

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitemiz kuruluşundan itibaren gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma bakımından sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “Yeni Türkiye’nin Yenilikçi Üniversitesi” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

Ahi Evran Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör)

Telefon : 0 386 280 40 44

E- Posta : rektor@ahievran.edu.tr

Kalite Koordinatörü : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör Yardımcısı)

Telefon : 0 386 280 40 55

E- Posta : mkurt@ahievran.edu.tr

İletişim Bilgileri

Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56’ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Eğitim dili Türkçe olan Ahi Evran Üniversitesi, Kırşehir’de kurulmuş bir devlet üniversitesidir.

Ahi Evran Üniversitesi’nin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu ise 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi’ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi’ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.

Üniversitemizin diğer birimleri olan Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996, Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış ve 4 Nisan 2003 tarihinde yapılan protokol ile Gazi Üniversitesi’ne bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi’ne bağlanmıştır.

Ahi Evran Üniversitesi, kuruluşunun ardından geçen on bir yıl içerisinde yeni Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak, gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıt kısmında verilmiştir.

Öğrenci Sayıları

Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			Toplam		Genel Toplam
	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	Toplam	Erkek	Kız	
Fakülteler	2223	3364	5587	861	1017	1878	3084	4381	7465
Yüksekokullar	877	1258	2135	149	215	364	1026	1473	2499
Enstitüler	661	477	1138	-	-	-	661	477	1138
Meslek Yüksek Okulları	4300	2579	6879	1324	610	1934	5624	3189	8813
Toplam	8061	7678	15739	2334	1842	4176	10395	9520	19915

Ahi Evran Üniversitesi Fakülte ve Yüksekokullara Göre Akademik Personel Dağılımı

BİRİMİ	PROFESÖR	DOÇENT	YARDIMCI DOÇENT	ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	UZMAN	OKUTMAN	TOPLAM
EĞİTİM FAKÜLTESİ	8	18	38	8	28			100
FEN- EDEBİYAT FAKÜLTESİ	12	18	43	3	46	2		124
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	1	4	23		26			54
ZİRAAT FAKÜLTESİ	4	4	34		13			55
TIP FAKÜLTESİ	11	4	68		19			102
MÜHENDİSLİK- MİMARLIK FAKÜLTESİ	1	3	25		24			53

NEŞET ERTAŞ GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	2	1	3	2				8
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU			7	3	2			12
SAĞLIK YÜKSEKOKULU		1	3	11	9			24
FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON YÜKSEKOKULU			2	3	4			9
TEKNİK BİLİMLER YÜKSEKOKULU			12	20		1		33
SOSYAL BİLİMLER YÜKSEKOKULU		1	2	28				31
KAMAN MESLEK YÜKSEKOKULU		1	7	27		2	1	38
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU			2	30		3	1	36
ÇİÇEKDAĞI MESLEK YÜKSEKOKULU		2		17			2	21
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU							6	6
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU		2	2	8				12
İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ			2		6			8
MUCUR SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU				1				1
REKTÖRLÜK						9	33	42
TOPLAM	39	59	273	161	177	17	43	769

Ahi Evran Üniversitesi Hizmet Sınıflarına Göre İdari Personel ve Dağılımı

Hizmet Sınıfları	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler	280	245	525
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	10	222	232
Teknik Hizmetler Sınıfı	54	44	98
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Sınıfı	0	0	0
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	2	0	2
Din Hizmetleri Sınıfı	0	1	1
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	32	59	91
TOPLAM	378	571	949

Tarihsel Gelişim

Kanıtlar

- [AHI_EVRAN_uNiVERSİTESİ_2017_FAALİYET_RAPORU.pdf](#)
- [Ahi Evran Üniversitesi Akademik Teşkilat Şeması.jpg](#)

Misyon

Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak.

Vizyon

Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen,

- Bilimi önceleyen,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan,
- Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen,
- Etkili iletişimi ilke edinen,
- Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen,
- İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörölü ve özgürlükçü,
- İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,
- Çevreye duyarlı olan bir üniversite olmaktır.

2017-2021 Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Planında Üniversitemizin Amaç ve Hedefleri
(http://sgdb.ahievran.edu.tr/dosyalar/Stratejik_Plan_250117/FLASH/index.html)

Amaç 1. Paydaşlarla işbirliği içerisinde yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek.

Hedef 1.1. Bölgedeki potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik 3 adet yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.

Hedef 1.2. Bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik büyük ölçekli 10 adet ulusal ve 1 adet uluslararası proje yapılacaktır.

Hedef 1.3. Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için yılda 2 adet yeni bölüm/program açılacaktır.

Hedef 1.4. Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtır ve geliştirmeye yönelik olarak her yıl 5 adet faaliyet yapılacaktır.

Hedef 1.5. Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına yönelik olarak her yıl 2 adet protokol imzalanacaktır.

Amaç 2. Eğitim-öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip, tercih edilen üniversiteler arasına girmek.

Hedef 2.1. Hâlihazırda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyeti yürüten birimlerden 5 tanesinde ulusal veya uluslararası akreditasyon sağlanacaktır.

Hedef 2.2. Ulusal-uluslararası işbirliği ve değişim programlarına katılım her yıl %10 oranında artırılacaktır.

Hedef 2.3. Üniversite giriş sınavında Ahi Evran Üniversitesine yerleştirme dilimini yansıtan oranlar ortalama %2 iyileştirilecektir.

Hedef 2.4. Üniversitenin tanıtımının yapılması için her yıl ulusal düzeyde 10 ve uluslararası düzeyde 3 etkinlik yapılacaktır.

Hedef 2.5. Öğretim elemanı başına düşen uluslararası endekslerdeki ortalama yayın sayısı 0,2 puan artırılacaktır.

Hedef 2.6. Bölgede ortaöğretimi tamamlayan öğrencilerin Ahi Evran Üniversitesini tercih edebilirliği artırılacaktır.

Amaç 3. Sahip olduğu kaynakları etkin ve verimli kullanabilen, yeni kaynaklar üretebilen girişimci bir üniversite olmak.

Hedef 3.1. Üniversite bütçesinin yılsonu ödeneği baz alınarak kullanım oranı %85'e çıkarılacaktır.

Hedef 3.2. Öğrenci başına düşen altyapısı tamamlanmış fiziki alan büyüklüğü %20 artırılacaktır.

Hedef 3.3. Üniversite öz gelirleri her yıl %10 arttırılacaktır.

Hedef 3.4. Personelin üniversite hizmetlerinden genel memnuniyet oranı her yıl 2 puan artırılacaktır.

Hedef 3.5. Üniversite kampüsünün fiziki alt yapısının tamamlanma oranı %60'a çıkarılacaktır

Amaç 4. Özgün ve nitelikli araştırmalarla ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayarak yenilikçi üniversite olmak.

Hedef 4.1. Akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı %50 artırılacaktır.

Hedef 4.2. Üniversitedeki laboratuvar kapasitesi artırılacaktır.

Hedef 4.3. Sanatsal faaliyetlerin yürütüleceği 2 adet yeni merkez kurulacaktır.

Hedef 4.4. Uluslararası düzeyde 3 adet araştırma kurumu ile işbirliği anlaşması yapılacaktır.

Hedef 4.5. 2018 yılı sonuna kadar Teknoloji Transfer Ofisi kurularak işler hâle getirilecektir.

Hedef 4.6. Üniversitenin bölgedeki paydaşlarıyla birlikte teknoloji ve yenilik kapasitesinin gelişimine yönelik her yıl 3 adet proje yapılacaktır

Amaç 5: Güçlü sosyal, fiziksel ve yönetsel altyapısı ile ulusal ve uluslararası standartlarda kurumsal bir kimliğe sahip olmak.

Hedef 5.1. E-kampüs projesi 2018 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

Hedef 5.2. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2021 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlanacaktır.

Hedef 5.3. 2017 yılı sonuna kadar Kurumsal Kimlik Rehberi oluşturularak, bütün personelin rehberde belirlenen standartları benimsemesi sağlanacaktır.

Hedef 5.4. Güçlü bir web altyapısı oluşturularak 2021 yılına sonuna kadar bütün paydaşların üniversite ile ilgili bütün iş ve işlemlerini çevrimiçi olarak yapabilmesi sağlanacaktır.

Hedef 5.5. Alt, orta ve üst düzey yöneticilere her yıl bir kere yetkinlik ve kapasite geliştirme eğitimi verilecektir.

Hedef 5.6. Kurumsallaşmanın temeli olarak iç kontrol sistem sürecini oluşturmak ve geliştirmek.

Hedef 5.7. Kalite sistemi ile iç kontrol sistemi eşgüdömlü olarak yürütülecektir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kanıtlar

- [misyon-vizyon.png](#)

Ahi Evran Üniversitesi'nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim programları yürütölmektedir. Eğitim dili Türkçedir. Yalnızca İktisadi ve İdari Bilimler Faköltesi bünyesindeki Uluslararası İlişkiler lisans programı %30 İngilizce eğitim verilmektedir. Üniversitemizde; Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Mucur Meslek Yüksekokulu, Kaman Meslek Yüksekokulu, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda önlisans düzeyinde aktif olarak eğitim- öğretim yapılmaktadır.

Üniversitemizde; Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu ve Sağlık Yüksekokulu'nda lisans düzeyinde eğitim-öğretim yapılmaktadır.

Üniversitemizde üç farklı enstitüde lisansüstü programlar yürütülmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde, Fizik, Kimya, Biyoloji, Matematik, Tarla Bitkileri, Zootekni, İleri Teknolojiler, Genetik ve Biyomühendislik, Tarımsal Biyoteknoloji Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans Programları bulunmaktadır. Ayrıca Matematik, Fizik, Kimya, Biyoloji, Zootekni ve Tarla Bitkileri Anabilim dallarında doktora programları yürütülmektedir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde; Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Öğretimi, Tarih, Eğitim Bilimleri, Eğitim Yönetimi, Sınıf Eğitimi, Uluslararası İlişkiler, Eğitim Programları ve Öğretimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Anabilim Dallarında Tezli Yüksek Lisans Programları bulunmaktadır. Ayrıca Türk Dili ve Edebiyatı ve Tarih Anabilim Dallarında Doktora eğitimi verilmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Moleküler Tıp anabilim dallarında disiplinler arası tezli yüksek lisans programları mevcuttur.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kanıtlar

- [Yüksekokullar.png](#)
- [Enstitüler.png](#)
- [Fakülteler.png](#)
- [Meslek Yüksekokulları.png](#)
- [Rektörlüğe bağlı bölümler.png](#)

Ahi Evran Üniversitesi'nde on yedi uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi
2. Bilgisayar Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
3. Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
5. Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Okul Öncesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi
10. Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı
12. Göç ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Anadolu Halk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Anadolu Türk Müziği Uygulama ve Araştırma Merkezi

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kanıtlar

- [Araştırma ve Uygulama Merkezleri.png](#)

Üniversitemiz 5-8 Kasım 2017 tarihleri arasında YÖK Dış Değerlendirme Sürecinden geçmiş olup, geri bildirim raporuna göre iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin yürütmekte olduğu Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarında gerek belge ve dokümantasyon gerekse eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, toplumsal sorumluluk alanlarında iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Kalite Yönetim Sistemi alanında tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Belgesi almış olup, Ulusal Kalite Hareketi Programına katılım sağlanmıştır. Ayrıca ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi için başvuru yapılmış olup süreç devam etmektedir. Üniversitemizde sürekli iyileştirme bağlamında iç tetkik çalışmaları ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantıları her yıl düzenli biçimde yapılmakta olup tespit edilen iyileştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Üniversitemizin yürüttüğü faaliyetlerde ortaya çıkmış ve çıkabilecek uygunsuzlukların tespiti, nedenleri, bunların giderilmesi için düzeltici faaliyetlerin belirlenmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla "DÜZELTİCİ VE İYİLEŞTİRİCİ FAALİYETLER PROSEDÜRÜ" çıkarılmış olup iyileştirme çalışmaları bu prosedüre bağlı olarak sistem biçimde yürütülmektedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kanıtlar

- [Ahi Evran Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu_2017.docx](#)
- [YGG Raporu.doc](#)
- [İç Tetkik Raporu Örnek.docx](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Ahi Evran Üniversitesi 2017-2021 stratejik planında Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiş olup öngörülen hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak her yıl birimlerden hedeflere hizmet edecek faaliyet planları ile performans programları belirlenmekte ve yıl sonunda belirlenen faaliyetlere ulaşmış ve ulaşmadıklarına yönelik faaliyet raporları istenmektedir. Üniversitemiz ayrıca benimsemiş olduğu Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tanımlı süreçlere ve bu süreçlerin yürütülmesinde katkı sağlayacak prosedürlere ve iş akışlarına sahiptir.

Üniversitemizin misyonunda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesine dönük olarak sürekli izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir.

“Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak” misyonunu üstlenen Ahi Evran Üniversitesi, bu misyonu gerçekleştirmek üzere *“Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmak”* vizyonunu benimsemiştir. Üniversitemiz, bu misyon ve vizyonu doğrultusunda;

1. *Uluslararası standartlarda araştırmalar yapan,*
2. *İhtisaslaşma alanlarına yönelik projeler yoluyla bölgesel kalkınmaya öncülük eden,*
3. *İnsan odaklı ve yeterlilik temelli eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten*
4. *Paydaşlarıyla dayanışma içinde sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetimini esas alan bir kalite politikasını taahhüt eder.*

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

2017-2021 Stratejik Planında, üniversitemizin misyon ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde 5 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirecek toplam 29 hedef belirlenmiştir. Belirlenmiş olan bu amaç ve hedefler üniversitemizin gelecek projeksiyonunda öngördüğü düzeye ulaşmasını sağlayacak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak niteliktedir. Bu çerçevede üniversitemizin belirlemiş olduğu amaç ve hedefler misyon, vizyonumuzu yansıtmaktadır.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Kanıtlar

- [Ahi Evran Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)

Üniversitemiz, 2016 yılında YÖK tarafından yürütülen bir çalışma kapsamında kırk bir üniversite içerisinde Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması bağlamında tarım ve jeotermal alanlarında pilot üniversite olarak seçilmiştir. Her iki alanda toplam sekiz farklı proje hazırlanmış Kalkınma Bakanlığının desteği ile projelerin hayata geçirilmesine yönelik eylem planları oluşturulmuştur. Bu kapsamda bölgesel kaynakların değerlendirilmesi ve üretilecek yeni bilgi ve teknolojilerle birlikte bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması hedeflenmektedir. Pilot üniversite çalışmaları üniversitemizin bir üst süreci olarak belirlenmiş, birimlerden bu kapsamda çalışma yapmalarına yönelik talepte bulunulmuştur.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kanıtlar

- [AEU_Pilot Projeler.pdf](#)

2017-2021 stratejik planında yer alan hedeflerin birim bazına indirgenmesine istinaden, birimler bu hedefleri, performans göstergelerinde belirtmek sureti ile bütçe planlamasını yaparlar ve kurumsal kaynaklar (insan kaynakları, altyapı, çevre) birimlerin ihtiyaçları ve gelişim durumları dikkate alınarak bütçe yönetimi kapsamında kullanılır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Ahi Evran Üniversitesi süreç temelli bir kalite yönetim politikası benimsemiş olup, belirlenen üst süreçlerle uyumlu bir kalite politikası oluşturmuştur.

Bu kalite politikası; *“Üniversitemizin misyon ve vizyon doğrultusunda uluslararası standartlarda araştırmalar yapan, ihtisaslaşma alanlarına yönelik projeler yoluyla bölgesel kalkınmaya öncülük eden, insan odaklı ve yeterlilik temelli eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten ve paydaşlarıyla dayanışma içinde sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kalite yönetimini taahhüt eder.”* şeklindedir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [kalitepolitikası.png](#)

Üniversitemizin kalite politikasının oluşturulmasında iç ve dış paydaşların görüş ve katkıları alınmıştır. Oluşturulmuş olan kalite politikası öncelikle üniversitemizin web sayfasında yayınlanmış olup, tüm birimlere bir yazı ile duyurulmuştur. Ayrıca dış paydaşlarla yapılan toplantılarla da kalite politikamız paydaşlara anlatılmıştır. Kalite politikasının hayata geçirilmesinde iç ve dış paydaşların katkılarına önem verilmekte, süreçle ilgili gelişmeler konusunda bilgiler paylaşılmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

2017-2021 Stratejik Planın hazırlanması ile birlikte üniversitemizin kalite politikası, misyon, vizyon, stratejik amaçları ve hedefleri oluşturulmuştur. Tüm birimler üniversitemizin kalite politikasını benimsemiş ve 2017-2021 Stratejik Planı'ndan yararlanarak her birim kendi misyon, vizyon, amaç ve hedeflerini bu politika doğrultusunda belirlemiştir. Her birimin performans programında yer alan performans göstergeleri, iç kontrol eylem planları ile uyum sağlanmakta ve bunlar kalite yönetim sistemi içerisinde yönetilmektedir.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Üniversitemizin kurumsal yönetim tercihleri kalite politikasına yansıtılmıştır.

Bu tercihler şunlardır:

- *Uluslararası standartlarda araştırmalar yapmak,*
- *İhtisaslaşma alanlarına yönelik projeler yoluyla bölgesel kalkınmaya öncülük etmek*
- *İnsan odaklı ve yeterlilik temelli eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek*
- *Paydaşlarla dayanışma içinde sürekli iyileştirmeyi esas almaktır.*

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Kanıtlar

- [Kalite Politikası.png](#)

Üniversitemiz tarafından yürütülen Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları, 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen vizyon ve misyon doğrultusunda devam etmekte olup, belirlenen stratejik amaçlar Üniversitemizin diğer birimleri tarafından faaliyet planları ve performans programına dönüştürülmektedir. Bu sayede stratejik yönetim ile kurumun geçerli olan kalite yönetimi uygulamaları arasında entegrasyon sağlanmaktadır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kanıtlar

- [Komisyonlar.png](#)

Stratejik yönetim kapsamında Üniversitemiz bütçesi ile Stratejik Planın yıllık uygulamasını içeren Performans Programı uyumlu bir şekilde Maliye Bakanlığına sunulmaktadır. İç Kontrol Uyum Eylem Planı hazırlanmış olup Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarıyla eylemlerin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bu programlar çerçevesinde stratejik plan içerisinde bütçe ile aralarındaki ilişki sağlanmış olup, bütçe izlemeleri yapılmaktadır. Üniversitemiz stratejik planında yer alan hedef 5.7'de Kalite Sistemi ile İç Kontrol Sisteminin eşgüdümü olarak yürütülmesi hedeflenmiştir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Üniversitemizde stratejik planla uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri tanımlanmış olup, tüm birimlerden performans göstergelerine ilişkin faaliyet planlarını hazırlamaları talep edilmiştir. Faaliyet planında belirlenen eylemlerin gerçekleşme durumları yılda iki defa değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Faaliyet planında yer alan eylem ve göstergeler akademik ve idari tüm birimleri kapsamakta her birimin hangi eylemleri, hangi zaman aralığında gerçekleştireceği belirlenmektedir. Bu raporlama sürecinde stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin etki ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir. Süreç performans gerçekleştirmeleri, Kalite Komisyonu tarafından gözden geçirilmekte (üniversite ve birim kalite komisyonu ile yönetimi gözden geçirme toplantılarında yapılan değerlendirmeler, iç ve dış tetkik, çalışan ve öğrenci memnuniyeti anketi sonuçları, paydaşlarla yapılan işbirliği ile istek öneri sisteminden gelen geri bildirimler) ve sonuçlarına göre gerekli düzeltici ve iyileştirici çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda üniversitemiz süreç yönetim komisyonunda da süreç performans gerçekleşme ve performans göstergeleri düzeyleri gözden geçirilmektedir.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kanıtlar

- [AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLANI BİRİNCİ YIL\(2017\) DEĞERLENDİRME RAPORU \(2\).pdf](#)

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi uygulamaları kapsamında yönetilmekte olan süreç yönetim sisteminde üst ve ana süreçler kilit süreç olarak kabul edilmiş ve bu süreçlerin performans parametreleri anahtar performans göstergeleri olarak kabul edilmektedir.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [Süreç Listesi.png](#)

Üniversitemizde, tüm çalışanlarımız kalite yönetim sistemi eğitimlerine (ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi vb.) katılmakta ve kalite komisyonunda yer alarak farkındalık ve sahiplenme düzeyleri artırılmaktadır. Üniversitemizde, kurum içi kalite kültürü; mevcut çalışanlarımız ve yeni katılan personelimize kalite eğitimlerine katılımı, farklı komisyonlarda görev almaları ve sürece dâhil olmaları sağlanarak yaygınlaştırılmaktadır. Ayrıca kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine yönelik olarak kalite komisyon toplantıları ve tazeleme eğitimleri de yapılmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kanıtlar

- [Eğitimler.png](#)

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi, stratejik planda tanımlanmış olup, buna bağlı olarak amaç ve hedefler oluşturulmuştur. Bu kapsamda farklı ülkelerdeki üniversitelerle ikili protokoller yapılmıştır.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Üniversitemiz stratejik planında uluslararasılaşma stratejisine yer verilmiş olup, buna bağlı olarak hedeflerini ve göstergelerini belirlemiştir. Yıllık performans değerlendirme raporları ile bu göstergeleri düzenli olarak izlemektedir. Sonuçlarına dayalı olarak yeni eylem planları yapılmakta ve hayata geçirilmektedir.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitemizde, uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının yürütülmesine yönelik çalışmalar Dış İlişkiler Ofisimiz tarafından izlenmekte olup, aşağıda ayrıntılı olarak sonuçları sunulmuştur.

Erasmus değişim programı dahilinde ikili anlaşma sayısı 2017-2018 Eğitim Öğretim yılı için 48 adet olup 17 öğrencimiz bu anlaşmalardan yararlanarak yurtdışı eğitim imkanlarından yararlanmıştır. Bunun yanında yurtdışından da 2 öğrenci üniversitemizde okumak üzere gelmiştir. Yapılan protokoller çerçevesinde 2017-2018 Eğitim Öğretim yılı için 8 öğretim üyemiz Erasmus değişim hareketi KA 103 programından yararlanmaya hak kazanmıştır. 2014- 2017 yılları arasında 29 öğretim elemanımız bu programdan yararlanmıştır. Öğrencilerimizde Erasmus kapsamında Avrupa’da eğitim almaya hak kazanmaktadırlar. 2014-2017 yılları arasında 62 öğrencimiz programa dahil olarak eğitimlerinin bir kısmını yurtdışındaki diğer üniversitelerde tamamlamışlardır. Halen 2017-2018 eğitim öğretim döneminde 17 öğrencimiz eğitimine yurtdışında devam etmektedir (Şekil 1).

ERASMUS DEĞİŞİM PROGRAMI VERİLERİ					
Akademik Yıl	İkili Anlaşma Sayısı (KA 103)	Giden Öğrenci Sayısı	Gelen Öğrenci Sayısı	Giden Öğretim Elemanı	Gelen Öğretim Elemanı
2014-2015	17	23	0	6	0
2015-2016	30	22	1	16	3
2016-2017	45	17	1	7	1
2017-2018	48	17	2	**	1

* Söz konusu yıllarda Üniversitemiz henüz Erasmus Programından yararlanmamaktadır.

** 8 öğretim elemanı hak kazanmış olup, henüz hareketlilikten yararlanmamışlardır. Öğretim elemanları 30 Eylül 2018 tarihine kadar hareketlilikten yararlanabileceklerdir.

Şekil 1. Yıllara göre Erasmus değişim programından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanları sayıları

Üniversitemizde Erasmus programı dahilinde KA107 anlaşmaları da yapılmaktadır. 2014-2018 yılları arasında toplamda 25 anlaşma imzalanmıştır (Şekil 2).

ERASMUS KA107 ANLAŞMALARI	
2014-2015	0
2015-2016	2
2016-2017	7
2017-2018	16

Şekil 2. Yıllara göre Erasmus KA 107 kapsamında yapılan anlaşması sayıları

Üniversitemizin özellikle uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde tüm dünya ülkeleri ile yapılabilecek protokolleri kapsayan **Mevlana Programı** dahilinde 2014-2018 yılları arasında 39 protokol imzalanmış olup hem öğretim elemanlarımız hem de öğrencilerimiz bu protokoller kapsamında dünyanın farklı bölgelerinde bulunan üniversitelerde hem eğitim alabilecekler hem de çalışmalar yapabileceklerdir. 2014-2018 yılları arasında bu değişim programından yararlanan ,öğretim elemanı sayımız 1 adet iken, öğrenci sayımız ise 18 dir (Şekil 3).

MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI VERİLERİ					
Akademik Yıl	Protokol Sayısı	Giden Öğrenci Sayısı	Gelen Öğrenci Sayısı	Giden Öğretim Elemanı	Gelen Öğretim Elemanı
2014-2015	7	15	0	0	0
2015-2016	2	1	0	1	0
2016-2017	13	-	0	0	0
2017-2018	17*	2	0	0	0

* Bu protokollerden 3 tanesi için henüz YÖK onayı alınmamıştır.

Şekil 3. Yıllara göre Mevlana değişim programı kapsamında yapılan protokol, yararlanan öğretim elemanları ve öğrenci sayıları

Üniversitemizde yurtdışındaki üniversitelerle Erasmus ve Mevlana dışında da ikili işbirliği anlaşmaları yapılmaktadır. 214-2018 yılları arasında toplamda 36 adet anlaşma yapılmıştır (Şekil 4).

İKİLİ İŞBİRLİĞİ ANLAŞMALARI	
Akademik Yıl	Protokol Sayısı
2014-2015	1
2015-2016	10
2016-2017	10
2017-2018	15

Şekil 4. Yıllara göre üniversitemiz ile diğer üniversiteler arasında yapılan ikili işbirliği anlaşmaları

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Kantlar

- [Erasmus.png](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Yükseköğretim Kalite Güvencesi yönetmeliğine uygun olarak Üniversitemizde kalite komisyonu oluşturulmuş olup, komisyonun çalışma usul ve esasları ile görev tanımı yapılmıştır. Komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları açık bir biçimde tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Usul ve Esaslar.png](#)

Üniversitemiz, TSE EN ISO 9001:2015 KYS standardına uygun olarak bir Kalite Yönetim Sistemini hayata geçirmiştir. Söz konusu standartta yer alan Proses Yönetimi; süreç yönetimi olarak kabul edilmiş, süreçlerin hayata geçirilmesi ve izlenmesi görevi süreç komisyonuna verilmiştir. Süreç yönetimi ile ilgili prosedürler hazırlanmış olup, bu süreçte ihtiyaç duyulan iş akış şemaları, formlar ve görev tanımları belirlenmiştir. Süreçlerin izleme ve ölçme yöntemleri süreç performans tanımlama ve izleme formlarında tanımlanmıştır. Süreçlere ait riskler belirlenmiştir. Süreçlerin izleme ve gözden geçirilmesi, izleme sonuçlarının analiz edilerek gerektiğinde iyileştirme planlarının veya düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin yapılması, gözden geçirilerek gerektiğinde hedeflerde revizyona gidilmesi, süreç değişikliği yapılması ve ayrıca gerekli kaynakların (insan kaynağı, altyapı ve çalışma ortamı) sağlanması suretiyle KYS sürekli iyileştirilmektedir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Kalite Dokümanları.png](#)
- [Süreç Yönetimi.png](#)

Üniversitemizin Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında aşağıdaki alt komisyonlar kurulmuştur:

1. Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu
2. Süreç Yönetimi Alt Komisyonu
3. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu
4. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Alt Komisyonu
5. Risk Yönetim Alt Komisyonu
6. Kurum İç Değerlendirme Alt Komisyonları

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Kalite Komisyonları.png](#)

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi bağlamında her birim kendi içerisinde Kalite Komisyonları oluşturarak yetki, görev, sorumlulukları ve organizasyon yapılarını tanımlamışlardır. Tüm birimlerimizin Kalite Komisyonları, kalite yönetim sisteminin sağlıklı bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Üniversitemizde tüm birimlerin Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına katılımları sağlanmaktadır. Bu çerçevede kurulan komisyonların organizasyonunu ve koordinasyonunu sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitemizin tüm Kalite Yönetim Sistemi uygulama ve çalışmaları birimlerin web sayfalarında yer alan İç Kontrol ve Kalite Yönetim başlığı altında paylaşılmaktadır. Üniversitemizin Kalite Komisyonunda tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile öğrenci temsilcileri yer almaktadır. Ayrıca Üniversitemizin Kalite Komisyonunda tüm akademik ve idari birim yöneticileri kalite komisyonu üyesi olarak belirlenmiştir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Kalite Sorumluları.png](#)

Üniversitemiz, YÖK Dış Değerlendirme takımı tarafından 5-8 Kasım 2017 tarihleri arasında Kalite Yönetim Süreci bakımından başarılı bir dış değerlendirme süreci geçirmiş ve bu değerlendirme sonucunda önemli bir deneyim kazanmıştır. Bununla birlikte Üniversitemiz 19-22 Aralık 2017 tarihleri arasında yapılan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardı Dış Tetkik Sürecini tüm birimleriyle başarıyla tamamlayarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesini almaya hak kazanmıştır. Bundan sonraki süreçte 2018 yılında başlatılan Ulusal Kalite Hareketi Programı ile EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli ödülüne başvuru süreci devam etmektedir.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [Kalite Sistemi Belgesi.png](#)
- [Dış Tetkik.png](#)
- [TSE Belgelendirme.png](#)

Üniversitemizde, kurum içi kalite kültürü; tüm çalışanlarımızın kalite eğitimlerine katılımı, farklı komisyonlarda görev almaları ve sürece dahil olmaları sağlanarak yaygınlaştırılmakta ve uygulamalara yansımaktadır. Ayrıca kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliğine yönelik olarak

kalite komisyon toplantıları ve göreve yeni başlayan personellerimize TS EN ISO 9001:2015 eğitimleri verilmektedir.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Üniversitemizin Stratejik Plan amaçları ve hedefleri doğrultusunda, her süreç sahibi sürecinin amaç ve hedefleri kapsamında çalışmaktadır. Birim çalışanlarının yer aldığı birim kalite komisyon toplantılarında sürece katkı vermeleri, sahiplenmeleri ve karar verme aşamalarında görüş bildirmeleri sağlanmaktadır. Üniversitemizde bu kapsamda aşağıdaki ilkeler benimsenmiştir.

- Yönetim sisteminin etkililiği için hesap verilebilirliği,
- Kalite politikası ve kalite amaçlarının oluşturulmasını ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması,
- Yönetim sistemi şartlarının kuruluşun süreçleri ile bütünleştirilmesinin güvence altına alınması,
- Süreç yaklaşımı ve risk tabanlı düşünmenin teşvik edilmesi,
- Yönetim sistemi için gerekli olan kaynakların varlığının sağlanması,
- Etkin yönetimin ve yönetim sisteminin gerekliliklerine uyumun öneminin paylaşılması,
- Yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması,
- Yönetim sisteminin etkinliği için çalışanların katılımlarının sağlanması, yönlendirilmesi, desteklenmesi,
- Sürekli iyileştirmenin desteklenmesi,
- İlgili yöneticilerin kendi sorumluluk alanlarındaki liderliklerini göstermeleri için desteklenmesi.

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Süreç Temelli Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, Üniversitemizin belirlemiş olduğu 1.0 Eğitim-Öğretim Üst Sürecine bağlı olarak dört ana süreç tanımlanmıştır. Bu ana süreçlere bağlı olarak alt süreçler tanımlanmış, birimlerin bu alt süreçleri hayata geçirebilmeleri için performans parametreleri belirlenmiş ve performans parametresi izleme formları ile süreçlerin takibi sağlanmaktadır. Birim kalite komisyonları yaptıkları periyodik toplantılarla izleme ve değerlendirme sonucuna göre gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [FR-171 Süreç ve Performans Parametresi Tanımlama Formu.xls](#)
- [FR-172 Süreç Performans Parametresi İzleme Formu.xls](#)

Üniversitemizde 4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek süreci üst sürecine bağlı olarak üç ana süreç tanımlanmıştır. Bu ana süreçlere bağlı olarak alt süreçler tanımlanmış, birimlerin bu alt süreçleri hayata geçirebilmeleri için performans parametreleri belirlenmiş ve performans parametresi izleme formları ile süreçlerin takibi sağlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [AR-GE Süreçleri.png](#)

5.0 Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek süreci üst sürecine bağlı olarak dört ana süreç tanımlanmıştır. Performans parametreleri ve performans hedefleri üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Kanıtlar

- [Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek Süreci.png](#)

Üniversitemizde 2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek süreci üst sürecine bağlı olarak 11 (on bir) ana süreç tanımlanmıştır. Bu ana süreçlere bağlı olarak alt süreçler tanımlanmış, birimlerin bu alt süreçleri hayata geçirebilmeleri için performans parametreleri belirlenmiş ve performans parametresi izleme formları ile süreçlerin takibi sağlanmaktadır. Birim kalite komisyonları yaptıkları periyodik toplantılarla izleme ve değerlendirme sonucuna göre gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek Süreci.png](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, paydaşların görüş ve önerilerinden yararlanılmıştır. Bu çerçevede Kırşehir ve bölgedeki paydaşlarla iki ortak akıl toplantısı düzenlenmiştir. Paydaşların katılımıyla yapılan SWOT analizi sonucunda Üniversitemizin geleceğine ilişkin amaç ve hedefleri belirlenmiş, saptanan hedeflerin gerçekleştirilmesinin izlenmesi sürecinde de anketler ve toplantılar yoluyla paydaşların görüş ve önerileri alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Paydaş Toplantıları.png](#)

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı hazırlanırken, Stratejik Planlama Ekibi tarafından iç ve dış paydaşların belirlenmesine yönelik çalışmalar yapılmış, bu kapsamda Üniversitemiz ile doğrudan veya dolaylı olarak ilişkisi bulunan kişi, kurum ve kuruluşlar paydaş toplantılarına davet edilmiştir. Davetlilerle yapılan toplantıda kurumsal faaliyetleri etkileyenler iç paydaş; etkilenenler ise dış paydaş olarak tanımlanmıştır. Daha sonra

iç ve dış paydaşların etki ve önemleri dikkate alınarak Paydaş Etki/Önem Matrisi oluşturulmuş ve paydaşlar "İzle", "Bilgilendir", "Çıkarlarını Gözet, Çalışmalara Dahil Et", "Birlikte Çalış" olmak üzere 4 grupta değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda akademik ve idari personel ile hizmet alımı sözleşmesi ile istihdam edilenler iç paydaş olarak; yerel kamu idareleri, yükseköğretim ve araştırma proje-destek kuruluşları, meslek örgütleri, öğrenciler, merkezi kamu idareleri, sanayi kuruluşları, işverenler, basın-yayın-medya kuruluşları, özel öğretim kurumları, tedarikçiler, şehir halkı, öğrenci aileleri, uluslararası kuruluşlar/meslek örgütleri, mezunlar, sivil toplum kuruluşları ve sendikalar ise dış paydaş olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin paydaşları içerisinde önem düzeyi yüksek ve etki düzeyi güçlü olarak belirlenen "Birlikte Çalış" grubundakiler (akademik-idari personel, öğrenciler, yerel kamu idareleri vs.) öncelikli paydaş olarak kabul edilmiştir.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşlar kimlerdir?

Kanıtlar

- [Öğrencilerle Yapılan Paydaş Toplantısı.png](#)

Birimlerde kalite ve risk komisyonları oluşturularak, bu komisyonların yapılan toplantılarla süreçlerini gözden geçirmeleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda karar alma ve iyileştirme çalışmaları yapılırken, çalışan ve öğrenci memnuniyet anketleri, öneri-istek kutularına yazılanlar ve elektronik ortamda iletilen talep ve şikayetler dikkate alınmaktadır. Tüm bu süreçlerde elde edilen veriler birim kalite komisyonlarınca değerlendirilerek iyileştirme alanları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca yönetimi gözden geçirme toplantılarında iyileştirilecek alanlar belirlenmekte ve paydaşların da katılımı ile birlikte iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [YGG Toplantısı.png](#)

Üniversitemizde kalite süreçleri ile ilgili alınan karar ve uygulamalar; birim bazında yapılan toplantılar, yönetimi gözden geçirme toplantıları, elektronik belge yönetimi, kurumsal web sayfası ve sosyal medya araçları yoluyla iç paydaşlara duyurulmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kalite Yönetim Sistemi bağlamında oluşturulan Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürüne istinaden birim bazında öneri, istek ve şikayet kutuları kullanılmakta ve paydaşların görüş ve önerilerini iletmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca birimlerin web sayfalarında yer alan öneri, istek ve şikayet menüleri ile paydaşlarımızın online olarak görüş ve önerileri alınmaktadır.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Dış paydaşların kalite yönetim süreçlerine katkıları çalıştay, konferans, sempozyum, toplantı ve buna benzer etkinlikler yoluyla alınmakta, belirtilen görüş ve önerilere yönelik faaliyetler planlanmaktadır. Dış paydaşların görüşleri, Eğitim Öğretimi Yönetmek, Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek, Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek, Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek süreçlerinin iyileştirilmesinde dikkate alınmaktadır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversitemiz birimlerinde alınan karar ve uygulamalar; kurumsal web sayfası, yazılı ve görsel medya araçları ve paydaş toplantıları ile dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Birimler tarafından dış paydaşlarla yapılan paydaş memnuniyet anketleri ve paydaş toplantılarında alınan görüş ve öneriler birimlerin kalite komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunan görüşler gerekli iyileştirmeler yapılmak suretiyle diğer toplantılarda dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Birim Kalite Komisyonları tarafından gerekli görülen durumlarda belirlenen dış paydaşlar, toplantılara davet edilmekte veya paydaş ziyaretleri ile katılımı sağlanmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Üniversitemizde, Eğitim Öğretim Süreci içerisinde bir alt süreç olarak Mezun İlişkileri Süreci bulunmaktadır. Üniversite Mezun Bilgi Sistemi kullanımına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu sistem ile mezunlarımızın sistemi girişleri sağlanacak olup mezunlarla daha etkili bir iletişim hedeflenmektedir. Sistem kuruluş aşamasında olduğu için henüz geri bildirim sürecine geçilememiştir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerimizden geri bildirim almaya yönelik olarak, Öğrenci Memnuniyeti anketleri yapılmaktadır. Ayrıca her birimde öneri, istek ve şikayet kutuları bulunmakta ve birim web sayfalarında online olarak bulunan memnuniyet yönetimi sistemi menüsü üzerinden de görüş ve öneriler alınmaktadır. Alınan görüş ve anket sonuçları, yapılan toplantılarda paydaşlarımız ile paylaşmakta ve iyileştirme planları yapılmaktadır. İyileştirmelere yönelik yapılan çalışmalar Kalite Komisyonu tarafından yürütülmekte olup, komisyon toplantılarında öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır. Bu toplantılarda öğrenci görüşleri dikkate alınarak karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Öğrencilerle ilgili kararların görüşüleceği toplantılara öğrenci temsilcileri davet edilmektedir. Bunun dışında rektör-öğrenci buluşmaları, iç tetkik çalışmaları ve yönetimin gözden geçirme toplantıları ile öğrencilerimizin karar alma süreçlerine katılmalarına imkan tanınmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Üniversitemizin kurumsal gelişiminde, sivil toplum örgütleri, ilgili kurumlar ve yerel yönetimler ile iş birliği yapılmaktadır. Bu iş birlikleri çerçevesinde; eğitim-öğretimin tasarımı, üretim ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, girişimciliğin geliştirilmesi, tabiat varlıklarının ve kültürel mirasın korunmasına yönelik araştırmalar, kadınların ve dezavantajlı grupların ekonomik ve sosyal hayata katılımına yönelik faaliyetler ve nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi gibi konularda kurumsal gelişime katkı sağlanmaktadır. Kurumlar tarafından öğrencilerimize staj ve mesleki uygulama ortamları sağlanmakta, Üniversitemiz akademik personeline çeşitli kurum ve kuruluşlarda araştırma-geliştirme ve mesleki uygulama çalışmaları için imkan sunulmaktadır. Ayrıca Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma kapsamındaki projelere mali destekler sağlanmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşları ile kültürel, sanatsal ve bilimsel etkinliklerde iş birlikleri yapılmaktadır. Kurumsal gelişimimize katkı sağlayan tüm bu uygulamalar taraflar arasında yapılan protokoller çerçevesinde yürütülmektedir.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında bölüm, anabilim dalı, bilim dalı ve programların açılmasında toplumsal ve sektörel beklentiler dikkate alınmıştır. Bu bağlamda ilgili Anabilim Dalı/Bilim Dalı öğretim üyelerinin fikirleri doğrultusunda talepler alınmış ve ilgili kurullar ile senatoda görüşüldükten sonra yeni programların açılması için YÖK'e teklifler yapılmıştır. Bu kapsamda YÖK Yürütme Kurulunda alınan kararlar doğrultusunda 2017 yılında Üniversitemiz bünyesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde açılan programlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Açılan Bölüm / Program	Gerekçe	Yıl
Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri Programı (Çiçekdağı MYO)	Bölgede ortaöğretim düzeyinde altyapısı mevcut olan bu program, açılması halinde bölgede yaşayan ve bu programın alt yapısından (ortaöğretimden) mezun olanların eğitimde daha nitelikli hale gelmesi için önemli basamağı teşkil edecektir. Nitekim Çiçekdağı Mesleki ve Teknik Eğitim Merkezi'nde Çocuk Gelişimi Bölümü, mevcut eğitimine devam etmektedir. Ayrıca programın açılacağı Meslek Yüksekokulunun hemen yanında yer alan Yerköy Şehit Sedat Nezih Özok Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'nde de Çocuk Gelişimi ve Eğitim Alanı bölümü mevcuttur. Dolayısıyla bu bölüme ve bu bölüm altındaki düşünülen programa öğrenci alımı, doğrudan bölgeye hitap edecektir. Bu durum da bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel yönden gelişmesine katkı sağlayacaktır. Bölgenin, dolayısıyla da ülkenin sosyo-ekonomik gelişmesini hızlandıracaktır.	2017
Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi Programı (Mucur MYO)	Bu program Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi konusunda alanında uzman, yeterli bilgi ve beceriye sahip mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Yenilenebilir enerji sektörünün gerek ekonomik açıdan gerekse çevreye verdiği minimum tahribattan dolayı çağımızın en önemli konularından olduğu bilinmektedir. Kırşehir ili de bulunduğu coğrafi konum itibarıyla Alternatif Enerji Kaynakları konusunda verimli sahalara sahiptir. Bölgede gerek proje aşamasında olan gerekse yapımı hızla tamamlanan Güneş ve Rüzgâr Enerji Santralleri de yetişmiş eleman ihtiyacını doğuracaktır. Gerek Kırşehir ili gerekse ülkemiz adına Alternatif Enerji konusunda yeterli ve gerekli kalifiye eleman ihtiyacının yeterli düzeyde sağlamadığı görülmektedir. Bu nedenle; • Ülkemizde hızla artan yenilenebilir Enerji endüstrisinde eleman ihtiyacının karşılanamıyor olması, • Açılması planlanan programın ülkemizde ki yükseköğretim kurumlarında çok az sayıda bulunması, • Bu durumun neticesi olarak sektörde çalışacak nitelikli mezun sayısının ihtiyacı karşılayamaması, • Bu programdan mezun olacak öğrencilerin iş bulma olanaklarının çoğu lisans programından daha fazla olması, • Bu ön lisans programından mezun olacak öğrencilerin DGS sınavı ile Enerji Sistemleri Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Nükleer Enerji Mühendisliği gibi bölümlere geçiş hakkına sahip olabilmesi, • Kırşehir ilinin sahip olduğu Jeotermal zenginliği ile gerekli çalışmaların yapılması durumunda Jeotermal Enerji alanında ülkemizde ki önemli merkezlerden biri olabilmesi, • Mucur ilçesinin Rüzgâr Enerjisi ve Güneş Enerjisi zenginliği bakımından iyi bir konumda bulunması. • Açılması planlanan program ile ilgili Mucur Meslek Yüksekokulunda, Meslek Yüksekokulu Elektrik ve Enerji Bölümlerinde yeterli sayıda öğretim elemanı bulunması ve gerek duyulması halinde takviyeler yapılarak öğretime başlanacak düzeyde olması, • Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısında standartların uygun olması, • Yeterli laboratuvar ve teknik donanımlar ile öğretime başlanacak düzeyde olması, • Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi programına mesleki olmayan liselerden de öğrenci alınacağından dolayı öğrenci devamlılığının sürekli olması, • Ulaşım olanaklarının yeterli ve kolay olması, • Açılması planlanan program ile ilgili fiziki olanaklar ve diğer koşulların, meslek yüksekokulu kriterlerine uygunluk sağlaması, • Bölgede kurulan Güneş ve Rüzgâr Enerji Santralinin öğrencilerin uygulama alanlarına olumlu olanak sağlaması,	2017
Enerji Tesisleri İşletmeciliği Programı (Mucur MYO)	Bu program Enerji Tesisleri İşletmeciliği konusunda alanında uzman, yeterli bilgi ve beceriye sahip mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Yenilenebilir enerji sektörünün gerek ekonomik açıdan gerekse çevreye verdiği minimum tahribattan dolayı çağımızın en önemli konularından olduğu bilinmektedir. Kırşehir ili de bulunduğu coğrafi konum itibarıyla Enerji Tesisleri konusunda verimli sahalara sahiptir. Bölgede gerek proje aşamasında olan gerekse yapımı hızla tamamlanan Güneş ve Rüzgar Enerji Santralleri de yetişmiş eleman ihtiyacını doğuracaktır. Gerek Kırşehir ili gerekse ülkemiz adına Enerji Tesislerinin İşletilmesi konusunda yeterli ve gerekli kalifiye eleman ihtiyacının yeterli düzeyde sağlamadığı görülmektedir. Bu nedenle; * Ülkemizde hızla artan yenilenebilir Enerji endüstrisinde eleman ihtiyacının karşılanamıyor olması, * Açılması planlanan programın ülkemizde ki yükseköğretim kurumlarında çok az sayıda bulunması,	

	*Bu durumun neticesi olarak sektörde çalışacak nitelikli mezun sayısının ihtiyacı karşılayamaması, *Bu programdan mezun olacak öğrencilerin iş bulma olanaklarının çoğu lisans programından daha fazla olması, *Bu ön lisans programından mezun olacak öğrencilerin DGS sınavı ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ekonomi Fakültesi, İktisat Fakültelerinde bulunan bölümlere geçiş hakkına sahip olabilmesi, *Kırşehir ilinin sahip olduğu Jeotermal zenginliği ile gerekli çalışmaların yapılması durumunda Jeotermal Enerji alanında ülkemizde ki önemli merkezlerden biri olabilmesi, *Mucur ilçesinin Rüzgâr Enerjisi ve Güneş Enerjisi zenginliği bakımından iyi bir konumda bulunması. * Açılması planlanan program ile ilgili Mucur Meslek Yüksekokulunda, Meslek Yüksekokulu Yönetim ve Organizasyon Bölümlerinde yeterli sayıda öğretim elemanı bulunması ve gerek duyulması halinde takviyeler yapılarak öğretime başlanacak düzeyde olması, * Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısında standartların uygun olması, * Yeterli laboratuvar ve teknik donanımlar ile öğretime başlanacak düzeyde olması, * Enerji Tesisleri İşletmeciliği programına mesleki olmayan liselerden de öğrenci alınacağından dolayı öğrenci devamlılığının sürekli olması, * Ulaşım olanaklarının yeterli ve kolay olması, * Açılması planlanan program ile ilgili fiziki olanaklar ve diğer koşulların, meslek yüksekokulu kriterlerine uygunluk sağlaması, * Bölgede kurulan Güneş ve Rüzgar Enerji Santrallerinin öğrencilerin uygulama alanlarına olumlu olarak sağlaması,	2017
Geleneksel Türk El Sanatları Bölümü Tezhip Anasanat Dalı Programı (NEGSF)	El sanatları, bir ülkenin kültür seviyesinin aynasıdır ve o ülkenin kültürel kimliğinin en canlı belgelerini temsil eder. Geleneksel Türk el sanatları yüzyıllardır büyük çeşitlilik içinde insanlarımızın duygularını, sanatsal beğenilerini aktarma aracı olmuştur. Bir kültür unsuru olarak geleneksel el sanatları toplumun yaşam seviyesinin, zekasının, üretildikleri dönemin özelliklerinin diğer bir deyişle tarihin yansımalarını taşımaktadır. Geçmişten günümüze ulaşabilen geleneksel el sanatları toplumun yapısına göre oluşmuş, yöresel özellikler gösteren, etnografik değerler taşıyan, çoğu sanatsal boyutta ve işlevsel olan, halk tarafından üretilen, kullanılan, alınıp satılan, üretimi gelir getirebilen ürünlerdir. Bir yörenin kuşaktan kuşağa aktarılmaya değer sosyal yaşam tarzları ve simgelerinin yanı sıra maddi kültür unsurlarını da taşıması gerekir. İnsanlarımıza her türlü ilim, teknoloji ve diğer bilgilerin verilmesinin yanı sıra özellikle kendi kültürüne ve tarihi geçmişine karşı saygılı, bilinçli ve koruyucu bir nesil yaratmak, onlara bu yönde gereken eğitimi vermek önem taşımaktadır. Geleneksel Türk El Sanatları Bölümü bünyesinde yer alacak olan, Tezhip Anasanat Dalı'nda, bu değerlere yönelik el sanatlarımızı genç kuşaklara öğretmek, maddi kültür değerlerimizi yaşatmak ve geliştirmek, yeni yaklaşımlarla onları dünyaya tanıtmak ve yaymak amacıyla dört yıl süresince tezhip, hüsni hat, minyatür ve ebru dallarında öğretim yapılacaktır. Geleneksel Türk El Sanatları Bölümlerinin temel anasanat dalı Tezhip Anasanat Dalıdır. Yaşadığı ortamı ve kullandığı eşyayı göze en hoş gelecek şekilde süslemek onu sanatın inceliği ve güzelliği ile biçimlendirmek, Türk insanının her dönemde doğal bir tutkusu olmuştur. Süsleme sanatlarımızdan olan tezhip yazma kitap sanatlarımızın en önemlilerindendir. Aynı zamanda kendisi gibi kitap sanatlarından olan hüsni hat ve cilt sanatlarını tamamlayan, onlara ahenk ve güzellik kazandıran, bir güzel sanat koludur. Dolayısıyla tezhip, Arapça'daki sözlük anlamı ile "altınlama" demekse de bunun yanında renkli organik boya ile yapılan ince bir süsleme sanatı anlayışıdır. Tezhip sanatı, Selçuklu Türklerinde oldukça ilerlemiş, onlardan Osmanlılara geçmiş, XV ve XVI. yy'da en yüksek zirvesine ulaşmıştır. Geçmişten günümüze aktarılan yazma eserler ve bu eserlerin süslenmesinde kullanılan tezhiplerin, dönemlerine göre düzeltilip, onarılmalarında, günümüz sanat anlayışı içinde yeniden yorumlanmalarında, geçmişle günümüz arasında köprü oluşturmada yeni yetişecek sanatçılara ihtiyaç duyulmaktadır. Sanatçı ve tasarımcı kimliği ile kendi sanatlarını ülkemizde yaşatmaya ve yaygınlaştırmaya çalışan mezunların istihdam alanları da oldukça geniştir. Mezun olan öğrenciler, başta üniversiteler, Çeşitli Bakanlıklara bağlı El Sanatları Dairesi Başkanlıklarında, Kültür Bakanlığı Halk Kültürlerini Araştırma ve Geliştirme Genel Müdürlüğünde, Müzelerde, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı Halk Eğitim Merkezi Müdürlüklerinde, İçişleri Bakanlığının Mahalli İdareler Genel Müdürlüğüne bağlı el sanatları ile ilgili birimlerde ve özel sektörde, tekstil kuruluşlarında, kendi kurabilecekleri sanat atölyelerinde istihdam edilebilmektedirler.	2017
Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı (Sosyal Bilimler MYO)	Çağrı Merkezi Hizmetleri; Türkiye'de ve dünyada hızla büyümekte olan bir sektördür. Çağrı merkezi sektörünün gelişimini sağlamak, faaliyet ve etki alanını genişletmek amacıyla gerekli deneyimi kazanmış, ikna ve iletişim becerisi yüksek, nitelikli işgücüne ihtiyaç duyulmaktadır. Çağrı Merkezi Hizmetleri eğitimi, hem sektörün talep ettiği bilgi ve beceriye sahip nitelikli meslek elemanı yetiştirmekte, hem de mesleğinin yeni boyutlar kazanarak gelişmesinde önemli rol oynamaktadır. Bu durum çağrı merkezi hizmetlerini sunacak personelin eğitimini ön plana çıkarmış, önemini arttırmıştır. Bilginin elde bulundurulması ve etkin kullanımının stratejik öneme sahip olduğu günümüz rekabet dünyasında çağrı merkezi hizmetleri alanının önemi gün geçtikçe artmaya devam edecektir. Zira tüketici tercihlerini belirleyen en önemli unsurlardan olan hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti tüm sektörlerde öncelikli hedef haline gelmiştir. Bu doğrultuda kamu ve özel sektör işletmelerinin nitelikli, profesyonel çağrı merkezi elemanına ihtiyacı doğmaktadır. Özellikle küreselleşen iş dünyasında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı, stratejik bir alan olarak özel ve kamu sektörünün yakın ilgisini çekmektedir. Bu sektör için devlet ve lider özel sektör firmaları tarafından özel planlamalar yapılmaktadır. Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne Çağrı Merkezleri Derneği tarafından sunulan rapora göre sektörün geliştiği ülkeler sıralamasında Türkiye 16'ınca sıradadır ve pazar büyüklüğü 2013 yılı itibarıyla dünyada 374 milyar dolar iken Türkiye'de 1.800 milyar Türk lirasıdır. Aynı rapora göre Türkiye'de 300 tanesi büyük ve orta ölçekli olmak üzere toplamda 1000 çağrı merkezi bulunmaktadır. Bununla birlikte Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının istihdamına verilen öneme dair yapılan araştırmalara göre "Telekomünikasyon", "İlk ve Acil Yardım" veya "Büro Memuru" adı altında iletişim, haberleşme, eğitim vb. birçok alanda bölüm mezunlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda giderek artan düzeylerde olmak üzere önümüzdeki beş	2017

	yılda yaklaşık 100.000 çalışan istihdam edileceği ön görülmektedir. Talebin karşılanabilmesi için Çağrı Merkezleri Derneği tarafından sunulan rapora göre devlet üniversitelerinde müşteri temsilciliği konusunda lisans ve ön lisans programlarının açılması ve yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bu kapsamda yaklaşık 100 bin nüfusa sahip olan Kırşehir ilinde birçok gerek kamu gerekse özel sektör kuruluşları yoğunlukla bulunmaktadır. Ayrıca Kırşehir Türkiye'nin ortasında konumlanmış bir şehirdir. Komşu illere bakıldığında Kayseri-Ankara-Nevşehir-Konya ve Kırıkkale gibi önemli şehirler bulunmaktadır. Bu şehirlerdeki kamu ve özel sektör yoğunluğu da göz önünde bulundurulduğunda bölgede açılacak olan bu programın önemi kavranacaktır.	
İnsan Kaynakları Yönetimi Programı (Sosyal Bilimler MYO)	İçinde bulunduğumuz 21. Yüzyılın ilk çeyreğinde Türkiye gibi gelişmekte olan ülkelerin karşı karşıya bulunduğu en önemli sorunlardan biri, işsizliktir. Türkiye, yetişmiş yeni iş gücünün önemli bir kısmı için, iş bulma olanakları kısıtlı olan bir ülkedir. Bugün dünyamız, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki baş döndürücü gelişmelerin ortaya çıkardığı bilgi toplumu süreçlerini yaşamaktadır. Bu gelişmelerle eş zamanlı olarak, mal, hizmet ve bilginin dolaşımında sınırları ortadan kaldıran küreselleşme, rekabeti de ulusal boyutlardan, küresel boyutlara taşımıştır. Bilginin ve iletişim teknolojilerinin etkin kullanımının başarısının tek koşulu haline gelmesi, mesleki anlamda eğitim gören bütün öğrencilerin eğitime ve iş hayatına bakışını önemli ölçüde değiştirmektedir. Bugün eğitim, okul duvarlarının dışına taşmış ve hayat boyu devam edecek bir süreç şeklini almıştır. Bu anlamda İnsan Kaynakları Yönetimi'ni profesyonel bir uğraş alanı olarak seçen meslek mensuplarının da sadece ülke koşullarında değil, küresel boyutta iş üretecek, görev üstlenecek bir yetkinlik düzeyine ulaşmaları son derece önemli olmuştur. İnsan Kaynakları Yönetimi ülkemizde yeni gelişen mesleklerden biridir. Eğitimin temel amacı insanları, dünyayı daha iyi anlayabilecekleri, anlatabilecekleri, dünyaya yararlı olabilecekleri ve yönlendirebilecekleri bilgilerle donatmaktır. Bu nedenle elde edilen bilgiler sadece günümüz dünyasının sorunlarına değil, geleceğin iş ve sosyal yaşamının sorunlarında çözüm olabilmelidir. İnsan Kaynakları etiketi artık işyerlerinde bir norm haline gelmekte; organizasyonlarda, insanların yalnızca işe alma ile özdeşleştirdikleri "personel"den daha geniş bir kapsam ifade etmekte ve stratejik rol üstlenmektedir. Dolayısıyla öncelikle ülkemizde her alanda ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağının temini, bu kaynağın sektörlerin ihtiyaçlarına en uygun şekilde değerlendirilmesi konusunda görev alacak yetişmiş, nitelikli insan gücüne ihtiyacı vardır. Meslek Yüksekokulumuzda İnsan Kaynakları Yönetimi Programı bu ihtiyacın karşılanmasına gerek ülke çapında gerekse yerel düzeyde katkı sağlayacaktır. Çağdaş İnsan Kaynakları Yönetiminin temel ilkelerine, stratejilerine ve tekniklerine sahip, analitik düşünme, problem çözme ve karar verme yetenekleri ile donanmış ara elemanlar yetiştirmektedir. İnsan Kaynakları Yönetimi Programı, kamu ve özel sektörde şirket organizasyonunun her basamağındaki personelin en verimli, en etkin, mesleğe en uygun olacak şekilde seçiminde ve yönetiminde görev alacak yeterli bilgi ve donanıma sahip insan kaynağı uzmanı yetiştirmeyi amaçlayan dört yarıyıllık yükseköğretim programıdır. İnsan Kaynakları Yönetimi ülkemizde yeni gelişen mesleklerden biridir.	2017
Eğitim Programları ve Öğretim ABD Doktora Programı (Sosyal Bilimler Enstitüsü)	Üniversitemizde, 2009 yılından itibaren hem "Eğitim Bilimleri Ana Bilim Dalı'nda" hem de "Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı'nda" yüksek lisans eğitimi verilmektedir. Bu kapsamda, her iki tezli yüksek lisans programına kayıtlı toplam 104 öğrenci bulunmaktadır. Ayrıca 2009 yılından itibaren her iki tezli yüksek lisans programından da toplam 31 öğrenci mezun olmuştur. Açılması önerilen doktora programının bu programlardan mezun olan öğrencilerin hem akademik kariyer yapma hem de akademik ve mesleki anlamda kendilerini geliştirme bağlamında onlara bir imkân sunacağı düşünülmektedir. Ayrıca Kırşehir iline yakın çevredeki diğer üniversiteler düşünüldüğünde böyle bir imkânı ihtiyaç duyan öğrenci sayısının oldukça fazla olduğu söylenebilir. Çünkü Kırşehir iline yakın birçok ildeki üniversitelerde "Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı" kapsamında yürütülen bir doktora programı bulunmamaktadır. (Kırıkkale Üniversitesi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Aksaray Üniversitesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Kayseri Erciyes Üniversitesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Amasya Üniversitesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi). Bu açıdan değerlendirildiğinde, açılması önerilen doktora programının sadece Ahi Evran Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin değil, Kırşehir'e yakın çevre illerdeki üniversitelerden mezun olan öğrencilerin taleplerine de katkı sağlayacağı söylenebilir.	2017
İşletme ABD Tezli Yüksek Lisans Programı (Sosyal Bilimler Enstitüsü)	Dünyada iletişimin ve bilgi teknolojilerinin gelişmesi ülkeler arasındaki ekonomik ilişkilerin artmasına, bu da iş dünyasında rekabetin uluslararası aşmasına ve yoğunlaşmasına neden olmaktadır. Bu yoğun ve uluslararası rekabet ortamı, işletme yönetiminde eğitilenlere yeni fırsatlar sunmakla birlikte, bu kişilerden beklenen niteliklerin artmasına da sebep olmuştur. Günümüzde alanında üstün niteliklere sahip, iş dünyasında aktif rol oynayabilecek ve yeterli bilgi ve becerilerle donatılmış olan işletmecilere olan ihtiyaç giderek artmaktadır. Önerilen programın temel eğitim felsefesi işletme ve akademik dünyanın gereklerine uygun çağdaş ve profesyonel bir eğitim vermektir. İşletme Anabilim Dalı, öğrencilerin işletme problemlerini analiz etme, analitik düşünme yeteneklerini geliştirecek, teorik ve uygulamalı işletmecilik bilgilerini edinebilecekleri dersler sağlamaktadır. Program ayrıca geleceğin nitelikli akademisyenlerini yetiştirebilecek kaynaklardan biridir. Bu amaçla öğrenciler çeşitli araştırma faaliyetleri içinde yer alacaktır. Önerilen programda öncelikli amaçlardan bir tanesi de mezunlarını iş dünyasında rekabet edebilecek düzeyde yeterli kuramsal ve pratik bilgilerle donatmaktır. Bu amaçla hazırlanan ders programı yönetim bilimi, finansman, muhasebe, pazarlama, uluslararası işletmecilik ve işletme yönetiminin diğer fonksiyonel alanlarını içermektedir. Program kuramsal alanda sağlam bir temel oluşturmanın yanında, edinilen bilginin pratikte nasıl kullanılacağını göstermeyi de amaçlamaktadır. Açılacak dersler her dönem başında Anabilim Dalı Akademik Kurulu tarafından belirlenir. Üniversitemizde, İşletme alanında yetişmiş öğretim üyeleri, gerek nitelik, gerekse nicelik bakımından bu alandaki lisansüstü programı başarıyla yürütebilecek konumdadırlar. Bu gerekçelere dayanarak Ahi Evran Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü altında İşletme Ana Bilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programının açılması önerilmektedir.	2017
Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama	Anadolu Türk müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin kuruluş gerekçesi; Üniversitenin bulunduğu Kırşehir ili ve Orta Anadolu bölgesi için önemi büyük olan müzikal eserlerine, halk kültürü ve ürünlerine	

Merkezi (ATMAUM)	ilişkin bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde projeler yürütmek ve araştırmalar yapmak, çalışmaların sonuçlarını ulusal ve uluslar arası düzeyde yayınlamak ve sunmak; Türk müziğine yönelik çalışmaları, uygulamalar yapmak; Anadolu Türk müziği unsurlarını ortaya çıkarmak, yaymak ve tanıtmak; bu alanla ilgili kuramsal ve uygulamalı çalışmaları düzenlemek ve yönetmek; Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi'nin ilgili bölümlerinin akademik çalışmalarına destek olmak.	2017
------------------	---	------

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarının tasarımı, “Eğitim-Öğretimi Yönetmek” üst sürecinin ilk ana süreci olan “Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi” süreci kapsamında yapılmaktadır. Bu süreç sırasıyla;

Bölüm/Programların Açılmasının Yönetimi, Müfredat Geliştirmenin Yönetimi, Öğretim Ortamlarının Hazırlanmasının Yönetimi ve Oryantasyon Etkinliklerinin Yönetimi alt süreçlerinden oluşmaktadır. Bu işlemlerin yapılmasında Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan prosedürler, iş akışları ve standartlaştırılmış formlar kullanılmaktadır. Bu süreçlerin sürekliliği TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizdeki bölüm ve programların tasarımında; toplumsal ve sektörel ihtiyaç/beklentiler, açılması istenen bölüm/programların doluluk oranları ve ilgili anabilim dalı/bilim dalı öğretim üyelerinin görüşleri dikkate alınmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında tüm iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda programların tasarımında iç ve dış paydaşlar ile periyodik toplantılar düzenlenmekte, ilgili kurumlar ziyaret edilmekte ve ayrıca yapılan anketler yoluyla kurumsal, toplumsal ve sektörel beklentiler belirlenmektedir. Bu amaçla Üniversitemizdeki tüm akademik birimler tarafından dış paydaşların görüşlerini belirlemek üzere 2017 yılı içerisinde “Dış Paydaş Değerlendirme Anketi” uygulanmış ve değerlendirme sonuçlarının program tasarımlarına yansıtılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin bu çerçevede Girişimcilik, Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı gibi dersler programlara eklenmiş; Eğitim Yönetimi ve İşletme anabilim dallarında lisansüstü programlar açılmıştır.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Yeni açılan bölüm/programlar üniversitemiz web sayfasında duyurulmakta yerel ve ulusal basın aracılığıyla kamuoyu bilgilendirilmektedir. İç ve dış paydaşlarımız, Bologna süreci kapsamında tasarlanan programlarla ilgili tüm program ve ders bilgi paketlerine, <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> adresinden ulaşabilmektedirler. Ayrıca paydaşlarla yapılan periyodik toplantılarda program tasarımlarıyla ilgili yenilik ve değişiklikler gündeme alınmakta ve müzakere edilmektedir.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrencilerimiz, öğretim üyelerimizin danışmanlığında proje temelli çalışmalar yapmaktadırlar. Öğrenciler tarafından yapılan bu çalışmalar, bilimsel etkinliklere yönlendirilmektedir. Çalışmaları kabul edilen öğrenciler Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Ayrıca lisansüstü öğrenciler üniversitemiz BAP birimi tarafından desteklenen projelerde araştırmacı olarak görev alabilmektedirler. Bu bağlamda 2017 yılı içerisinde Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından 66 lisans öğrencisine; ayrıca BAP birimince 18'i yüksek lisans, 2'si doktora öğrencisi olmak üzere toplam 20 lisansüstü öğrencisine bilimsel proje desteği verilmiştir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır. Bölüm/Anabilim Dalı koordinatörleri, fakülte Bologna koordinatörü ile birlikte çalışarak, öğretim üyeleri ile birlikte program çıktılarını TYÇ ile uyumlu olarak oluşturmaktadır. Buna ilave olarak, Bologna sisteminde taahhüt edilen eğitim-öğretim kazanımlarını güvence altına almak üzere Tıp Fakültesinde web tabanlı Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi kullanılmaktadır. Diğer yandan Eğitim Fakültesinde kullanmak üzere Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) başlatılmıştır.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Üniversitemizde program yeterlilikleri belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde (TYYÇ) öngörülen yeterlilikler dikkate alınmakta, program çıktılarına uygun olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Bu amaçla belirlenen ders öğrenme çıktıları program yeterlilikleriyle, program yeterlilikleri ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesiyle (TYYÇ) ilişkilendirilmektedir. Bu amaçla Bologna Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu kullanılmaktadır. Kılavuz kapsamında her bir ders için öğrenim ve program çıktıları belirlenmekte ve bu çıktılar TYÇ ile ilişkilendirilmektedir. Bu ilişkileri gösteren matris <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> adresinden ulaşılabilir.

Programların yeterliliklerinin TYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Üniversitemizde, mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların bulunduğu bölümlerde, bu dersler AKTS kredilerine dâhil edilmektedir. Farklı programlardaki öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının, toplam AKTS içindeki ağırlığı her birimin staj uygulamaları yönerge/kılavuzlarda belirtilmektedir. Yurt dışında yapılan mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlar ilgili programlardaki AKTS değerleri dikkate alınarak birim bazındaki kurullarca değerlendirilerek intibakları yapılmaktadır.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Akademik birimlerin ilgili kurullarında programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde programların gözden geçirilmesi, dönem başı veya dönem sonundaki bölüm/anabilim dalı seviyesindeki akademik kurul toplantılarında ele alınmaktadır. Bazı birimlerin (Tıp Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu vb.) müfredat güncellemeleri, Çekirdek Eğitim Programı

(ÇEP) kapsamında gerçekleştirilirken, bazı birimlerin (Eğitim Fakültesi gibi) programları ise doğrudan YÖK tarafından belirlenmektedir. Bunun dışında kalan diğer birimlerde ise programların ve derslerin güncellenmesi, Bologna süreci kapsamında ilgili birim akademik kurullarında ele alınmaktadır. Seçmeli derslerin güncellemeleri için bölüm/anabilim dalı ve fakülte kurullarına inisiyatif tanınmıştır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Program güncelleme çalışmalarında, iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Gerek paydaş toplantıları, gerekse paydaşlara uygulanan anket çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak program güncellemeleri yapılmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında öğrenci temsiliyeti sağlanmakta ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerde özellikle seçmeli ders havuzu, mezun öğrencileri istihdam eden sektörlerin önerileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınması, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında önemsendiğinden, mutlak toplantıların yapılmasına ve bu toplantılarda alınan kararların uygulamaya aktarılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca birimler tarafından paydaşlara yönelik yıllık anketler uygulanarak program güncellemesinde bu anket sonuçlarından yararlanılmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Üniversitemiz akademik birimlerinde eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı tam anlamıyla güvence altına alınamamakla birlikte, Tıp ve Eğitim Fakültelerinde uygulanan ve bir süre sonra tüm akademik birimlerde uygulanması planlanan Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projeleri kapsamında, daha önceden belirlenen öğrenme çıktıları ve bu öğrenme çıktılarına ölçecek sınav soruları oluşturularak, beklenen yeterliliklere ulaşılması güvence altına alınacaktır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, çeşitli ölçme ve değerlendirme (yazılı ve sözlü sınavlar, teorik elektronik sınavlar ve nesnel yapılandırılmış uygulama sınavları ile uygulama kayıtları vb.) yöntemleri ile belirlenmektedir. Bu değerlendirme yöntemleri ile mezuniyet yeterlilikleri olarak kabul edilen program çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığı tespit edilmeye çalışılmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Yukarıda tanımlanan değerlendirme yöntemleriyle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı belirlenmekte, yetersizlik durumunda ilgili öğretim elemanlarına geri bildirimler verilerek iyileştirici faaliyetlerin yapılması sağlanmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda yapılan iyileştirme çalışmaları ilgili birimlerin Web siteleri üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca Kalite çalışmaları kapsamında her yıl tüm birim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında iyileştirme ve değişiklikler paylaşılmaktadır. İyileştirme ve değişiklikler kurumun resmi yazışma sistemi EBYS üzerinden de ilgili paydaşlara duyurulmaktadır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde akredite olmak isteyen birim ve programların akreditasyonu için gerekli olan her tür destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse idari hizmetlerin akreditasyonuna yönelik çeşitli çalışmalar ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizin 2017 yılında YÖK dış değerlendirme sürecinden geçmesi ve ayrıca tüm birimleriyle TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olması, Üniversitemizin akreditasyonu için önemli bir altyapı oluşturmuştur.

Üniversitemizin bundan sonraki hedefi, tüm birimlerde ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyon belgesi alma sürecine geçilmesidir. Bu kapsamda Tıp ve Eğitim Fakülteleri ile Sağlık Yüksekokulunda akreditasyona yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde uygulanan öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme alanına ilişkin detay bilgileri aşağıdaki sorulara cevap olarak verilmiştir.

Üniversitemiz, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmektedir. Kuruma ait akademik birimlerde uygulanan ölçme ve değerlendirme işlemleri de bu anlayışı yansıtmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde öğrencilerin derslere katılımlarını sağlayıcı hükümler bulunmaktadır. Örneğin Enstitüler bünyesindeki aktif programlarda, ders sunumları, seminerler ve tez sunumlarında öğrenciler aktif rol almakta, teorik dersler için %70, uygulama dersleri için %80 katılım öngörülmektedir. Üniversitemiz birimlerinde öğrencilerin aktif öğrenme sürecine katılımlarını teşvik eden küçük grup çalışmaları, proje ve araştırma grupları, sosyal sorumluluğa yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir. Bunların dışında öğrenci sempozyumları düzenlenerek veya düzenlenen öğrenci sempozyumlarına katılım desteği verilerek öğrenme sürecine aktif katılımları desteklenmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Üniversitemiz öğretim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımının sağlanmasını bir mevzuat konusu değil, bir öğretim anlayışı olarak görmektedir. Bu kapsamda bazı birimlerin yaptığı öğrenci merkezli eğitime ilişkin iyi uygulama örnekleri birim web sitelerinde ve düzenledikleri etkinliklerde paylaşılmaktadır. Bu kapsamda ayrıca 2017-2021 Stratejik Planında programların yürütülmesinde bazı ilkeler öngörülmüştür. Bu ilkeler şunlardır:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin insani değerler temelinde yürütülmesi
- Kalite ve standartlara dayalı eğitim verilmesi,
- Yeterliliğe dayalı eğitim verilmesi,
- Transfer edilebilir becerilerin kazandırılmasına öncelik verilmesi,
- Bireylere yeteneklerine ve eğilimlerine uygun mesleki beceriler kazandırılması,

- Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlara nitelikli insanlar yetiştirilmesi.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme anlayışı benimsenmekte, bu konuda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeleri konusunda eğitim ihtiyaçları saptanarak gerekli eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır. Bazı birimlerde aktif öğretim yöntemleri konusunda hizmet içi eğitimler ve sertifikalı eğitici eğitimleri verilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Öğrenci merkezli eğitimin önemli bir göstergesi ise Üniversitemizdeki aktif programlarda yer alan derslerin kredi hesaplamalarının (AKTS) öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılmasıdır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin öğrenme ve değerlendirme için gerekli olan tüm çalışmaları dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda derse katılım, okul dışı çalışmalar için ayrılan zaman, ödevler, sınav için hazırlık vb. tüm iş yükü hesaba katılmaktadır. Kredi hesaplamaları şeffaf biçimde yapılmakta ve hesaplama bilgileri Üniversitemiz web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrenciler iş yükü esaslı kredileri (AKTS) transkriptlerde görebilmekte ve uluslararası hareketlilik programlarında işletilebilmesi için Lisansüstü öğrencilerine Bologna Süreci kapsamında Diploma Eki verilebilmesine olanak tanıyacak çalışmalar planlanmaktadır. Üniversitemiz ön lisans programlarında 120, lisans ve lisansüstü programlarında ise 240 AKTS alınması gerekmektedir. Bazı lisans programlarında 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde edilmesi, bazılarında mesleki uygulamaların yapılması, bazı bölümlerde ise bitirme tezinin başarıyla tamamlanması gerekmektedir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde anketler yoluyla öğrenci görüşleri de alınmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde dersin özelliklerine göre okul içi ve okul dışında her türlü iş ve etkinliklerde harcayacağı zaman dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda ders süresince geçirilen zaman, ders dışında yapılacak ödev, proje, gezi, inceleme, bireysel performans, atölye ve bazı etkinlikler, vb. etkinlikler ile sınavlar için harcanacak zaman, öğrenci iş yükü hesaplamasında göz önünde bulundurulmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Uluslararası hareketlilik kapsamındaki programlara katılan öğrencilerimizin aldıkları dersler ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte, AKTS ve içerik yönüyle belirli oranda uyumu durumu kabul edilmektedir. Bu sayede öğrencilerimizin mezuniyetlerindeki gecikmelerin önüne geçilmektedir. Öğrencilerimizin akademik hareketliliğini teşvik amacıyla zaman zaman bazı düzenlemeler yapılmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı öğrenci hareketliliği kapsamında farklı üniversitelere giden öğrencilerin ders intibakları ilgili birimlerin görüşü alınarak yapılmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemizde öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim-öğretim yanında mesleki alanda deneyim kazanmalarına da önem verilmektedir. Bu amaçla bölümlere mesleki uygulama (staj) eğitimleri konulmakta, mesleki becerilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Mesleki uygulamaların düzenli yapılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla protokollere dayalı işbirliği yürütülmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde verilen Öğretmenlik Uygulaması/Okul deneyimi dersleri için yönergeler hazırlanmıştır. Diğer taraftan birimlerin talep etmesi halinde öğrencilerimize Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünce iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Öğrencilerimizin işbaşı eğitimi kapsamında ücretli olarak çalışabilecekleri yerlerin belirlenmesinde İş-Kur'dan destek sağlanmaktadır.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizin birimlerinde, kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren çeşitli seçmeli dersler bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde aktif olan tüm programlarda "Ahilik Kültür ve Meslek Ahlakı" dersi okutulmakta, öğrencilerin mesleki ve kültürel derinlik kazanımları sağlanmaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Üniversitemizde programa özgü alan dersleri yanında öğrencilerin çok yönlü gelişimi için seçmeli dersler de bulunmaktadır. YÖK'ün belirlemiş olduğu %25'lik seçmeli ders oranı dikkate alınarak mevcut ve yeni açılacak programlarda yeteri kadar seçmeli ders olması sağlanmaktadır. Ayrıca her bir seçmeli ders için en az 2 ders olacak şekilde seçmeli ders havuzu oluşturulmaktadır. Bu seçmeli ders havuzu oluşturulurken paydaş beklentileri ve özellikle de öğrencilerin kişisel gelişim ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz bazı birimlerinde Seçmeli Ders Koordinatörlükleri oluşturulmuş olup anketler yoluyla öğrencilerin talepleri toplanmaktadır.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Ön lisans ve Lisans Yönetmeliğinin 11. maddesine göre yeni kayıt yaptıran öğrenciler için eğitim-öğretim yılının başlamasıyla birlikte bir danışman atanmaktadır. Danışmanlar; ders seçimi ve ders intibakları gibi konularda öğrencilere mezun oluncaya kadar rehberlik yapmaktadır. Öğrenciler, eğitim-öğretim ve diğer sorunları hakkında danışmanlarından yardım alabilmektedir. Öte yandan, Üniversitemizde bölüm/anabilim dallarında danışmanlık görevi verilen öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri belirlenerek, ofis girişlerinde ilan edilmektedir. Ayrıca her eğitim-öğretim dönemi başında verilen oryantasyon eğitimlerinde danışmanlık konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversitemizde dönem sonlarında uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçlarına göre öğrenci danışmanlık sistemi uygulamalarının etkililiği değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunlara ilave olarak, Üniversitemizde danışmanlık hizmetlerinin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi ile Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönergeleri çıkarılmış ve uygulamaya konmuştur.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Kantlar

- [YÖ-014 Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-060 Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

Üniversitemizde her bir öğretim elemanı yürüttükleri derslerde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik belirledikleri yöntem ve kriterleri Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bologna Bilgi Sistemine girerek öğrencilerin erişimine sunmaktadır. Üniversitemizde genel olarak ara sınav ve dönem sonu sınavı/final sınavı ölçme ve değerlendirme için zorunlu olarak tanımlanmıştır. Tıp Fakültesinde ise ders kurulları sınavı ve final sınavı uygulaması yapılmaktadır. Bununla birlikte, öğretim elemanları gerekli gördüklerinde ara sınav sayısını artırarak ve sınavların yıl sonu başarı notuna etkisini belirleyerek uygulama performanslarını öğrenci başarısına yansıtabilmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında yapılan oryantasyon programlarında öğrenciler, ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde öğrencinin merak edeceği konuları içeren el kitabı niteliğinde öğrenci kılavuzu hazırlama çalışmaları başlatılmıştır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim görmekte olan öğrencilerin *mezuniyet koşulları* Ahi Evran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Söz konusu programlarda yer alan tüm dersler için Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılmakta, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli toplam ulusal kredi ve AKTS'ler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak ilan edilmektedir. Örneğin; Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Geleneksel Türk El Sanatları Bölümünde "Programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan zorunlu ve seçmlik derslerden asgari 140 kredi dersi (toplam 240 AKTS karşılığı) geçmek, 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmek, VI. dönemden sonra 30 iş günü mesleki stajını ve bitirme tezini başarıyla tamamlamak gerekmektedir." ifadesi yer almaktadır. Tıp Fakültesi için de "Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi" kullanılmaktadır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Kantlar

- [YÖ-024 Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim ve Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [AEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [AEÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Üniversitemiz eğitim-öğretim sınav yönetmeliği ve Bologna sisteminde öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Bu kapsamda, BDY ile ilgili olarak her dersin Bologna tanımlarında, ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

Üniversitemizde program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde mantıksal bir hiyerarşi gözetilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde Program Yeterlikleri ve bu yeterliklerle uyumlu olacak şekilde Ders Öğrenme Çıktıları belirlenmekte; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) de dikkate alınarak, derslerdeki öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sisteminde yüklenmektedir.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Üniversitemizin bazı birimlerinde (Tıp ve Eğitim Fakülteleri) yürütülen projeler kapsamında başarı değerlendirme yöntemleri belirlenmekte, tüm öğretim elemanları ve öğrencilere duyurulmaktadır. Tıp ve Eğitim Fakültelerindeki öğretim elemanlarına, ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili olarak 2017 yılında iki defa eğitim verilmiştir. Üniversitemizin tüm birimlerinde eğitim-öğretim dönemi başında yapılan oryantasyon eğitimlerinde öğrencilerimize ölçme değerlendirme yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Öğrenci devamsızlığı/sınava girmeyi engelleyen nedenler *Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği* ile *Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*nde tanımlanmıştır. Bu düzenlemelere yönelik bütün süreçler her yıl akademik takvimde ilan edilmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim ana sürecine ilişkin bilgiler her birimin web sitesinde de yer almaktadır.

Öğrencilerin sınava katılmasına engel olan veya olmayan mazeretlerin neler olduğu ilgili yönetmeliğin 25. maddesinde belirtilmiştir. Buna göre, mazeretleri ilgili yönetim kurulunca geçerli kabul edilen öğrencilere mazeret sınav hakkı verileceğini hükme bağlamaktadır. Yine bu maddenin 2'nci fıkrasında hangi sınavlarda mazeretin geçerli sayılacağı açıkça belirlenmiştir. Söz konusu maddede mazeret sınavlarında öğrencilerin mağdur olmalarını önlemek amacıyla "aynı gün ve saatte sınavları çıkışan öğrencilere, ilgili birime bir dilekçeyle başvurmaları halinde, giremedikleri ara sınavları için mazeret sınavı hakkı tanınır" hükmü bulunmaktadır. Maddenin 4'üncü fıkrası ise haklı ve geçerli mazeret hallerini tanımlamaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci öneri ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla birimlerin web sayfalarında *Bize Ulaşın* ya da *Bir Fikrim Var* sekmeleri oluşturulmuş, ayrıca binalara *Şikâyet ve Öneri Kutusu* yerleştirilmiştir. Bazı birimlerde (Tıp Fakültesi) sistematik olarak geri bildirim sağlayacak yazılım sistemleri mevcuttur. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü web sayfasında da istek ve öneri formu yer almaktadır. Öğrenciler tarafından yapılan şikâyet ve öneriler, kalite yönetim süreci kapsamında yapılan toplantılarda değerlendirilmekte, alınan karar ve iyileştirmeler iletişim bilgileri bulunan şikâyet ve öneri sahipleri ile ivedilikle paylaşılmaktadır. İletişim bilgilerini paylaşmayan şikâyet ve öneri sahiplerine ise gerekli dönütler, ilgili birimlerde derse giren öğretim elemanları vasıtasıyla, ya da alınan karar ve planlanan iyileştirmelerin binalardaki şikâyet ve öneri kutusunun yanına asılması ile sağlanmaktadır. Ancak 2017 yılı Yönetimin Gözden Geçirme toplantısında alınan karar gereği öğrenci istek, şikâyet ve önerilerinin alınmasında standart bir uygulamaya geçilmesine karar verilmiş ve Üniversitemiz web sayfasında öneri ve istek menüsü oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversitemizde, öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili memnuniyet düzeylerini ölçen anketler uygulanmakta, sonuçlara göre de gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Öğrenci şikâyetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikâyetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Üniversitemiz akademik birimlerinde alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarının kazandırılmasına yönelik olarak YÖK tarafından belirlenen

ve tüm birimlerde zorunlu olarak okutulan dersler (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil, Bilgisayar) yanında Üniversitemiz Senatosu tarafından “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersinin tüm programlarda seçmeli ders olarak okutulması kararı alınmıştır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarına kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemizde öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırmaya ilişkin detay bilgileri aşağıdaki sorulara cevap olarak verilmiştir.

Üniversitemize öğrenci kabulü öncelikle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınavlar aracılığı ile yapılmaktadır. Bunun dışında özel yetenekle öğrenci alan bölümlerimizde, bu süreçler yönergelerle tanımlıdır. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, hazırlanan yönergeler doğrultusunda özel yetenek sınavı ile öğrenci almaktadır. Bu kurumların öğrenci alma kriterlerine kanıtlar kısmındaki yönergelerden ulaşılabilir. Yatay geçişler ise “*Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge*” doğrultusunda yapılmaktadır. Kuruma alınacak yabancı uyruklu öğrencilerin nasıl kabul edileceği, başvuru koşulları *YÖ - 018 Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge* doğrultusunda yapılmaktadır. Bu yönergenin başvuru koşulları ve yerleştirme ile ilgili bölümlerde gerekli kriterler açıkça tanımlanmıştır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kanıtlar

- [YÖ-041 Ahi Evran Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-023 Ahi Evran Üniversitesi Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-018 Ahi Evran Üniversitesi Lisans Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [YÖ-001 Yatay Geçiş Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Yatay geçişle Üniversitemize geçen öğrencilerin önceki formal öğrenmeleri *YÖ-001 Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge* doğrultusunda tanınmaktadır. Bunun yanında farklı bir yükseköğretimde formal biçimde ders almış ve aldığı dersleri başarmış öğrenciler *Ahi Evran Üniversitesi Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları* çerçevesinde derslerini saydırabilmektedir.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Türkiye’de örgün eğitim kurumları dışında sertifikaya veya tecrübeye dayalı öğrenmenin tanınması yasal mevzuat gerektirmekte olup, henüz başlangıç aşamasındadır. Bu nedenle Üniversitemizde önceki non-formal ve informal öğrenmenin tanınması süreci henüz mevcut değildir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemizin eğitim-öğretim kadrosuna ilişkin detay bilgileri aşağıdaki sorularda cevaplandırılmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini sürdürmek ve akademik becerilerini iyileştirmek için birçok fırsat sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının farklı üniversitelerdeki lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve gerekli izinler sağlanmaktadır. Öte yandan öğretim elemanlarının alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminden A4, A3 ve E2 projeleri kapsamında yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği alabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanları, kadrolarının bulunduğu birimden yılda bir kez olmak şartıyla yurtdışı bilimsel etkinliğe katılım desteği alabilmektedirler. 2017 yılında Üniversitemiz genelinde 271 öğretim elemanına yurt dışı bilimsel etkinliklere *Katılım Desteği* (E2) sağlanmıştır. Yine öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürdürmek amacıyla 63 *Küçük Ölçekli Araştırma Projesi* (A3) ve 78 *Hızlı Destek Projesi* (A4) BAP birimi tarafından desteklenmiştir.

Bilimsel etkinliklere katılım ve araştırma desteklerinin yanı sıra, akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürmeye yönelik olarak TÖMER ve AESEM tarafından yabancı dil ve istatistik gibi alanlarda kurslar düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde ders görevlendirmeleri, öğretim elemanının uzmanlık alanı (doktora) dikkate alınarak yapılmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanının haftalık ders yüküne göre bir dağılım yapılmaktadır. Öğrenci dönütleri ise öğretim elemanının ders görevlendirilmesinde dikkat edilen bir diğer kriterdir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan öğretim elemanlarımızın mesleki gelişimlerine yönelik eğitimcilerin eğitimi ile ilgili programlar planlanmış ancak 2018 yılının ilk aylarından itibaren gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Uygulamalar sonucunda elde edilecek dönütlere bağlı olarak programların güncellenmesi yapılacaktır.

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Üniversitemizde ilgili birimlerin talepleri üzerine yurt içi veya yurt dışında kamu veya özel kurumlardan ders vermek üzere alanında uzman kişiler öğretim elemanı olarak görevlendirilebilmektedir. Bu öğretim elemanlarının görevlendirilmeleri ile ilgili prosedür Üniversitemizde kalite yönetim süreçleri kapsamında hazırlanan iş akışlarında tanımlanmıştır. Yabancı öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ile ilgili süreç *İA. 016 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışı*’nda yurt içindeki kurumlardan öğretim üyesi görevlendirilmesi ise *İA.025 2547 S.K. 40-B Maddesine Göre Görevlendirme İş Akışı*’nda ve *İA.024 2547 S.K. 40-A-C-D ve 31. Maddelerine Göre Görevlendirme İş Akışı*’nda tanımlanmıştır. Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçler Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı’nın internet sayfasında tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Kurumumuzda 2017 yılında ikisi yurt içinden, ikisi yurt dışından olmak

üzere toplam dört öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmıştır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

Kanılar

- [İA-016-Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışı.pdf](#)
- [İA-024-2547 S_K_40-a-c-d ve 31_Maddelerine Göre Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [İA-025-2547 S_K_40-B Mad_ Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemizdeki öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler konusundaki detay bilgileri aşağıdaki sorularda cevap olarak verilmiştir.

Üniversitemiz Kırşehir il merkezinde dört yerleşke, ilçelerde ise üç yerleşke olmak üzere toplam yedi yerleşkeye sahiptir. Üniversitemizin fiziki altyapısının büyük bir bölümünde inşaat çalışmaları tamamlanma aşamasındadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öngörülen altyapı inşaatlarının büyük çoğunluğunun fiziki gerçekleşmesi tamamlanmış olacaktır. Bu bağlamda Merkez Bağbaşı yerleşkesindeki yeni Mimarlık-Mühendislik Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Kongre Kültür Merkezi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi binaları hizmete açıldığında, Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal etkinlikler için ihtiyaç duyduğu fiziki mekânlar (derslik, atölye, laboratuvar, kütüphane, işlik, müze, sergi salonu, bireysel çalışma alanları, sosyal ve sportif tesisler) büyük oranda tamamlanmış olacaktır. Diğer yandan inşaatı devam eden Tıp Fakültesi Morfoloji Binası, İslami İlimler Fakültesi ve Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi binalarının 2020 yılına kadar tamamlanması öngörülmektedir.

Üniversitemizde biri Cacabey Yerleşkesinde, diğeri Merkez Yerleşkede olmak üzere iki adet kapalı spor salonu; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yerleşkesinde ise biri kapalı, diğeri açık olmak üzere iki adet yüzme havuzu bulunmaktadır. Bunlara ilaveten Üniversitemiz Merkez Bağbaşı Yerleşkesinde Olimpik Atletizm Pistli Stadyum ve Protokol Tribünü inşaatı devam etmektedir. Halihazırda bu tesislerin tamamına yakınının fiziki gerçekleşmesi tamamlanmış olup kullanıma hazır hale gelme aşamasındadır. Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin kullanımına açık fitness salonları mevcuttur. Bunlara ilave olarak, Üniversitemiz bünyesinde 13 yemekhane ile 14 kantin/kafeteryada öğrencilerimize ve personelimize hizmet sunulmaktadır. Kantin/kafeteryalar ihale yöntemiyle işletilirken, yemekhaneler Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca işletilmektedir. Merkez Bağbaşı Yerleşkesi içerisinde personelimizin ve öğrencilerimizin ibadet ihtiyacını karşılamak amacıyla 4000 kişi kapasiteli Ahi Evran Üniversitesi Camii inşaatı devam etmekte olup üçte ikilik bölümden daha fazlasının fiziki gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz Merkez Bağbaşı Yerleşkesi yanında, Kırşehir merkezinde ve ilçelerde Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait kız ve erkek öğrenci yurtları bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite-TOBB işbirliği ile 500 öğrenci kapasiteli; yap-işlet-devret modeli ile de 2600 öğrenci kapasiteli yurt ve öğrenci yaşam merkezi inşaatı tamamlanma aşamasındadır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik; yurtlar, yemekhane, Bilgi Merkezi (kütüphane), çeşitli sporların yapıldığı, çoğunlukla voleybol ve basketbol sahaları ve tenis alanlarından oluşan Spor Merkezleri, açık/minî futbol sahaları, çalışma alanları, okuma salonları, internet erişimli salonlar, öğrenci kulüpleri için mekânlar, konser vb. etkinlikler için, sanatsal ve sosyal faaliyetler için salonlar ve kafeler mevcuttur. Bunlarla birlikte, Üniversite Merkez Yerleşkesinde Halkbank ve Ziraat Bankası ATM'leri, PTT Şube ve ATM'si, Fakülte binalarında Kırtasiye ve Fotokopi Merkezleri mevcuttur.

Diğer yandan Üniversitemiz Ziraat Fakültesi öğrencilerine yönelik Sıdkılı Büyükoba Köyü Hirfanlı Baraj Gölü kenarında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (AHİTUAM) ait üç farklı yerde yaklaşık 824 dekarlık uygulama alanı, bir hayvan barınağı, bir kümes, üç sera, bir mantar üretim tesisi, bir köklendirme ünitesi, bir iklim odası ve bir verimikompost üretim tesisi mevcuttur. Tıp Fakültesinde Morfoloji binası henüz tamamlanmadığı için Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde iki derslik, dört multidisipliner Laboratuvar, üç Bilgisayar Laboratuvarı ve Merkezi Laboratuvar içinde Anatomi ve mesleki beceri laboratuvar alanları aktif biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca Mühendislik-Mimarlık Fakültesine ait iki farklı bölüm Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki derslik ve laboratuvarları kullanmaktadır.

Üniversitemiz yeni teknolojilerin kullanımına büyük önem vermektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretim, yönetim ve araştırma faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesinde bilgi teknolojilerinden daha fazla yararlanmak amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Halihazırda öğrenci işlemlerinin neredeyse tamamı bilgi teknolojileri kullanılarak yürütülmektedir. Üniversitemizin öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı yaklaşımı sayesinde Kütüphane bünyesinde erişilebilir yerel ve uluslararası veri tabanları sayısı artırılmakta ve her yıl kütüphanemize binlerce yazılı ve online kaynak eklenmektedir.

Mevcut durumda Tıp Fakültesi'nde öğrencilerin daha kaliteli tıp eğitimi almaları için uygulanan KEYPS sistemi ile öğrencilerin mesleki yeterliklerinin en üst düzeyde sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültesinde Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında öğretmen adaylarının yeterlik temelli eğitim almaları ve bunu güvence altına alan bir eğitim-öğretim süreci ile ölçme ve değerlendirme sisteminde yetişmeleri amaçlanmaktadır. Pilot çalışma şeklinde yürütülen bu yeni öğrenim teknolojilerinin, sonraki aşamalarda Üniversitemizin diğer akademik birimlerinde de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Üniversitemizde mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya yönelik olarak simülasyon sistemleri, etkileşimli ders materyalleri, görsel ve medya iletişim sistemleri, bilgisayar destekli model ve maketler, uzaktan algılama sistemleri ve coğrafi bilgi sistemleri kullanılmaktadır. 2017-2021 Stratejik Planı'nda öngörülen hızlı, etkili ve kesintisiz iletişim anlayışını hayata geçirmek için kapsamlı bir otomasyon sisteminin kurulması konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca e-kampüs projesi adıyla yürütülen bir başka proje ile Üniversitemizin tüm birimlerinin merkezi otomasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz, öğrencilerin mesleki gelişimlerini önemsemektedir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Merkezinde talepler doğrultusunda açılan kurslar vasıtasıyla öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarına destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarını teşvik etme ve bilgilendirme amacıyla başta Eğitim Fakültesi ve Tıp Fakültesinde olmak üzere diğer birimlerimizde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projeleri, seminerler, paneller ve konferanslar düzenlenmektedir. Öğrenci kulüpleri üzerinden sosyal ve kültürel etkinlikler ve öğrenci kongreleri tertip edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle Üniversitemiz birimlerindeki öğrencilerimiz ve ortaöğretimdeki öğrencilere danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimi için akademik danışmanlar atanmış olup ziyaret gün ve saatleri belirlenmiş ve öğretim elemanlarının oda kapılarına asılmıştır. Ziraat Fakültemizde Tarım Ekonomisi Bölüm başkanlığı tarafından iç ve dış paydaş temsilcileri ile rutin olarak öğrencilerimize söyleşi imkânı tanınmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim-öğretim yanında mesleki alanda deneyim kazanmalarına da önem verilmektedir. Bu amaçla programlara staj ve iş yeri eğitimleri konulmakta, mesleki becerilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Öte yandan staj uygulamalarının düzenli yapılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin farklı illerde de staj yapmasına imkân tanınmaktadır. Staj yapacak öğrencilerin SGK girişleri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığımız tarafından ilgili birimlerle koordine edilerek yapılmaktadır. Diğer taraftan birimlerin talep etmesi halinde öğrencilerimize Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünce iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Öğrencilerimizin işbaşı eğitimi kapsamında ücretli olarak çalışabilecekleri yerlerin belirlenmesinde İş-Kur'dan destek sağlanmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Üniversitemiz tarafından sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere tüm öğrencilerimizin katılımları teşvik edilmektedir. Bu amaçla Üniversite web sayfasında online etkinlik takip sistemi oluşturulmuştur. Gerçekleştirilecek kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için bu sistem üzerinden başvuru yapılması durumunda uygun görülen etkinliklere maddi destek sağlanmaktadır. Bu etkinliklerin, öğrenci toplulukları aracılığıyla yapılması teşvik edilmektedir. Üniversitemizde 68 farklı öğrenci topluluğu aktif olarak çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci topluluğu çalışmalarının yanı sıra Üniversitemiz farklı birimlerince yürütülecek ders uygulamaları, kariyer günleri, vergi haftası etkinlikleri ve teknik geziler için araç tahsisi yapılmaktadır. Bu çalışmalar organize etmek ve yıl boyunca etkili biçimde yönetmek amacıyla bazı birimlerimizde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Komisyonları oluşturulmuştur. Örneğin Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi, Akdeniz Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesinin her yıl düzenli olarak organize ettiği İMFART etkinliğine fakülte olarak destek vermekte, öğrencilerinin kurduğu ebru ve müzik toplulukları çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Üniversitemizi ulusal düzeydeki müsabakalarda temsil eden farklı branşlarda takımlar bulunmaktadır. 2017 yılında şampiyon olarak 1. lige yükselen Üniversitemiz Hentbol Takımı, 2017-2018 sezonunda Süper Lige yükselmeyi hedeflemektedir. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası spor müsabakalarına katılımları teşvik edilmekte, özellikle takımlar halinde Güreş, Boks ve Tekvando branşlarında başarı sağlanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda sporcularımızın ulaşım ve konaklama giderleri ile spor malzemeleri Üniversitemiz tarafından temin edilmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetlerini alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle de öğrencilerimize danışmanlık hizmeti sunulmakta, burada yer alan Psikoterapi ve Psikolojik Hizmetler sunan klinik psikologlar, öğrencilerin güvenli bir ortamda, içinde bulunduğu durumları anlama ve çözme, duygu ve düşüncelerini ifade etme becerilerini ve bireysel gelişimlerine destek vermeyi amaçlamaktadır.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Üniversitemiz birimlerinde engelli öğrencilerin erişimlerini sağlayacak destekler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda bina girişleri ve bina içlerinde görme engelliler için yürüme parkuru, fiziksel engelliler için asansör, asansör bulunmayan binalarda tırabzanlara raylı asansörler monte edilmiştir. Binalarda ayrıca engellilere uygun lavabolar oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde engelli öğrencilere rehberlik hizmeti sunan Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren TÖMER aracılığıyla yabancı öğrenciler için Türkçe öğretimi ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. Tüm birimlerimizde her yıl düzenli olarak Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimiz için üniversite ve şehir oryantasyonlarının yanı sıra kütüphane tanıtım günleri düzenlenmektedir. Diğer yandan Üniversitemiz tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilerimize yemek ve burs desteği sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç sahibi öğrencilere Üniversitemizde kısmi zamanlı çalışma imkanı sunulmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mühteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi ve yeterliliği; Üniversitemiz ilgili birimleri tarafından sağlanmaktadır. Öte yandan, Üniversitemizde öğrencilere sunulan hizmetler her yıl periyodik biçimde uygulanan anketler yoluyla değerlendirilmekte, alınan sonuçlara bağlı olarak sunulan hizmetlerin kalite, etkinlik ve yeterlikler açısından iyileştirilmesi amacıyla gerekli tedbirler alınmaktadır. Tesis ve altyapıların yönetimi, denetimi, bakım ve onarımları teknik personel ve sözleşmeli firmalar aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversitemizin tesis ve altyapılarının teknolojik olarak yenilenmesi ve geliştirilmesi önemsenmekte, bu konudaki çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizde Finansal kaynakların dağılımı, Maliye Bakanlığının ilgili mevzuatı çerçevesinde Rektörlük tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteğin oransal dağılımı, birimlerden gelen talepler doğrultusunda Rektörlük tarafından yapılmakta ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylanmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Ahi Evran Üniversitesi Misyon ve Vizyonu doğrultusunda araştırma stratejisini ve hedeflerini belirlemiştir. Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik hedefleri şu şekilde ele alınmıştır;

- Bölgesel potansiyelleri kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmalarda daha etkin konuma gelmek,
- Disiplinler arası ve bölgesel kalkınma odaklı araştırmalar yaptırmak/desteklemek,
- Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşmesini güçlendirmek,

- Araştırma ve eğitim bütünlüğünü gözetmek, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlarını teşvik etmek,
- Kurumlar arası işbirliklerini geliştirerek uluslararası bir kimlik kazanmaya katkı sağlamak.

Bu strateji ve hedefler aynı zamanda araştırma politikası olarak benimsenmiş, bu politika gerek bölgenin gerekse ülkenin kalkınmasına yönelik ihtiyaç duyulan alanlardaki eksiklikleri gidermeyi amaçlamaktadır. Bu süreçte tüm Akademik Birimler ile Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri aktif rol almaktadır. Bu birimlere ek olarak 2016 yılında kurulması planlanan Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTTO) kurulmuş olup faaliyetlerine 2017 yılı itibarıyla başlamıştır.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Üniversitemiz Jeotermal ve Tarım alanında YÖK tarafından Pilot Üniversite seçildiğinden dolayı bu alanlarla bağlantılı birimlerden gelen araştırma projelerinin desteklenmesine öncelik verilmiştir. Ayrıca Tarım ve Jeotermal alanlarıyla ilişkisi olan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Fizik-Tedavi Rehabilitasyon Yüksekokulu gibi birimlere alınan lisansüstü öğrencileri için tez konuları seçilirken pilot üniversite konularına öncelik verilmektedir. Böylece Eğitim-Öğretim süreçleriyle AR-GE süreçlerinin bütünleştirilmesi sağlanmıştır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yanı sıra diğer akademik birimlerimizin de yürüttüğü faaliyetler ve projelerde edinilen sonuçlar Eğitim-Öğretim süreçlerini desteklemektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

“Üniversitelerimizin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması YÖK Projesi” kapsamında, Üniversitemiz 2016 yılında Tarım ve Jeotermal alanlarında Pilot Üniversite seçilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemizin yürüteceği Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde “Bölgesel Kalkınma” öncelikli alan olarak belirlenmiş olup bu şekilde topluma katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bundan dolayı Kalkınma Bakanlığına 6 adet proje verilmiş ve yaklaşık 45.000.000 TL ile desteklenmiştir. Projelerin amacı bölgesel kalkınmaya yöneliktir.

Üniversitemizin Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer alan "Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek" üst süreci ile sosyal sorumluluğun, toplumsal gelişimin, kültürel değerlerin ve çevresel duyarlılığın yönetimine yönelik ana süreçler belirlenmiştir. Aynı zamanda sosyal ve kültürel içerikli çalışmalar yapan Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz, bölgenin sosyal, geleneksel ve kültürel değerlerini göz önüne alarak faaliyetlerini planlamaktadırlar. Böylelikle toplumda bu konularda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler de tüm paydaşlarımıza yaşam boyu öğrenmeyi destekleyici çalışmalar sunmaktadır. Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarımız da kurum içi ve kurum dışı verilen analiz hizmetleri ile toplumsal katkı süreçlerini desteklenmektedir.

Bunlara ek olarak birçok fakülte ve enstitümüz de bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma faaliyetleri yapmaktadırlar.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Kantlar

- [Ahi Evran Üniversitesi Süreç Şeması.pdf](#)

Üniversitemiz üst süreçleri arasında Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek ile Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite) üst süreçleri bulunmaktadır. Belirlenen bu süreçler tamamen bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yöneliktir. Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmesi bu süreçlerle yönetilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde bölgesel kalkınmada öncelikli olan Jeotermal ve Tarım alanlarında yürütülen AR-GE projeleri Üniversitemize bağlı BAP birimi tarafından koordine edilerek, öğretim elemanlarımızın bölgesel kalkınmaya ilişkin çalışmaları için önemli bir kaynak desteği sunulmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından hazırlanan ve bölgedeki tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik araştırma ve geliştirme projeleri öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP tarafından verilen desteklerin yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen kurslar yoluyla bölge insanının becerilerini geliştirme, girişimcilik ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik eğitim hizmetleri de verilmektedir.

Ayrıca ilgili UYGAR merkezlerinin araştırma faaliyetleri ile yörenin sosyo-kültürel değerleri belirlenmektedir. Araştırma sonuçları belgelenerek yöre halkı ile paylaşılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar üniversite-şehir birlikteliğinin artırılması ve kültürel değerlerin gelecek nesillere aktarılması açısından oldukça önem taşımaktadır.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Üniversitemiz öğretim elemanları TÜBİTAK, KOP, Kalkınma Ajansları, TAGEM ve BAP bünyesinde açılan proje çağrılarına başvurmakta ve bu kapsamda projeleri desteklenmektedir. Pilot üniversite kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri devam etmektedir. Araştırmalar tamamlandığında sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkı ölçülebilecektir. Pilot çalışmalar beraberinde yürütülen diğer proje ve araştırma sonuçlarının, paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır. (Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.)

Üniversitemiz 2017 yılında BAP kapsamında aşağıdaki projeleri desteklemiştir.

Hızlı Destek Projeleri (A4 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2017 yılında 78 adet proje toplam 469.483,91 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Küçük Ölçekli Araştırma Projeleri (A3 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, büyük harcamalar gerektirmeyen araştırma projeleridir. 2017 yılında 62 adet proje toplam 777.069,09 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Orta Ölçekli Araştırma Projeleri (A2 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma altyapısı olanakları ile büyük oranda gerçekleştirilebilecek, orta düzeyde harcama gerektiren araştırma projeleridir.

Büyük Ölçekli Araştırma Projeleri (A1 kodlu projeler)

Üniversitenin gelecekteki araştırma ve yayın yapma potansiyeline büyük ölçüde katkı sağlayabileceği düşünülen araştırma projeleridir.

Eğitim Kalitesini Geliştirme Projeleri (C2 kodlu proje)

Üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2017 yılında 2 adet proje toplam 57.797,60 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Araştırma Altyapısını Geliştirme Projeleri (C1 kodlu projeler)

Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2017 yılında 4 adet proje toplam 846.407,30 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Sanayi İşbirliği Projeleri (D2 kodlu projeler)

Proje yürütücülerinin herhangi bir şekilde çıkar ilişkisi olmayan bir sanayi kuruluşu ile AR-GE odaklı iş birliği olanaklarının geliştirilmesi amacıyla bir protokol veya sözleşme kapsamında ortak olarak gerçekleştirilen projelerdir.

Uluslararası İşbirliği Projeleri (D1 kodlu projeler)

Yurtdışından üniversiteler veya AR-GE odaklı kurum ve kuruluşlar ile müşterek gerçekleştirilen projelerdir. 2017 yılında 1 adet proje toplam 29.955,00 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Katılım Desteği Projeleri (E2 kodlu Projeler)

Araştırmacıların BAP kapsamında desteklenmemiş olan bilimsel çalışmalarının sonuçlarını sunabilmeleri için ulusal veya uluslararası etkinliklere (kongre, konferans, sempozyum vb.) katılımlarına yönelik destekler. 2017 yılında 271 adet proje toplam 617.081,93 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Yayın Desteği Projeleri (E1 kodlu Projeler)

Araştırmacıların SCI, SCI-Exp, SSCI veya AHCI indeksleri tarafından taranan dergilerde yapacakları bilimsel yayınların yayına hazırlanması, gönderilmesi, tüketime yönelik malzeme, hizmet alımları ve her türlü baskı giderlerinin karşılanması için sunulan projelerdir. 2017 yılında 1 adet proje toplam 886,25 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Toplamda 2017 yılında 419 proje 2.798.681,08 TL bütçe ile desteklenmiştir.

16 Haziran 2017 tarih ve 30098 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarına ait Kurum ve Kuruluşları ile Devlet Üniversitelerinin İlgili Birimlerinin Birlikte Kullanımı ile İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” ile meydana gelen mevzuat değişikliği sonucunda, arasında Üniversitemizin de bulunduğu toplam 23 üniversitenin bilimsel araştırma projelerine aktarılan pay kaldırılmış bulunmaktadır. Bu nedenle üniversitemiz BAP biriminin bütçesi azalmıştır. 2018 yılı itibarıyla tek tip proje (A4 Hızlı Destek Projesi) ile sınırlandırılan kaynaklar teklif edilen projelere adil bir şekilde dağıtılmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemiz Ülkemizin önde gelen ve paydaşımız olan kurum ve kuruluşları ile ortak toplantılar, sempozyum ve çalıştaylar düzenleyerek, sektörel sorunların belirlenmesi ve çözümlerin geliştirilmesine yönelik görüş alışverişinde bulunarak araştırma konuları ve önceliklerini belirlemektedir. Örneğin bu amaçla UNIKOP işbirliğiyle 2017 yılında “1. Jeotermal Enerji Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) projesi çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO ve Üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla OSB ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve işadamlarıyla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Üniversite ile farklı sektörlerin işbirliği içerisinde gerçekleştirebilecekleri başta AR-GE projeleri olmak üzere çeşitli proje önerilerinin değerlendirilmesi, alanında uzman öğretim elemanlarımızın danışmanlığıyla ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır.

BAP kapsamında desteklenen bazı araştırma faaliyetleri yurtiçi ve yurtdışı kurumlarda görev yapan akademisyenlerle ortak yürütülmektedir. Bu çalışmaların bir kısmı disiplinler arası çalışmalardır.

KYS çerçevesinde iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

BAP tarafından desteklenen projeler için 6 ayda bir proje ara raporları ve proje tamamlandığında da sonuç raporları istenmektedir. Bu proje raporları hakem incelemesi sonucunda değerlendirilmektedir. Projelerin izleme ve değerlendirme süreçleri BAP’ın kendi mevzuatındaki ilke ve esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Proje çıktılarının (makale, sunum, poster vb.) değerlendirmeleri BAP otomasyon sistemine yüklenmesi suretiyle istatistiksel değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz diğer sektörlerle işbirliğinde BAP Koordinatörlüğünde, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi paydaşlarla ortak faaliyetler yapma çalışmalarına başlamıştır. Projelerin izleme ve değerlendirme süreçleri destekleyen paydaşların kendi mevzuatındaki ilke ve esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek üst süreci ile süreçlerin performanslarının izleme ve değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemiz dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Buradan hareketle bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirliklerini geliştirme çabası gösterilmekte ve bu ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, KOP, UNİKOP, AHİKA vb. gibi diğer kurumlara da proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir.

Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ile yapılan çok kapsamlı protokol ile ortak araştırma programı oluşturulmuş ve her iki üniversiteden de öğretim üyelerinin ortak proje önerilerinin alınmasına devam edilmektedir.

Üniversitemiz Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmuştur. Bu kapsamda ilgili birimlerden proje önerileri istenmiştir ve Bölgesel Kalkınma Temalı projeler Kalkınma Bakanlığına KOP vasıtasıyla sunulmuştur. 2017 yılında 1 adet proje toplam 176.400 TL bütçe ile desteklenmiştir. Diğer paydaşlarla BAP Koordinatörlüğünde ortak faaliyetler yürütülmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kurum dışı projelerin teşvik edilmesi amacıyla çeşitli tanıtım toplantıları düzenlenmektedir. Kırşehir Bilim Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde devam ettirilen KÜSİ çalışmaları kapsamında hem üniversite öğretim üyeleri hem de il bünyesindeki sanayi kuruluşlarına tanıtım ziyaretleri düzenlenmektedir.

Bu ziyaretlerde, Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesine yönelik tüm destekler tanıtılmakta, AR-GE projelerinin yapılması teşvik edilmektedir. KOSGEB AR-GE İnovasyon Destek Programı kapsamında 2017 yılı içerisinde ilk proje kabul edilmiştir. Ayrıca 2018 yılında bir adet proje daha kabul edilmiş olup benzer proje çalışmaları devam etmektedir.

KOP idaresi ve uzmanlarından oluşan bir heyet tarafından da 2017 yılı içerisinde Üniversitemizde kalkınma odaklı projelerle ilgili tanıtım toplantısı yapılmıştır.

TÜBİTAK'a yapılan proje başvurularını artırmak amacıyla sunulan proje önerilerinden panel değerlendirmesi sonucunda en az D notu almış olanların yürütücülerine sonraki projelerinin BAP tarafından daha yüksek bütçeli ve öncelikli olarak destekleneceği taahhüt edilmektedir.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında yer alan "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek" başlıklı amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak;

- Kalkınma Bakanlığında Tarım ve Jeotermal alanında yapılan 6 adet proje başvurusu sonucunda yaklaşık 45.000.000 TL destek sağlanmıştır.
- KOP idaresinden tarımsal eğitim amaçlı 176.400 TL bütçeli 1 adet proje desteği alınmıştır.
- TAGEM bütçesinden toplam 475.700 TL bütçeli 2 adet proje desteği alınmıştır.
- TÜBİTAK bütçesinden toplam 496.123 TL bütçeli 2 adet proje desteği alınmıştır.
- Ahiler Kalkınma Ajansı ile ortak proje çalışmalarına devam edilmektedir.

Bu kapsamda 2017-2018 yılları arasında yaklaşık 50.000.000 TL kaynak sağlanmıştır.

Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanan toplam 6 projeden 3'ü (SAUTER, JEOKAREM ve Jeotermal Sera) Üniversitemizin Stratejik Planındaki (Amaç 1 Hedef 1.1) potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik proje hedeflerine büyük oranda ulaşılmıştır.

Kalkınma Bakanlığı, TAGEM ve KOP idaresinden alınan proje destekleriyle de Üniversitemizin Stratejik Planındaki (Amaç 1 Hedef 1.2) bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik proje hedeflerine büyük oranda ulaşılmıştır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

1. Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır

Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları "Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın akademik nitelik ve performansının ayrıntılı ve analitik incelenmesi zorunludur. Başvurular, takip güvenirliği ve kolaylığı açısından web sayfamızda paylaşılmaktadır. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar var ise denklikleri Türkiye'de kabul edilmiş olmalıdır. Bu durumda olan adaylardan denklik belgeleri istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Yıllık olarak akademik çalışmalarla ilgili veriler birimlerden talep edilmekte ve bu veriler ilgili akademik personelin sözleşme sürelerinin uzatılmasında dikkate alınmaktadır.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Ahi Evran Üniversitesi, araştırmacıları araştırma ortam ve imkânlarının iyileştirilmesi, yüksek etkiye sahip çalışmalar gerçekleştirebilmeleri ve bunların sonuçlarını yaygınlaştırmalarını teşvik etmek amacıyla, başta BAP Koordinatörlüğü olmak üzere bünyesindeki birimlerinde ilgili mevzuat doğrultusunda desteklemektedir. Bilimsel etkinlikler için yurtiçi ve yurtdışı yolluk-yevmiye, konaklama ve katılım ücreti gibi giderler hem ilgili akademik birimlerce ve hem de BAP tarafından desteklenmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veritabanı alımları, bilimsel araştırma motorları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve akademik personelin yetkinliğini arttırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote, Proquest,

Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları sertifikalı eğitim semineri, Nitelikli Makale Yazım Teknikleri vb.) gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin akademik ve teknik stajları ile ilgili bütçe Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; veritabanı kullanım istatistikleri ve memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmekte ve izlenmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ilgili mevzuatlara göre BAP komisyonu tarafından değerlendirildikten sonra desteklenmektedir. Proje bitiminde yürütücülerden sonuç raporları istenmekte ve bu raporlar hakemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. 2017 yılında BAP birimine gelen sonuç raporlarından elde edilen çıktılar değerlendirildiğinde projelerin tamamına yakınından bilimsel yayınlar yapıldığı tespit edilmiştir. Bu da projelere verilen teşviklerin yeterlilik ve etkinliğinin bir göstergesi olduğu düşünülmektedir. Ayrıca BAP tarafından 2017 yılında yayın destek projesi altında akademisyenlere teşvik verilmiştir. 2018 yılı için bu destek kaldırılmıştır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

1. Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten akademik birimler kendi faaliyet alanları çerçevesinde belirlediği Süreç Performans Parametrelerine göre faaliyetlerini planlamak ve izlemektedir. Gerekli durumlarda iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. Değerlendirme ise periyodik olarak ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten akademik birimlerde belirlenen performans hedefleri, Üniversitemizde yıllık olarak belirlenen Performans Programına göre uyumlulukları kontrol edilmektedir. Ayrıca Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında araştırma ve geliştirme süreç performans parametreleri tanımlama ve izleme faaliyetleri ile iyileştirmeleri sağlanmaktadır. Süreçler ile ilgili değerlendirmeler, ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve İç Kontrol mevzuatı kapsamında belirlenen aralıklarla gerçekleştirilmektedir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten akademik birimler faaliyet sonuçlarını raporlarına yansıtmakta ve bu raporlar bir araya getirilerek Üniversitemizin yıllık İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır. Ayrıca bazı birimler faaliyet raporlarını kendi web sayfalarında yayınlamaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması kapsamında yürütülmekte olan Kalkınma Bakanlığı projelerinin gerek bölge gerekse ülke ekonomisi üzerine etkisi özel bir izleme ve değerlendirme projesi (Pilot Üniversite Projelerinin Eğitim Ve Tanıtım Projesi) kapsamında gerçekleştirilecektir. Bu proje kapsamında bölgenin mevcut durumu yapılacak olan paydaş anketleri ile belirlenecek ve proje sonucunda gerçekleşen değişim tespit edilecektir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkılarının yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Ulusal ve uluslararası sıralamaları ve performans değerlendirmeleri Bağımsız kuruluşlarca yapılmaktadır. Üniversitemiz 2016-2017 değerlendirilmesinde URAP (University Ranking by Academic Performance) sonuçlarına göre 294.71 toplam puan ile 125 üniversite (özel üniversiteler dahil) arasında 89. sırada, 95 devlet üniversitesi arasında ise 70. sıradadır. Zaman içerisinde yapılan nitelikli araştırma sayısının artırılması ile sıralamadaki yerimiz daha üst seviyelere geleceği öngörülmektedir. Böylelikle tanınırlığımız artacak ve diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yapılabilceği ve sayede ülke ekonomisine katkı sağlanacağı düşünülmektedir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısına ilişkin bilgiler aşağıdaki sorularda verilen cevaplarda detaylandırılmıştır. Üniversitemizin temel yönetim yaklaşımı, yönetim ilkeleri ve iç kontrol sistem çalışmalarına ilişkin bilgiler verilmiştir.

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak *insan odaklı* olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde *katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği* temel ilke edinmiştir. Üniversitemiz 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları İdari Teşkilatlar Hakkında Kanun Hükmünde Kararname (124) kapsamında yapılandırılmış olarak bu mevzuat çerçevesinde görev yapmakla birlikte; 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde idari yönden yeni yapılanmaya da başlamıştır. Bu bağlamda yaptığı çalışmalarla tüm birimleriyle ISO 9001 - 2015 Kalite Yönetim Sistemi süreçlerini tamamlamış ve Türkiye’de kamu üniversiteleri içerisinde tüm birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk üniversite olmuştur. Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari olarak Kalite

Yönetim Sistemine göre yönetilmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çalışmaları, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatların öngördüğü hükümler çerçevesinde hazırlanabilmesi için üst yönetici onayıyla başlatılmıştır. Hazırlanacak eylem planının amacı ve kapsamı, İç Kontrol Sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesidir. Üst yöneticinin liderliği ve gözetimi çerçevesinde harcama birimlerinin katılımıyla oluşan bir İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurul ve gruba destek sağlamak amacıyla da alt çalışma grupları belirlenmiştir. Kurul ve Grubun çalışmalarının koordinasyonu ile sekreteryaya hizmetleri Strateji Geliştirme Birimi tarafından yürütülmektedir. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu tarafından Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde yer alan yöntem ve açıklamalar dikkate alınarak *Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı* hazırlanmıştır. Hazırlanan *Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Taslağı*, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından görüşülmüştür. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından uygun bulunan *Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı* üst yöneticinin onayıyla 2010 yılında yürürlüğe girmiştir. Gelişen ve değişen şartlar ışığında Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde yer alan temel ilke ve açıklamalar çerçevesinde 2016 yılında bu plan revize edilmiştir.

Bu planın izlemesi ve değerlendirilmesi amacıyla ilgili mevzuat kapsamında harcama birimlerinin planda belirlenen eylemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek için Üniversitemiz harcama birimleri, her altı ayda bir *İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu* hazırlamaktadırlar. Harcama birimleri tarafından hazırlanan bu raporlar, Strateji Geliştirme Birimi tarafından konsolide edilip *İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu* hazırlanmaktadır. *İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu*, üst yöneticinin onayını izleyen on iş günü içinde Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Ayrıca bu raporda görülen eksiklerin tamamlanması amacıyla birimlerin öngörülen eylemleri yerine getirmesi için *İyileştirmeye Yönelik Eylem Planı* hazırlanarak üst yönetici onayıyla birimlere duyurulmaktadır.

2015 yılında Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminin de uygulanmaya geçilmesiyle beraber İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemi eşgüdümlü hale getirilme çalışmaları hız kazanmıştır. İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eşgüdümlü olarak yürütülmesi, hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planında da hedef olarak belirlenmiştir.

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planını bütün yönleriyle uygulamaya geçirmek üzere personel eğitimleri gerçekleştirilmiş, iç kontrol sistemi ve uygulamasının önemi anlatılmıştır. Kullanıcılara İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin daha iyi anlatmak için görev tanımları, süreçler ve iş akış şemaları, prosedürler, yönergeler ve talimatlar vb. hazırlanmış olup birimi ilgilendiren dokümanlar ilgili birimin web sitesinde ve tüm dokümanlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü web sitesinde yayımlanmıştır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Kanıtlar

- [ickontrol.png](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizdeki insan kaynaklarının yönetiminin etkinliği, işe alım/atama alanındaki yeterlilik kriterleri, mali kaynaklara ve bunların yönetimine ilişkin bilgiler ile taşınır ve taşınmaz malların yönetimine ilişkin bilgiler aşağıda verilen sorularda cevaplandırılarak detaylandırılmıştır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi temelde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre yürütülmektedir. İnsan kaynağını etkin ve verimli kullanmak üzere; PR – 15 İnsan Kaynakları Prosedürü hazırlanmıştır. Kurumun insan kaynağı planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları, birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak insan kaynakları planlaması yapılmaktadır. Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve beceri, işgücüne katkı ve çalışma ortamına uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenerek insan kaynağının etkinliği ve verimliliği artırılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [PR-015 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

İdari personelin istihdamında KPSS, naklen atama ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılan açıktan atama yolları kullanılmaktadır. Bundan dolayı Devlet Personel Başkanlığı tarafından personel alımı konusunda konulmuş olan kriterler kullanılmaktadır. Personelimize idari ve mali mevzuat ile ilgili teorik ve uygulamalı eğitimlerin yanı sıra diksiyon, resmi yazışma kuralları, bilgisayar kullanımı, yükseköğretim mevzuatı, üniversite idari teşkilatı, etkili iletişim, davranış biçimi, protokol kuralları, kurum kültürü, aidiyeti vb. konularında eğitimler verilmektedir. Değişik tarihlerde kurumumuz personeline mevzuatın öngördüğü şekilde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara liyakat sistemi içinde yükseltmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personel alımı ise Üniversitemiz tarafından mevzuata uygun olarak ilgili birim ya da bölümlerin talepleri göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Belirlenen kriterler doğrultusunda, Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından akademik kadro kullanım izni istenmekte ve izin alınan kadrolar için ilana çıkılmaktadır. Belirlenen kriterler çerçevesinde yapılan değerlendirmeye göre akademik personel temini gerçekleştirilmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (aldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin kurum kültürü ve aidiyetini geliştirmek, eğitim ve liyakatini artırmak amacıyla uygun eğitimlerin alınmasını sağlamak için “PR - 016 Eğitim Prosedürü” oluşturulmuştur. Söz konusu faaliyetler bu prosedüre uygun olarak sürdürülmektedir. Bu prosedür çerçevesinde oryantasyon eğitimleri, aday memur eğitimleri, kurum içi ve dışından alınan hizmet içi eğitimler yapılarak personelin üstlendiği göreve uyumu sağlanmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Kanıtlar

- [PR-016 Eğitim Prosedürü.pdf](#)

Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idarelerdendir. Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler belirlenen öncelik sırasına göre Performans Programına alınmakta ve programda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için titizlik gösterilmektedir. Stratejik Plan ve Performans Programı ile uyumlu olacak şekilde harcama birimlerinin bütçe teklifleri doğrultusunda konsolide edilerek hazırlanan kurum bütçesi, Rektörlüğümüz tarafından Maliye Bakanlığına sunulmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödeneklerinin giderleştirilmesi ise Ayrıntılı Finansman Programı ile planlanmakta ve ödenekler harcama birimlerine üçer aylık dönemlerde ihtiyaca göre serbest bırakılarak kullanılmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Maliye Bakanlığı otomasyon sistemleri (e-bütçe, MYS, BKMYBS, KBS vs.) kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğinin sağlanması için cari yıl bütçe rakamları ile performans programındaki amaç ve hedefler ilişkilendirilerek planlanmaktadır. Harcamalar da bu doğrultuda yapılarak yılsonunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ölçülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin standartlara uygun kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Bileşeninin 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol edilmesi farklı kişilerce yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Birimi tarafından mevzuatın öngördüğü limitler dâhilindeki iş ve işlemler, ön mali kontrole; mevzuatta belirtilen limitler dışındaki iş ve işlemler ise harcama işlemleri genelgesinde belirtilen kriterlere göre ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Ayrıca yine ödeneklerin etkili, verimli ve mevzuata uygun olarak kullanımını sağlamak amacıyla mali yılbaşında *harcama işlemleri genelgesi* hazırlanarak uygulamaya konulmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre harcamaktadırlar. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödenegin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, harcama birimlerinin talepleri üzerine ödenek ihtiyacının temini sağlanmaktadır. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi aktarma veya Maliye Bakanlığından ek ödenek teminiyle sağlanmaktadır.

Üniversitemize tahsis edilen bütçenin önemli kısmı personel giderlerinin yanı sıra fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Diğer taraftan bütçemizin yine önemli bir kısmı da üniversitelerin varoluş gayesi olan öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemiz taşınırlarının, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli kullanılması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu harcama yetkililerindedir. Harcama yetkilileri; taşınırın etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun olarak alınmasından, kullanılmasından, kontrolünden, kayıtlarının bu yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktan ve taşınır yönetim hesabını ilgili mercilere gönderilmesinden sorumludurlar. Harcama yetkilileri bu sorumluluğunu gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeyecek şekilde yerine getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzenli yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Üniversitemiz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Strateji Geliştirme Birimindeki taşınır konsolide görevlileri; Harcama birimlerinin tüm taşınır kayıtlarından sorumlu olan Taşınır Kayıt Yetkililerinden aldıkları Taşınır Hesap Cetvellerini konsolide ederek, Üniversitemiz Taşınır Kesin Hesap Cetveli ile Üniversitemiz Taşınır Hesabı İcmal Cetvelini hazırlamakla yükümlüdürler.

Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, 'Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik' hükümleri doğrultusunda kayıt altına alınarak ilgili icmal cetvelleri düzenlenmektedir. Taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı için yapılan çalışmalarla taşınmazlar kayıt altına alınmıştır. Yapılan ilk çalışmada değeri belirli olan taşınmazlar maliyet bedelleri ile muhasebe kayıtlarına alınmış, diğer taşınmazlar için ise komisyonlar kurularak rayiç bedel üzerinden fiyat tespiti yapılmıştır. Bu taşınmazlar üniversite adına tapulu olanlar ve üniversiteye tahsisli olanlar olarak sınıflandırılarak muhasebe sisteminde kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar, üniversite yönetiminin uygun görüşü ile ilgili birimlere tahsis edilerek kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz envanterinde bulunan tüm taşınmaz kaynakların en etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda aynı taşınmazın farklı birimler tarafından ortak kullanımlarına uygun planlamalar yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazlar, daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 sayılı Devlet İhale Kanunun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmakta veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilmektedir. Ayrıca üniversite mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunularak kurumsal fayda ve finansman da sağlanmaktadır. Yine Üniversitemiz kullanımında bulunan arazilerin, farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre araştırma, uygulama ve deneme alanları olarak kullanılmak suretiyle atıl kalmaları önlenmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizin bilgi yönetimi sistemine ilişkin bilgiler aşağıdaki sorularda verilen cevaplarda detaylandırılmıştır. Üniversitemizin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analizi ve raporlanmasına ilişkin bilgiler, kullanılan bilgi yönetim sistemi ve kalite süreçleri ile ilişkisine yönelik bilgiler verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan faaliyet ve süreçlere yönelik veri toplama, analiz ve raporlamalar için çeşitli bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

Bu sistemler;

- **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS):** Üniversitemizin kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere her türlü dokümantasyonun, üretim aşamasından nihai aşamasına kadar olan süreçte Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğünün ilgili mevzuatına uygun bir şekilde yönetilmesini sağlayan sistemdir. EBYS sistemi ile hem kurum içi, hem de kurum dışı yazışmalar hızlı ve etkin bir şekilde yapılabilme ve arşivlenebilmektedir.
- **Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi:** Öğrencilerimizin Üniversitemize ilk kayıtlarından mezuniyetlerine kadar geçen süreçlerde, kendisi ile ilgili

akademik bilgilerin işlenip kayıt altına alındığı online sistemdir. Bu sistem öğrencilere akademik süreçlerindeki yol haritasını belirlemekle birlikte kendilerinin ihtiyacı olan her türlü bilgi ve veriye yetkileri kapsamında ulaşmalarının önünü açarak kurumumuz iş süreçlerine olumlu katkı sağlamaktadır.

- **Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPOS):** Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projelerini Destekleme Birimi (BAP) tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistem öğretim elemanlarımızın proje süreçlerini hızlandırmak, kaynakların daha verimli ve etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla kurulmuştur. Öğretim elemanları proje başvurularını BAPOS sistemini kullanarak yapabilmekte, projeleriyle ilgili tüm süreç ve taleplerini takip edebilmektedir. Sistem aynı zamanda devam eden ya da tamamlanmış projeler hakkında ayrıntılı bilgi edinmeye olanak sağlamaktadır. Sistem kullanılarak devam eden projelerle ilgili her türlü talepte bulunulabilmektedir. Yine bu sistem sayesinde projelerle ilgili yayın ve atıflarla ilgili bilgilere ulaşılabilen, öğretim elemanlarının performans puanları hesaplanabilmektedir.
- **Personel Özlük Yönetim Sistemi:** Akademik, idari ve sözleşmeli personel olarak tanımlanmış üniversite personelinin kişisel bilgileri, kadro ve terfi bilgilerinin güvenli bir şekilde saklanması; kadro, terfi, özlük işlemlerinin tekel ya da toplu olarak çok yönlü ve hızlı bir biçimde yürütülmesini sağlayan, personel hakkındaki işlemlerin takibini yaparak Yükseköğretim Kurumu, Nüfus İdaresi, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer merkezi kurumlarla veri alışverişinde bulunabilen ve istenilen kriterlere uygun raporlamaların yapılabilirdiği bir sistemdir.
- **Kütüphane Otomasyon Sistemi:** Kütüphane materyallerinin kaydının yapıldığı, yönetildiği, güvenliğinin ve takibinin sağlandığı sistemdir. Ayrıca, bilgi kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılması amacıyla, akademik personel ve öğrencilerimizin uluslararası veri tabanlarına ulaşmalarına imkân sağlanmaktadır.
- **Yemekhane Yönetim Sistemi:** Akademik ve idari personel ile öğrencilere yapılan yemek satışlarının takip edildiği, gün bazında, kişi veya birim bazında yemek yeme sayılarını ve icmalini online olarak takip edebilen bir sistemdir.
- **Tıp Fakültesi Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi:** Organizasyon yapılarının planlanması, stratejik planlarının geliştirilmesi ve uygulanması, eğitim programlarının planlanması ve uygulanması, eğitim kaynaklarının planlanması ve yönetilmesi, nesnel gözlemlenebilir bir müfredat hazırlanması, eğitimin verilmesi ve ölçme değerlendirilmenin tamamen elektronik ortamda gerçekleştirilmesini amaçlayan, öğrencinin ve eğiticinin verimliliğini artıran özgün bir sistemdir.
- **Mezun Takip Sistemi:** Öğrencilerimizin mezun olduktan sonra da kurumumuzla olan aidiyetlerinin devam ettirilmesini sağlamak açısından kullanılan bir sistemdir. Bu sistemle birlikte mezun öğrencilerimizin bölgede istihdamını artırmaya yönelik, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (AESEM)–KOSGEB işbirliği aracılığıyla sertifikalı kurslar verilmektedir. Üniversitemizin bazı birimlerinde programlara “Girişimcilik” dersleri eklenerek, başarılı olan öğrencilerimize KOSGEB tarafından girişimcilik sertifikası verilmesi planlanmaktadır. Ayrıca e-kampüs projesi kapsamında sistem daha da geliştirilerek firmalarla öğrencilerimizin bir araya getirildiği bir yapı oluşturulacaktır.
- **Diğer Bilişim Sistemleri:** Üniversitemizin yürüttüğü iş ve işlemler gereği diğer kurumlara ait sistemler kullanılmaktadır.(Maliye Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Kamu İhale Kurumu, Kalkınma Bakanlığı vb.)

Bunların dışında birimlerimize özel yazılımlar da kullanılmaktadır. Bunlar, üniversitemizin web portalı, birim web sayfaları, yabancı uyruklu öğrenci başvuru sistemi, BESYO özel yetenek sınav yazılımı, iş talep takip yazılımları vb. yazılımlardır.

- Yukarıdaki sistemlerin haricinde E-kampüs bütünlük bilgi yönetim sisteminin 2017 yılında tüm süreçleri tamamlanarak 2018 yılında hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Üniversitemizin anahtar göstergeleri birimler tarafından oluşturulmuş olup gösterge kriterleri belirlenmiştir. Verilerin toplanmasına E-kampüs projesinin hayata geçmesiyle birlikte başlanacaktır.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizin iş süreçlerinin online olarak hayata geçirilebilmesi, üniversite üst yönetimi ve birim yöneticilerinin karar alma süreçlerine katkı sağlayabilmesi amacıyla Kurumda bulunan yazılımlar ile;

- Akademik Faaliyet Yönetimi,
- Stratejik Yönetimi,
- Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Hazırlama Yönetimi,
- İdare Faaliyet Yönetimi,
- Merkezi Doğrudan Temin Satın Alma Yönetimi,
- İç Kontrol ve Risk Yönetimi,
- Öğrenci Toplulukları Yönetimi,
- Yönetici Raporlama Yazılımı,
- Randevu Yazılımı,

bütünlük bir mimaride tasarımı sağlanarak kullanıma sunulacaktır.

Ayrıca Eğitim Fakültesinde pilot olarak 2018 yılı bahar döneminde kullanılması planlanan Eğitimde Kalite Güvencesi Projesi ile ilgili süreç tamamlanmış olup, bu projeye verilen eğitimlerin online olarak verimliliğinin ölçülmesi sağlanacaktır. Pilot uygulamanın istenilen seviyeye ulaşmasından sonra diğer akademik birimlerimizde de uygulamaya konulacaktır.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizde kullanılan yazılımlar üzerinden gerekli veriler toplanmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. 2018 yılında hayata geçirilmesi planlanan E-Kampüs projesi ile daha kapsamlı olacak şekilde birimlerin ihtiyaç ve taleplerine göre raporlar dizayn edilebilecek bu şekilde karar alma süreçleri daha etkin bir şekilde yürütülebilecektir. Üniversitemizde kullanılan tüm bilgi sistemleri kalite süreçlerine entegre edilerek, dokümantasyon da birliktelik sağlarken, lidere birimi hakkında ölçme ve izleme süreçlerini takip ve değerlendirme imkanı sunmaktadır. E-Kampüs projesi ile kalite süreçlerinin daha etkin kullanılması ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak kurum içerisinde yapılan iç tetkikler neticesinde ve tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Böylelikle tüm birimlerin kendi iç değerlendirme raporlarının hazırlanması sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu Mart ayı itibarıyla hazırlamakta ve Nisan ayı sonuna kadar bilgi amaçlı olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermektedir. Ayrıca hazırlanan rapor web sayfası üzerinden paydaşlarımızın erişimine sunulmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin güvenliğine ve gizliliğine son derece önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler fiziksel güvenliği sağlanmış sistem odasında yer alan sunucularda tutulmaktadır. Bu bilgilerin güvenliği için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmakta ve log kayıtları tutulmaktadır. Bu şekilde sadece yetkili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan, yetkilendirilmiş verilere erişebilmektedir. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan bilgisayar programlarının korunmaları anti-virüs yazılımları ile yapılmaktadır. Tüm bilgi sistemlerinin erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için yedekleme ünitesi bulunmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kamu kurum ve kuruluşlarının KamuNet'e dahil edilmesine ilişkin 2016/28 sayılı Başbakanlık genelgesi doğrultusunda, bilgisayarların güvenliğini sağlamak amacıyla merkezi kimlik doğrulama sisteminin kurulum çalışmaları başlatılmış olup, 2018 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanmıştır. Diğer yandan, E-Kampüs projesi kapsamında yeni sistem odası ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına göre yapılmakta olup, 2018 yılının sonuna kadar ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi için gerekli altyapı çalışmaları tamamlanması planlanmıştır. Felaket durumları için farklı bir lokasyonda felaket kurtarma merkezi kurulması planlanmaktadır. Bu sayede kritik sistemlerin sürekliliği sağlanacaktır. Bununla birlikte verilerin gizliliğinin sağlanması ve üçüncü kişilerle paylaşılmasının önüne geçilmesi amacıyla FR-528 BİDB Personel Gizlilik Sözleşmesi ve FR-529 BİDB ile Firmalar Arasındaki Gizlilik Sözleşmesi formları kullanılarak personel ve firmalardan taahhüt alınmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi anlayışının kurumumuzda uygulanması, kurum kültürünün ortak bir çatı altında toplanmasını amaçlarken, kurumun geriye dönük bilgi ve verilerinin toplanması ve kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Üniversitemizde kullanılan tüm bilişim sistemleri bu yapının korunması, güvence altına alınması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için kurulmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [FR-529 BİDB ile Firmalar Arasındaki Gizlilik Sözleşmesi.docx](#)
- [FR-528 BİDB Personel Gizlilik Sözleşmesi.docx](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemizin kurum dışından tedarik edilen bilgiler aşağıdaki sorularda verilen cevaplarda detaylandırılmıştır. Üniversitemiz, yurt içi veya yurt dışından tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tedarikçi değerlendirme formu kullanılmaktadır.

Üniversitemiz, yurt içi veya yurt dışından tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak destek hizmetlerinin kullanım kolaylığı ve devamlılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmasına özen gösterilmektedir. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Mal ve hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, yaklaşık maliyetin doğru belirlenmesi, piyasa araştırmasının titizlikle yapılması, teslim sürecinde de muayene ve kontrol işlemleri mevzuatın ön gördüğü kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca alınan mal ve hizmetlerin uygunluğunu sağlayabilmek için gerekli görülmesi durumunda kabule yardımcı olacak kontrol teşkilatları kurulmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin öngördüğü standartlar çerçevesinde tedarikçi ile yapılan hizmet ve destek sözleşmeleri yardımıyla bu hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz yönetimi 5018 sayılı Kanun kapsamında şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir. Üniversitemizin Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliğine yönelik yaklaşımlar aşağıda verilen cevaplarda detaylandırılmıştır.

Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler,

Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. 5018 sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları anlaşılır ve eksiksiz olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

- Stratejik Plan
- Faaliyet Raporları
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Performans Programı
- Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar
- BAP kapsamındaki proje destekleri

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, sosyal, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmekte, belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcilerini davet ederek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz hakkındaki güncel bilgiler ve Üniversitemiz tarafından yürütülen projeler, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından belirli aralıklarla çıkarılan üniversite dergisi, proje tanıtım videoları, sözlü ve yazılı basın demeçleri yoluyla duyurulmaktadır.

Kurumumuz topluma karşı sorumluluğun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri hem haberleştirerek hem de kurumsal duyuru yoluyla Üniversitemiz web sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Üniversitemiz, web sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaştığı tüm bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini; ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı bilgi sistemleri üzerinden elde ettiği verileri hiyerarşik yönetim kademelerinin kontrolünden geçirerek güvence altına almaktadır.

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Birimi web sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemizin faaliyetleri ile ilgili hesap verebilirlik, bilgilerin tarafsızlığı ve nesnellliği YÖK dış değerlendirme süreci ve Türk Standartları Enstitüsü belgelendirme denetimi süreçleri ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca diğer kişi ya da kurumların istemiş olduğu bilgiler, ilgili mevzuat çerçevesinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak verilmektedir.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kalite güvence sistemi kapsamında; yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliğini ölçme ve izlemeyi, Personel Performans Değerlendirme anketleri ile Performans değerlendirme Prosedürü doğrultusunda yapılması çalışmaları devam etmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Üniversitemiz 5018 sayılı Kanun kapsamında şeffaflık, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir. Bu açıdan üniversitenin faaliyetleri kurum web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir.

Ahi Evran Üniversitesi üst yönetimi ve yönetim kademeleri, öğrencilerin, personelleri ve herhangi bir vatandaşın istek ve şikâyetlerini görebilmekte, en üst sorumluya ulaşmasına imkân veren iletişim adresleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu durum, hesap verebilirlik açısından oldukça şeffaf bir yol izlendiğini göstermektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan gelen istek ve şikâyetlerle ilgili tedbirler alınmakta ve yapılması gerekenleri hayata geçirilmektedir. Üniversitemiz personelin yaptığı iş ve işlemlerle ilgili kamuoyuna hesap verebilirliği şeffaf olarak gerçekleştirilmesine yönelik olarak tespit edilen Hizmet Standartları ile yerine getirmekte ve bu standartlar web sayfamızda ilan edilmektedir.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz, 2006 yılından bu yana faaliyetini sürdüren Türkiye’deki kurumsallaşma süreci hızla devam eden bir üniversitedir. Kalite güvence sistemine önem veren; bu süreci iyi bir şekilde belirleyen, benimseyen ve uygulamaya geçiren bir yapıdadır. Bu konuda üst yönetimin yaklaşımı ve sistematik bir stratejik planlama döngüsünün bulunuşu; Bologna sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki kararlılığı açıkça belli olmaktadır.

Üniversitemizin "**Güçlü Yönleri**" aşağıda özetlenmiştir:

- Bölgesel farklılaşma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında pilot üniversite seçilmesi,
- Stratejik planlamayı kanun ve yönetmeliklerin zorunlu kıldığı rutin bir görevden ziyade, gelişmelere göre sürekli yenilenen ve güncellenen bir yönetim aracı olarak kabul etmesi bütün çalışmalarının merkezine koyması,
- Üniversitemizin kalite politikasının varlığı, kalite güvence sistemine verdiği önem ve bu süreci iyi belirlemesi, benimsemesi ve üst yönetimin bu konudaki kararlılığı,
- ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin alınması,
- Üniversitemiz bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması ve faaliyetleri özellikle bilimsel araştırmaların ve üniversite – sanayi işbirliğinin desteklenmesi açısından önemi,
- Akademik personelin, öğrencilerin ve idari personelin kurumsal aidiyet duygularının belirginliği,
- Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı’nın hazırlanmış ve uygulamaya alınmış olması,

- Bologna Süreci uygulamalarına önem verilmesi ve bu süreçteki gerekliliklerin sağlanması,
- Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetleri kapsamında araştırma projelerine destek vermesi,
- Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarında yer alan toprak analiz laboratuvarının Tarım Bakanlığınca akredite olması,
- Üniversitemiz bünyesinde iç ve dış paydaşların geniş katılımıyla 2017-2021 Stratejik Planının hazırlanması ve bu stratejik planın Üniversitemizin gelişmesinde dikkate alınmasına yönelik kültürün gelişmesi,
- Üniversitemizin yakın çevresinden başlayarak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları belirlemiş olması,
- Üniversitemizde her düzeydeki atama ve yükselme kriterlerinin bulunması ve bu konuda istikrarlı bir uygulama olması,
- Kalite süreci bağlamında Üniversitemizde yeterli sayıda komisyon ve kurulların muntazam olarak çalışması ve bunun uygun metodolojiler ile gerçekleştirilmesi,
- Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ gibi uluslararası programlara katılmaları konusundaki istekleri ve bu bağlamda Üniversitemizin gösterdiği destek,
- “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersinin Üniversitemizin genelinde okutulması,
- Eğitim Fakültesinde akreditasyon hedefli olarak sınıf öğretmenliği programında pilot çalışma olarak “yeterliğe dayalı öğretmen yetiştirme” projesinin bulunması,
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde Radyo Televizyon Stüdyosu bulunması,
- Mezunların özellikle eğitim ve sağlık alanlarında KPSS ile yerleştirilme oranlarının Türkiye ölçeğinde çok yüksek olması,
- Dış destekleri artırmak amaçlı TÜBİTAK tarafından D puanı almış projelerin Üniversitemiz yönetimince BAP üzerinden desteklenmesi,
- Kalite uygulama sürecinde dokümantasyonda standardizasyona gidilerek dolaşımdaki form sayısının (600’den 400 civarına) düşürülmesi,
- e-kampüs uygulamasının hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmış olması,

Üniversitemiz açısından güçlü yön olarak düşünülmektedir.

Üniversitemizin "İyileşmeye Açık Yönleri" aşağıda özetlenmiştir

- Üniversitemizde uzaktan eğitim uygulamaları henüz başlamamış olması, yapılan girişimlerle yakın zamanda faaliyete geçeceğinin öngörülmesi,
- Mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin bazılarının çok başarılı faaliyetlerine karşın diğer bazı araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ya hiç olmaması ya da yeterince olmaması,
- Üniversitemizde çift anadal ve yandal eğitiminin öğrenci işleri otomasyon programlarında henüz düzenlenmemesi,
- Bazı programlarda ders yüklerinin normalin üstünde olması ve bu programlarda öğretim elemanı eksikliğinin mevcut olması,
- Üniversitemizde mezun bilgi sisteminin etkin olmayışı, mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenememesi,
- Güvenlik ve temizlik hizmetleri personel sayısının yetersiz olması,
- Çalışanlara ve öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakla birlikte, anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, kullanıldığı ve iyileştirildiğine ilişkin geri bildirimlerin verilmesinin bazı fakültelerde geliştirilmeye açık olduğu,
- Bazı eğitim - öğretim birimlerinin fiziki mekânları ile teknolojik alt yapısının iyileştirilmesine ihtiyaç duyması,
- Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibarıyla öğrenci temsilcilerinin genellikle akademik birimlerin yönetim kurullarına kendileri ile ilgili konularda katılmaları uygun olmakla birlikte, bu uygulamanın tüm akademik birimlere yaygınlaştırılmasının gerekliliği,
- Kontenjanların yüksek olması dolayısıyla artan öğrenci sayısının fiziki koşulların yetersiz kalmasına ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının artmasına neden olması,
- Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi işbirliğinin istenen düzeyde olması için daha sıkı bir işbirliği yapılmasının gerekliliği ve özellikle tez çalışmalarında sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması bu işbirliğinin teşvikinin gerekliliği,
- İdari personel kaynağının etkin kullanılmasına rağmen, bazı birimlerde hala idari personele ihtiyaç duyulması,
- Birçok akademik birimde yeterli öğretim üyesi bulunmamakla birlikte özellikle araştırma görevlisi ihtiyacının kritik düzeye ulaşması,
- Kütüphanenin henüz bağımsız bir binasının bulunmaması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterli seviyede olmaması,

Üniversitemiz açısından iyileştirmeye açık yön olarak düşünülmektedir.

Üniversitemizde sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin gereği olarak 19 Ekim 2017 tarihinde yapılan "Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı" nda tüm süreçlere yönelik iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Kanıtlar

- [Ahi Evran Üniversitesi 2017 Yılı YGG Raporu.doc](#)