



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğr. İz. ve Değ. Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yüksekökol Sekreteri
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	/1.08.2017
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Müdür
REV.NO	00	İMZA / TARİH	/1.08.2017

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla Yapılan Toplantı Tutanağı ve Notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili Rehber ve Planlar Mevcut Dersliklerin Sayı ve Durum Bilgileri İlgili Senato Kararları ve Yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve Öğretim Elemanları Görüş ve Önerileri Öğretim Elemanı Bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	Açılan Yeni Bölümler Programlar ve Sanat Dalları Yeni Açılan ve/veya Güncellenen Dersler ve Tanımları Beceri ve Yetkinliği Kazanmış Öğrenciler Güncellenmiş Ders Materyalleri Görevli Öğretim Elemanı Listesi Öğrenci Devam Listeleri Öğrenci Başarı Listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Akademik Takvimde Belirlenen Sürelerde Sınav Tarihlerinin Duyurulması	Gün	Müdür	1/ Yıl	Gün	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
2	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
3	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan / %	Müdür	1/ Yıl	Puan / %	2/ Yıl	Bölüm Başkan	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
4	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
5	Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
6	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Sayı	Müdür	1/ Yıl	Sayı	2/ Yıl	Bölüm Başkan	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl
7	Açılan Dfı Sayısı	Adet	Müdür	1/ Yıl	Adet	2/ Yıl	Bölüm Başkan	Müdür	1/ Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	2/ Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/ Yıl

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim	Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı										
	Süreç Yönetim Komisyonu Üyeleri	2/ Yıl													

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: .../.../.....; Revizyon No:.....)