



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

SIRA NO	ANKET KONU BAŞLIĞI	ANKET KONUSU	ANKET SONUCU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır.	2,14	Öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyetinin planlanması.	Dekanlık	18.09.2017	29.09.2017	Öğrencilere yönelik oryantasyon faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
2	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	2,09	Öğrencilerin beklentileri öğrenilecektir (Oryantasyon ve öğrenci görüşmeleri yoluyla).	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Oryantasyon etkinliği sırasında öğrencilerle fikir alışverişinde bulunulmuştur.
3	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	2,49	Öğrencilerin bu konudaki talepleri dikkate alınacaktır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Bu konuda gelen şikâyetler işleme konulmuş ve ilgili birime bildirilmiştir.
4	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrenciler dönem başında aldıkları dersin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir.	2,29	Öğrencilere derslerde öğretim üyelerince bilgi verilmesi. Bunun yanında, web sayfasındaki AKTS bilgi paketinde ders içerikleri hakkında bilgi bulunmaktadır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Dönem başında tüm öğretim elemanları, dersin amaç ve içerikleri hakkında öğrencilere bilgilendirme yapmıştır.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

5	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır.	2,22	Üniversitemiz öğrenci topluluklarının etkinlikleri teşvik edilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Paydaşlar arasında etkileşim kurulması sağlanarak öğrencilerin gelişimini destekleyecek faaliyetler gerçekleştirilmiştir.
6	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Eğitim-öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri vb.) gerekli desteği vermektedir.	2,33	Öğrencilerin bu konudaki talepleri dikkate alınacaktır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Şikayet ve öneri kutularına/web adresine gelen talepler doğrultusunda gerekli işlemler yapılmaktadır.
7	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Bölümüm tarafından staj süreçleri hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.	2,06	Fakültemizde zorunlu staj bulunmamaktadır.	Dekanlık	-	-	Fakültemizde zorunlu staj bulunmadığından herhangi bir işlem yapılmamıştır.
8	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Staj yaptığım kurum mesleğim ile ilgili yeteneklerimin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.	2,39	Fakültemizde zorunlu staj bulunmamaktadır.	Dekanlık	-	-	Fakültemizde zorunlu staj bulunmadığından herhangi bir işlem yapılmamıştır.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

9	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Sınav sonuçları zamanında ilan edilmektedir.	1,77	Akademik takvimde sınav sonuçlarının son ilan tarihi kesinleştirilmiştir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Akademik takvimde sınav sonuçlarının sınavların son gününden itibaren 20 gün içinde sisteme girilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bunun yanında, bu konuda EBYS aracılığıyla 15 Kasım tarihinde öğretim elamanlarına hatırlatma yapılmıştır.
10	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir.	2,27	Öğrencilerimizde n bu konuda talep gelmesi halinde öğrencilerimiz teşvik edilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerden bu konuda herhangi bir talep gelmemiştir.
11	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir.	2,44	Öğrencilerimizde n bu konuda talep gelmesi halinde öğrencilerimiz teşvik edilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerden bu konuda herhangi bir talep gelmemiştir.
12	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrenciler değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) hakkında bilgilendirilmektedir.	2,37	Bu konuda bölüm koordinatörleriyle bilgi alışverişinde bulunulacaktır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Dış İlişkiler Ofisi 25 Ekim 2017 tarihinde bilgilendirme toplantısı düzenlemiş olup, bilgileri web sayfasında mevcuttur.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

13	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	2,34	Derslerde öğrencilere bu konuda bilgi verilmesi konusunda öğretim üyeleriyle görüşülecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğretim üyelerine bu hususta bilgi verilmiştir.
14	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrenciler yurtdışı eğitim imkanları konusunda bilgilendirilmektedir.	2,17	Derslerde öğrencilere bu konuda bilgi verilmesi konusunda öğretim üyeleriyle görüşülecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Dış İlişkiler Ofisi tarafından 25 Ekim 2017 tarihinde bilgilendirme toplantısında bu hususa değinilmiştir.
15	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	2,14	Öğrencilerin mevcut topluluklara katılımı özendirilecek ve ihtiyaç duyulan alanlarda yeni toplulukların kurulması teşvik edilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerden yeni topluluklar kurma talebi gelmiş ve bu konu ilgili birime iletilmiştir.
16	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	1,90	Bu konuda öğrenci topluluklarıyla istişarede bulunulacaktır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrenci topluluklarından gelen faaliyet talepleri dikkate alınmakta olup, çeşitli faaliyetler düzenlenmiştir.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

17	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	1,86	Üniversitemizin mevcut psikolojik danışmanlık hizmetleri hakkında öğrencilerimiz bilgilendirilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimize bu konuda bilgi verilmektedir.
18	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	2,40	Öğrencilerimizin bu konudaki talepleriyle ilgili olarak SKS ile görüşülecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimizden bu konuda talep gelmiş olup, bu talep ilgili birime yönlendirilmiştir.
19	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	2,02	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.
20	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	1,86	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

21	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	1,79	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.
22	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,34	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.
23	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.	2,37	Faaliyete geçirilen Mezun Takip Sistemi hakkında mezunlarımız bilgilendirilmektedir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Mezun Takip Sistemi devreye sokularak mezunlarımızın sisteme kaydı alınmaya başlanmıştır.
24	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemiz, öğrencileri akademik başarıya teşvik etmektedir.	2,41	Fakültemizde kariyer günleri düzenlenmesi planlanmaktadır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	2018 yılında fakültemizde kariyer günleri düzenlenmesi amaçlanmaktadır.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

25	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	2,39	Öğrencilerin beklentileri öğrenilecektir (Oryantasyon ve öğrenci görüşmeleri yoluyla).	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Oryantasyon etkinlikleri sırasında ve öğrencilerle yapılan çeşitli görüşmelerde öğrencilerin bu konudaki beklentileri öğrenilmiştir.
26	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Üniversitemiz birimleri öğrenci şikayet ve dileklerine zamanında cevap verir.	2,16	Fakültemizde öğrenci şikayet ve dileklerine kısa süre içinde cevap verilmeye çalışılmaktadır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Şikayet ve öneri kutularına/web adresine gelen talepler doğrultusunda gerekli işlemler ivedilikle gerçekleştirilmekte dir.
27	Öğrenci Memnuniyeti Anketi	Öğrencilerle ilgili duyurular zamanında paylaşılır.	2,43	Bu konudaki öğrenci talepleri dikkate alınacaktır.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi başlangıcı	2017-2018 Güz dönemi sonu	Fakülte web sayfasında öğrenci duyuruları kısmı güncel tutulmaktadır.
28	Çalışan Memnuniyet Anketi- Akademik	Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	2,12	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi	-	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU

29	Çalışan Memnuniyet Anketi-Akademik	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	2,31	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi	-	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.
30	Çalışan Memnuniyet Anketi-İdari	Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	1,80	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi	-	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.
31	Çalışan Memnuniyet Anketi-İdari	Fakültemizde çalışanların kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	2,00	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilecektir.	Dekanlık	2017-2018 Güz Dönemi	-	Öğrencilerimizin bu konudaki taleplerinin ilgili birim(ler)e iletilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ile iletişime geçilmiştir.