

HAFTALIK DERS PROGRAMI FORMU							
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI 2018-2019 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ NORMAL ÖĞRETİM DERS PROGRAMI							
GÜN	SAAT	ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1-A			ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2-A		
		DERS	ÖĞ.EL.	SINIF	DERS	ÖĞ.EL.	SINIF
P a z a r t e s i	08:15						
	09:15				Klavye Teknikleri-(T)	S.DEMIRKAN	LAB-2
	10:15	Temel Hukuk(T)	M.TURPÇU	207	Klavye Teknikleri-(T)	S.DEMIRKAN	LAB-2
	11:15	Temel Hukuk(T)	M.TURPÇU	207	Klavye Teknikleri-(U)	S.DEMIRKAN	LAB-2
	13:00				Klavye Teknikleri-(U)	S.DEMIRKAN	LAB-2
	14:00				Müşteri Hizmetleri Yönetimi(T)	R.KAHVECİOĞLU	307
	15:00				Müşteri Hizmetleri Yönetimi(T)	R.KAHVECİOĞLU	307
	16:00				Müşteri Hizmetleri Yönetimi(T)	R.KAHVECİOĞLU	307
	17:00						
	18:00						
S a i l	08:15						
	09:15						
	10:15				Mesleki Yabancı Dil-(T)	F.KIMSESİZ	307
	11:15				Mesleki Yabancı Dil-(T)	F.KIMSESİZ	307
	13:00	Çağrı Merkezi Yönetimi(T)	S.DEMIRKAN	207	Mesleki Yabancı Dil-(T)	F.KIMSESİZ	307
	14:00	Çağrı Merkezi Yönetimi(T)	S.DEMIRKAN	207			
	15:00	Çağrı Merkezi Yönetimi(T)	S.DEMIRKAN	207			
	16:00						
	17:00						
	18:00						
Ç a r ş a m b a	08:15						
	09:15	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİ KULLANIMI(T)	A.ÖZER	LAB-2	Araştırma Yöntemleri(T)	F.KESKİNKILIÇ	307
	10:15	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİ KULLANIMI(T)	A.ÖZER	LAB-2	Araştırma Yöntemleri(T)	F.KESKİNKILIÇ	307
	11:15	TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİ KULLANIMI(U)	A.ÖZER	LAB-2	Araştırma Yöntemleri(T)	F.KESKİNKILIÇ	307
	13:00	YABANCI DİL(T)	O.E.ŞENEL	207	Medya Okuryazarlığı(T)	E.YILMAZ	307
	14:00	YABANCI DİL(T)	O.E.ŞENEL	207	Medya Okuryazarlığı(T)	E.YILMAZ	307
	15:00	A.İ.İ.T.-I-(BNK1A)(T)	Ö.ARIKAN	KONF.	Medya Okuryazarlığı(T)	E.YILMAZ	307
	16:00	A.İ.İ.T.-I-(BNK1A)(T)	Ö.ARIKAN	KONF.			
	17:00						
	18:00						
P e r ş e m b e	08:15	Ticari Matematik(T)	A.S.BULUT	207			
	09:15	Ticari Matematik(T)	A.S.BULUT	207			
	10:15	TÜRK DİLİ -(T)	A.MERDİN	207	Toplantı ve Sunu Teknikleri(T)	M.DÜĞER	307
	11:15	TÜRK DİLİ -(T)	A.MERDİN	207	Toplantı ve Sunu Teknikleri(T)	M.DÜĞER	307
	13:00	Çağrı Merkezinde İletişim(T)	M.DÜĞER	207	İstatistik(T)	G.BAŞAK	307
	14:00	Çağrı Merkezinde İletişim(T)	M.DÜĞER	207	İstatistik(T)	G.BAŞAK	307
	15:00	Çağrı Merkezinde İletişim(T)	M.DÜĞER	207	İstatistik(T)	G.BAŞAK	307
	16:00						
	17:00						
	18:00						
C u m a	08:15						
	09:15						
	10:15	Genel Ekonomi(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Kriz ve Stres Yönetimi(T)	A.E.KURTULAN	307
	11:15	Genel Ekonomi(T)	Ö.ÇETİNKAYA	207	Kriz ve Stres Yönetimi(T)	A.E.KURTULAN	307
	13:00	Yeni Medya(T)	A.E.KURTULAN	207	Kriz ve Stres Yönetimi(T)	A.E.KURTULAN	307
	14:00	Yeni Medya(T)	A.E.KURTULAN	207	Halkla İlişkiler(T)	M.DÜĞER	307
	15:00	Yeni Medya(T)	A.E.KURTULAN	207	Halkla İlişkiler(T)	M.DÜĞER	307
	16:00	Ticari Matematik(T)	A.S.BULUT	207			
17:00							
18:00							

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Koordinatörlüğü

Dr. Öğr. Üyesi Selim BİÇEN
Yüksekokul Müdürü

Not: 08.10.2018 tarihinden itibaren geçerli ders programı

(Form No: FR- 011 ; Revizyon Tarihi:...../...../.....; Revizyon No:.....)