



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Uyg. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yüksekökol Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.2	İMZA / TARİH	/1.08.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV.NO	00	İMZA / TARİH	/1.08.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan Toplantı Tutanağı ve Notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Rehber ve Mevcut Dersliklerin Sayı ve Durum Bilgileri İlgili Senato Kararları ve Yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları Görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	Açılan Yeni Bölümler Programlar ve Sanat Dalları Yeni Açılan ve/veya Güncellenen Dersler ve Beceri ve Yetkinliği Kazanmış Öğrenciler Güncellenmiş Ders Materyalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci Devam Listeleri Öğrenci Başarı Listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME		HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME		
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede Yapılması	Gün	Müdür	1/ Yıl	Gün	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
2	Bölüm / Programlarda Günlük Ders Yüklü 8 Saati Geçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
3	Ders İzlencelerine Ulaşılabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
4	Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
5	Bölüm / Programda Boş Geçen/Yapılmayan Ders Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
6	Staj Yapılan Yerin Uygunluğu	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl

GÖZDEN GEÇİRME

SÜREÇ	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl	

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: .../.../.....; Revizyon No:.....)