



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ KODU	3.3	HAZIRLAYAN	SYK
SÜREÇ SEYİYESİ	Ana	İMZA / TARİH	
REV.NO	00	ONAYLAYAN	REKTÖR
		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Üniversite stratejileri/ politikaları Faaliyet Raporları İlgili Mevzuatlar	Süreç Sahipleri Süreç Yönetim komisyonu Diğer süreçler	SÜREÇ YÖNETİMİ	Süreç Şemaları İyileştirme Planları	Öğrenciler Çalışanlar Diğer Paydaşlar

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	SÜREÇLERİN BELİRLENMESİ	ADET	SYK	1/YIL	ADET	1/AY	SYK	SYK	1/YIL	-	SYK	REKTÖR	1/AY	SYK	2/YIL
2	SÜREÇLERİN SINIFLANDIRILMASI	ADET	SYK	1/YIL	ADET	1/AY	SYK	SYK	1/YIL	-	SYK	REKTÖR	1/AY	SYK	2/YIL
3	SÜREÇ DEĞERLENDİRME	ADET	SYK	1/YIL	ADET	1/AY	SYK	SYK	1/YIL	-	SYK	REKTÖR	1/AY	SYK	2/YIL
4	GÖZDEN GEÇİRİLEN SÜREÇ SAYISI	%	SYK	1/YIL	%	1/AY	SYK	SYK	1/YIL	-	SYK	REKTÖR	1/AY	SYK	2/YIL

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
TÜM BİRİM YÖNETİCİLERİ		2/ Yıl	
SYK			

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.
A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.
1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)
B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.