SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi	HAZIRLAYAN	Öğr. Gör. Gülşah ERTUĞRUL
SÜREÇ KODU	1.3	İMZA / TARİH	
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Dr. Öğr. Üyesi Serdal BALTACI
REV NO		İMZA / TARİH	

GİRDİ	TEDARİKÇİ	SÜREÇ	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	**Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi**	Açılan yeni bölümler Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeler	Öğrenciler Sanayi ve toplum

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
7	Sınav Sonucunu Zamanında Duyurmayan Öğretim Elamanı Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
8	Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	Müdür	1/Yıl	Adet	1/Yıl	Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl		Bölüm Başkanı	Müdür	1/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl

	GÖZDEN GEÇİRME		
	Kim	Sıklık	Gözden Geçirme Ortamı
SÜREÇ	SYK ÜYELERİ	1/ YIL	SYK

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan,ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)
2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)
3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılıma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.

(Form No: FR- 171 ; Revizyon Tarihi: 29/06/2017; Revizyon No:01)