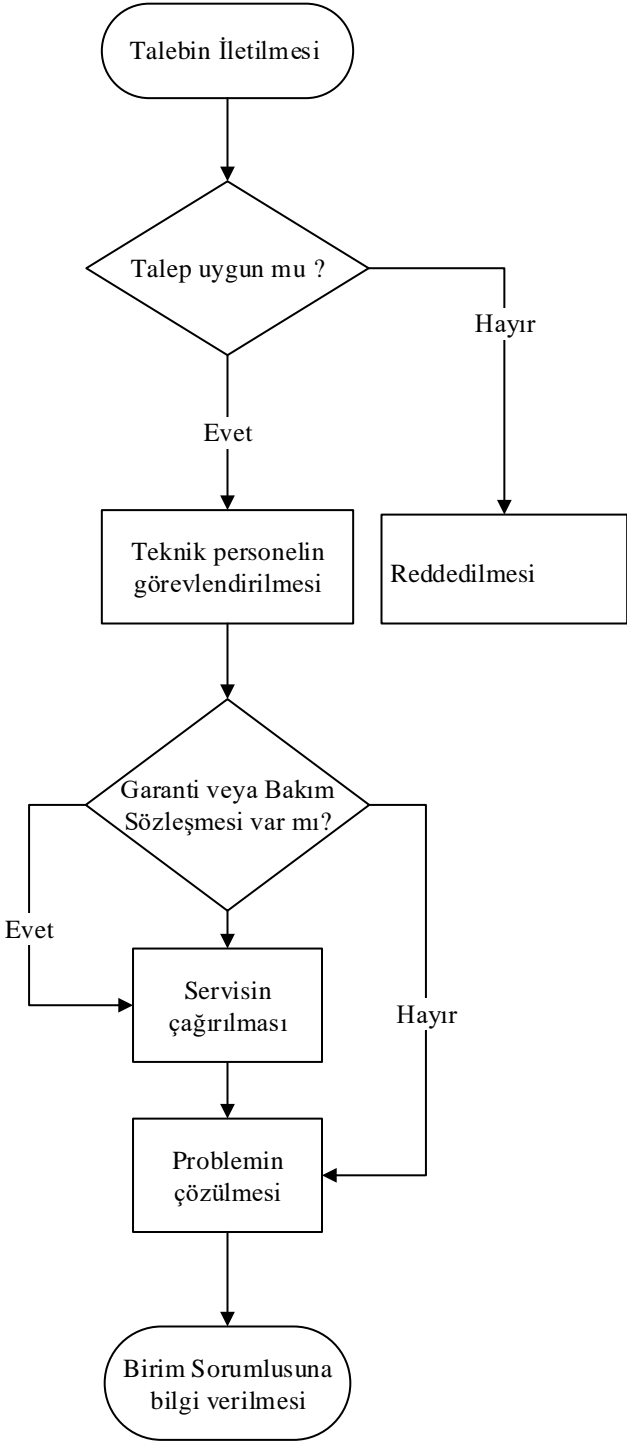


İş Akışı Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
 <pre>graph TD; A([Talebin İletilmesi]) --&gt; B{Talep uygun mu?}; B -- Evet --&gt; C[Teknik personelin görevlendirilmesi]; B -- Hayır --&gt; D[Reddedilmesi]; C --&gt; E{Garanti veya Bakım Sözleşmesi var mı?}; E -- Evet --&gt; F[Servisin çağırılması]; E -- Hayır --&gt; G[Problemin çözülmesi]; F --&gt; G; G --&gt; H([Birim Sorumlusuna bilgi verilmesi]);</pre>	<p>Talep Eden Birim/ Personel</p> <p>Birim Sorumlusu</p> <p>Birim Sorumlusu</p> <p>Teknik Destek Sorumlusu</p> <p>Teknik Destek Sorumlusu</p>	

**Hazırlayan**

Yrd. Doç. Dr. Seda ÇELLEK

**Sistem Onayı**

Doç. Dr. Ergin KARİPTAŞ

**Yürürlük Onayı**

Prof. Dr. Mustafa KURT