



## SÜREÇ VE PERFORMANS PARAMETRESİ TANIMLAMA FORMU

SÜREÇ ADI	Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	HAZIRLAYAN	Yrd. Doç. Dr. H. Didem SAĞLAM
SÜREÇ KODU	1.1	İMZA / TARİH	16/01/2018
SÜREÇ SEVİYESİ	Ana	ONAYLAYAN	Prof. Dr. Mustafa KURT (Dekan V.)
REV NO	0	İMZA / TARİH	16/01/2018

GİRDİ	TEDARİKÇİ	İLİŞKİLİ SÜREÇLER	ÇIKTI	MÜŞTERİ
Paydaşlarla yapılan toplantı tutanak ve notları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Esasları Eğitim-Öğretim Güncelleme Çalışmaları ile ilgili rehber ve planlar Mevcut dersliklerin sayı ve durum bilgileri İlgili senato kararları ve yönetmelikler Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları Öğrenci ve öğretim elemanları görüş ve önerileri Öğretim Elemanı bilgileri	Yüksek Öğretim Kurumu Senato Yönetim Kurulu	1.2 Eğitim ve Öğretim Uygulamalarının Yönetimi 1.3 Eğitim Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Yönetimi 1.4 Mezun ilişkilerinin Yönetimi 2.3.5 Çalışan Memnuniyetini Yönetme 2.4 Öğrenci İşleri	Aktif Olan Bölüm Sayısı Programlar Yeni açılan ve/veya güncellenen dersler ve tanımlar Beceri ve yetkinliği kazanmış öğrenciler Güncellenmiş ders materyalleri Görevli öğretim elemanı listesi Öğrenci devam listeleri Öğrenci başarı listeleri	Öğrenciler Sanayi ve Şehir Halkı

NO	PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	AĞIRLIK PUANI		ÖLÇME			HEDEF BELİRLEME			RAPORLAMA			DEĞERLENDİRME	
			Belirleyen	Sıklık	Ölçülecek Parametre	Sıklık	Ölçen	Belirleyen	Sıklık	Kuruluş Dışı Karşılaştırma	Raporlayan	Kime	Sıklık	Değerlendirme Ortamı	Sıklık
1	Paydaşlarla birlikte yapılan Faaliyet Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
2	Pasif Bölümlerin Aktif Hale Getirilmesi	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
3	Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
4	Eğitim/Öğretim Ortam ve Araçlarına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan %	Dekan	1/Yıl	Puan %	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
5	Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Sayısı/Oranı Yeni Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı	%	Dekan	1/Yıl	%	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
6	Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	Dekan	1/Yıl	Sayı	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
7	Açılan Dif Sayısı	Adet	Dekan	1/Yıl	Adet	2/Yıl	Bölüm Başkanı	Dekan	1/Yıl		Bölüm başkanı	Dekan	2/Yıl	Süreç Gözden Geçirme Toplantısı	1/Yıl
8															
9															

SÜREÇ	GÖZDEN GEÇİRME														
	Kim			Sıklık			Gözden Geçirme Ortamı								
	SYK ÜYELERİ			2/ YIL			SYK								

Not: Performans Parametresi, süreçlerin etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan, ölçülebilir göstergelerdir.

A- Performans parametresi belirlenirken 3 unsur göz önünde bulundurulur.

1. S: Sürecin Kendi Performansı (Örnek: Çevrim Süresi, Çevrim Maliyeti)

2. Ç: Çıktı Performansı (Örnek: Süreç Çıktısındaki Hata Oranı, Tanıma Uygunluk)

3. M: Müşteri Algılamasına Yönelik Performans (Örnek: Müşteri Şikayet Sayısı, Müşteri Takdir Sayısı, Çalışan Tatmini Anket Sonuçları)

B- Her bir performans parametresi için hangi kırılma inilmesi gerektiği bu aşamada belirlenir.