip olması,
- Öğretim elemanlarının nitelikli olması,
- Paydaşlarla iletişimin yüksek düzeyde olması,
- Tercih edilen bir bölümlere sahip olmamız
- Üniversite bünyesindeki en çok öğrencisi olan yüksekokul olmamız
- Öğrencilerin akademisyenlerle rahat görüşebilme imkânına sahip olması,
- Eğitim için hastane ve uygulama alanlarına sahip olunması
- Dış paydaş ilişkilerinin güçlü olması
- Ülke genelinde yüksekokul mezunu öğrencilerin tercih sırasında boş yer kalmaması
- Ebe, hemşire ve çocuk gelişimci ihtiyacının ülke genelinde fazla olması,
- Üniversitenin en eski yüksekokulu olması,
- Üniversitenin pilot üniversite olması
- Öğrencilerin sınav başarı puanlarının(KPSS) yüksek olması

Yapılan iç tetkik sonrası da iyileştirmeye yönelik faaliyet bulunmamaktadır. Organizasyon şemaları yeniden revizyon numarası alınarak düzenlenmiştir. Araştırma faaliyetleri düzenli olarak kontrol edilmektedir. Kalibrasyon gerektiren araçların kontrolleri yapılmıştır. Dokümantasyon çalışmaları düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca üniversite tarafından verilen eğitimlere yüksekokul personelinin katılımı konusunda özen gösterilmektedir. Sınıf ve bölüm temsilcilikleri ile danışmanlar ve

yüksekokul yönetimi sürekli iletişimi sayesinde yaşanan sorunlar hemen tespit edilip ilgililerce çözüme kavuşturulmaktadır.

Üniversite stratejik planına bağlı olarak belirlenen amaç ve hedeflere uygun aktiviteler yıl içerisinde büyük oranda tamamlanmıştır. Akreditasyon süreci için ön görülen ön araştırma tamamlanmış ve Hemşirelik bölümü akreditasyon çalışmasına 2019 yılı içerisinde devam edilecektir.