

**T.C.
AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU**

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(Ahi Evran Üniversitesi Mucur Meslek Yüksekokulu, Mucur, KIRŞEHİR)

MART 2018

A. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Mucur Meslek Yüksekokulu

Adres : Sanayi Caddesi Mucur / KIRŞEHİR
Fax : +90 386 280 55 86
Tel : +90 386 812 29 77 / + 90 386 280 55 50
E-mail : mucurmyo@ahievran.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Gazi Üniversitesi'nin 22 Aralık 2002 tarihli yazısı ile 2547 ve 2880 sayılı kanunun değişik 7/d-2 uyarınca Yüksek Öğretim Genel Kurulu'nda değerlendirerek 25.12.2002 tarihinde Gazi Üniversitesi bağlı olarak kurulan Mucur Meslek Yüksekokulu, 2006 yılında Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Bilimsel araştırmalara bilgi üretmek, yayınlamak, verdiği eğitim-öğretimle, değişime ve gelişime açık, öncülüğe yol açan, özgün bilginin üretilmesini ve yayılmasını sağlayan, etik değerleri önemseyen, eleştirel düşünen, milli ve manevi değerlere sahip özgüveni yüksek bireyler yetiştirmek ve her alandaki birikimini toplum yararına sunmaktır.

Vizyon: Hizmet ve kalite odaklı bir yönetim anlayışıyla misyonu doğrultusunda yapacağı araştırma, yayın, eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak; vereceği yüksek nitelikli eğitim ve öğretimle Türkiye'nin geleceğini biçimlendirecek yetkin kişiler yetiştirmek; öğrencisi, personeli ve mezunu olmaktan gurur duyulan; değişime ve gelişime liderlik eden bir üniversite olmaktır.

Değerler Ahi Evran Üniversitesi Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

- Bilimin önderliğine inanmış, yaratıcılığı ve özgün düşüncüyü yüksekten,
- Demokrat,
- Adaletli,
- Akademik ve etik değerlere sahip,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Çevreye saygılı ve sosyal sorumluluğun bilincinde olan,

bir kurumdur.

Amaç ve Hedefler

2015-2019 Stratejik planında 7 amaç başlığı altında 29 hedef belirlenmiştir. Üniversitemizin amaç ve hedefleri Stratejik Plan 2015-2019'da (ss. 69-74) verilmiştir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Mucur Meslek Yüksekokulu bünyesinde 9 bölüm ve 15 program bulunmaktadır.

- Bilgisayar Teknolojileri Bölümü
 - Bilgisayar Programcılığı Programı
 - Bilgisayar Destekli Tasarım ve Animasyon Programı

- Tasarım Bölümü
 - Grafik Tasarım Programı
- Muhasebe ve Vergi Bölümü
 - Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü
- Yönetim ve Organizasyon Bölümü
 - Kooperatifçilik Programı
 - İşletme Yönetimi Programı
 - Lojistik Programı
 - Enerji Tesisleri İşletmeciliği
- Görsel, İşitsel Teknikler ve Medya Yapımcılığı Bölümü
 - Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı
 - Basım ve Yayın Teknolojileri Programı
- Finans – Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü
 - Menkul Kıymetler ve Sermaye Piyasası Programı
 - Bankacılık ve Sigortacılık Programı
- Kimya ve Kimyasal İşlem Teknolojileri Bölümü
 - Kimya Teknolojileri Programı
- Malzeme ve Malzeme İşleme Teknolojileri Bölümü
 - Lastik ve Plastik Teknolojileri Programı
- Elektrik ve Enerji Bölümü
 - Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi Programı

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Yüksekokulumuzda araştırma birimi bulunmamaktadır.

B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma: Misyon, vizyon ve hedefleri Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Planlama ekibi tarafından belirlenmiştir. Mucur Meslek Yüksekokulu’nun belirlenen amaç ve hedeflere ulaşması için Kalite Komisyonu kurulmuştur. Kurumun hedeflere ulaşması konusunda tüm süreçler iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmıştır.

Meslek Yüksekokulumuzda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları uygulanmaya başlanmış olup kurumun belirlediği hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır.

Geleceğe yönelik süreçlerin iyileştirilmesi: Mucur Meslek Yüksekokulu'nda kalite yönetim sistemi ile ilgili çalışmalar yürüten kalite komisyonu bulunmaktadır. Ahi Evran Üniversitesi, Kalite Güvencesi Sistemi doğrultusunda “Sürekli İyileştirme” metodunu benimsemiş olup üst, ana ve alt süreçler vasıtasıyla birim temsilcilerinden Kalite Komisyonuna kadar tüm birimler koordineli şekilde sistemin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

a) Misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergeleri

Kalite politikası: Üniversitemiz, misyon ve vizyonu doğrultusunda uluslararası standartlarda araştırmalar yapan, ihtisaslaşma alanlarına yönelik projeler yoluyla bölgesel kalkınmaya öncülük eden, insan odaklı ve yeterlilik temelli eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten ve paydaşlarıyla dayanışma içinde sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetimini taahhüt eder.

Üniversitemizin kalite politikası ve buna bağlı olarak stratejik plana göre oluşturulan amaç ve hedefler gözden geçirilerek hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilebilmektedir. Amaç ve hedeflerin izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından önemli görülmektedir.

b) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları

Web sayfası güncel olan Kalite Komisyonu'nun faaliyetlerinin şeffaflığı tanımlıdır. Komisyon çalışmalarını kapsayıcı e katılımcı bir yaklaşımla yürütmekte olup web sayfası aracılığıyla iç ve dış paydaşlarla ve de kamuoyu ile komisyon çalışmaları paylaşılmaktadır. Komisyon, yaptığı değerlendirmeler ve geri dönütlerle birlikte yeni düzenlemeler yapmaktadır.

c) İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı

İç ve dış paydaşlarını tanımlayan yüksekokulumuz, düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri ve web sayfamızda bulunan istek ve şikayet butonu ile öğrencilerden geri bildirim alınması sağlanmıştır. Kalite komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcisinin de katılımı sağlanarak komisyonda alınan kararlarda öğrencilerin de bilgi sahibi olması sağlanmaktadır. Yüksekokulumuz öğrencileri aynı zamanda görüşlerini öğrenci temsilcisi yoluyla yönetime bildirebilmektedir.

Çalışanların kalite güvencesi sistemine katılımları bölüm toplantıları, eğitimler, rektör – öğretim elemanları buluşması, iç tetkikler gibi ortamlarda sağlanmaktadır.

Zaman zaman yapılan toplantılarla paydaş görüşlerinin de yazılı ve sözlü olarak alınması ile paydaşların da sürece katılımı sağlanmaktadır.

C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

Programların belirlenmesinde iç ve dış paydaş katkısı: Yeni bölüm ve programların açılmasında toplumsal ve sektörel beklentiler dikkate alınarak, ihtiyaç duyulan alanlara öncelik verilmektedir. Bu kapsamda açılan bazı bölüm ve programlar, gerekçeleri ile birlikte aşağıda verilmiştir:

Açılması planlanan Bölüm/Program	Gerekçe	Yıl
Ulaştırma Hizmetleri Bölümü Otobüs Kaptanlığı Programı Raylı Sistemler İşletmeciliği Programı Sivil Havacılık ve Ulaştırma İşletmeciliği Programı Posta Hizmetleri Programı	Mucur PTT, Mucur Ticaret Odası ve Kırşehir otobüs firmaları ile işbirliği yapılarak Ulaştırma Hizmetleri Bölümü ve bölüme bağlı olarak Otobüs Kaptanlığı, Raylı Sistemler İşletmeciliği, Sivil Havacılık ve Ulaştırma İşletmeciliği ve Posta Hizmetleri Programları açılması teklif edilmiştir.	2018
Basım ve Yayın Teknolojileri Programı	Kırşehir başta olmak üzere çevre illerden reklam ajansları ve matbaalar ile işbirliği yapılarak programa öğrenci alınması teklif edilmiştir.	2018

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde aşağıdaki ilkeler gözetilmektedir:

1. Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlama ve toplumsal gelişime öncülük etme,
2. Eğitim öğretimde kaliteyi önceleme, ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyona sahip olma,
3. Kaynaklarını etkili ve verimli yönetme,
4. Etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlama.

Programların tasarımında paydaş görüşleri: Program tasarımlarında paydaş görüşleri önemli bir rol oynamaktadır. Bu çerçevede açılması düşünülen bölüm ya da program için; akademik birim yönetim kurulu, Üniversitemiz eğitim komisyonu, senatomuz ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız ile işbirliği yapılmaktadır.

Program yeterliliklerinin belirlenmesi: Açılan programların yeterlikleri belirlenirken, öncelikle programdan mezun olacak öğrencilerin çalışma sahası ve istihdam alanları dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda, istihdam sağlayan sektör/iş dünyasının beklentilerini karşılayacak yeterliklerin kazandırılmasına dikkat edilmektedir. Ayrıca, program yeterliliklerinin belirlenmesinde **Bologna Sürecinde** öngörülen ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınma ve ilişkilendirilme kriterlerine de dikkat edilmektedir.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyum: Program yeterliliklerinin belirlenmesinde TYYÇ esas alınmaktadır. Bu kapsamda, programlarda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilere bilgi, beceri ve yetkinlik kazandıracak nitelikte olmasına özen gösterilmektedir. Program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde *Program Yeterlikleri* ve bu yeterliklerle uyumlu olacak şekilde *Ders Öğrenme Çıktıları* belirlenmektedir. Daha sonra *Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)* de dikkate alınarak, her bir ders için öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve bu bilgiler Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir.

Eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılması: Program profilinde belirtilen hedef ve amaçlara ulaşılması aşamasında yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları dikkate alınarak, Bologna koordinatörü koordinasyonunda ders yürütücüsü ve bölüm başkanı gerekli düzenlemeleri yapmaktadırlar.

Eğitim amaçları ve kazanımların kamuoyuna ilan edilmesi: Programların eğitim amaçları Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde yer alan ve şifresiz olarak erişilebilen portalda (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>) Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bu portalda ilgili programlar hakkında ayrıntılı bilgiler (birim, düzey, bölüm, program) yer almaktadır. Portalda ayrıca Program Profili, Program Yeterlikleri, Alınacak Derece, Kabul Koşulları, Üst Kademeye Geçiş, Mezuniyet Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Yeterlik Koşulları ve Kurallar, İstihdam Olanakları, Program Çıktıları, Dersler, Ders ve Program Yeterlikleri İlişkisi ve TYÇÇ – Program Yeterlikleri ilişkisi başlıkları altında ayrıntılı bilgilere ulaşılabilir.

Öğrenci stajları: Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak öğrencilere kurum ve programlara ait staj yönergesi bildirilmektedir.

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürütülmekte olan programların güncelleştirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır.

Bologna sürecine uygun bir şekilde yürütülen çalışma ile öğrenme çıktılarının YÖK tarafından belirlenen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirilmesi ve etkili izleme-değerlendirme sistemi kurularak eğitim-öğretim faaliyetlerinin güvence altına alınması amaçlanmaktadır.

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı yapılan memnuniyet anketleri ile izlenirken, her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda program güncelleme çalışmaları ile öğrenci tercih sayıları ve öğretim için kullanılan imkanların değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Gözden geçirme faaliyetlerinde, katkı sağlayan paydaşlar ile ilgili karar vermede Bölüm Kurul Kararları aracılığı ile yönetime bilgi verilmektedir.

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS): Üniversitede ön-lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerinde açılan programlardaki dersler için AKTS esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılmakta ve gerektiğinde güncellenerek Öğrenci Bilgi Sistemi portalında ilan edilmektedir.

Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol alması: Üniversitemiz ön-lisans/lisans ve lisansüstü ders geçme ve sınav yönetmelikleri öğrencilerin teorik derslerin %70'ine, uygulama gerektiren derslerde ise %80'ine katılımı zorunlu kılmaktadır. Ancak programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarına ilişkin herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımı bir mevzuat konusu olarak değil de bir öğretim anlayışı olarak görüldüğünde, öğretim elemanlarının öğrencilerin aktif katılımını destekleyici uygulamalar yürüttükleri gözlenmektedir.

Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY): Üniversitede öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde esnek bir anlayış benimsenmiştir. Öğretim elemanları, kendi derslerinde nasıl bir ölçme ve değerlendirme yapacaklarını Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan Bologna Bilgi Sistemi'nde ilan etmektedirler. Öğretim elemanlarının çoğunun ara sınav ve final sınavını ölçme ve değerlendirme için zorunlu gördüğü; ancak özellikle beceriye dayalı öğrenmelerin nasıl ölçüleceğine yönelik ayrıntılı bilgi verilmediği anlaşılmaktadır. Yine bu bilgilerden öğrenme çıktılarında belirtilen öğrenme basamaklarına uyumlu ölçme yapılıp yapılmadığı konusunda net bir bilgi bulunmamaktadır.

Doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirme sisteminin güvence altına alınması: Üniversitemiz ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarında ders geçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı yönetmeliklerle ayrıntılı şekilde belirlenmiştir. Ancak, öğretim elemanlarının yaptığı ölçme ve değerlendirmenin türü, özelliği ve bu sınavların güvenilirliği konusunda kurumsal olarak herhangi bir denetim bulunmamaktadır. Bu uygulama değerlendirmeleri öğretim elemanının inisiyatifine bırakmakta ve değerlendirmenin güvence altına alınmasını engellemektedir. Öte yandan denetimsizlik, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde doğruluk, adalet ve tutarlılık kriterlerinin gözetilip gözetilmediğine ilişkin yorum yapabilmeyi güçleştirmektedir. Bununla birlikte sınav süreci ile ilgili öğrencilerin dilekçe ile başvurması durumunda sınav uygulamasının niteliği ile ilgili incelemeler yapılmaktadır.

Öğrenci mazeretlerine yönelik düzenlemeler: Üniversitenin Ön-lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde (25. Madde) öğrencilerin sınava katılmasına engel olan veya olmayan mazeretlerin neler olduğu tanımlanmıştır. İlgili maddede ayrıca mazeretlerin hangi sınavlarda geçerli sayılacağı açıkça belirlenmiştir.

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma:

Öğrenci kabulü: Öğrencilerin kabulüne ilişkin kurallar öncelikle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezine gönderilen tercih kılavuzlarında yer almaktadır. Bunun dışında ön-lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinin 8'inci maddesi programların azami sürelerini, belirlemekte ve bu süre içerisinde mezun olamayanların hangi koşullarda kayıtlarının yapılacağını hükme bağlamaktadır. İlgili yönetmeliğin 3'üncü bölümü ise Öğrenci Kayıt İşlemleriyle ilgilidir. Öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri ile ilgili diğer işlemler yönetmeliklerimizdeki ilgili maddelere göre yapılmaktadır.

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Akademik kadro: Ön lisans düzeyinde eğitim-öğretim yapmakta olan kurum bünyesindeki programlarda YÖK'ün belirlediği asgari kriterleri sağlayacak sayı ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Her geçen yıl ihtiyaçlar doğrultusunda YÖK'e önerilen bölüm ve programlar için öğretim elemanı istihdamı yapılmaktadır. Nicelik ve nitelik yönüyle gerekli kriteri sağlayan programlara öğrenci kabul edilmektedir. Üniversiteye bağlı birimlerde görev yapan personelimiz, nitelik itibarıyla bölgesel kalkınmaya hizmet edebilecek özellikler taşımaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi: Üniversiteye bağlı birimler, akademik personel ihtiyaçlarını her yılın başında üst yönetime bildirmekte ve bu ihtiyaçlar YÖK'e iletilmektedir. Akademik yükselmelerle ilgili talepler de aynı yöntemle tespit edilmektedir. YÖK'ün atama ve akademik yükseltme yönetmeliği ve Ahi Evran Üniversitesi Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesine göre yürütülen bu süreçte uzmanlık ve liyakat ilkelerine göre hareket edilmektedir.

Ders vermek üzere dışarıdan öğretim elemanı seçimi: İhtiyaç halinde ve ilgili birimlerin talepleri doğrultusunda kamu ve özel kurumlardan ders vermek üzere alanında uzman kişiler öğretim elemanı olarak görevlendirilmektedir. Bu öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde, ilgili alanın ihtiyacı ve istihdam edilen personelin niteliği dikkate alınmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi: Ders görevlendirmelerinde öncelikle öğretim elemanının uzmanlık alanı dikkate alınmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanlarına ilişkin öğrenci dönütleri esas alınmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının haftalık ders yükleri de ders görevlendirmelerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimi: Öğretim elemanlarına akademik gelişim ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının gerektiğinde il dışındaki üniversitelerde lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve bu eğitimleri için

kolaylık (izin, ders programı düzenleme) sağlanmaktadır. Öte yandan öğretim elemanları alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaya teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları, bilimsel toplantılarda sunacakları çalışmalarını kadrosunun bulunduğu birime ya da proje olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimine sunmakta ve katılım desteği alabilmektedir

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilere yönelik destek hizmetleri: Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetleri alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle de öğrencilerimize danışmanlık hizmeti sunulması planlanmaktadır.

Kurum içerisindeki danışmanlık ise öğretim elemanlarının ders saatleri dışında belirlediği saatleri ilan etmesi ile yüz yüze görüşme metoduyla gerçekleştirilir.

Özel yaklaşım gerektiren (engelli veya uluslararası) öğrenciler için düzenlemeler: Meslek Yüksekokulumuz özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimizin öğrenme hakkına yönelik tedbirler almaktadır. Yeni yapılan ek binada bedensel engelli öğrenciler için asansör bulunmaktadır. Bunun yanı sıra görme engelli öğrenciler için yürümelerini kolaylaştıran şeritler, bina girişlerinde bina tanıtımlarını gösteren kabartma levhalar hazırlanmıştır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve altyapılar:

Kurum içerisinde öğrencilerin kullanımı için okuma salonu ve internet erişimli bilgisayarlar bulunmaktadır. Ayrıca yemekhane ve kantin hizmetleri verilmektedir. Okul bahçesinde yer alan basketbol ve voleybol sahaları ile okul binası içerisinde yer alan masa tenisi ile öğrenciler sportif faaliyetlerde bulunabilmektedirler. Barınma ihtiyacı KYK tarafından kız ve erkek yurtları ile sağlanmaktadır.

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak *insan odaklı* olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde *katılımcılığı*, *şeffaflığı* ve *hesap verebilirliği* temel ilke edinmiştir. Diğer taraftan insani değerlerle donanmış *nitelikli* bir öğretim ile *yenilikçilik* ve *gelişimcilik* odaklı araştırma yapan bir kurum olma hedefini öncelemektedir.

Üniversitemiz, benimsediği bu ilkeler ve değerler ışığında ilimizde bulunan kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla *etkin iş birliği* içerisinde bulunmaktadır. *Kalite* ve *yenilik* arayışı içerisinde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2) Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde insan kaynaklarının nicel iyileşmesinin yanı sıra niteliksel gelişimi de son derece önemsenmektedir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlara mevzuat çerçevesinde çeşitli destekler sağlanarak teşvik programları uygulanmaktadır. İdari personelin gelişimi için ise hizmet içi eğitim programları uygulanmakta; ayrıca liyakate göre kariyer yapma imkânları da desteklenmektedir.

3) Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi çerçevesinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından web sayfası (www.ahievran.edu.tr) (<http://mucurmyo.ahievran.edu.tr/>) ve Öğrenci Otomasyon Sistemi ile hizmet verilmektedir.

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi:

Üniversitemiz, yurtiçi veya yurt dışından tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak malzemelerin kullanım kolaylığı ve dayanıklılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmasına özen gösterilmektedir. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, mal alımlarında yaklaşık maliyetin belirlenmesi, piyasa araştırması yapılması ve teslim sürecinde muayene ve kontrol sürecinde mevzuatın ön gördüğü kriterler dikkate alınmaktadır.

5) Kamuoyunu Bilgilendirme:

Üniversitemiz tarafından yapılan her türlü faaliyet, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

6) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği:

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Güçlü Yönler

İnsan kaynakları yönünden akademik personel yeterliliği mevcut bölümlerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeydedir.

Bilgisayar laboratuvarları yazılım ve donanım açısından yeterlidir.

Tasarım atölyeleri ihtiyaçları karşılayacak sayıdadır.

Derslik sayıları yeterlidir.

Okuma ve internet salonu mevcuttur.

Öğrencilerin sportif faaliyetlerini sürdürebilecekleri imkanlar mevcuttur.

İyileştirmeye Açık yönler

İdari personel yönünden eksiklerin giderilmesi noktasında çalışmalar devam etmektedir.

Fotoğraf Atölyesi'nde malzeme açısından iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Kimya laboratuvarında cihaz ve kimyasal açısından iyileştirmeye açık yönler bulunmaktadır.

Eksikliklerin tespitinde iç ve dış denetim gerçekleştirilmiş olup belirlenen durumların düzeltilmesine yönelik raporlar hazırlanmıştır. Ayrıca kurum içinde kalite süreçlerinin işletilmesinde düzeltici ve iyileştirici faaliyet raporları toplanarak gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.