



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yükseköğretim Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	15.01.2018
SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV NO	0	İMZA / TARİH	15.01.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan Toplantı Tutanağı ve Notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile İlgili Rehber ve Planlar Mevcut Dersliklerin Sayı ve Durum Bilgileri İlgili Senato Kararları ve Yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları Görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi Öğrenci İşleri Yönetimi Çalışan Memnuniyetini Yönetme	Açılan Yeni Bölümler Programlar Yeni Açılan ve/veya Güncellenen Dersler ve Tanımları Beceri ve Yetkinliği Kazanmış Öğrenciler Güncellenmiş Ders Materyalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci Devam Listeleri Öğrenci Başarı Listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
2	Açılan Bölüm Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
3	Açılan Program Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
4	Ders Açma / Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
5	Eğitim /Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
6	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı	%	Müdür	1/ Yıl	%	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
7	Güreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
8	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)
 2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)
 3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)
- B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yükseköğretim Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.2	İMZA / TARİH	15.01.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV. NO	0	İMZA / TARİH	15.01.2018

GİRİDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan Toplantı Tutanağı ve Notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Rehber ve Planlar Mevcut Dersliklerin Sayı ve Durum Bilgileri İlgili Senato Kararları ve Yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları Görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirmesinin Yönetimi Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan Yeni Bölümler Programlar ve Sanat Dalları Yeni Açılan ve/veya Güncellenen Dersler ve Tanımları Beceri ve Yetkinliği Kazanmış Öğrenciler Güncellenmiş Ders Materyalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci Devam Listeleri Öğrenci Başarı Listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Müdür	1/ Yıl	Gün	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
2	Bölüm / Programlarda Günlük Ders Yüğü 8 Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
3	Ders İzlenmelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
5	Bölüm / Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
6	Staj Yapılan Yerin Uygunluğu	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME	
	Kim	Sıklık
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.
A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.
1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)
B- Her bir performans parametresi için hangi kısıtlama inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yüksekökol Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	15.01.2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV. NO	0	İMZA / TARİH	15.01.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan Toplantı Tutanağı ve Notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile İlgili Rehber ve Planlar Mevcut Dersliklerin Sayı ve Durum Bilgileri İlgili Senato Kararları ve Yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları Görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi Öğrenci İşleri Yönetimi	Açılan Yeni Bölümler Programlar ve Sanat Dalları Yeni Açılan ve/veya Güncellenen Dersler ve Tanımları Beceri ve Yetkinliği Kazanmış Öğrenciler Güncellenmiş Ders Materyalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci Devam Listeleri Öğrenci Başarı Listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Müdür	1/ Yıl	Gün	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI

Mezun İlişkilerinin Yönetimi

HAZIRLAYAN

Yüksekökol Sekreteri

SÜREÇ KODU

1.4

İMZA / TARİH

15.01.2018

SÜREÇ SEVİYESİ

Ana

ONAYLAYAN

Müdür

REV. NO

0

İMZA / TARİH

15.01.2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğrenciler Öğrenci Aileleri	Akademik ve İdari Birimler	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Yönetimi Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek	Etkinlikler Memnuniyet	Öğrenciler

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Etkinlik Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Toplantı	1/ Yıl
2	Etkinliklere Katılım Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Toplantı	1/ Yıl
3	Memnuniyet Oranı	%	Müdür	1/ Yıl	%	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Toplantı	1/ Yıl

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.