

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “Yeni Türkiye’nin Yenilikçi Üniversitesi” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

1.1 İletişim Bilgileri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör)

Telefon : 0 386 280 40 44

E- Posta : rektor@ahievran.edu.tr

Kalite Koordinatörü : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör Yardımcısı)

Telefon : 0 386 280 40 55

E- Posta : mkurt@ahievran.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56’ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Eğitim dili Türkçedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi’nin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu ise 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi’ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi’ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.

Üniversitemizin diğer birimleri olan Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996, Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış ve 4 Nisan 2003 tarihinde yapılan protokol ile Gazi Üniversitesi’ne bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi’ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi’ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kuruluşunun ardından geçen on bir yıl içerisinde yeni Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak, gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıt kısmında verilmiştir.

18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6.maddesi**

gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi** olarak değiştirilmiştir.

Öğrenci sayıları ile ilgili açıklama: YOK'un aldığı karar gereğince 2014 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin azami sürelerinin dolmasından kaynaklı kaydı silinen ön lisans öğrencilerin kaydının silinmesinden dolayı öğrenci sayısında ani bir düşme gerçekleşmiştir. Ancak yeni açılan bölümlere alınan öğrenciler öğrenci sayısında ki bu düşüşü telafi edecektir. Ayrıca yabancı uyruklu öğrenci sayısını arttırmak için son 4 yılda odak gruplara heyet ziyaretleri, uluslararası eğitim fuarlarına katılım, uluslararası eğitim kurumlarına yapılan ziyaretler kapsamında Üniversitemizin tanıtımları yapılmış ve lisans, yüksek lisans ve doktora seviyesinde kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayıları son dört yılda ciddi anlamda artış göstermiştir (2015 yılı: 8, 2016 yılı: 90, 2017 yılı: 220, 2018 yılı: 680)

Fiziki Durum

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2018 YILI SONU TAŞINMAZLAR DURUM RAPORU

Binalar	Zemin Oturum Alanı (m ²)	Kapalı Alan (m ²)	Açık Alan (m ²)	
Merkezi Araştırma Laboratuvarı	2.723	3.086	EGİTİM	BAĞBAŞI YERLEŞKESİ
Beden Eğitimi Ve Spor Yüksekokulu	3.239	6.235	EGİTİM	
Kapalı Spor Salonu	2.696	5.124	SOSYAL	
Fen Edebiyat Fakültesi	7.094	16.072	EGİTİM	
İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	3.914	16.800	EGİTİM	
Araç İşletme ve Bakım Onarım Binası	1.179	1.780	İDARİ	
Merkezi Yemekhane	4.623	8.115	SOSYAL	
İdari Bina	2.436	3.980	İDARİ	
Yabancı Diller Yüksekokulu	4.025	13.802	EGİTİM	
Kapalı Halı Saha	2.145	2.145	SOSYAL	
Rektörlük Binası	2.372	9.757	İDARİ	
Stadyum	12.000	12.000	SOSYAL	
Stadyum Saha Alanı	25.400	25.400	SOSYAL	
Kongre Kültür Merkezi	6.423	10.000	SOSYAL	
Ziraat Fakültesi	3.315	14.000	EGİTİM	
Eğitim Fakültesi	3.917	17.283	EGİTİM	
Mühendislik- Mimarlık Fakültesi	4.170	14.755	EGİTİM	
Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	3.212	7.251	EGİTİM	
Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu (Yeni Bina)	1.500	7.868	EGİTİM	ÇİÇEKDAĞI YERLEŞKESİ
Kaman Meslek Yüksekokulu (1.Bina)	1.012	5.021	EGİTİM	
Kaman Meslek Yüksekokulu (2.Bina)	1.600	5.779	EGİTİM	KAMAN YERLEŞKESİ
Kaman Meslek Yüksekokulu (3.Bina)	193	773	EGİTİM	
Mucur Meslek Yüksekokulu Ek Bina	676	2.460	EGİTİM	MUCUR YERLEŞKESİ
Mucur Meslek Yüksekokulu Kiralık Bina		750	EGİTİM	
Hidrobiyoloji Araştırma Merkezi	220	700	EGİTİM	HİDROBİYOLOJİ
İzci Evi (2 Adet Prefabrik Bina)	540	540	ARAŞTIRMA	
Ahilik Kültürünü Araştırma Ve Uygulama Merkezi	124	248	ARAŞTIRMA	KÜLTÜR MERKEZİ
Kapalı Spor Salonu	894	1.000	SOSYAL	CACABEY YERLEŞKESİ
Eğitim Fakültesi A Blok	1.408	3.293	EGİTİM	
Eğitim Fakültesi B Blok	1.303	5.215	EGİTİM	
Teknik Bilimler MYO	1.816	4.622	EGİTİM	
Enstitüler	459	1.338	EGİTİM	
Tömer (AESEM)	404	1.212	EGİTİM	
Lojman (2 Blok)	435	1.680	SOSYAL	
Anaokulu ve Kreş	709	1.450	SOSYAL	
Ziraat Fakültesi	626	2.504	SOSYAL	
Ziraat Fakültesi Dekanlığı	3.170	3.170	İDARİ	
Hangar	1.050	1.050	SOSYAL	AŞINPAŞA YERLEŞKESİ
Lojman(2 Blok)(900+900)	450	1.800	SOSYAL	
Kantin	320	320	SOSYAL	
Kapalı spor Salonu	2.000	2.000	SOSYAL	
Eski Besyo	1.050	1.050	SOSYAL	
Prefabrik Bina (2 Adet)	280	280	SOSYAL	
Kuşdili Mahallesi (Arazi)				
Akpınar İlçesi				
Toplam	117.122	243.708		3.498.975,00

Bilgi ve Teknolojik Altyapı

Üniversitemiz birimleri fiber ağ üzerinden Merkez Yerleşkede yer alan ana terminale bağlıdır. Üniversitemiz internete hizmeti ULAKNET üzerinden 400 MB/s hız ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi, Turnike Takip Sistemi, Kimlik Sorgulama, Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sanal sunucular üzerinden çalışmaktadır.

Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen “Sınav Ders Programı

Modülü, Online Kayıt sistemleri, Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, SMS Uygulaması, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Özel Yetenek Sınav Yazılımı, Üniversite İçi İstatistik Sistemi” yazılımları yine Üniversitemiz sunucuları (18 adet) üzerinden hizmet vermektedir.

Üniversitemiz entegre otomasyon sistemi kurulması amacıyla e-kampüs projesini hayata geçirmiştir. Proje kapsamında kurumsal web sayfası, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Kurum Ağacı ve Kimlik Yönetimi, Akademik Uygulamalar, İdari Faaliyet Yönetimi, Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe hazırlama Modülü, Analitik Bütçe Yönetimi, Ek Ders Yazılımı, Uzaktan Eğitim ve Yüz Yüze Sınav Modülü, Öğrenci Toplulukları Modülü vb. yazılımlarının temin edilmiştir.

Kütüphane Kaynakları

2018 yılı içerisinde satın alma yoluyla 2844 adet, devir yoluyla 33 ve bağış yoluyla 4470 adet olmak üzere toplamda 7347 adet basılı yayın kütüphaneye kazandırılmıştır. Bu kayıtların tamamı teknik işlemleri bitirilerek kütüphane otomasyon sistemine aktarılarak elektronik ortamda kullanıcılarımızın taramasına açılmıştır.

2017 yılı sonu itibariyle Yordam Kütüphane Otomasyon Sisteminde 41730 olan basılı yayın sayısı, 2018 yılında sisteme aktarılan 7347 kayıtla birlikte 2018 yılı sonu itibariyle 49077’ye çıkarılmıştır. (2017 ve 2018 yılında düşüm yapılan ve Yordam Kütüphane Otomasyon Sisteminde bulunan 1115 adet yayının sistemden çıkarılmasıyla kütüphanede bulunan kitap sayısı 47932 adettir.)

Ayrıca 2018 yılı sonunda 8 konu başlığı altında yer alan 8467 adet elektronik kitap (e-kitap) Springer Nature firmasından satın alınarak okuyucularımızın hizmetine sunulmuştur.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak.

Vizyon

Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen,
- Bilimi önceleyen,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan, Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen, Etkili iletişimi ilke edinen,
- Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen, İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörölü ve özgürlükçü, İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,
- Çevreye duyarlı olan bir üniversite olmaktır.

2017-2021 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Planında Üniversitemizin Amaç ve Hedefleri
http://dosyayukleme.ahievran.edu.tr/dosyalar/Ahi_Evran_universitesi_2017-2021_Stratejik_Planı.pdf

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz bünyesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretim programları bulunmaktadır. Eğitim dili Türkçedir. Sadece İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki Uluslararası İlişkiler lisans programı %30 İngilizcedir. Üniversitemizde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde eğitim-öğretim yapılan birimlere ilişkin bilgiler [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim-Öğretim Birim Ağacında](#) belirtilmiştir.

1.5 Araştırma Faaliyeti Yürüten Birimler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde on yedi uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi
2. Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Okul Öncesi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Merkezi Uygulama ve Araştırma Laboratuvarı
12. Göç ve Yerel Yönetimler Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Anadolu Halk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
17. Anadolu Türk Müziği Uygulama ve Araştırma Merkezi

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Örgüt Yapısı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İdari Örgüt Yapısı

Kanıtlar

- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Örgüt Yapısı.jpg](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İdari Örgüt Yapısı.jpg](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Üniversitemizin stratejileri, öncelikleri ve tercihlerinin misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi,

stratejik plan hazırlama sürecinde belirlenmiştir. Misyon ve vizyon doğrultusunda stratejik amaçlar belirlenmiş ve buna yönelik hedefler ile performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılma durumu, kalite komisyonu ve bu komisyona bağlı olarak Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Ekibi, İç Kontrol Standartları İzleme ve Değerlendirme Ekibi ile diğer komisyonlar tarafından izlenmektedir. Hedeflere ulaşması konusunda tüm süreçler, iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmış, tüm birim faaliyetlerin kalite yönetim sistemine alınması ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esaslarına uygun hâle getirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenen amaçlara ulaşmada yardımcı olan bir diğer faktör ise Süreç ve Risk Yönetimidir. Üniversitemiz risk yönetimini süreç yönetimi içerisinde bir ana süreç olarak ele alınmakta olup her süreç sahibi, sürecinin riskini belirlemek ve yönetmekle sorumludur. Bununla birlikte, Üniversitenin karşılaşılabileceği riskleri yönetmek üzere Risk Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. Bir önceki yıldan edinilen deneyim sonucu süreç performans parametreleri ile risk belirleme ve değerlendirme sistemimiz yenilenmiştir.

Profesyonel bir kuruluştan danışmanlık hizmeti alınarak başlanan, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standartları uygulanması ikinci yıl sonunda da dış değerlendirmeden başarı ile geçmiştir. Bu standarttın uygulanmasına başlanması ile hazırlanan her birimin süreçleri, iş akışları, prosedürleri ve talimatları etkin olarak işletilmekte olup, bu uygulama sonucunda kurumun belirlediği hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanarak belgelendirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Kalite Komisyonuna bağlı alt komisyonlar aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Değerlendirme devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır.

Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, stratejik amaç ve hedeflere yönelik performans göstergeleri; anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmış ve bu göstergeler kalite yönetim sistemimizin gözden geçirme ortamlarında (iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme toplantıları, danışman değerlendirmeleri vs.) ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme alt komisyonunda izlenmektedir.

Üniversitemizin, Yükseköğretim Kurulu tarafından bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmesi ile bölgesel kalkınma çerçevesinde model bir üniversite olmanın gereği olarak kalite politikamız yeniden gözden geçirilmiş ve misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlar benimsenmiştir.

Üniversitemizde liderlerin çalışanların hedef birliğini sağlamaya yönelik olarak, kalite yönetim sistemimiz içerisinde farklı uygulamalar oluşturulmuştur. Başta komisyonlar olmak üzere çalışma gruplarında liderlerin yer alması sağlanmaktadır. Faaliyet planları, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirmeler ve yönetim gözden geçirme sürecine, liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin kalite politikası tüm süreçlerini kapsayacak şekilde belirlenmiş ve farklı araçlar ile tüm paydaşlarımıza yayılımı sağlanmıştır. Stratejik planımıza göre oluşturulan amaç ve hedefler, faaliyet planları ve süreç performans parametreleri, Kalite politikamızın gerçekleşmesine yönelik belirlenmiştir.

Üniversitemizin stratejik yönetimi ile kalite yönetimi, sistem içerisinde yer alan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin, entegrasyonu sağlandığı gibi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun gerekleri de kalite yönetim sistemi içerisine entegre edilmiştir. Böylece üniversitemize özgü bir bütünlüklü kalite güvence sistemi kurulmuştur. Stratejik yönetim, kalite yönetim sistemimizin temel girdisi olarak ele alındığından, entegrasyonun sürekliliği zorunluluk haline getirilmiştir.

Üniversitemiz vizyonunu; eğitim-öğretim faaliyetleriyle bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak, olarak belirlediği gibi araştırma önceliklerinin belirlenmesindeki politika; ulusal ve uluslararası bilim ve teknolojik eğilimler,

araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği esasına dayanmak olarak tanımlamıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri arasında, eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek ve etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak yer almıştır. Bu hedeflere yönelik faaliyetler yapılmakta ve gerçekleşme durumları, izlenme ve değerlendirme ortamlarında takip edilmektedir.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumsal Dış Değerlendirme, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dış Değerlendirmelerindegeçmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda, gerek değerlendiricilerin önerileri, gerekse raporlarda yer alan iyileştirmeye açık yanlar ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Üniversitemizin kalite yönetim sistemi, diğer üniversiteler tarafından ilgi görmektedir ve bu konuda çeşitli ziyaretler yapılmaktadır. Farklı üniversitelerin kalite yönetim sistemlerini incelemek amacıyla ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KL-001 AEÜ Kalite Yönetim Sistemi Kılavuzu _pdf.pdf](#)
- [YD-004 Ahi Evran Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)
- [Stratejik Plan Uygulaması.jpg](#)
- [Kurumsal Performans Göstergeleri İzleme.pdf](#)
- [Ahi Evran üniversitesi_2017-2021_Stratejik_Planı.pdf](#)
- [bybs ana ekran.jpg](#)
- [KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLANI İKİNCİ YIL\(20 DEĞERLENDİRME RAPORU .pdf](#)
- [Uluslararası protokoller ve elde edilen sonuçlar.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2015 yılından itibaren Üniversite Kalite Komisyonu, Alt Komisyonlar ve komisyona bağlı olarak görev yapan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü birimi oluşturulmuştur. Ayrıca her birimde Üniversite Kalite Komisyonuna bağlı olarak görev yapan birim kalite komisyonları ve temsilcileri bulunmaktadır.

Üniversite Kalite Komisyonuna karşı sorumlu olan ve stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek ve Kalite Yönetim Sistemini etkin yönetmek amacıyla görev yapan alt komisyonlar şunlardır:

- Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu
- Süreç Yönetimi Alt Komisyonu
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu
- İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Alt Komisyonu
- Risk Yönetim Alt Komisyonu
- Kurum İç Değerlendirme Alt Komisyonu

Komisyonlar aracılığıyla Üniversitemizin tüm süreçlerini kapsayan bir Kalite Politikası oluşturulmuş; misyon, vizyon ve stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik bir Kalite Yönetim Sistemini hayata geçirmiştir. Üniversitemizin tüm Kalite Yönetim Sistemi uygulama ve çalışmaları, Kalite Koordinatörlüğünün yanı sıra tüm birimlerin web sayfalarında yer almaktadır. Üniversitemizin Kalite Komisyonuna tüm akademik ve idari birim yöneticileri ile öğrenci temsilcisine yer verilerek, tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti sağlanmaktadır.

Üniversitemizde, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapılanmasının, en önemli unsuru Kurum İç Değerlendirme Alt Komisyonu ile sağlanmaktadır. Bu komisyonda yer alanlar her birimin danışmalığını yapmakla birlikte, kurum içi değerlendiricisi olarak da görev yapmaktadırlar. Kalite komisyonlarına öğrenci temsilcilerinin katılımı sağlanmakta olup, dış paydaşlar ile yapılan toplantı ve memnuniyet anket sonuçları girdi olarak komisyonda değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin kalite komisyonu görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere, 5018 sayılı

Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kalite güvencesi sistemini bütünleşik bir hale getirme çalışmaları devam etmektedir. Bu sistem ile stratejik yönetimin, kalite yönetim sistemi ile entegre edilmesi daha etkin hale gelecektir.

Üniversitemizin kalite komisyonu, kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasına yönelik olarak, yönetimin bir vazgeçilmez unsuru olarak kalite yönetim sistemi uygulamalarını her birim bazında yayılımını sağlamıştır. Birimlerin yönetim modeli, kalite yönetim sistemi odaklı olarak belirlenmiştir.

Kalite yönetim sistemi içerisinde, stratejik yönetim doğrultusunda amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve hedef birlikteliğinin sağlanması ve tüm çalışanlara yayılımı birim kalite komisyonları ile sağlanmakta ve bu süreçte birim kalite yetkilisi olarak yöneticiler liderlik yapmaktadırlar.

Üniversitemizin tüm süreçlerinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü etkin olarak sağlanmaktadır. Stratejik planlama süreci ile başlayan planlama boyutu, yıllık hedeflere yönelik faaliyet planları, süreç performans ve risklerin giderilmesine yönelik faaliyet planlarıyla oluşturulmaktadır. Uygulama boyutu ise tüm planların bölüm ve bireysel hedeflere kadar indirgenerek gerçekleştirilmektedir. Kontrol etme boyutu, uygulamaların aylık birim/bölüm kalite komisyonlarında değerlendirme, ilk altı aylık ve yıllık gözden geçirmeler, yılda iki kez yapılan ve tüm birimleri kapsayan iç değerlendirmeler, anketler ve yönetimi gözden geçirme toplantısında yapılmaktadır. Önlem alma boyutu ise gözden geçirme sonuçlarına göre gelişmeye açık yanlara yönelik yapılan iyileştirme çalışmaları ile sağlanmaktadır. PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi her birim bazında değerlendirilmekte ve sonuçları kalite koordinatörlüğüne gönderilmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Ekibi ve Alt Komisyonlar.png](#)
- [Kalite Koordinatörlüğü Wep Sayfası.PNG](#)
- [Otomosyon Bütünleşik Kalite Ünetim Sistemi.PNG](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [OŞ-003 Kalite Yönetim Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [YÖ-057 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma ve Usul Esasları.pdf](#)
- [PL-001 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Faaliyet Planı.xlsx](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin kalite yönetim sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmıştır. Üst yönetim ve tüm birimler paydaş ilişkilerini bu prosedüre göre tanımlamakta ve yönetmektedirler. Bu prosedür ile paydaşların stratejik plan hazırlama sürecine katılımı, eğitim dönemi paydaş toplantıları, öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, paydaşlardan geri bildirimlerin alınması, memnuniyetlerine yönelik yapılacak çalışmalar ve diğer hususlar tanımlanmıştır. Paydaş İlişkileri Tablosu ile birimlerin paydaşlara yönelik ve gerçekleştirecekleri faaliyetler belirlenmekte ve yönetilmektedir.

İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar, rektör-öğrenci buluşması ve öğrenci memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın katılımı ise birim kalite komisyon üyelikleri, alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar ve çalışan memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır.

Dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise akademik birimlerce yapılan paydaş toplantıları, paydaşlar ile yapılan çeşitli etkinlikler ve paydaş memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yönelik bilgilendirilmeleri, toplantılar ve web sayfaları ile sağlanmaktadır.

Paydaşlar arasındaki önceliklendirme, stratejik plan çalışmaları sürecinde tanımlanmış ve paydaş

listesi oluşturulmuştur.

Üniversitemizde mezun ilişkileri, süreç yönetim sistemimiz içerisinde bir ana süreç (Mezun İlişkilerinin Yönetimi) olarak yönetilmektedir. Mezun olan öğrencilerin bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun-öğrenci etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi alt süreç olarak belirlenmiştir. Bu sürecin etkin yönetimi ile mezun ilişkilerinin, kalite güvence sistemine katkısı daha etkin sağlanacaktır.

Mezun izleme sisteminin yapılması tamamlanmış ve Kariyer Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir. Bu sistem ile mezun bilgileri, firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır. Mezunların firmalar ile buluşmasına ve istihdamlarına yönelik önemli bir süreç olarak bu sistem kullanılacaktır. Üniversitemiz çalışanları dışında danışma kurullarında yer alan paydaşlarımızla yapılan toplantılarda, Kalite Güvence Sistemi hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [FR-482-002 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Paydaş Değerlendirme Formu.docx](#)
- [FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu.xls](#)
- [FR-482-006 Akademik Birimler Paydaş Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi Formu.png](#)
- [Paydaş Önceliklendirme Tablosu.png](#)
- [Mezun bilgi sistemi ekranı.jpg](#)
- [1_5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi Ana.pdf](#)
- [1_5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi Süreç ve Performans Parametresi Tanımlama Formu.pdf](#)
- [1_5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi Süreç ve Performans Parametresi İzleme Formu.pdf](#)
- [FR-423 Memnuniyet Yönetim Sistemi İletişim Formu.doc](#)
- [FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu.docx](#)
- [FR-151 Çalışan Memnuniyet Anket Formu.docx](#)
- [FR-482 Birim Memnuniyet Anketi Formu.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde bölüm, anabilim/bilim dalı ve programların açılmasında toplumsal ve sektörel beklentiler ile paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda yeni programların açılış sürecinde başta ilgili anabilim-anasanat/bilim-sanat dalı kurullarının onayı alınmakta, diğer ilgili kurullar ve Senatoda görüşülmektedir. Senato tarafından açılması kabul edilen programlar YÖK'e sunulmaktadır. 2018 yılı içerisinde YÖK tarafından açılmasına onay verilen önlisans, lisans ve lisansüstü programlar aşağıdaki tabloda verilmiştir.

2018 Yılında Açılan Bölüm ve Programlara İlişkin Bilgiler

Birim	Açılan Bölüm/Program	Talep/Gerekçe	Yıl
	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik/ Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği	YÖK'ün 29.03.2018 tarih ve 24245 sayılı kararı ile 40 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Bu programa öğrenci alımı, bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel yönden gelişmesine katkı sağlayacaktır. Türkiye'de yalnızca üç üniversitede yer alan bu programın açılması, üniversitemiz için bir ayrıcalık oluşturacağı gibi bölgenin ve ilin insan kaynağının geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Sonuç olarak Üniversitemizin tercih	2018

Çiçekdağı MYO		edilebilirlik düzeyini arttıracaktır.	
	Yönetim ve Organizasyon/ Yerel Yönetimler	YÖK'ün 27.03.2018 tarih ve 23171 sayılı kararı ile programın açılmasına karar verilmiştir. Yerel Yönetimler Önlisans Programı ile yerel yönetimlerde çalışabilecek personel yetiştirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili program sayesinde belediyelere, il özel idarelerine, kaymakamlıklara, köy tüzel kişiliklerine ve diğer kamu kurum ve kuruluşlarına nitelikli personel kazandırılacaktır. Sonuç olarak bölgenin ve ilin idari kurumlarının ihtiyaç duyduğu insan kaynağı karşılanacaktır.	2018
Kaman MYO	Gıda İşleme/ Meyve ve Sebze İşleme Teknolojisi	YÖK'ün 29.03.2018 tarih ve 24245 sayılı kararı ile program açılıp 30 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Bu programın açılması, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma konusunda pilot üniversite hedeflerimize ve üniversitemiz stratejik amaçlarına doğrudan katkı sağlayacaktır. Programdan mezun olan bireyler; meyve ve sebze ürünleri işleyen fabrikalarda (konserve, reçel, kuru gıda, salamura, zeytin, meyve suyu vb), bu ürünleri satan işletmelerde, analiz laboratuvarlarında, hazır yemek işletmelerinde, otellerin yiyecek içecek bölümleri vb. alanlarda çalışabileceklerdir. Ayrıca bu programdan mezun olacaklar, ulusal düzeyde kamu kurumlarında istihdam edilebileceklerdir.	2018
Mucur MYO	Ulaştırma Hizmetleri/ Posta Hizmetleri	YÖK'ün 27.03.2018 tarih ve 23171 sayılı kararı ile bölüm/program açılmasına karar verilmiştir. Posta Hizmetleri programı ülkemizdeki iletişim ve kargo hizmetleri alanında ihtiyaç duyulan nitelikli personeli yetiştirmek amacıyla açılmıştır. Söz konusu programdan mezun olacak bireyler, internet ve iletişim sektöründe faaliyet gösteren kamu ve özel kurumlarında iş bulabileceklerdir.	2018
	Ulaştırma Hizmetleri/ Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği	YÖK'ün 27.03.2018 tarih ve 23171 sayılı kararı ile programın açılmasına karar verilmiştir. Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programının açılma amacı ülkemizde hızla gelişmekte olan sivil havacılık alanındaki nitelikli personel ihtiyacını karşılamaktır. İlgili programdan mezun olacak bireyler Sivil Havacılık ve Ulaştırma sektörünün değişik kademelerinde istihdam edilebilecektir.	2018
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Eğitim Bilimleri/ Eğitim Yönetimi Doktora Programı	YÖK'ün 22.05.2018 tarih ve 68762 sayılı kararı ile programın açılmasına karar verilmiştir. Eğitim Yönetimi doktora programı, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ve çevre üniversitelerde, ilgili alanda yüksek lisans yapan bilim uzmanları için doktora düzeyinde eğitim imkanı sağlayacaktır. İlgili programı tamamlayanlar üniversitelerin Eğitim Yönetimi Bilim Dalı'nda öğretim üyesi olarak istihdam edilebilecekleri gibi Milli Eğitim Bakanlığının merkez ve taşra teşkilatlarında üst düzey yönetici olarak görev alabileceklerdir.	2018
		YÖK'ün 26.03.2018 tarih ve 23519 sayılı kararı ile	

Fen Bilimleri Enstitüsü	Moleküler Biyoloji ve Genetik Tezli Yüksek Lisans Programı	programın açılmasına karar verilmiştir. Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü, alanında yeni bilgilerin üretilmesini ve bu bilgilere dayalı teknolojilerin ortaya çıkarılmasını amaçlamaktadır. Söz konusu program hızla gelişen bilim ve teknolojinin gerektirdiği temel moleküler biyoloji ve genetik bilgi ve becerilerine sahip, bilimsel araştırma yapma kapasitesi yüksek bireylerin yetiştirilmesine katkı sağlayacaktır.	2018
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	YÖK'ün 27.03.2018 tarih ve 24183 sayılı kararı ile programın açılarak 60 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Bilgisayar Mühendisliği programı, mobil, web veya masaüstü uygulama geliştirme, sistem yöneticiliği, bilgi güvenliği gibi alanlarda nitelikli uzman yetiştirmek amacıyla açılmıştır. Bu bölümden mezun olanlar; programlama, yapay zekâ, makine öğrenmesi, derin öğrenme, bilgi güvenliği, siber güvenlik gibi alanlarda yeterlilik sahibi olacaklarından dolayı farklı anabilim dallarının katılımı ile gerçekleştirilecek disiplinler arası birçok projede aktif olarak yer alabileceklerdir.	2018
	Elektrik-Elektronik Mühendisliği	YÖK'ün 29.05.2018 tarih ve 70324 sayılı kararı ile programın açılarak 60 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Programının amacı alanındaki en yeni teknolojileri ve gereksinimleri izleyebilecek ve bilgilerini güncelleyebilecek düzeyde teorik ve pratik bilgilerle donatılmış ve bu sayede sorunlara kalıcı ve yaratıcı çözümler getirebilen, modelleme ve tasarım becerilerine sahip araştırmacı mühendisler yetiştirmektir. Programı tamamlayan mezunlar ülkemizin kamu ve özel sektör kuruluşlarında kendi alanlarında iş olanaklarına sahip olacaklardır.	
Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu	Yönetim Bilişim Sistemleri	YÖK'ün 29.05.2018 tarih ve 70324 sayılı kararı ile programın açılarak 40 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Yönetim Bilişim Sistemleri Programı, Kültürel Miras Yönetimi, Restorasyon ve Konservasyon, Bankacılık ve Sigortacılık, Yönetim Bilişim Sistemleri, Muhasebe ve Denetim Yönetim, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik, Organik Tarım İşletmeciliği, Balıkçılık Teknolojisi, Gıda Teknolojisi, Bilişim Sistemleri ve Teknolojisi alanlarında ihtiyaç duyulan insan gücünü yetiştirmeyi amaçlamaktadır. İlgili programdan mezun olacaklar yönetim ve bilişim alanında istihdam imkanı bulacaklardır.	2018
İslami İlimler Fakültesi		YÖK'ün 29.05.2018 tarih ve 70324 sayılı kararı ile programın açılarak 80 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. İslami İlimler Fakültesinin açılmasıyla İslami/Teolojik araştırmalar yapılması ve üretilen bilginin toplumla paylaşılması hedeflenmektedir. İlgili fakülteden mezun olanların din hizmetleri alanında istihdam edilmeleri ve	2018

		Milli Eğitim Bakanlığına bağlı eğitim kurumlarında öğretmen olarak görev almaları mümkün olacaktır. YÖK'ün 29.05.2018 tarih ve 70324 sayılı kararı ile programın açılarak 60 öğrenci alınmasına karar verilmiştir.	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Maliye Bölümü	Maliye Bölümünün temel amacı; öğrencilere, genel olarak kamu kesimi alanında orta ve üst düzey yönetici olarak sorumluluk üstlenebilmek için gerekli bilimsel ve mesleki donanımı sağlayabilmektir. Bu bölümü tamamlayan mezunlar müfettişlik, hesap uzmanlığı, gelirler kontrolörlüğü, denetmenlik, mali müşavirlik, gümrük müşavirliği, özel sektör kuruluşları, bankalar gibi birçok farklı alanlarda çalışma olanağı bulabileceklerdir.	2018
Sağlık Hizmetleri MYO	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/ Optisyenlik	YÖK'ün 28.05.2018 tarih ve 69724 sayılı kararı ile programın açılarak 40 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Optisyenlik programının amacı; göz kırılım kusurları nedeniyle ihtiyaç duyulan ortez-protez üretimi ve satışı alanında uzman bireyler yetiştirmektir. Bu bölümden mezun olacak bireyler sağlık sektöründe istihdam imkanı bulacaklardır.	2018
	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/ Fizyoterapi Teknisyenliği	YÖK'ün 28.05.2018 tarih ve 69724 sayılı kararı ile programın açılarak 40 öğrenci alınmasına karar verilmiştir. Fizyoterapi Teknisyenliği programının amacı, fizik tedavi ihtiyacı olan hastaların tedavisinde hekim tarafından oluşturulmuş programın uygulanmasında görev alacak teknik personelin yetiştirilmesidir. Bu programdan mezun olanlar kamu ve özel sektör bünyesinde ki sağlık sektöründe istihdam edilebileceklerdir.	2018
Tıp Fakültesi	Tıbbi Parazitoloji ABD	Tıbbi Parazitoloji Anabilim Dalının amacı, tıp eğitimi derslerini yürütmek, uzman yetiştirmek ve ilgili alanda gerekli alt yapıyı kurmak amacıyla açılmıştır.	2018
	Temel İmmünoloji ABD	Tıbbi İmmünoloji Anabilim Dalının amacı, tıp eğitimi derslerini yürütmek, uzman yetiştirmek ve ilgili alanda gerekli alt yapıyı kurmak amacıyla açılmıştır.	2018

Üniversitemizde eğitim-öğretim programlarının tasarımı, “Eğitim-Öğretimi Yönetmek” üst sürecinin ilk ana süreci olan “Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi” süreci kapsamında yapılmaktadır. Bu süreç sırasıyla; Bölüm/Programların Açılmasının Yönetimi, Müfredat Geliştirmenin Yönetimi, Öğretim Ortamlarının Hazırlanmasının Yönetimi alt süreçlerinden oluşmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının tasarımı sürecinde Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan prosedürler, iş akışları ve standartlaştırılmış formlar kullanılmaktadır. Bu süreçlerin sürekliliği TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ile güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizdeki bölüm ve programların tasarımında; toplumsal ve sektörel ihtiyaç/beklentiler, açılması istenen bölüm/programların doluluk oranları ve ilgili anabilim dalı/bilim dalı öğretim üyelerinin görüşleri dikkate alınmaktadır.

Programların tasarımında iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınmakta, bu kapsamda paydaşlar ile periyodik toplantılar düzenlenmekte ve ilgili kurumlar ziyaret edilmektedir. Programların tasarımı kapsamında ayrıca anketler yoluyla kurumsal, toplumsal ve sektörel beklentiler belirlenmektedir. Bu amaçla Üniversitemizdeki tüm akademik birimlerde Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Dış Paydaş Değerlendirme Anketi kullanılarak dış paydaş görüşleri belirlenmektedir. Ayrıca paydaşlarla yapılan periyodik toplantılarda program tasarımlarıyla ilgili yenilik

ve değişiklikler müzakere edilmektedir. Anketlerden elde edilen görüşler doğrultusunda 2017 yılı içerisinde Girişimcilik, Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı gibi dersler programlara eklenmiş; Eğitim Yönetimi ve İşletme anabilim dallarında lisansüstü programlar açılmıştır.

Yeni açılan bölüm/programlar üniversitemiz web sayfasında duyurulmakta yerel ve ulusal basın aracılığıyla kamuoyu bilgilendirilmektedir. İç ve dış paydaşlarımız, Bologna süreci kapsamında tasarlanan program ve ders bilgi paketlerine, <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> adresinden ulaşabilmektedirler.

Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarındaki öğrencilerimiz, öğretim üyelerimizin danışmanlığında proje temelli çalışmalar yapmaktadırlar. Öğrenciler tarafından yapılan bu çalışmalar, bilimsel etkinliklere yönlendirilmektedir. Çalışmaları kabul edilen öğrenciler Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Ayrıca lisansüstü öğrenciler, üniversitemiz BAP birimi tarafından desteklenen projelerde araştırmacı olarak görev alabilmektedirler.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır. Bölüm/Anabilim Dalı koordinatörleri, fakülte Bologna koordinatörü ile birlikte çalışarak, öğretim üyeleri ile birlikte program çıktılarını TYÇ ile uyumlu olarak oluşturmaktadır. Buna ilave olarak, Bologna sisteminde taahhüt edilen eğitim-öğretim kazanımlarını güvence altına almak üzere bazı birimlerimizde web tabanlı öğretim yönetim sistemi (AYDEP) kullanılmaktadır.

Üniversitemizde program yeterlilikleri belirlenirken, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinde (TYÇ) öngörülen yeterlilikler dikkate alınmakta, program çıktılarına uygun olarak ders öğrenme çıktıları belirlenmektedir. Bu amaçla belirlenen ders öğrenme çıktıları program yeterlilikleriyle, program yeterlikleri ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri (TYÇ) ile ilişkilendirilmektedir. Yeterliklerin belirlenmesinde Bologna Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu kullanılmaktadır. Programlardaki yeterlik ilişkilerini gösteren matrise <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> adresinden ulaşılabilir.

Üniversitemizde, mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların bulunduğu bölümlerde, bu dersler AKTS kredilerine dâhil edilmektedir. Farklı programlardaki öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının, toplam AKTS içindeki ağırlığı her birimin staj uygulamaları yönerge/kılavuzlarda belirtilmektedir. Yurt dışında yapılan mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlar ilgili programlardaki AKTS değerleri dikkate alınarak ilgili birim kurullarınca değerlendirilmekte ve intibakları yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Süreç Listesi Eğitim-Öğretim.jpg](#)
- [farabi_yonetmeligi.pdf](#)
- [Erasmus ders saydırma.jpg](#)
- [Bologna web sitesi.jpg](#)
- [eğitim-öğretim stratejik amacı.jpg](#)
- [Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde, akademik birimlerin ilgili kurullarında programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde programların gözden geçirilmesi, dönem başı veya dönem sonundaki bölüm/anabilim dalı seviyesindeki akademik kurul toplantılarında ele alınmaktadır. Bazı birimlerin müfredat güncellemeleri, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) kapsamında gerçekleştirilirken, bazı birimlerin programları ise doğrudan YÖK tarafından belirlenmektedir. Bunun dışında kalan diğer birimlerde ise programların ve derslerin güncellenmesi, Bologna süreci kapsamında ilgili birim akademik kurullarında ele alınmaktadır. Seçmeli derslerin güncellemeleri için bölüm/anabilim dalı ve fakülte kurullarına inisiyatif tanınmıştır.

Program güncelleme çalışmalarında, iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Gerek

paydaş toplantıları, gerekse paydaşlara uygulanan anket çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak program güncellemeleri yapılmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında öğrenci temsiliyeti sağlanmakta ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerde özellikle seçmeli ders havuzu, mezun öğrencileri istihdam eden sektörlerin önerileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınması, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında önemsendiğinden, alışlagelmiş toplantıların yapılmasına ve bu toplantılarda alınan kararların uygulamaya aktarılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca birimler tarafından paydaşlara yönelik yıllık anketler uygulanarak program güncellemesinde bu anket sonuçlarından yararlanılmaktadır.

Üniversitemiz, Tıp ve Eğitim Fakültelerinde uygulanan ve bir süre sonra tüm akademik birimlerde uygulanması planlanan Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projeleri kapsamında, daha önceden belirlenen öğrenme çıktıları, otomasyon destekli süreç takibi ve bu öğrenme çıktılarını ölçecek sınav soruları havuzu oluşturularak, beklenen yeterliliklere ulaşılması güvence altına alınacaktır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, çeşitli ölçme ve değerlendirme (yazılı ve sözlü sınavlar, teorik elektronik sınavlar ve nesnel yapılandırılmış uygulama sınavları ile uygulama kayıtları vb.) yöntemleri ile belirlenmektedir. Bu değerlendirme yöntemleri ile mezuniyet yeterlilikleri olarak kabul edilen program çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığı tespit edilmeye çalışılmaktadır.

Yukarıda tanımlanan değerlendirme yöntemleriyle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı belirlenmekte, yetersizlik durumunda ilgili öğretim elemanlarına geri bildirimler verilerek iyileştirici faaliyetlerin yapılması sağlanmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda yapılan iyileştirme çalışmaları ilgili birimlerin web siteleri üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca Kalite çalışmaları kapsamında her yıl tüm birim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarında iyileştirme ve değişiklikler paylaşılmaktadır. İyileştirme ve değişiklikler kurumun resmi yazışma sistemi EBYS üzerinden de ilgili paydaşlara duyurulmaktadır.

Üniversitemizde akredite olmak isteyen birim ve programların akreditasyonu için gerekli olan her tür destek sağlanmaktadır. Bu bağlamda akreditasyon süreçleriyle ilgili çeşitli birimlerde yürütülen faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Eğitim Fakültesinde akredite olmak isteyen programların teşvik edilmesi bağlamında sınıf öğretmenliğinde pilot uygulama çalışmaları devam eden “Yeterliliğe Dayalı Öğretmen Yetiştirme Sistemi” projesi bulunmaktadır.
- İslami Bilimler Fakültesinde her yıl düzenlenecek olan ilahiyat akreditasyon toplantılarına katılım sağlanması planlanmaktadır.
- Mühendislik –Mimarlık Fakültesinde MÜDEK akredite süreçlerinin planlanması için bölümler teşvik edilmektedir.
- Sağlık Yüksekokulu Hemşirelik Bölümünde akreditasyon çalışmaları yürütülmektedir.
- Tıp Fakültesinde akreditasyon süreci başlatılmış ve bir akreditasyon komisyonu kurulmuştur.

Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse idari hizmetlerin akreditasyonuna yönelik çeşitli çalışmalar ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz 2017 yılında YÖK dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve ayrıca tüm birimleriyle TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış ve 2018 yılı sonu gözetim tetkikinde başarılı bir netice elde edilmiştir. Bu durum Üniversitemiz bünyesinde bulunan birimlerin akreditasyonu için önemli bir alt yapı oluşturmuştur.

Üniversitemizin bundan sonraki hedefi, tüm birimlerde ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyon belgesi alma sürecine geçilmesidir. Bu kapsamda Tıp ve Eğitim Fakülteleri ile Sağlık Yüksekokulunda akreditasyona yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [aydep.jpg](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde uygulanan öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme alanına ilişkin detay bilgileri aşağıdaki sorulara cevap olarak verilmiştir.

Üniversitemiz, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmektedir. Kuruma ait akademik birimlerde uygulanan ölçme ve değerlendirme işlemleri de bu anlayışı yansıtmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde öğrencilerin derslere katılımlarını sağlayıcı hükümler bulunmaktadır. Örneğin Enstitüler bünyesindeki aktif programlarda, ders sunumları, seminerler ve tez sunumlarında öğrenciler aktif rol almakta, teorik dersler için %70, uygulama dersleri için %80 katılım öngörülmektedir. Üniversitemiz birimlerinde öğrencilerin aktif öğrenme sürecine katılımlarını teşvik eden küçük grup çalışmaları, proje ve araştırma grupları, sosyal sorumluluğa yönelik proje çalışmaları yürütülmektedir. Bunların dışında öğrenci sempozyumları düzenlenerek veya düzenlenen öğrenci sempozyumlarına katılım desteği verilerek öğrenme sürecine aktif katılımları desteklenmektedir.

Üniversitemiz öğretim programlarının yürütülmesinde öğrencilerin etkin katılımının sağlanmasını bir mevzuat konusu değil, bir öğretim anlayışı olarak görmektedir. Bu kapsamda bazı birimlerin yaptığı öğrenci merkezli eğitime ilişkin iyi uygulama örnekleri birim web sitelerinde ve düzenledikleri etkinliklerde paylaşılmaktadır. Bu kapsamda ayrıca 2017-2021 Stratejik Planında programların yürütülmesinde bazı ilkeler öngörülmüştür. Bu ilkeler şunlardır:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin insani değerler temelinde yürütülmesi
- Kalite ve standartlara dayalı eğitim verilmesi,
- Yeterliğe dayalı eğitim verilmesi,
- Aktarılabılır becerilerin kazandırılmasına öncelik verilmesi,
- Bireylere yeteneklerine ve eğilimlerine uygun mesleki beceriler kazandırılması,
- Toplumun ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli insanlar yetiştirilmesi.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme anlayışı benimsenmekte, bu konuda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeleri konusunda eğitim ihtiyaçları saptanarak gerekli eğitimlerin verilmesi planlanmaktadır. Bazı birimlerde aktif öğretim yöntemleri konusunda hizmet içi eğitimler ve sertifikalı eğitici eğitimleri verilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitimin önemli bir göstergesi ise Üniversitemizdeki aktif programlarda yer alan derslerin kredi hesaplamalarının (AKTS) öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılmasıdır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin öğrenme ve değerlendirme için gerekli olan tüm çalışmaları dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda derse katılım, okul dışı çalışmalar için ayrılan zaman, ödevler, sınav için hazırlık vb. tüm iş yükü hesaba katılmaktadır. Kredi hesaplamaları şeffaf biçimde yapılmakta ve hesaplama bilgileri Üniversitemiz web sayfasında öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrenciler iş yükü esaslı kredileri (AKTS) transkriptlerde görebilmekte ve uluslararası hareketlilik programlarında işletilebilmesi için Lisansüstü öğrencilerine Bologna Süreci kapsamında Diploma Eki verilebilmesine olanak tanıyacak çalışmalar planlanmaktadır. Üniversitemiz ön lisans programlarında 120, lisans ve lisansüstü programlarında ise 240 AKTS alınması gerekmektedir. Bazı lisans programlarında 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde edilmesi, bazılarında mesleki uygulamaların yapılması, bazı bölümlerde ise bitirme tezinin başarıyla tamamlaması gerekmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde anketler yoluyla öğrenci görüşleri de alınmaktadır. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde dersin özelliklerine göre okul içi ve okul dışında her türlü iş ve etkinliklerde harcayacağı zaman dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda ders süresince geçirilen zaman, ders dışında yapılacak ödev, proje, gezi, inceleme, bireysel performans, atölye ve bazı etkinlikler, vb. etkinlikler ile sınavlar için harcanacak zaman, öğrenci iş yükü hesaplamasında göz önünde bulundurulmaktadır.

Uluslararası hareketlilik kapsamındaki programlara katılan öğrencilerimizin aldıkları dersler ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte, AKTS ve içerik yönüyle belirli oranda uyuşması durumunda kabul edilmektedir. Bu sayede öğrencilerimizin mezuniyetlerindeki gecikmelerin önüne geçilmektedir. Öğrencilerimizin akademik hareketliliğini teşvik amacıyla zaman zaman bazı düzenlemeler yapılmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı öğrenci hareketliliği kapsamında farklı üniversitelere giden

öğrencilerin ders intibakları ilgili birimlerin görüşü alınarak yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim-öğretim yanında mesleki alanda deneyim kazanmalarına da önem verilmektedir. Bu amaçla bölümlere mesleki uygulama (staj) eğitimleri konulmakta, mesleki becerilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Mesleki uygulamaların düzenli yapılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla protokollere dayalı işbirliği yürütülmektedir. Diğer taraftan birimlerin talep etmesi halinde öğrencilerimize Üniversitemiz İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünce iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir. Öğrencilerimizin işbaşı eğitimi kapsamında ücretli olarak çalışabilecekleri yerlerin belirlenmesinde İş-Kur'dan destek sağlanmaktadır.

Üniversitemizin birimlerinde, kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren çeşitli seçmeli dersler bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde aktif olan tüm programlarda "Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı" dersi okutulmakta, öğrencilerin mesleki ve kültürel derinlik kazanmaları sağlanmaktadır.

Üniversitemizde programa özgü alan dersleri yanında öğrencilerin çok yönlü gelişimi için seçmeli dersler de bulunmaktadır. YÖK'ün belirlemiş olduğu %25'lik seçmeli ders oranı dikkate alınarak mevcut ve yeni açılacak programlarda yeteri kadar seçmeli ders olması sağlanmaktadır. Ayrıca her bir seçmeli ders için en az 2 ders olacak şekilde seçmeli ders havuzu oluşturulmaktadır. Bu seçmeli ders havuzu oluşturulurken paydaş beklentileri ve özellikle de öğrencilerin kişisel gelişim ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz bazı birimlerinde Seçmeli Ders Koordinatörlükleri oluşturulmuş olup anketler yoluyla öğrencilerin talepleri toplanmaktadır.

Ön lisans ve Lisans Yönetmeliğinin 11. maddesine göre yeni kayıt yaptıran öğrenciler için eğitim-öğretim yarıyılının başlamasıyla birlikte bir danışman atanmaktadır. Danışmanlar; ders seçimi ve ders intibakları gibi konularda öğrencilere mezun oluncaya kadar rehberlik yapmaktadır. Öğrenciler, eğitim-öğretim ve diğer sorunları hakkında danışmanlarından yardım alabilmektedir. Öte yandan, Üniversitemizde bölüm/anabilim dallarında danışmanlık görevi verilen öğretim elemanlarının danışmanlık saatleri belirlenerek, ofis girişlerinde ilan edilmektedir. Ayrıca her eğitim- öğretim dönemi başında verilen oryantasyon eğitimlerinde danışmanlık konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversitemizde dönem sonlarında uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçlarına göre öğrenci danışmanlık sistemi uygulamalarının etkililiği değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bunlara ilave olarak, Üniversitemizde danışmanlık hizmetlerinin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi ile Lisansüstü Öğrenci Danışmanlığı Yönergeleri çıkartılmış ve uygulamaya konmuştur.

Üniversitemizde öğretim elemanları yürüttükleri derslerde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye yönelik belirledikleri yöntem ve kriterleri Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bologna Bilgi Sistemine girerek öğrencilerin erişimine sunmaktadır. Üniversitemizde genel olarak ara sınav ve dönem sonu sınavı/final sınavı ölçme ve değerlendirme için zorunlu olarak tanımlanmıştır. Bununla birlikte, öğretim elemanları gerekli gördüklerinde ara sınav sayısını artırarak ve sınavların yılsonu başarı notuna etkisini belirleyerek uygulama performanslarını öğrenci başarısına yansıtabilmektedir. Her eğitim-öğretim yılı başında yapılan oryantasyon programlarında öğrenciler, ölçme ve değerlendirme süreci ile ilgili olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde öğrencinin merak edeceği konuları içeren el kitabı niteliğinde öğrenci kılavuzu hazırlama çalışmaları başlatılmıştır.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğrenim görmekte olan öğrencilerin mezuniyet koşulları Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Söz konusu programlarda yer alan tüm dersler için Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak öğrenci iş yükü hesaplaması yapılmakta, öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli toplam ulusal kredi ve AKTS'ler Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak ilan edilmektedir. Örneğin; Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi Geleneksel Türk El Sanatları Bölümünde "Programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan zorunlu ve seçimlik derslerden asgari 140 kredi dersi (toplam 240 AKTS karşılığı) geçmek, 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmek, VI. dönemden sonra 30 iş günü mesleki stajını ve bitirme tezini başarıyla tamamlamak gerekmektedir." ifadesi yer almaktadır.

Üniversitemiz eğitim-öğretim sınav yönetmeliği ve Bologna sisteminde öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumuna ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin tanımlı süreçler mevcuttur. Bu kapsamda, BDY ile ilgili olarak her dersin Bologna tanımlarında, ölçme ve

değerlendirmenin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

Üniversitemizde program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde mantıksal bir hiyerarşi gözetilmektedir. Bu kapsamda Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile uyumlu olacak şekilde Program Yeterlikleri ve bu yeterliklerle uyumlu olacak şekilde Ders Öğrenme Çıktıları belirlenmekte; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) de dikkate alınarak, derslerdeki öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir.

Üniversitemizin bazı birimlerinde (Tıp ve Eğitim Fakülteleri) yürütülen projeler kapsamında başarı değerlendirme yöntemleri belirlenmekte, tüm öğretim elemanları ve öğrencilere duyurulmaktadır. Tıp ve Eğitim Fakültelerindeki öğretim elemanlarına, ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili olarak 2017 yılında iki defa “Eğiticiler Eğitimi” verilmiştir.

Öğrenci devamsızlığı/sınava girmeyi engelleyen nedenler Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Bu düzenlemelere yönelik bütün süreçler her yıl akademik takvimde ilan edilmektedir. Ayrıca eğitim-öğretim ana sürecine ilişkin bilgiler her birimin web sitesinde de yer almaktadır.

Sınava katılmayan öğrencilerin, sınava katılmasına engel olan geçerli mazeretlerin neler olduğu, ilgili yönetmeliğin 25. maddesinde belirtilmiştir.

Öğrenci öneri ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla birimlerin web sayfalarında Memnuniyet Yönetim Sistemi adı altında linkler oluşturulmuş, ayrıca binalara şikayet ve öneri kutuları yerleştirilmiştir. Bazı birimlerde sistematik olarak geri bildirim sağlayacak yazılım sistemleri mevcuttur. Ayrıca Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü web sayfasında da Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamında bildirim formu yer almaktadır. Öğrenciler tarafından yapılan şikayet ve öneriler, kalite yönetim süreci kapsamında yapılan toplantılarda değerlendirilmekte, alınan karar ve iyileştirmeler iletişim bilgileri bulunan şikayet ve öneri sahipleri ile ivedilikle paylaşılmaktadır. İletişim bilgilerini paylaşmayan şikayet ve öneri sahiplerine ise gerekli dönütler, ilgili birimlerde derse giren öğretim elemanları vasıtasıyla, ya da alınan karar ve planlanan iyileştirmelerin binalardaki şikayet ve öneri kutusunun yanına asılması ile sağlanmaktadır. Öğrenci istek, şikayet ve önerilerinin alınmasında standart bir uygulamaya geçilmesine karar verilmiş ve Üniversitemiz web sayfasında öneri ve istek menüsü oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversitemizde, öğrencilerin eğitim-öğretimle ilgili memnuniyet düzeylerini ölçen anketler uygulanmakta, sonuçlara göre de gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerinde alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarının kazandırılmasına yönelik olarak YÖK tarafından belirlenen ve tüm birimlerde zorunlu olarak okutulan dersler (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil, Bilgisayar) yanında Üniversitemiz Senatosu tarafından “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersinin tüm programlarda seçmeli ders olarak okutulması kararı alınmıştır.

Kanıtlar

- [YÖ-060 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [öğrenci şikayetleri yönünde geri alma mekanizması.jpg](#)
- [Öğrenci merkezli süreç tanımı.jpg](#)
- [Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı İçeriği.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Katılım İmze Listesi 001.jpg](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemizde önlisans ve lisans öğrenci kabulleri, özel yetenek gerektiren bölümler hariç Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan merkezi sınavlar aracılığı ile yapılmaktadır. Özel yetenekle öğrenci alan bölümlerimizde, bu süreçler yönergelerle tanımlıdır. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, hazırlanan yönergeler doğrultusunda özel yetenek sınavı ile öğrenci almaktadır. Bu kurumların öğrenci alma kriterlerine kanıtlar kısmındaki

yönergelerden ulaşılabilir. Yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir. Yatay geçişler ise “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” doğrultusunda yapılmaktadır. Kuruma alınacak yabancı uyruklu öğrencilerin nasıl kabul edileceği, başvuru koşulları YÖ - 018 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge doğrultusunda yapılmaktadır. Bu yönergenin başvuru koşulları ve yerleştirme ile ilgili bölümlerde gerekli kriterler açıkça tanımlanmıştır.

Yatay geçişle Üniversitemize geçen öğrencilerin önceki formal öğrenmeleri YÖ-001 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge doğrultusunda tanınmaktadır. Bunun yanında farklı bir yükseköğretimde formal biçimde ders almış ve aldığı dersleri başarmış öğrenciler Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları çerçevesinde derslerini saydırabilmektedir. Öğrenciler, yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmış süreçleri tamamladıktan sonra Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş diploma/diploma ekleri ile sertifikalandırılmaktadırlar.

Türkiye’de örgün eğitim kurumları dışında sertifikaya veya tecrübeye dayalı öğrenmenin tanınması yasal mevzuat gerektirmekte olup, henüz başlangıç aşamasındadır. Bu nedenle Üniversitemizde önceki non-formal ve informal öğrenmenin tanınması süreci henüz mevcut değildir.

Kanıtlar

- [YÖ-018 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yurtdışı Öğrenci Alım Kontenjanına Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi RV03_08_2018.pdf](#)

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Üniversitemizin eğitim-öğretim kadrosuna ilişkin detay bilgileri aşağıdaki sorularda cevaplandırılmıştır.

Üniversitemizde öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini sürdürmek ve akademik becerilerini iyileştirmek için birçok fırsat sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının farklı üniversitelerdeki lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve gerekli izinler sağlanmaktadır. Öte yandan öğretim elemanlarının alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) biriminden A3 ve A4 projeleri kapsamında yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği alabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanları, kadrolarının bulunduğu birimden yılda bir kez olmak şartıyla yurtdışı bilimsel etkinliğe katılım desteği alabilmektedirler. 2018 yılında Üniversitemiz genelinde 98 öğretim elemanına yurt dışı bilimsel etkinliklere Katılım Desteği sağlanmıştır. Yine öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürdürmek amacıyla 13 Küçük Ölçekli Araştırma Projesi (A3) ve 85 Hızlı Destek Projesi (A4) BAP birimi tarafından desteklenmiştir.

Bilimsel etkinliklere katılım ve araştırma desteklerinin yanı sıra, akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürmeye yönelik olarak AESEM tarafından eğiticinin eğitimi kursu düzenlenmiştir.

Üniversitemizde ders görevlendirmeleri, öğretim elemanının uzmanlık alanı (doktora) dikkate alınarak yapılmaktadır. Aynı uzmanlık alanına giren derslerde ise öğretim elemanının unvanı, deneyimi ve öğretim elemanının haftalık ders yüküne göre bir dağılım yapılmaktadır. Öğrenci dönütleri ise öğretim elemanının ders görevlendirilmesinde dikkat edilen bir diğer kriterdir.

Üniversitemizde ilgili birimlerin talepleri üzerine yurt içi veya yurt dışında kamu veya özel kurumlardan ders vermek üzere alanında uzman kişiler öğretim elemanı olarak görevlendirilebilmektedir. Bu öğretim elemanlarının görevlendirilmeleri ile ilgili prosedür Üniversitemizde kalite yönetim süreçleri kapsamında hazırlanan iş akışlarında tanımlanmıştır. Yabancı öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ile ilgili süreç İA-016 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışında yurt içindeki kurumlardan öğretim üyesi görevlendirilmesi ise İA-025 2547 S.K. 40-B Maddesine Göre Görevlendirme İş Akışında ve İA-024 2547 S.K. 40-A-C-D ve 31. Maddelerine Göre Görevlendirme İş Akışında tanımlanmıştır. Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçler Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı’nın internet sayfasında

tanımlanmakta ve ilan edilmektedir. Kurumumuzda 2018 yılında bir yurt dışından öğretim elemanı görevlendirilmesi yapılmıştır.

Kanıtlar

- [YÖ-062 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [İA-016-Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışı.pdf](#)
- [İA-024-2547 S_K_40-a-c-d ve 31_Maddelerine Göre Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [İA-025-2547 S_K_40-B Mad_ Görevlendirme İş Akışı.pdf](#)
- [Eğiticinin Eğitimi Sertifika Program İçeriği.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Katılım İmze Listesi 01.jpg](#)
- [PR-026 Tanıma, Taktir ve Onurlandırma Prosedürü RV01.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversitemiz Kırşehir il merkezinde üç ve ilçelerde üç olmak üzere toplam altı yerleşkeye sahiptir. Üniversitemizin fiziki altyapısının büyük bir bölümünde inşaat çalışmaları tamamlanma aşamasındadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı itibarıyla öngörülen altyapı inşaatlarının büyük çoğunluğunun fiziki gerçekleşmesi tamamlanmıştır. Bu bağlamda Merkez Bağbaşı Yerleşkesindeki yeni Mimarlık-Mühendislik Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Ahi Evran Kongre ve Kültür Merkezi 2018-2019 eğitim-öğretim yılının başında hizmete açılmıştır. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastane binası, Tıp Fakültesi Morfoloji Binası ve Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi binasının 2019-2020 eğitim-öğretim yılında hizmete açılması planlanmaktadır. Merkez Bağbaşı Yerleşkesindeki bu binaların hizmete açılması ile Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal etkinlikler için ihtiyaç duyduğu fiziki mekânlar (derslik, atölye, laboratuvar, kütüphane, işlik, müze, sergi salonu, bireysel çalışma alanları, sosyal ve sportif tesisler) büyük oranda tamamlanmıştır. Diğer yandan inşaatı devam eden İslami İlimler Fakültesi binasının ise 2020-2021 eğitim-öğretim yılı içinde tamamlanması öngörülmektedir.

Üniversitemizde biri Cacabey Yerleşkesinde, diğeri Merkez Yerleşkede olmak üzere iki adet kapalı spor salonu; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu yerleşkesinde ise biri kapalı, diğeri açık olmak üzere iki adet yüzme havuzu bulunmaktadır. Bunlara ilaveten Üniversitemiz Merkez Bağbaşı Yerleşkesinde Olimpik Atletizm Pistli Stadyum ve Protokol Tribünü inşaatı tamamlanarak hizmete açılmıştır. Hâlihazırda bu tesislerin tamamına yakınının fiziki gerçekleşmesi tamamlanmış olup kullanıma hazır hale getirilmiştir. Ayrıca Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu bünyesinde Üniversitemiz personeli ve öğrencilerinin kullanımına açık fitness salonları mevcuttur. Bunlara ilave olarak, Üniversitemiz bünyesinde 13 yemekhane ile 14 kantin/kafeteryada öğrencilerimize ve personelimize hizmet sunulmaktadır. Kantin/kafeteryalar ihale yöntemiyle işletilirken, yemekhaneler Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca işletilmektedir. Merkez Bağbaşı Yerleşkesi içerisinde personelimizin ve öğrencilerimizin ibadet ihtiyacını karşılamak amacıyla 4000 kişi kapasiteli Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Camii inşaatı devam etmekte olup üçte ikilik bölümden daha fazlasının fiziki gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz Merkez Bağbaşı Yerleşkesi yanında, Kırşehir merkezinde ve ilçelerde Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait kız ve erkek öğrenci yurtları bulunmaktadır. Yap-işlet-devret modeli ile 2600 öğrenci kapasiteli yurt ve öğrenci yaşam merkezi inşaatı tamamlanarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Ayrıca; Üniversite-TOBB işbirliği ile 500 öğrenci kapasiteli yurt ve öğrenci yaşam merkezi inşaatı tamamlanma aşamasındadır.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına yönelik; yurtlar, yemekhane, Bilgi Merkezi (kütüphane), çeşitli sporların yapıldığı, çoğunlukla voleybol ve basketbol sahaları ve tenis alanlarından oluşan Spor Merkezleri, açık/mini futbol sahaları, çalışma alanları, okuma salonları, internet erişimli salonlar, öğrenci kulüpleri için mekânlar, konser vb. etkinlikler için, sanatsal ve sosyal faaliyetler için salonlar ve kafeler mevcuttur. Ayrıca; Üniversite Merkez Yerleşkesinde 1608 metrekarelik kapalı alan özelliğine sahip Bâb-ı Ahi Halı Sahası tamamlanarak tüm öğrencilere hizmet vermektedir. Bu halı saha içerisinde

ayrıca öğrencilerin kullanımına açık olan kafeterya, sekiz adet banyo, aile oturma yeri ve otopark da mevcuttur. Bu doğrultuda öğrenciler, online rezervasyon sistemi ile Bab-ı Ahi Halı Sahasında yer ayrıtarak, online ödeme ve indirimli üyelik haklarından da yararlanabilmektedirler. Bunlarla birlikte, Üniversite Merkez Yerleşkesinde Halkbank ve Ziraat Bankası ATM'leri, PTT Şube ve ATM'si, Fakülte binalarında Kırtasiye ve Fotokopi Merkezleri mevcuttur.

Diğer yandan Üniversitemiz Ziraat Fakültesi öğrencilerine yönelik Sıdıklı Büyükoba Köyü Hirfanlı Baraj Gölü kenarında Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne (AHİTUAM) ait üç farklı yerde yaklaşık 824 dekarlık uygulama alanı, bir hayvan barınağı, bir kümes, üç sera, bir mantar üretim tesisi, bir köklendirme ünitesi, bir iklim odası ve bir vermikompost üretim tesisi mevcuttur. Morfoloji binası henüz tamamlanmadığı için Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde iki derslik, dört multidisipliner Laboratuvar, üç Bilgisayar Laboratuvarı ve Merkezi Laboratuvar içinde Anatomi ve mesleki beceri laboratuvar alanları aktif biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca Mühendislik-Mimarlık Fakültesine ait iki farklı bölüm Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki derslik ve laboratuvarları kullanmaktadır. KOP Bölge kalkınma idaresi başkanlığına, 2018 yılı ve sonrasına yönelik desteklenecek projeler için öncelikli alanları belirlemek amacıyla Ziraat Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yaklaşık 60 adet proje önerisi sunulmuştur. Ayrıca Ziraat Fakültesi'nde Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü tarafından KOP destekli "vermikompost projesi" başlatılmış olup proje süreci devam etmektedir. Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından Kırşehir Neşet Ertaş Kültür Merkezinde düzenlenen "Kırşehir 2023 Eğitim Vizyonu Çalıştayı"na, Üniversitemizden toplam 25 eğitimci katılmıştır. Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde çok sayıda bilim adamının katıldığı bilimsel etkinliklere ev sahipliği yapmıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü öncülüğünde "Prof. Dr. Erol Güngör Sempozyumu" dış paydaşımız olan Kırşehir Belediyesi'nden sponsorluk desteği alınarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; Kırşehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile ortaklaşa düzenlenen ve çok sayıda öğretmen, göçmen öğrenciler, göçmen aileler, göçmen derneklerinin temsilcileri, okul müdürleri, Aksaray, Niğde, Nevşehir ve Kırıkkale İl Milli Eğitim Müdürü temsilcileri, Millî Eğitim Bakanlığı temsilcisi ve akademisyenlerin katılımıyla "Göçmen Öğrenci Çalıştayı" düzenlenmiştir. Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde bilim insanları, dekanlar, müdürler, basın mensupları ve öğrencilerin katılımıyla "13. ve 16. yüzyılda Ahilik" konusunun işlendiği, "4. Uluslararası Ahilik Sempozyumu" düzenlenmiştir. Türkiye'de, Sosyal Bilgiler Eğitimi için önemli bir yere sahip olan "7. Uluslararası Sosyal Bilgiler Eğitimi Sempozyumu" gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi Konferans Salonunda açılışı düzenlenen ve dekan, müdürler, akademik ve idari personeller, ulusal ve uluslararası bilim insanları ve öğrencilerin katılımıyla "1.Uluslararası Toplum, İktidar ve Siyaset Kongresi" gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz yeni teknolojilerin kullanımına büyük önem vermektedir. Üniversitemizde eğitim-öğretim, yönetim ve araştırma faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesinde bilgi teknolojilerinden daha fazla yararlanmak amacıyla çalışmalar devam etmektedir. Hâlihazırda öğrenci işlemlerinin neredeyse tamamı bilgi teknolojileri kullanılarak yürütülmektedir. Üniversitemizin öğrenme kaynaklarına erişimde rekabet odaklı yaklaşımı sayesinde Kütüphane bünyesinde erişilebilir yerel ve uluslararası veri tabanları sayısı arttırılmakta ve her yıl kütüphanemize binlerce yazılı ve online kaynaklar eklenmektedir.

Mevcut durumda Tıp Fakültesi'nde öğrencilerin daha kaliteli tıp eğitimi almaları için uygulanan eski adı KEYPS olan yeni adıyla AYDEP olarak belirlenen sistem ile öğrencilerin mesleki yeterliklerinin en üst düzeyde sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca Eğitim Fakültesinde Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında öğretmen adaylarının yeterlik temelli eğitim almaları ve bunu güvence altına alan bir eğitim-öğretim süreci ile ölçme ve değerlendirme sisteminde yetişmeleri amaçlanmaktadır. Pilot çalışma şeklinde yürütülen bu yeni öğrenim teknolojilerinin, sonraki aşamalarda Üniversitemizin diğer akademik birimlerinde de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Bu süreçte, Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesinin pilot uygulaması başlatılarak, uygulama yönergesi hazırlanmıştır. Ayrıca; Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Sınıf Eğitim Anabilim Dalı 1.sınıf öğrencilerine ilk elektronik sınavlar gerçekleştirilerek, projenin pilot uygulamasının tamamlanmasında önemli bir ilerleme sağlanmıştır. Üniversitemizde mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya yönelik olarak simülasyon sistemleri, etkileşimli ders materyalleri, görsel ve medya iletişim sistemleri, bilgisayar destekli model ve maketler, uzaktan algılama sistemleri ve coğrafi bilgi sistemleri kullanılmaktadır. 2017-2021 Stratejik Planı'nda öngörülen hızlı, etkili ve kesintisiz iletişim anlayışını hayata geçirmek için kapsamlı bir otomasyon sisteminin kurulması konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca e-kampüs projesi adıyla

yürütülen bir başka proje ile Üniversitemizin tüm birimlerinin merkezi otomasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır. Bu süreçte, e-kampüs projesi Üniversitemizin bilişim altyapısını güçlendirmek için 2018 yılında bitirilerek kullanıma sunulmuştur. Bu kapsamda oluşturulan Kurum Ağacı ve Kimlik Yönetimi Sistemi, hem üniversitemiz personeline hem de öğrencilerine ait bilgileri, web servisleri üzerinden alarak bilgisayara, e-posta ve diğer uygulamalara girişte otomatik olarak kullanıcı adı ve şifrenin oluşturulduğu, üniversiteden ayrılan personel ile öğrencinin de otomatik olarak kapatıldığı bir sistem olarak hizmet vermektedir.

Üniversitemiz, öğrencilerin mesleki gelişimlerini önemsemektedir. Bu kapsamda Sürekli Eğitim Merkezinde talepler doğrultusunda açılan kurslar vasıtasıyla öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarına destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerimizin mesleki gelişimleri ve kariyer planlamalarını teşvik etme ve bilgilendirme amacıyla bazı birimlerimizde topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projeleri, seminerler, paneller ve konferanslar düzenlenmektedir. Öğrenci toplulukları üzerinden sosyal ve kültürel etkinlikler ve öğrenci kongreleri tertip edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde bulunan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle Üniversitemiz birimlerindeki öğrencilerimiz ve ortaöğretimdeki öğrencilere danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Öğrencilerimizin mesleki gelişimi için akademik danışmanlar atanmış olup ziyaret gün ve saatleri belirlenmiş ve öğretim elemanlarının oda kapılarına asılmıştır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin nitelikli bir eğitim-öğretim yanında mesleki alanda deneyim kazanmalarına da önem verilmektedir. Bu amaçla programlara staj ve iş yeri eğitimleri konulmakta, mesleki becerilerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. Öte yandan staj uygulamalarının düzenli yapılması amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. Üniversitemiz öğrencilerinin farklı illerde de staj yapmasına imkân tanınmaktadır. Staj yapacak öğrencilerin SGK girişleri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığımız tarafından ilgili birimlerle koordine edilerek yapılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere tüm öğrencilerimizin katılımları teşvik edilmektedir. Bu amaçla Üniversite web sayfasında online etkinlik takip sistemi oluşturulmuştur. Gerçekleştirilecek kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler için bu sistem üzerinden başvuru yapılması durumunda uygun görülen etkinliklere maddi destek sağlanmaktadır. Bu etkinliklerin, öğrenci toplulukları aracılığıyla yapılması teşvik edilmektedir. Üniversitemizde 50 farklı öğrenci topluluğu aktif olarak çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci topluluğu çalışmalarının yanı sıra Üniversitemiz farklı birimlerince yürütülecek ders uygulamaları, kariyer günleri, vergi haftası etkinlikleri ve teknik geziler için araç tahsisi yapılmaktadır. Bu çalışmaları organize etmek ve yıl boyunca etkili biçimde yönetmek amacıyla bazı birimlerimizde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Komisyonları oluşturulmuştur. Örneğin; Üniversitemiz Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, Akdeniz Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesinin her yıl düzenli olarak organize ettiği İMFART ve Konya Selçuk Üniversitesi Türk El Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin düzenli organizasyonu olan TÜRK SANATI VE KÜLTÜRÜ KONGRESİ etkinliğine fakülte olarak destek vermektedir. Öğrencilerinin kurduğu ebru ve müzik toplulukları çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca Üniversitemizi ulusal düzeydeki müsabakalarda temsil eden farklı branşlarda takımlar bulunmaktadır. 2017 yılında şampiyon olarak 1. lige yükselen Üniversitemiz Hentbol Takımı, 2017-2018 sezonunda Süper Lige yükselmiştir. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası spor müsabakalarına katılımları teşvik edilmekte, özellikle takımlar halinde Güreş, Boks ve Tekvando branşlarında başarı sağlanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda sporcularımızın ulaşım ve konaklama giderleri ile spor malzemeleri Üniversitemiz tarafından temin edilmektedir.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde, öğrencilerimizin psikolojik destek ve rehberlik ihtiyaçlarını karşılamak üzere Psikolojik Danışma Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz ve Sağlık Bakanlığı tarafından ortak işletilen Araştırma Hastanesinde gerekli sağlık ve destek hizmetlerini alabilmektedirler. Üniversitemiz merkez yerleşkesinde Sağlık Bakanlığına bağlı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi, akademik ve idari personelin yanında öğrencilerimize de sağlık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde bulunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi eliyle de öğrencilerimize danışmanlık hizmeti sunulmakta, burada yer alan Psikoterapi ve Psikolojik Hizmetler sunan klinik psikologlar, öğrencilerin güvenli bir ortamda, içinde bulunduğu durumları anlama ve çözme, duygu ve düşüncelerini ifade etme becerilerini ve bireysel gelişimlerine destek vermeyi amaçlamaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde engelli öğrencilerin erişimlerini sağlayacak destekler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda bina girişleri ve bina içlerinde görme engelliler için yürüme parkuru, fiziksel engelliler için asansör, asansör bulunmayan binalarda tırabzanlara raylı asansörler monte edilmiştir. Binalarda ayrıca engellilere uygun lavabolar oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde engelli öğrencilere rehberlik hizmeti sunan Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren TÖMER aracılığıyla yabancı öğrenciler için Türkçe öğretimi ve oryantasyon etkinlikleri düzenlenmektedir. Tüm birimlerimizde her yıl düzenli olarak Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimiz için üniversite ve şehir oryantasyonlarının yanı sıra kütüphane tanıtım günleri düzenlenmektedir. Diğer yandan Üniversitemiz tarafından ihtiyaç sahibi öğrencilerimize yemek ve burs desteği sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç sahibi öğrencilere Üniversitemizde kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulmaktadır.

Öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesi ve yeterliliği; Üniversitemiz ilgili birimleri tarafından sağlanmaktadır. Öte yandan, Üniversitemizde öğrencilere sunulan hizmetler her yıl periyodik biçimde uygulanan anketler yoluyla değerlendirilmekte, alınan sonuçlara bağlı olarak sunulan hizmetlerin kalite, etkinlik ve yeterlikler açısından iyileştirilmesi amacıyla gerekli tedbirler alınmaktadır. Tesis ve altyapıların yönetimi, denetimi, bakım ve onarımları teknik personel ve sözleşmeli firmalar aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversitemizin tesis ve altyapılarının teknolojik olarak yenilenmesi ve geliştirilmesi önemsenmekte, bu konudaki çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizde Finansal kaynakların dağılımı, Maliye Bakanlığının ilgili mevzuatı çerçevesinde Rektörlük tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteğin oransal dağılımı, birimlerden gelen talepler doğrultusunda Rektörlük tarafından yapılmakta ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylanmaktadır.

Kanıtlar

- [FR-473 KAEÜ Öğrenci Memnuniyet Ölçeği Formu.pdf](#)
- [5-Topluluk-uye-ekleme-sayfasi.png](#)
- [15-Topluluk-Anasayfa-Etkinlik-Listesi.png](#)
- [1-Topluluk-listeleme.png](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Misyon ve Vizyonu doğrultusunda araştırma stratejisini ve hedeflerini belirlemiştir. Üniversitemizin YÖK tarafından Tarım ve Jeotermal alanında Pilot Üniversite seçilmesinden dolayı 2017-2021 Stratejik Planında araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik hedefleri şu şekilde ele alınmıştır;

Bölgesel potansiyelleri kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmalarda daha etkin konuma gelmek, Disiplinler arası ve bölgesel kalkınma odaklı araştırmalar yaptırmak/desteklemek, Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşmesini güçlendirmek,

Araştırma ve eğitim bütünlüğünü gözetmek, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlarını teşvik etmek,

Kurumlar arası işbirliklerini geliştirerek uluslararası bir kimlik kazanmaya katkı sağlamak.

Bu strateji ve hedefler gerek bölgenin gerekse ülkenin kalkınmasına yönelik ihtiyaç duyulan alanlardaki eksiklikleri gidermek için oluşturulmuştur. Bu süreçte tüm Akademik Birimler ile Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri aktif rol almaktadır. 2017 yılında faaliyetlerine başlayan Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTTO) 2018 yılı içerisinde yapmış olduğu birçok faaliyetle çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar

Üniversitemiz Jeotermal ve Tarım alanında YÖK tarafından Pilot Üniversite seçildiğinden dolayı bu alanlara yakın birimlerden gelen araştırma projelerinin desteklenmesine öncelik verilmiştir. Ayrıca Tarım ve Jeotermal alanına yakın olan Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Fizik-Tedavi Rehabilitasyon Yüksekokulu gibi birimlere alınan lisansüstü öğrencileri için tez konuları seçilirken pilot üniversite konularına öncelik verilmektedir. Böylece Eğitim-Öğretim süreçleriyle AR-GE süreçlerinin bütünleştirilmesi sağlanmıştır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yanı sıra diğer akademik birimlerimizin de yürüttüğü faaliyetler ve projelerde edinilen sonuçlar Eğitim-Öğretim süreçlerini desteklemektedir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar

“Üniversitelerimizin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması YÖK Projesi” kapsamında, Üniversitemiz 2016 yılında Tarım ve Jeotermal alanlarında Pilot Üniversite seçilmiştir. Bu bağlamda Üniversitemizin yürüteceği Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde “Bölgesel Kalkınma” öncelikli alan olarak belirlenmiş olup bu şekilde toplumun refahına katkı sağlanması hedeflenmiştir. Bu amaçla Kalkınma Bakanlığına 6 adet proje verilmiş ve yaklaşık 45.000.000 TL ile desteklenmiştir. Projelerin amacı Üniversitemizin altyapısını güçlendirmeye yönelik değil tamamıyla bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmaya yöneliktir.

Sosyal ve kültürel içerikli çalışmalar yapan Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri de bulunan coğrafyanın sosyal, geleneksel ve kültürel değerlerini göz önüne alarak faaliyetlerini planlamaktadırlar. Böylelikle toplumda bu konularda farkındalık yaratılması amaçlanmaktadır. Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler de tüm paydaşlarımıza yaşam boyu öğrenmeyi destekleyici çalışmalar sunmaktadır. Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarımızda kurum içi ve kurum dışı verilen analiz hizmetleri toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir. Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında Akademisyen ve Sanayicilerin bir araya getirilmesi ile toplumsal katkı süreçlerine destek olunmaktadır.

Bunlara ek olarak birçok fakülte ve enstitümüz de bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma faaliyetleri yapmaktadırlar.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi

Üniversitemiz üst süreçleri arasında Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek ile Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite) bulunmaktadır. Belirlenen bu süreçler tamamen bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yöneliktir.

Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmesi bu süreçlerle yönetilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde bölgesel kalkınmada öncelikli olan Jeotermal ve Tarım alanlarında yürütülen AR-GE projeleri Üniversitemize bağlı BAP birimi tarafından koordine edilerek, öğretim elemanlarımızın bölgesel kalkınmaya ilişkin çalışmaları için önemli bir kaynak desteği sunulmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından hazırlanan ve bölgedeki tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik araştırma ve geliştirme projeleri öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP tarafından verilen desteklerin yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen kurslar yoluyla da bölge insanının becerilerini geliştirme, girişimcilik ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik eğitim hizmetleri de sunulmaktadır.

Ayrıca ilgili UYGAR merkezlerinin araştırma faaliyetleri ile yörenin sosyo-kültürel değerleri belirlenip belgelenmekte ve sonuçları yöre halkı ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte yörenin ihtiyaçlarını karşılayacak bazı analizler de laboratuvarlarımızda yapılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar üniversite-şehir birlikteliğinin artırılması ve kültürel değerlerin gelecek nesillere aktarılması açısından oldukça önem taşımaktadır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi

Üniversitemiz öğretim elemanları TÜBİTAK, KOP, Kalkınma Ajansları, KOSGEB, TAGEM ve BAP bünyesinde açılan proje çağrılarına başvurmakta ve bu kapsamda projeleri desteklenmektedir. Pilot üniversite kapsamında yapılan araştırma faaliyetleri devam etmektedir. Araştırmalar tamamlandığında sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya katkı ölçülebilecektir. Pilot çalışmalar beraberinde yürütülen diğer

proje ve araştırma sonuçlarının paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile değerlendirilmesi düşünülmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma Politikası.pdf](#)
- [ARGE Süreçleri.jpg](#)
- [Amaç 4 Arge-Stratejik plan.pdf](#)
- [AEÜ Öğrencilerin Projelere Aktif Katılımı.xlsx](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz 2018 yılında BAP kapsamında aşağıdaki projeleri desteklemiştir.

Hızlı Destek Projeleri (A4 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2018 yılında 166 adet proje toplam 593.984,86 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Küçük Ölçekli Araştırma Projeleri (A3 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, büyük harcamalar gerektirmeyen araştırma projeleridir. 2018 yılında 2 adet proje toplam 22.996,33 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Orta Ölçekli Araştırma Projeleri (A2 kodlu projeler)

Birimlerin mevcut araştırma altyapısı olanakları ile büyük oranda gerçekleştirilebilecek, orta düzeyde harcama gerektiren araştırma projeleridir. 2018 yılında 1 adet proje toplam 10.000,00 TL bütçe ile desteklenmiştir.

Araştırma Altyapısını Geliştirme Projeleri (C1 kodlu projeler)

Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2018 yılında 4 adet proje toplam 250.228,00TL bütçe ile desteklenmiştir.

Üniversitemiz 2018 yılında BAP kapsamında toplam 173 projeye 877.209,19 TL bütçe ile destek vermiştir.

16 Haziran 2017 tarih ve 30098 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan “Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarına ait Kurum ve Kuruluşları ile Devlet Üniversitelerinin İlgili Birimlerinin Birlikte Kullanımı ile İşbirliği Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” ile meydana gelen mevzuat değişikliği sonucunda, arasında Üniversitemizin de bulunduğu toplam 23 üniversitenin bilimsel araştırma projelerine aktarılan pay kaldırılmış bulunmaktadır. Bu nedenle üniversitemiz BAP biriminin bütçesi 2/3 oranında azalmıştır. 2018 yılı itibarıyla kaynaklar teklif edilen projelere adil bir şekilde dağıtılmıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı

Üniversitemiz Ülkemizin önde gelen ve paydaşımız olan kurum ve kuruluşları ile ortak toplantılar, sempozyum ve çalıştaylar düzenleyerek, sektörel sorunların belirlenmesi ve çözümlerin geliştirilmesine yönelik görüş alışverişinde bulunarak araştırma konuları ve önceliklerini belirlemektedir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) projesi çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO ve Üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla OSB ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve işadamlarıyla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde 47 adet firma ziyareti gerçekleştirilmiş olup KÜSİ otomasyon sisteminde raporlandırılmıştır. Üniversite ile farklı sektörlerin işbirliği içerisinde gerçekleştirebilecekleri başta AR-GE projeleri olmak üzere çeşitli proje önerilerinin değerlendirilmesi, alanında uzman öğretim elemanlarımızın danışmanlığıyla ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz öğretim elemanlarının değerlendirme kurulunda bulunduğu KOSGEB İl Müdürlüğü tarafından 3 adet proje desteklenmeye

uygun görülmüştür. KOSGEB tarafından desteklenen projelerden 2 tanesi de 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

BAP kapsamında desteklenen bazı araştırma faaliyetleri yurtiçi ve yurtdışı kurumlarda görev yapan akademisyenlerle ortak yürütülmektedir. Bu çalışmaların bir kısmı disiplinler arası çalışmalardır.

KYS çerçevesinde iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri düzenli olarak alınmakta ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları

BAP tarafından desteklenen projeler için 6 ayda bir ara raporları ve tamamlandığında da sonuç raporları istenmektedir. Bu proje raporları hakem incelemesi sonucunda değerlendirilmektedir. Projelerin izleme ve değerlendirme süreçleri BAP'ın kendi mevzuatındaki ilke ve esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Proje çıktılarının (makale, sunum, poster vb.) değerlendirmeleri BAP otomasyon sistemine yüklenmesi suretiyle istatistiksel değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz diğer sektörlerle işbirliğinde BAP Koordinatörlüğünde, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi paydaşlarla ortak faaliyetler devam etmektedir. Projelerin izleme ve değerlendirme süreçleri, destekleyen paydaşların kendi mevzuatındaki ilke ve esasları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejiler

Üniversitemiz dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Buradan hareketle bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirliklerini geliştirme çabası gösterilmekte ve bu ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, KOP, UNİKOP, AHİKA vb. gibi diğer kurumlara da proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir.

Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ile yapılan çok kapsamlı protokol ile ortak araştırma programı oluşturulmuş ve her iki üniversiteden de öğretim üyelerinin ortak proje önerilerinin alınmasına devam edilmektedir.

Üniversitemiz Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmuştur. Bu kapsamda ilgili birimlerden proje önerileri istenmiş ve Bölgesel Kalkınma Temalı projeler Kalkınma Bakanlığına KOP vasıtasıyla sunulmuştur. Kabul edilen 1 proje devam etmektedir. Ayrıca 2018 yılında TANAP kapsamında 1 adet proje toplam 1.371.600 TL bütçe ile desteklenmiştir. Diğer paydaşlarla BAP Koordinatörlüğünde ortak faaliyetler yürütülmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranı.

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek” başlıklı amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak;

2018 yılında Kalkınma Bakanlığından Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye toplam 44.677.536 TL destek sağlanmıştır.

2017 yılında KOP idaresinden tarımsal eğitim amaçlı verilen 2 adet projeye 200.650 TL destek alınmıştır. 2018 yılında ise 1 adet projeye 399.900 TL destek alınmıştır.

2017 yılında TAGEM'den 1 adet projeye 213.700 TL destek alınmıştır.

2017 yılında TANAP kapsamında 1 adet proje toplam 1.371.600 TL bütçe ile desteklenmiştir.

2017 ve 2018 yıllarında 2'şer adet olmak üzere toplam 4 adet projeye TUBİTAK bütçesinden 615.283 TL destek alınmıştır.

Bu projelerin çalışmaları halen devam etmektedir.

Böylelikle 2017-2018 yılları arasında Üniversitemizin dış kaynaklardan sağladığı proje destekleri yaklaşık 47.500.000 TL olmuştur. Ahiler Kalkınma Ajansı ile ortak proje çalışmalarına da devam edilmektedir.

Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanan toplam 8 projeden 3'ü (SAUTER, JEOKAREM ve Jeotermal Sera) ile Üniversitemizin Stratejik Planındaki (Amaç 1 Hedef 1.1) potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik proje hedeflerine büyük oranda ulaşılmıştır.

Kalkınma Bakanlığı, TAGEM ve KOP idaresinden alınan proje destekleriyle de Üniversitemizin

Stratejik Planındaki (Amaç 1 Hedef 1.2) bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik proje hedeflerine büyük oranda ulaşılmıştır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın akademik nitelik ve performansının ayrıntılı ve analitik incelenmesi zorunludur. Başvurular, takip güvenirliği ve kolaylığı açısından web sayfamızda paylaşılmaktadır. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar var ise denklikleri Türkiye’de kabul edilmiş olmalıdır. Bu durumda olan adaylardan denklik belgeleri istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, araştırmacıları araştırma ortam ve imkânlarının iyileştirilmesi, yüksek etkiye sahip çalışmalar gerçekleştirebilmeleri ve bunların sonuçlarını yaygınlaştırmalarını teşvik etmek amacıyla, başta BAP Koordinatörlüğü olmak üzere bünyesindeki birimlerinde ilgili mevzuat doğrultusunda desteklemektedir. Bilimsel etkinlikler için yurtiçi ve yurtdışı yolluk-yevmiye, konaklama ve katılım ücreti gibi giderler hem ilgili akademik birimlerce ve hem de BAP tarafından desteklenmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veritabanı alımları, bilimsel araştırma motorları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve akademik personelin yetkinliğini arttırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote, Proquest, Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları sertifikalı eğitim semineri, Nitelikli Makale Yazım Teknikleri vb.) gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin akademik ve teknik stajları ile ilgili bütçe Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; veritabanı kullanım istatistikleri ve memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmekte ve izlenmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yıllık olarak akademik çalışmalarla ilgili veriler birimlerden talep edilmekte ve bu veriler ilgili akademik personelin sözleşme sürelerinin uzatılmasında dikkate alınmaktadır.

Araştırma ve geliştirme hedefleri ile uyumlu olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Yo-062_Kirsehir_Ahi_Evran_universitesi_ogretim_uyeligine_Yukseltme_ve_Atama_Yonergesi.docx](#)
- [Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması.docx](#)

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten akademik birimler kendi faaliyet alanları çerçevesinde belirlediği Süreç Performans Parametrelerine göre faaliyetlerini planlamakta ve izlemektedir. Gerekli durumlarda iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır. Değerlendirme ise periyodik olarak ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Kurumun, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler

Birimler, ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yılda iki kez yapılan İç Değerlendirmeler yoluyla faaliyetlerini gözden geçirmekte ve yapılan iç-dış paydaş memnuniyet anketleri sonucuna göre gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten akademik birimler faaliyet sonuçlarını raporlarına yansıtmakta ve bu raporlar bir araya getirilerek Üniversitemizin yıllık İdare Faaliyet Raporunda yayımlanmaktadır. Ayrıca bazı birimler faaliyet raporlarını kendi web sayfalarında da yayınlamaktadır.

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi

Ulusal ve uluslararası sıralamaları ve performans değerlendirmeleri Bağımsız kuruluşlarca yapılmaktadır. Üniversitemiz 2017-2018 değerlendirilmesinde URAP (University Ranking by Academic Performance) sonuçlarına göre 148 üniversite (özel üniversiteler dahil) arasında 93. sırada, 102 devlet üniversitesi arasında ise 77. sıradadır. Zaman içerisinde yapılan nitelikli araştırma sayısının artırılması ile sıralamadaki yerimizin üst seviyelere geleceği öngörülmektedir. Böylelikle tanınırlığımız artacak ve diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yapılabileceği ve bu sayede ülke ekonomisine katkı sağlanacağı düşünülmektedir.

Kanıtlar

- [FR-482-017 TÖMER Paydaş Değerlendirme Formu.docx](#)
- [AR-GE PERFORMANS İZLEMEK ÜZERE KULLANDIĞI KANITLAR.docx](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak insan odaklı olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir. Üniversitemiz 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre yapılandırılmış olarak bu mevzuat çerçevesinde görev yapmakla birlikte; 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan Kalite Güvence Yönetmeliği hükümlerine göre idari yönden yeni yapılanmaya da başlamıştır. Bu bağlamda yaptığı çalışmalarla tüm birimleriyle ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi süreçlerini tamamlamış ve Türkiye’de kamu üniversiteleri içerisinde tüm birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi belgesini alan ilk ve tek üniversite olmuştur. Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari olarak Kalite Yönetim Sistemine göre yönetilmektedir.

Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çalışmaları, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatların öngördüğü hükümler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu hükümler çerçevesinde İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu planın izlemesi ve değerlendirilmesi amacıyla ilgili mevzuat kapsamında harcama birimlerinin planda belirlenen eylemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek için Üniversitemiz harcama birimleri, her altı ayda bir İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu hazırlamaktadırlar. Harcama birimleri tarafından hazırlanan bu raporlar, Strateji Geliştirme Birimi tarafından konsolide edilip İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır. İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu, üst yöneticinin onayını izleyen on iş günü içinde Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Ayrıca bu raporda görülen eksiklerin tamamlanması amacıyla birimlerin öngörülen eylemleri yerine getirmesi için İyileştirmeye Yönelik Eylem Planı hazırlanarak üst yönetici onayıyla birimlere duyurulmaktadır.

2015 yılında Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminin de uygulanmaya geçilmesiyle beraber İç

Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eşgüdömlü hale getirilme çalışmaları hız kazanmıştır. İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eşgüdömlü olarak yürütölmesi, hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planında da hedef olarak belirlenmiştir.

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planını bütün yönleriyle uygulamaya geçirmek üzere personel eğitimleri gerçekleştirilmiş, iç kontrol sistemi ve uygulamasının önemi anlatılmıştır. Kullanıcılara İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemini daha iyi anlatmak için görev tanımları, süreçler ve iş akış şemaları, prosedürler, yönergeler ve talimatlar vb. hazırlanmış olup birimi ilgilendiren dokümanlar ilgili birimin web sitesinde ve tüm dokümanlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü web sitesinde yayımlanmaktadır.

2017-2021 Stratejik Planında öngörölen kurumun misyon, vizyon, stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri; Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Ekibi tarafından yapılan çalışmalar ile belirlenmiştir. 2018 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporuna göre stratejik amaçların gerçekleşme oranı %81,52 olarak belirlenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yıl içinde yapılan çalışmalar ile kurumsal performansın ölçölmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için (Süreç Yönetim Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda), performans parametresi tanımlama ve izleme formları, süreç yönetim şemaları oluşturulmuştur. Tüm süreç sahiplerinin koordinasyonu ve süreçlerin takip edilmesi için Kalite Koordinatörlüğü ve Süreç Yönetim Komisyonu görüşleri doğrultusunda planlanıp uygulandığı bir strateji izlenmeye başlanmıştır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak gelecek yıllarda stratejik planın revize edilmesi Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından tavsiye edilmiştir.

Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. İzleme; amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiğı tekrarlı bir süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu” kurulmuştur. Altı aylık dönemler itibari ile stratejik planın izlemesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yapılan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanan rapor her yıl Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır.

Kanıtlar

- [İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.docx](#)
- [İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu.pdf](#)
- [PR-027 Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [PR-007 Süreç Yönetim Prosedürü.pdf](#)
- [OŞ-002 AEÜ İdari Örgüt Yapısı RV01.pdf](#)
- [OŞ-001 AEÜ Akademik Örgüt Yapısı RV2.pdf](#)
- [YÖ-038 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [PR-006 Ahi Evran Üniversitesi YGG Prosedürü.pdf](#)
- [PR-005 Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürü.pdf](#)
- [PR-004 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizdeki idari, akademik ve daimi işçi kadrosundaki çalışanlarımızın insan kaynakları yönetimi; temelde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre yürütölmektedir. İnsan kaynağını etkin ve verimli kullanmak üzere; PR – 15 İnsan Kaynakları Prosedürü hazırlanmış olup, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda insan kaynağı temininde karşılaşılabilecek sorunlar minimuma indirilmeye

çalışılmaktadır. Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve beceri, işgücüne katkı ve çalışma ortamına uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenerek etkinlik ve verimliliğin artırılmasına çalışılmaktadır.

Ayrıca personel dağılımının iş analizine göre planlanması amacıyla öncelikli olarak akademik birimlere ‘Birim Bilgi Formları’ gönderilmiş, bu formda birimlerin İdari (Özlük İşleri-İzinler-Disiplin vb.), Mali (Mutemetlik-Satın Alma-Taşınır vb.), Akademik (Bölüm Sekreterleri vb.), Öğrenci ve Diğer İşlerde çalışmakta olan personel sayıları istenilmiş, bu doğrultuda hangi işin kaç personelle en etkin ve verimli bir şekilde yapılabileceğinin tespit edilmesi amaçlanmış olup çalışmalarımız devam etmektedir. Böylece mevcut personelin etkin kullanımı sağlanarak iş yükünün dengeli dağılımı amaçlanmaktadır.

İdari personelin istihdamında KPSS, naklen atama ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılan açıktan atama yolları kullanılmaktadır. Bundan dolayı Devlet Personel Başkanlığı tarafından personel alımı konusunda konulmuş olan kriterler kullanılmaktadır. Personelimize idari ve mali mevzuat ile ilgili teorik ve uygulamalı eğitimlerin yanı sıra diksiyon, resmi yazışma kuralları, bilgisayar kullanımı, yükseköğretim mevzuatı, üniversite idari teşkilatı, etkili iletişim, davranış biçimi, protokol kuralları, kurum kültürü ve aidiyeti vb. konularında eğitimler verilmektedir. Değişik tarihlerde kurumumuz personeline mevzuatın öngördüğü şekilde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara liyakat sistemi içinde yükseltilmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personel alımı ise Üniversitemiz tarafından mevzuata uygun olarak ilgili birim ya da bölümlerin talepleri doğrultusunda asgari kadro ve norm içi kadroların birimlere aktarımı Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından, norm dışı kadroların birimlere aktarımı ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan akademik kadrolar için ilana çıkılarak, belirlenen kriterler çerçevesinde yapılan değerlendirmeye göre akademik personel temini gerçekleştirilmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin kurum kültürü ve aidiyetini geliştirmek, eğitim ve liyakatini artırmak amacıyla uygun eğitimlerin alınmasını sağlamak için “[PR - 016 Eğitim Prosedürü](#)” hazırlanarak yayımlanmış olup faaliyetler bu prosedüre uygun olarak sürdürülmektedir. Bu prosedür çerçevesinde oryantasyon eğitimleri, aday memur eğitimleri, kurum içi ve dışından alınan hizmet içi eğitimler yapılmaktadır.

Çalışma barışının iyileştirilmesi ve dolayısıyla personelin memnuniyet oranının artırılması amacıyla 2018 yılı için 21 adet hizmet içi eğitim düzenlenmiş, bu eğitimlerden 3 eğitim dış kaynaklı olarak gerçekleştirilmiş, Sağlıklı Yaşam ve Doğal Beslenme, Kurumda İşbirliği Eğitimi, Etkili Güzel Konuşma ve İletişim Eğitimi, Stresle Başa Çıkma Metotları ve Duygu Yönetimi Semineri, Bilimsel Proje Hazırlama, Resmi Yazışma Kuralları, Kurumsal Bilgi Güvenliği, Disiplin ve Ceza Soruşturma Usulleri, Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi, İleri Sürüş Eğitimi, Taşınır Mal Yönetimi Eğitimi, Zaman Yönetimi, Empati ve İletişim, Word, Excel, Doğrudan Temin, Pozitif Yaşam Becerileri, Liderlik ve İçsel Motivasyon, Mesleki Etik ve Modern Toplumda Kadın (iş-aile dengeleri) eğitimleri verilerek personelin moral ve motivasyonunun yükseltilmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idarelerdendir. Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler belirlenen öncelik sırasına göre Performans Programına alınmakta ve programda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için titizlik gösterilmektedir. Stratejik Plan ve Performans Programı ile uyumlu olacak şekilde harcama birimlerinin bütçe teklifleri doğrultusunda konsolide edilerek hazırlanan kurum bütçesi, Rektörlüğümüz tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödeneklerinin giderleştirilmesi ise Ayrıntılı Finansman Programı ile planlanmakta ve ödenekler harcama birimlerine üçer aylık dönemlerde ihtiyaca göre serbest bırakılarak kullanılmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Maliye Bakanlığı otomasyon sistemleri (e-bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya vs.) kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğinin sağlanması için cari yıl bütçe rakamları ile Performans Programındaki amaç ve hedefler ilişkilendirilerek planlanmaktadır. Harcamalar da bu doğrultuda yapılarak yılsonunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ölçülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin standartlara uygun kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartlarının 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol

edilmesi farklı kişilerce yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Birimi tarafından mevzuatın öngördüğü limitler dâhilindeki iş ve işlemler, ön mali kontrole; mevzuatta belirtilen limitler dışındaki iş ve işlemler ise harcama işlemleri genelgesinde belirtilen kriterlere göre ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Ayrıca yine ödeneklerin etkili, verimli ve mevzuata uygun olarak kullanımını sağlamak amacıyla mali yılbaşında harcama işlemleri genelgesi hazırlanarak uygulamaya konulmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre harcamaktadırlar. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödeneğin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, harcama birimlerinin talepleri üzerine ödenek ihtiyacının temini sağlanmaktadır. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi aktarma veya Hazine ve Maliye Bakanlığında ek ödenek teminiyle sağlanmaktadır.

Üniversitemize tahsis edilen bütçenin önemli kısmı personel giderlerinin yanı sıra fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Diğer taraftan bütçemizin yine önemli bir kısmı da üniversitelerin varoluş gayesi olan öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Üniversitemiz taşınırlarının, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli kullanılması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu harcama yetkililerindedir. Harcama yetkilileri; taşınırın etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun olarak alınmasından, kullanılmasından, kontrolünden, kayıtlarının bu yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktan ve taşınır yönetim hesabını ilgili mercilere gönderilmesinden sorumludurlar. Harcama yetkilileri bu sorumluluğunu gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeyecek şekilde yerine getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Üniversitemiz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Strateji Geliştirme Birimindeki taşınır konsolide görevlileri; Harcama birimlerinin tüm taşınır kayıtlarından sorumlu olan Taşınır Kayıt Yetkililerinden aldıkları Taşınır Hesap Cetvellerini konsolide ederek, Üniversitemiz Taşınır Kesin Hesap Cetveli ile Üniversitemiz Taşınır Hesabı İcmal Cetvelini hazırlamakla yükümlüdürler.

Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, 'Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik' hükümleri doğrultusunda kayıt altına alınarak ilgili icmal cetvelleri düzenlenmektedir. Taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı için yapılan çalışmalarla taşınmazlar kayıt altına alınmıştır. Yapılan ilk çalışmada değeri belirli olan taşınmazlar maliyet bedelleri ile muhasebe kayıtlarına alınmış, diğer taşınmazlar için ise komisyonlar kurularak rayiç bedel üzerinden fiyat tespiti yapılmıştır. Bu taşınmazlar üniversite adına tapulu olanlar ve üniversiteye tahsisli olanlar olarak sınıflandırılarak muhasebe sisteminde kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar, üniversite yönetiminin uygun görüşü ile ilgili birimlere tahsis edilerek kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz envanterinde bulunan tüm taşınmaz kaynakların en etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda aynı taşınmazın farklı birimler tarafından ortak kullanımına uygun planlamalar yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazlar, daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 sayılı Devlet İhale Kanunun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmakta veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilmektedir. Ayrıca üniversite mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunulacak kurumsal fayda ve finansman da sağlanmaktadır. Yine Üniversitemiz kullanımında bulunan arazilerin, farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre araştırma, uygulama ve deneme alanları olarak kullanılmak suretiyle atıl kalmaları önlenmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [İA-209 Taşınır Kayıt ve Kontrol İşlemi İş Akışı.pdf](#)
- [İA-255 Taşınır Sayım İşlemi İş Akışı.pdf](#)
- [İA-181 Taşınırın Muhasebeleştirilmesi İşlemi İş Akışı.pdf](#)
- [2018 YILINDA GERÇEKLEŞEN EĞİTİM.xlsx](#)
- [PL-043 2018 EĞİTİM PLANI.doc](#)
- [TABLO.docx](#)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizin bilişim altyapı ihtiyacını gidermek ve Üniversitemize güçlü bir bilişim altyapısı kurmak amacıyla, çalışmalarına 2016 yılında başlanan e-kampüs projesi 2018 yılının Haziran ayında hayata geçirilmiştir. Proje sayesinde Üniversitemize yeni bir sistem odası kazandırılmış, network cihazları ve sunucuların yanında merkez yerleşkede bulunan binalardan sistem odasına farklı güzergâhlardan yedekli fiber optik hatlar çekilmek suretiyle kablolama bazında da yedekleme yapılmıştır. Ayrıca kampüs alanlarının ve binaların 7/24 güvenlik kameralarıyla izlenebilmesi ve kayıt altına alınması sağlanmıştır. Öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın kablosuz internete erişebilmeleri için gerekli çalışmalar yapılarak Üniversitemize güçlü bir bilişim altyapısı oluşturularak gelecek yıllardaki ihtiyacı da karşılayacak bir sistem altyapısı kurulmuştur.

Bu çalışmaların yanında, “Kamu kurum ve kuruluşlarının Kamu Net’e dâhil edilmesine ilişkin 2016/28 sayılı Başbakanlık” genelgesine istinaden Üniversitemizde ilk olarak Aktif Dizin hizmeti e-kampüs projesine ekleyerek hayata geçirilmiş, ikinci adımda ise Sızma Testi yaptırılarak kurumumuza gelebilecek olan iç ve dış ağ saldırılarına karşı sistemler test ettirilerek zafiyete yol açabilecek olan açıklar tespit edilmiş ve bu açıkların kapatılması için yama ve güncelleme yapılmak sureti ile gerekli adımlar atılmıştır.

Bilginin izinsiz veya yetkisiz bir biçimde erişimi, kullanımı, değiştirilmesi, ifşa edilmesi, ortadan kaldırılması, el değiştirmesi ve hasar verilmesinin önlenmesi kurumsal bilgi güvenliği açısından son derece önem arz etmektedir. Ayrıca Üniversitemiz tarafından kazanılan bilgi ve tecrübelerin kurumsal hafızayı oluşturması açısından yazılı hale getirilmesi, takibinin ve güncellemelerinin yapılması sureti ile kurumumuzun sürekli gelişimine katkı sağlaması amacı ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Bu bağlamda Ülkemizdeki bilgi güvenliği yönetim sisteminin önemine binaen ilgili akademik programların açılması ile ilgili çalışmalar da devam etmektedir.

Diğer yandan doğal afet durumları için farklı bir lokasyonda doğal afet kurtarma merkezi kurulması planlanmaktadır. Bu sayede kritik sistemlerin sürekliliği sağlanacaktır. Bununla birlikte verilerin gizliliğinin sağlanması ve üçüncü kişilerle paylaşılmasının önüne geçilmesi amacıyla FR-528 BİDB Personel Gizlilik Sözleşmesi ve FR-529 BİDB ile Firmalar Arasındaki Gizlilik Sözleşmesi formları kullanılarak personel ve firmalardan taahhüt alınmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi anlayışının kurumumuzda uygulanması, kurum kültürünün ortak bir çatı altında toplanmasını amaçlarken, kurumun geriye dönük bilgi ve verilerinin toplanması ve kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Üniversitemizde kullanılan tüm bilişim sistemleri bu yapının korunması, güvence altına alınması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için kurulmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan faaliyet ve süreçlere yönelik veri toplama, analiz ve raporlamalar için çeşitli bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır.

Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi (e-kampüs) bütünleşik bilgi yönetim sistemi 2018 yılında tamamlanmış ve proje kapsamındaki tüm uygulamalar hizmete sunulmuştur. Üniversitemizde kullanılan yazılımlar üzerinden gerekli veriler toplanmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. E-Kampüs projesi ile üniversite paydaşlarının iş ve işlemlerinin çevrimiçi olarak takip edilebilmesi sağlanmıştır. Üniversitemizde kullanılan tüm bilgi sistemleri kalite süreçlerine entegre edilerek, dokümantasyonda birliktelik sağlanırken, yöneticiye birimi hakkında ölçme ve izleme süreçlerini takip ve değerlendirme imkanı sunmaktadır. E-Kampüs projesi ile kalite yönetim sistemi tek bir çatı altında toplanarak tüm

süreçler tek bir merkezden yürütülmektedir.

Üniversitemizin iş süreçlerinin çevrimiçi olarak hayata geçirilebilmesi, üniversite üst yönetimi ve birim yöneticilerinin karar alma süreçlerine katkı sağlayabilmesi amacıyla Kurumda bulunan yazılımlar ile entegre çalışması hedeflenmiştir.

Proje kapsamındaki uygulamalar şunlardır; Kurum Ağacı ve Kimlik Yönetimi (Hiyerarşik Yapı), Entegrasyon Katmanı (ESB), Akademik Faaliyet ve Araştırma Projeleri Yönetimi, Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Yönetimi, İdare Faaliyet Yönetimi, Merkezi Doğrudan Temin Satın Alma Yönetimi, İç Kontrol ve Kalite Yönetim Sistemi, Öğrenci Toplulukları Yönetimi, Kariyer Merkezi Yönetimi, Yönetici Raporlama Yazılımı, Randevu Yazılımı, Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPOS), Yemekhane Yönetim Sistemi, Tıp Fakültesi Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi, Mezun Takip Sistemi, Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP), Ek Ders Yazılımı, Diğer Bilişim Sistemleri.

Bunların dışında birimlerimize özel yazılımlar da kullanılmaktadır. Bunlar, üniversitemizin web portalı, birim web sayfaları, yabancı uyruklu öğrenci başvuru sistemi, BESYO özel yetenek sınav yazılımı, iş talep takip yazılımları vb. yazılımlardır.

Yukarıdaki sistemlerin haricinde; Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak kurum içerisinde yapılan iç tetkikler neticesinde ve tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Böylelikle tüm birimlerin kendi iç değerlendirme raporlarının hazırlanması sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu Mart ayı itibarıyla hazırlamakta ve Nisan ayı sonuna kadar bilgi amaçlı olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermektedir. Ayrıca hazırlanan rapor web sayfası üzerinden paydaşlarımızın erişimine sunulmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin güvenliğine ve gizliliğine son derece önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler fiziksel güvenliği sağlanmış, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına göre E-Kampüs projesi kapsamında yeni yapılan sistem odasında yer alan sunucularda tutulmaktadır. Bu bilgilerin güvenliği için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmakta ve LOG kayıtları tutulmaktadır. Bu şekilde sadece yetkili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan, yetkilendirilmiş verilere erişebilmektedir. Kurum bünyesinde kullanılmakta olan bilgisayar programlarının korunmaları anti-virüs yazılımları ile yapılmaktadır. Tüm bilgi sistemlerinin erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için yedekleme ünitesi bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [BGYS-FR-012-Bilgi Guvenligi Yonetim Sistemi Kilavuzu.pdf](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası .pdf](#)
- [BGYS-PO-005 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası.pdf](#)
- [BGYS-PO-007 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Ekibi.pdf](#)

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversitemiz, yurt içi veya yurt dışından tedarik ettiği destek hizmetlerini, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak destek hizmetlerinin kullanım kolaylığı ve devamlılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmasına özen gösterilmektedir. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Mal ve hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, yaklaşık maliyetin doğru belirlenmesi, piyasa araştırmasının titizlikle

yapılması, teslim sürecinde de muayene ve kontrol işlemleri mevzuatın ön gördüğü kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca alınan mal ve hizmetlerin uygunluğunu sağlayabilmek için gerekli görülmesi durumunda kabule yardımcı olacak kontrol teşkilatları kurulmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin öngördüğü standartlar çerçevesinde tedarikçi ile yapılan hizmet ve destek sözleşmeleri yardımıyla bu hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- [FR-231 Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu.docx](#)
- [FR-320 Tedarikçi Listesi Formu.docx](#)
- [FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu.doc](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler, Üniversitemiz web sayfası ve kurumsal sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. 5018 sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları anlaşılır ve eksiksiz olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

Stratejik Plan

Faaliyet Raporları

Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu

Performans Programı

Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar

BAP kapsamındaki proje destekleri

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, sosyal, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmekte, belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcilerini davet ederek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Ayrıca Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından belirli aralıklarla çıkarılan üniversite dergimiz, proje tanıtım videoları, sözlü ve yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Kurumumuz topluma karşı sorumluluğun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri hem haberleştirerek hem de kurumsal duyuru yoluyla Üniversitemiz web sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemiz, web sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaştığı tüm bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini; ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı bilgi sistemleri üzerinden elde ettiği verileri hiyerarşik yönetim kademelerinin kontrolünden geçirerek güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz personelin yaptığı iş ve işlemlerle ilgili kamuoyuna hesap verebilirliği şeffaf olarak gerçekleştirilmesine yönelik olarak tespit edilen Hizmet Standartları ile yerine getirmekte ve bu standartlar web sayfamızda ilan edilmektedir.

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler giderilerek, yönetim ve idari sistemin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Birimi web sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemizin faaliyetleri ile ilgili hesap verilebilirlik, bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği YÖK dış değerlendirme süreci ve Türk Standartları Enstitüsü belgelendirme denetimi süreçleri ile güvence altına alınmaktadır. Ayrıca diğer kişi ya da kurumların istemiş olduğu bilgiler, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak verilmektedir.

Kalite güvence sistemi kapsamında; yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliğini ölçme ve izlemeyi, Personel Performans Değerlendirme anketleri ile Performans değerlendirme Prosedürü doğrultusunda yapılması çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda her eğitim öğretim dönemi içinde tüm birimlerden öğrencilerin katılımı sağlanarak rektör-öğrenci buluşması düzenlenerek öğrencilerden gelen dönütler en üst düzeyde alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz 5018 sayılı Kanun kapsamında şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir. Bu açıdan üniversitenin faaliyetleri kurum web sayfasında kamuoyuna ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ WEP SAYFASI.png](#)
- [Ahi Evran Haber.png](#)
- [Ahi Evran Kampüs.png](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin; **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemine** yönelik güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönlerine ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmiştir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin kalite süreçlerini gerçekleştirme konusunda güçlü bir kararlılığa sahip olması.
- Diğer Üniversiteler tarafından ilgiyle takip edilen süreç temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine sahip olması.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi bağlamında; Stratejik Yönetim, Kalite Yönetim Sistemi ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunun entegrasyonunu sağlamaya yönelik bir sistemin kurulmuş olması.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin Türk Standartları Enstitüsü tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesine uygunluğunun tescil edilmesi.
- Kalite Yönetim Sistemini destekleyen misyon, vizyon, değerler ve temel politikaların belirlendiği stratejik planın var olması.
- Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Belgesine uygunluğunun tescil edilmesi.
- Kalite Yönetim Sisteminin tüm birimler tarafından benimsenmesi ve paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin katılımının sağlanması.
- Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonların ve güçlü bir danışmanlık hizmetinin veriliyor olması.
- Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimlerini tamamlanma düzeyinin yüksek olması.
- Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin web sayfalarında açık ve erişilebilir olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Mezun izleme sisteminin etkinleştirilmesine yönelik çalışmaların tamamlanmamış olması.
- Uluslararası işbirlikleri kapsamında yapılan ikili anlaşmalara yönelik faaliyetlerin artırılması.
- Üniversitemiz birimlerinde yürütülen akreditasyon çalışmalarının sonuçlandırılarak akredite olmuş bölüm sayılarının artırılması.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Üniversitemiz bünyesindeki Bölüm/Programların açılmasında, eğitim-öğretim yeterliklerinin belirlenmesinde, ilgili sektörlerin ve toplumsal ihtiyaçların gözetilmesi.
- Üniversitemiz birimlerinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili süreçlerin ve iş akışlarının tanımlanmış olması.
- Üniversitemizdeki aktif programlardan yeterliğe dayalı eğitim anlayışının benimsenmiş olması ve Bologna bilgi paketlerinin TYYÇ gözetilerek hazırlanmış olması.
- Eğitim-Öğretim yeterliklerine ve öğrenme çıktılarına ulaşma konusunda sürekli izleme ve değerlendirmeye imkan sağlayan AYDEP projesinin hayata geçirilmiş olması.
- Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler için tüm birimlerde oryantasyon programlarının düzenlenmesi.
- Üniversitemizin öğrenci merkezli eğitimin uygulanmasına yönelik politikasının olması ve Eğitim-Öğretim süreçlerinde tanımlanmış olması.
- Seçmeli derslerin %25’den az olmayacak şekilde tüm programlarda öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek nitelikte belirlenmiş olması.
- Öğrenci başarısının ölçülmesinde önceden belirlenmiş program çıktılarını esas alan ölçme ve değerlendirme anlayışının benimsenmiş olması.
- Öğrenci şikâyet ve önerilerinin dikkate alınması konusunda Memnuniyet Yönetim Sisteminin kullanılması.
- Uluslararasılaşma bağlamında farklı ülkelerden öğrencilerin Üniversitemize kazandırılması yönünde faaliyetlerin düzenlenmesi.
- Engelli öğrencilerin eğitime erişimlerini sağlayacak nitelikteki önlemlerin alınması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Lisansüstü programların çeşitlendirilmesine ihtiyaç vardır.
- Yabancı uyruklu öğrenci sayıları artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi.
- Bazı birimlerin fiziki ve eğitim-öğretim altyapılarının güçlendirilmesi.
- Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması.
- Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane binasının yapılması
- Eğitimcilerin eğitimlerine yönelik hizmet içi etkinliklerin düzenlenmesi
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesine ilişkin uygulamaların olmaması

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Güçlü yönler

- Üniversitenin araştırma politikasının bulunması ve stratejik hedeflere yönelik süreçlerin yönetilmesi,
- Üniversitenin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiş olması ve buna yönelik projelerin uygulanmaya başlanması,
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde işbirliklerin yönelik Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması,
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik test ve analizler yapabilme kapasitesine sahip Merkezi Laboratuvarının bulunması,
- Akredite toprak analiz laboratuvarının bulunması,
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin bulunması, bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalar yapması,
- Pilot üniversite kapsamında paydaşlarla etkin işbirliği yapılması,

- Pilot üniversite kapsamında dış fonların etkin olarak kullanılması,
- Bazı alanlarda güçlü bir araştırma kadrosunun bulunması,
- Araştırma geliştirme faaliyetlerinin süreç yönetim sistemi içerisinde yer alması,

İyileştirmeye Açık Yönler

- Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin istenen düzeyde çalışmaması,
- Dış kaynaklardan sağlanan desteklerin beklenen düzeyde olmaması,
- Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması,
- Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için kurulan sistemlerin istenilen düzeyde olmaması.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Yönetimin desteği, pozitif ve çözüm odaklı yaklaşım, kolay ulaşabilme, yeniliklere açık, şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışının olması,
- Kalite Yönetim Sistemi ile iç kontrol eylem planının entegrasyonunun sağlanmış olması,
- İnsan kaynakları politikasının bulunması ve buna bağlı süreçlerin performansının ölçülmesi,
- Bilgi Yönetim Sisteminin kalite yönetim süreçleriyle entegrasyonunun sağlanmış olması,
- Bilgi Yönetim Sistemi politikasının bulunması ve buna bağlı süreçlerin performansının ölçülmesi,
- Kurumsal bilginin elde edilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması ve belgelendirilmesi,
- Tedarikçilerin performansını ölçmeye yönelik bir sistemin bulunması,
- Kurumun kamuoyu ile bilgi paylaşmasına yönelik birim WEB sayfalarının etkin olması,
- Farklı alanlarda kullanılan yazılımların E-Kampüs sistemi içerisine entegre edilmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması,
- Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması,
- Önceki yıllara göre mali kaynakların azalması, planlanan yatırımların yapılamaması,
- Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi.