



SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Araştırma - Geliştirme ve Uygulama Yönetimi	HAZIRLAYAN	SYK
SÜREÇ KODU	4.3	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Rektör Yardımcısı
REV NO	01	İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Öğretim elemanları Fiziksel ekipman ve donanım Yasal mevzuat Proje Sunucular ve yazılım programları Yerli ve yabancı uzmanlar	Akademik Birimler Akademik Personel Öğrenciler İlgili yerli ve yabancı kurum, kuruluş ve Komisyonlar	5.1. Sosyal Sorumluluğun Yönetimi 5.2. Toplumsal Gelişimin Yönetimi 5.3. Kültürel Değerlerin Yönetimi	Proje sonucu Proje kapsamında alınan donanım-teçhizat ve Proje sonuçları, proje sonucuna yönelik yaygınlaştırma faaliyetleri Eğitim ve öğretim faaliyeti Amaçlara uygun konferans, seminer, panel vb. Yazılım programları	Akademik birimler ve personel İlgili paydaşlar İlgili kurum ve kuruluşlar

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	İç ve/veya dış paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL	Adet	1/YIL	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL		Bölüm Başkanı/Müdür	Dekan/Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
2	İç ve/veya dış paydaşlarla yapılan proje sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL	Adet	1/YIL	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL		Bölüm Başkanı/Müdür	Dekan/Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
3	Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL	Adet	1/YIL	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL		Bölüm Başkanı/Müdür	Dekan/Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL
4	Düzenlenen etkinlik sayısı	Adet	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL	Adet	1/YIL	Bölüm Başkanı/Müdür	Bölüm Başkanı/Müdür	1/YIL		Bölüm Başkanı/Müdür	Dekan/Müdür	1/YIL	Bölüm Toplantısı	1/YIL

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	SYK ÜYELERİ Öğr.Gör. Nihal GÜRLEK ÇELİK (Başkan) Yrd.Doç.Dr. Özlem GÜNDOĞDU (Üye) Öğr.Gör. Gülcan DEMİR ÖZDENK (Üye) Ok. Zuhâl GÖKBEL (Üye)	2/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.