

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Bugüne kadar gerek öğrenci sayıları ve idari-akademik personel sayılarındaki artış, gerekse fiziki yapılanma çalışmalarının gerçekleşmesi ile sürekli gelişmektedir. Üniversitemiz, “*Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi*” sloganıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerine devam etmektedir.

1.1 İletişim Bilgileri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör)

Telefon : 0 386 280 40 44

E- Posta : rektor@ahievran.edu.tr

Kalite Koordinatörü : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör Yardımcısı)

Telefon : 0 386 280 40 55

E- Posta : mkurt@ahievran.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Eğitim dili Türkçedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Fakültemizin adı ve bağlantıları zaman içinde değişikliğe uğrayarak son olarak, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanun ile kurulan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesine bağlanmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu ise 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır.

Üniversitemizin diğer birimlerinden olan Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996 kurulmuş olup 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur.

Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış ve 4 Nisan 2003 tarihinde yapılan protokol ile Gazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. İktisadi ve

İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kuruluşunun ardından geçen on bir yıl içerisinde yeni Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak, gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur.

Bu akademik birimlere ilaveten Üniversitemiz bünyesinde 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlüğümüze bağlı 3 bölüm bulunmaktadır. Üniversitemizin mevcut akademik birimlerine ait teşkilat şeması kanıt kısmında verilmiştir.

18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan **Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6.maddesi** gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi** olarak değiştirilmiştir.

Öğrenci sayıları

31.12.2019 tarihi itibarıyla Üniversitemizin öğrenci durumu, [KAEÜ 2019 İdare Faaliyet Raporu](#) 69. sayfasında belirtilmiştir.

Akademik ve idari personel sayıları

31.12.2019 tarihi itibarıyla Üniversitemizin akademik ve idari personel durumu, [KAEÜ 2019 İdare Faaliyet Raporu](#) 61. ve 64. sayfalarında belirtilmiştir.

Fiziki Durum

31.12.2019 tarihi itibarıyla Üniversitemizin fiziki durumu, [KAEÜ 2019 İdare Faaliyet Raporu](#) 14. sayfasında belirtilmiştir.

Bilgi ve Teknolojik Altyapı

Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde artan öğrenci ve personel sayısına bağlı olarak yeni yapılan bina ve bitmek üzere olan inşaatlarımızın teknik altyapı ve iletişim planlamaları yapılarak ve mevcut yapının esnetilmesi projelendirilerek hata toleransının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. Buna bağlı olarak bağlantıların sağlanmasında telefon ve internet erişiminin kullanımında performansın artırılması amaçlanarak yeni cihazlar temin edilmiş ve konfigürasyonları yapılmıştır.

Üniversitemizde yeni yapılan laboratuvarların internet erişimleri tüm kullanıcılara açılarak erişimler filtrelenmiştir. Bu bilgisayarlar üzerinden personel ve öğrencilerimize kendilerine ait kurumsal e-posta ve şifreleri ile oturum açarak internet erişimi sağlanmaktadır.

Günümüzde verinin güvenliği üst safhalarda önem arz etmektedir. Bu sebeple sunucularımıza gönderilen trafiği ve alınan dataların izlenmesini engelleme işlemi, 2048 bit anahtar uzunluğu ile şifreleme yapan SSL (Secure Socket Layer) Sertifikası ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizin bilişim altyapı ihtiyacını gidermek, güçlü bir bilişim altyapısı kurmak amacıyla, çalışmalarına 2016 yılında başlanan e-kampüs projesi 2018 yılının Haziran ayında hayata geçirilmiştir. Bu sayede Üniversitemize yeni bir sistem odası kazandırılmış, network cihazları ve sunucuların yanında merkez yerleşkede bulunan binalardan sistem odasına farklı güzergâhlardan yedekli fiber optik hatlar çekilmek suretiyle kablolama bazında da yedekleme yapılmış, kampüs alanlarının ve binaların 7/24 güvenlik kameralarıyla izlenebilmesi ve kayıt altına alınması sağlanmıştır. Öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın kablosuz internete erişebilmeleri için gerekli çalışmalar yapılarak Üniversitemize güçlü bir bilişim altyapısı kurulmuştur.

Bu çalışmaların yanında, “Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Kamu Net’e dâhil edilmesine ilişkin 2016/28 sayılı Başbakanlık” genelgesine istinaden Üniversitemizde ilk olarak Aktif Dizin hizmeti e-kampüs projesine eklenerek hayata geçirilmiş, ikinci adımda ise Sızma Testi yaptırılarak kurumumuza gelebilecek olan iç ve dış ağ saldırılarına karşı sistemler test ettirilerek zafiyete yol açabilecek olan açıklar tespit edilmiş ve bu açıkların kapatılması için yama ve güncelleme yapılmak sureti ile gerekli adımlar atılmıştır. Bilginin izinsiz veya yetkisiz bir biçimde erişimi, kullanımı, değiştirilmesi, ifşa edilmesi, ortadan kaldırılması, el değiştirmesi ve hasar verilmesinin önlenmesi ve Üniversitemiz tarafından kazanılan bilgi ve tecrübelerin kurumsal hafızayı oluşturması için yazılı hale getirilerek, takibinin ve güncellemelerinin yapılması sureti ile Üniversitemizin sürekli gelişimine katkı sağlaması amacı ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Kütüphane Kaynakları

2015 yılının ağustos ayı içerisinde Merkezi Kantin ve Yemekhane Kompleksi içerisindeki yeni yerine taşınan Merkez Kütüphaneye ek olarak; Merkez Kütüphane dışında bulunan 50 m²'lik alan çalışma salonu, oryantasyon- eğitim ve etkinlik odası olarak kullanılmak üzere gerekli tadilatların yapılması ve mefruşat alımlarının bitirilmesiyle Eylül 2016 itibariyle hizmet vermeye başlamıştır.

Kütüphane hizmetleri kapsamında Üniversitemizde 2019 yılında gerçekleştirilen faaliyetler şu şekildedir;

- Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla 01/01/2019 - 31/12/2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 23 adet veri tabanına 1 yıllık abonelik gerçekleştirilmiştir.
- Daire Başkanlığımız bünyesindeki Merkez Kütüphanede okuyucuların hizmetine sunmak amacıyla 7 adet yerel/ulusal gazete aboneliği, 01/04/2019 - 31/12/2019 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.
- 2019 yılı içerisinde 5636 basılı yayın kütüphaneye kazandırılmıştır. Böylece 2019 yılı itibariyle Merkez Kütüphanede bulunan toplam basılı yayın sayısı 53481, rafta ve katalog taramaya açık olan basılı yayın sayısı ise 46460 olmuştur.
- Elektronik ortamda yayın sağlama çalışmaları kapsamında 2019 yılı için 23 tane veri tabanına abonelik yapılmıştır.
- 2019 yılında kullanıcılarımıza Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla

okuyucularımızın ihtiyaç duyduğu ve Merkez Kütüphanede bulunmayan kaynakları diğer üniversite kütüphanelerinden sağlama hizmeti kapsamında Kütüphaneler arası İşbirliği ve Takip Sistemi (KİTS) ile 85 adet kitap yurt içindeki diğer üniversite kütüphanelerinde getirilerek okuyucularımızın istekleri karşılanmıştır. Ayrıca yurt içindeki diğer üniversitelerin talepleri doğrultusunda 2019 yılında 33 adet kitap diğer üniversite kütüphane kullanıcılarına ödünç verilmiştir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak.

Vizyon

Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen,
- Bilimi önceleyen,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan,
- Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen,
- Etkili iletişimi ilke edinen,
- Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen,
- İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörülü ve özgürlükçü,
- İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,
- Çevreye duyarlı olan bir üniversite olmaktır.

2017-2021 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Planında Üniversitemizin Amaç ve Hedefleri

http://dosyayukleme.ahievran.edu.tr/dosyalar/Ahi_Evran_universitesi_2017-2021_Stratejik_Planı.pdf

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Ayrıntılı açıklamalar aşağıda verilmiştir.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin stratejileri, öncelikleri ve tercihlerinin misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi, stratejik plan hazırlama sürecinde belirlenmiştir. Misyon ve vizyon doğrultusunda stratejik amaçlar belirlenmiş ve buna yönelik hedefler ile performans göstergeleri oluşturulmuştur.

Üniversitemizin belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedeflere ulaşma konusunda sürekli izlemeyi ve değerlendirmeyi sağlayan Kalite Güvence Sistemi (KGS) uygulanmaktadır. Üniversitemizde bütünlük kalite yönetim anlayışı, stratejik planda belirlenen misyon, vizyon ve ilkeler doğrultusunda stratejik hedeflere ulaşmayı, süreç temelli kalite uygulamalarını kapsamaktadır. Belirlenen amaç ve hedeflere ulaşılma durumu, kalite komisyonu ve bu komisyona bağlı olarak Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, İç Kontrol Standartları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ile diğer komisyonlar tarafından izlenmektedir. Hedeflere ulaşması konusunda tüm süreçler, iç kontrol sistemi ile güvence altına alınmış, tüm birim faaliyetlerin kalite yönetim sistemine alınması ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği esaslarına uygun hâle getirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Üniversitemizin kalite politikası stratejik plan doğrultusunda önceden belirlenmiş farklı araçlar ile tüm paydaşlarımıza yayılımı sağlanmıştır. Stratejik planımıza göre oluşturulan amaç ve hedefler, faaliyet planları ve süreç performans parametreleri, Kalite politikamızın gerçekleşmesine yönelik belirlenmiştir.

Üniversitemizde bütünlük kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bütünlük kalite yönetim sistemi kapsamında stratejik plandaki amaç ve hedefler doğrultusunda kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, İnsan Kaynakları , toplumsal katkı, bilgi güvenliği ve uluslararasılaşma politikaları belirlenmiş olup web sayfasında paylaşılmıştır. Belirlenmiş olan politikaların birbiriyle ilişkisi gözetilmiş olup her bir politika birbirini destekler niteliktedir. Belirlenmiş olan bu politikalar kalite yönetim sistemi içerisinde süreç olarak belirlenmekte yıllık faaliyet planlarıyla gerçekleştirilmekte, izleme ve değerlendirilmesi farklı araçlarla sürekli yapılmaktadır. Yapılan izleme ve değerlendirmeler ve elde edilen performans düzeyi bütünlük kalite yönetim sistemi yazılımı üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Performansı düşük olan alanlara yönelik olarak sürekli iyileştirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz vizyonu; eğitim-öğretim faaliyetlerini bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak, olarak belirlemiştir. Araştırma önceliklerinin belirlenmesindeki politika ise; ulusal ve uluslararası bilim ve teknolojik eğilimler, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği esasına dayanmak olarak tanımlamıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri arasında, eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek ve etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak yer almıştır. Bu hedeflere yönelik faaliyetler yapılmakta ve gerçekleşme durumları, izlenme ve değerlendirme ortamlarında takip edilmektedir.

Üniversitemizin, Yükseköğretim Kurulu tarafından bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmesi ile bölgesel kalkınma çerçevesinde model bir üniversite olmanın gereği olarak kalite politikamız yeniden gözden geçirilmiş ve misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlar benimsenmiştir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin stratejik plan performans göstergelerinin yanı sıra kalite yönetim sistemi kapsamında izlediği süreçlere yönelik olarak da performans parametreleri belirlenmiştir. Ayrıca yıllık faaliyet planları kapsamında hedefler de performans göstergesi olarak belirlenmektedir. Her birim tarafından belirlenen hedefler ve performans göstergeleri birbiriyle uyumludur.

Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, süreç performans parametreleri; anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmıştır. Kalite Komisyonuna bağlı alt komisyonlar aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. İzleme ve değerlendirme sonucunda birimlerin performansı düşük alanlarda iyileştirme yapmaları beklenmektedir.

Bütünleşik kalite yönetim sistemi kapsamında performans raporları alınmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan kurumsal iç değerlendirme raporlarında ve yönetimi gözden geçirme raporlarında birimlerin performans göstergelerine ilişkin bulgulara yer verilmektedir.

İç ve dış değerlendiricilerin raporlarında yer alan öneriler ve iyileştirmeye açık yönler ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bütünleşik kalite yönetim sistemi kapsamında tüm alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları ilgili alanlarda yapılmaktadır. 2019 yılı içerisinde kalite süreçleri ve performans göstergeleriyle ilgili izlemelerin önemli bir kısmı BYBS üzerinden yapılmış olup, 2020 yılından itibaren tüm raporlar ve iyileştirmelerin BYBS üzerinden izlenmesi ve takip edilmesi planlanmıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ 2017-2021 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [KENT KONSEYİ BAŞKANLI.PNG](#)
- [BELEDİYE BAŞKANLARI.PNG](#)
- [KARATAY ÜNİ.PNG](#)
- [KURUM MÜDÜRLERİ.PNG](#)
- [NECMETTİN ERKAN.PNG](#)
- [BYBS.PNG](#)
- [2017-2021 STRATEJİK PLANI 2019 DEĞERLENDİRME RAPORUU.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [PO-001 Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)
- [PO-002 Ahi Kalite Politikası.pdf](#)
- [PO-003 Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [PO-004 İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [PO-005 BGYS Politikası.pdf](#)
- [PO-007 Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Politikalar web sitesi.jpg](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [İZLEME DEĞERLENDİRME MEKANİZMASI.PNG](#)
- [2019_YILI_PERFORMANS_PROGRAMI.pdf](#)
- [2017-2021 STRATEJİK PLANI 2019 DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [Kirsehir_Ahi_Evran_Universitesi_2019_Yili Idare_Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Üniversitemizdeki kalite güvence sistemine yönelik çalışmaların usul ve esasları senato tarafından kabul edilen Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve

Esasları yönergesinde belirlenmiştir. Üniversitemiz kalite çalışmaları Rektörlük tarafından kurulan Kalite Yönetim Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Kalite Komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış ve kurumda kalite kültürü yaygınlaşmıştır. Her birimde bir kalite komisyonu ve birimlerin alt yapılanmasında kalite sorumluları belirlemiştir. Üniversitemiz, iç kalite güvence sistemi kapsamında akademik ve idari birimlerin bünyesinde kalite komisyonları oluşturularak kalite yönetim sistemini ve süreçlerini gözden geçirme ve sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde kurul ve komisyonlar vasıtasıyla tanımlanan süreç çalışmalarına öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci katılımı sağlanmaktadır. Bu komisyon ve kurullara yapılan görevlendirmelerde üniversite birimleri arasında kapsayıcılık sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenciler önemli bir iç paydaş olarak kabul edilmekte ve öğrenci uyum programları ile başlatılan bu paylaşımlar iç paydaş toplantıları ile sürdürülmektedir. Hem üniversite genelinde hem de birimler bazında oluşturulan komisyon ve kurullarda öğrenci temsiline özen gösterilmesi, senatoda ve birim kurullarında temsil hakkı tanınması öğrenci memnuniyet anketleri kapsamında öğrencilere yapılan bilgilendirme ve proje fırsatları önemli değerlendirme mekanizmalarını oluşturmaktadır.

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ DÖNGÜLERİ)

Üniversitemiz birimlerinin kalite faaliyetlerini yürütürken uymaları gereken usul ve esaslara ilişkin kalite yönetim rehberi hazırlanmış olup rehber kapsamında belirlenen ilkeler doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde bütünlük kalite yönetim anlayışı çerçevesinde tüm süreçlerin takibini yapmak amacıyla bir yazılım geliştirilmiş olup tüm birimler tarafından kullanılmaktadır. Üniversitemizin stratejik planı ve süreçlerine göre birimlerin hazırlanmış olduğu yıllık faaliyet planları yılda 2 kez yapılan iç değerlendirme, iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler, yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirilmesi ve bütünlük bilgi yönetim sistemi üzerinden izleme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yürütülen uygulamalarda elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme planları yapıp önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde kalite yönetim sistemi kapsamındaki bütün çalışmalar PUKÖ döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. İç Kalite Güvencesi mekanizması, üniversitemizin 2017-2021 Stratejik planına göre birimlerimiz tarafından faaliyet planları, performans parametreleri ve bunlarla ilişkili risklerin belirlenmesi, şiddet düzeyinin düşürülmesi ve önlenmesine yönelik iyileştirme planları ve faaliyetler yürütülmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Plan (SP) hedefleri ile kalite faaliyetleri ve bu faaliyetlere esas teşkil eden süreçler arasında uyum dikkate alınmaktadır. Kalite Güvence Sisteminin uygulanması sürecinde Stratejik Plan ve kalite faaliyet planları arasında uyum gözetilmekte, faaliyet planlarının stratejik hedeflerle ilişkisi kurulmaktadır. Kalite güvence sistemi kapsamında belirlenen süreçlere ilişkin performans hedefleri ve kriterleri belirlenmiş olup, yılda iki defa yapılan İç Değerlendirme (İD) ve yıl sonunda yapılan Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ile sürekli izlenmektedir. Her yıl sonunda, tüm birimler tarafından önceden belirlenen faaliyetlerin performans durumunu sisteme girmesi sağlanmaktadır. Böylece her birimin yıllık performans düzeyi belirlenmekte, gelişmeye açık yönleri ortaya çıkarılmaktadır. Gerçekleştirilemeyen hedefler ve düşük performansa ilişkin gerekçeler istenmektedir. Tüm bu uygulamalar Üniversitemiz imkanları ile geliştirilen Bütünlük Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) üzerinden yürütülmekte, faaliyet planlarının oluşturulması, performans parametrelerinin belirlenmesi ve performans göstergelerinin girişi bu yazılım üzerinden yapılmaktadır. Elde edilen veriler sayesinde, Stratejik Plan ve Kalite Faaliyet Planlarında belirlenen

hedeflere ulaşma düzeyi sürekli izlenmesi kalite güvence sisteminin güçlü yönünü ortaya koymaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili olarak Bologna Süreci kapsamındaki tanımlamalar ve uygulamalar yanında, yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik faaliyetler yürütülmekte olup Tıp Fakültesinde Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) uygulanmakta, Eğitim Fakültesinde ise Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) pilot uygulama olarak yürütülmektedir. AYDEP sisteminin tüm akademik programlarda yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi iç ve dış değerlendirmeye sürekli açık olup, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi ile tescillenmiştir.

A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Üniversitemizin akademik ve idari birim yöneticileri, üniversite kalite komisyonunda yer alarak kalite çalışmalarına liderlik etmektedir. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yılda 2 kez iç değerlendirilme yapılmakta, yıl sonunda yönetimin gözden geçirilmesi toplantısı ile izlemekte ve değerlendirilmektedir. İzleme sonuçlarına göre iyileştirilme planlamaları yapılarak önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde liderler ve çalışanların hedef birliğini sağlamalarına yönelik olarak, kalite yönetim sistemimiz içerisinde farklı uygulamalar oluşturulmuştur. Başta komisyonlar olmak üzere çalışma gruplarında liderlerin yer alması sağlanmaktadır. Faaliyet planları, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme sürecine, liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde kalite kültürü benimsenmiş olup yapılan tüm işlemlerin kalite kapsamında belirlenen usul ve esaslara göre (süreçler, prosedürler, iş akışları, vb.) uygun olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Her yıl yapılan rektör öğrenci buluşması ile önemli iç paydaşımız olan öğrencilerle görüş alışverişinde bulunulması kalite yönetim sistemi kültürünün oluşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitemizde aktif olarak kullanılan bütünleşik yönetim bilgi sistemi ve bu sistemin bir parçası olan memnuniyet sistemindeki liderin etkinliği örnek uygulamalar arasındadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KALİTE DEĞERLENDİRME VE GELİŞTİRME ALT KOMİSYONU.pdf](#)
- [KALİTE KOMİSYONU.pdf](#)
- [NEGSF Birim Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [Üniversitemizde 2019 Yılı YGG Toplantısı Gerçekleşti -KAEÜ.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KAEÜ KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ REHBERİ.pdf](#)
- [MYS GİRİŞ PORTALI.pdf](#)
- [TSE Gözetim Tetkiki İçin Üniversitemizde.pdf](#)
- [KL-001 AEÜ Kalite Yönetim Sistemi Kılavuzu.pdf](#)
- [Kurum İç Değerlendirme Alt Komisyonu.pdf](#)
- [2019 KYS Eğitimi Toplantı KT.pdf](#)
- [BYBS1.PNG](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ KALİTE SONUCU_2019.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Üniversitemizin Kalite Yönetim Sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmıştır. Bu prosedüre göre; üst yönetim ve tüm birimler iç ve dış paydaş ilişkilerini yönetmektedir. Birimlerde tanımlı olan iç ve dış paydaşlarla toplantılar, eğitim öğretim dönemindeki paydaş toplantıları, öğrenci temsilcilerinin kalite komisyonlarına ve yönetim kurulu toplantılarına katılımının sağlanması, paydaşlardan anket aracılığı ile geri bildirimlerin alınması ve izlenmesi, çalıştaylar ve iş birliği toplantılarının düzenlenmesi, paydaş memnuniyetlerine yönelik yapılacak çalışmalar bu prosedüre uygun yürütülmektedir.

Akademik ve idari personelimizin bu sürece katılımı birim kalite komisyon üyelikleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversite alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet sistemimiz içerisinde yer alan geri bildirim araçları (MYS: Memnuniyet Yönetim Sistemi) ve çalışan memnuniyet anketleri ile paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Birimlerde tanımlı olan dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı birimlerde periyodik olarak düzenlenen paydaşlar ile yapılan çeşitli etkinlikler (çalıştaylar, grup toplantıları, dış paydaş ziyaretleri, kurumlarla yapılan proje işbirlikleri, yurtiçi ve yurtdışı üniversite toplantıları...

gibi) ve paydaş memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamaya yönelik konuyla ilgili bilgilendirmeler ve toplantı kararları üniversite ve birim web sayfaları ile duyurulmaktadır.

İç paydaş olarak tanımlı olan öğrencilerimizin üniversitemizde mezun ilişkileri, süreç yönetim sistemimiz içerisinde yer almakta ve “1.5. Mezun İlişkilerinin Yönetimi” ana süreci olarak tanımlanmaktadır. Bu süreç mezun olan öğrenci bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun-öğrenci etkinliklerinin birimler tarafından düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi alt süreç olarak belirlenmiştir. Mezun izleme sistemi, yapılandırılmış ve işlevsel hale getirilmiştir. Bu sistemde öğrenci mezun bilgileri, çalıştığı firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı bünyesinde oluşturulan İnsan Kaynakları Ofisine entegrasyon çalışmaları yürütülmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [aydep-projesi-kanit.png](#)
- [bybs-memnuniyet-anket-listesi-kanit.png](#)
- [bybs-paydas-iliskileri-kanit.png](#)
- [bybs-pr-31.png](#)
- [kop-kanit.png](#)
- [memnuniyet-yonetim-sistemi-kanit.png](#)
- [mezun-izleme-sistemi-kanit.png](#)
- [Paydas-katilimi-kanit.pdf](#)
- [PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [unikop-kanit.png](#)
- [Paydaş Listesi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası;

- Üniversitemizin sahip olduğu uluslararası iş birlikleri sayesinde üretilen fikri mülklerle (proje, patent, kongre, konferans, sempozyum vb.) yurtdışına öğrenci, araştırmacı, idari personel ve öğretim üyesi göndermek,
- Yurtdışından paydaşlarla ortak akademik programların oluşturulması, araştırma ve geliştirmede ortaklıkların sağlanması yoluyla ülke ekonomisine katkı sağlamak ve Üniversitemizin uluslararası alandaki rekabet gücünü (ranking) arttırmak,
- Türkiye için bir barış kuşağı inşa edecek olan gönül elçilerinin yetiştirilmesi adına Üniversitemize gelecek Uluslararası öğrencilerin nicelik ve niteliğinin arttırılmasını sağlamak,

- Yetiştirilen uluslararası öğrenciler, ikili iş birlikleri, uluslararası akademik etkinlikler gibi faaliyetlerle Türkiye'nin "olumlu" imajının uluslararası alana ihracına katkı sağlamaktadır.

şeklinde yer almıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası Rektörlük öncülüğünde diğer akademik birimlerle birlikte yürütülmekte, organizasyon ve koordinasyonunda Dış İlişkiler Ofisi etkin rol almaktadır.

Dış İlişkiler Ofisi, Uluslararasılaşma politikasına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaları yürütmektedir. Uluslararasılaşma politikasının ve stratejilerinin belirlenmesinde paydaşların katılımı sağlanmıştır.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, süreç yönetim sistemimiz içerisinde, Dış İlişkilerin Yönetimi ana süreci olarak belirlemiştir. Alt Süreç olarak Uluslararasılaşmanın Yönetimi, Ulusal Değişim Programlarının Yönetimi, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi ve Uluslararası Paydaşların Yönetimi şeklinde belirlenmiştir. Uluslararasılaşmanın Yönetimine ilişkin süreçler Dış İlişkiler Ofisinin sorumluluğunda yürütülmektedir. Uluslararasılaşma kapsamında birim/bölümler tarafından ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasının gereği olarak, uluslararası tanıtım fuarlarına ve staj programlarına katılım, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarına (Erasmus+, Mevlana, IAESTE vb.) katılım, uluslararası bilimsel etkinlikler düzenleme/katılım, ikili anlaşma ve iş birliği çerçevesinde karşılıklı ziyaretler yapılmakta ve TÜBİTAK/Avrupa Birliği desteğiyle projeler yürütülmektedir.

A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin uluslararasılaşma faaliyetleri, kurum bütçesi ile Erasmus KA103, Erasmus KA107 ve Mevlana programları ve TÜBİTAK/Avrupa Birliği fonlarıyla finanse edilmektedir. Erasmus KA103 projesinin 2017-2018 eğitim öğretim yılında üniversitemize tahsis edilen toplam bütçesi 43.540 €, 2018-2019 eğitim öğretim yılında ise 45.000 € olarak belirlenmiştir. Erasmus KA103 programı kapsamında tahsis edilen bütçelerin 2017-2018 eğitim öğretim yılında %69,7'si, 2018-2019 eğitim öğretim yılında ise %99,86'sı kullanılmıştır. Erasmus KA103 projesi kapsamında, bütçe kullanımlarında gerçekleşen bu artış üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde ilerlemeyi ortaya koymaktadır. Erasmus KA107 programı kapsamında 2018-2020 yılları için Üniversitemize 92.435 € kaynak tahsis edilmiştir. Erasmus KA107 program bütçesinin 2019 yılı sonu itibariyle kullanım oranının %74,2'ye karşılık geldiği görülmektedir. Ancak program kapsamında proje ve bütçe kullanımları 2020 yılının temmuz ayına kadar devam edeceğinden bu oranın daha da artacağı öngörülmektedir. Erasmus KA103 programında 2017-2018 akademik yılında 48 olan ikili anlaşma sayısı, 2018-2019 akademik yılı için 54'e ulaşmıştır. Mevlana programında 2017-2018 akademik yılında 17 olan ikili anlaşma sayısı, 2018-2019 akademik yılı için 22'ye yükselmiştir. Erasmus KA107 programı kapsamında ise yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile toplam 19 ikili anlaşmamız bulunmaktadır. Yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile Ortak Niyet Beyanı (Memorandum of Understanding-MoU) kapsamında 23 ikili anlaşma yapılmıştır.

Bu programlar sayesinde birçok öğrencimiz ve öğretim elemanımız yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarına gitmiş, yurtdışında bulunan yükseköğretim kurumlarından da üniversitemize yabancı öğrenci ve öğretim elemanları gelmiştir. Bunlardan bazılarını örnek vermek gerekirse, 2017-2018 Eğitim Öğretim Yılında ERASMUS KA103 programı kullanarak giden öğrenci sayımız 15, üniversitemize gelen öğrenci sayısı 3 olmuştur. Aynı yıl ise 3 öğretim elemanımız gitmiş, üniversitemize toplam 2 öğretim elemanı gelmiştir. ERASMUS KA103 programı kapsamında

öğrenci ve öğretim elemanı değişimleri 2018-2019 eğitim öğretim yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda 2018-2019 eğitim öğretim yılında, giden öğrenci sayımız 16 olmuştur.

Üniversitemizde 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılında Erasmus KA107 Projesi başlatılarak, öğrenci ve öğretim elemanlarının faydalanması için uluslararasılaşma adına yeni bir fırsat oluşturulmuştur. Bu program çerçevesinde 1 öğrencimiz gitmiş, üniversitemize 5 öğrenci gelmiştir. Mevlana Öğrenci Hareketliliği kapsamında 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılında 6 öğrenci üniversitemize eğitim almaya gelmiştir. Erasmus personel hareketliliği ile 17 öğretim elemanımız beş farklı ülkeye gitmiştir. Buna karşın 10 yabancı öğretim elemanının üniversitemize geldiği görülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin veriler incelendiğinde, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetildiği söylenebilir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır.

A.4.4 Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bunların en başında Dış İlişkiler Ofisi tarafından hazırlanan yıllık faaliyet planları gösterilebilir. Bu faaliyet planlarında, yıllık toplantılar ile öğrenci ve bölüm koordinatörlerini bilgilendirmek, üniversitemize gelen öğrencilere uyum programları düzenlemek, giden öğrencilere yönelik uyum ve tanıtım programları hazırlamak faaliyetleri belli bir takvime bağlanmıştır. Dış İlişkiler Ofisinin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Dış İlişkiler Ofisi yapmış olduğu çalışmalara ilişkin paydaş görüşü almaktadır. İzleme, değerlendirme ve paydaşlardan gelen geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PO-008 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [A.4.1 ERASMUS KA103 SAYILARI.pdf](#)
- [A.4.1 ERASMUS ÖĞRENCİ-PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI 2018-19.pdf](#)
- [A.4.1. Uluslararası protokol ve ikili anlaşma bilgileri.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PL-2019-ZUT004-Z. K. Acceptance.pdf](#)
- [Faruk Selçuk Projesi TÜBİTAK Tarafından Kabul Edildi.pdf](#)
- [Rektör Karakaya Rektör Filistin'de 4. Uluslararası Tıp Bilimleri Konferansına Katıldı.pdf](#)
- [A.4.2 organiasyon_semasi.png](#)

- [A.4.2 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.png](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3. Bütçe kullanım oranı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.4. 2019 faaliyet planı.pdf](#)
- [A.4.4. Dış İlişkiler performans göstergesi izleme.PNG](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizdeki tüm programların tasarım ve onayı yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır. Programların tasarımı sürecinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri esas alınmaktadır. Programların tasarımı ve yönetimi süreçleri ile ilgili açıklamalar Üniversitemizin Bologna sayfasında yapılmıştır.

Üniversitemizde yeterliğe dayalı müfredat geliştirme ve uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Tıp Fakültesi bünyesinde uygulanan *Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi* (KEYPS) ve Eğitim Fakültesinde uygulanan ve daha sonra tüm akademik birimlerde uygulanması planlanan *Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi* (AYDEP) kapsamında önceden belirlenmiş yeterliliklerin kazandırılması esas alınmıştır. Ayrıca bu uygulamalar çerçevesinde program yeterlilikleri ile derslerin öğrenme çıktıları arasındaki uyum esas alınmakta, yeterliğe dayalı ölçme ve değerlendirme modeli kullanılmaktadır. Örneğin, AYDEP kapsamında programların tasarım ve onayı *Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi* (ÖDDO), *Program Değerlendirme ve Geliştirme Destek Ofisi* (PDGDO), *Öğretim Teknolojileri Destek Ofisi* (ÖTDO) ve *Sistem Destek Ofisi* (SDO) olmak üzere 4 adet destek ofisi ile koordineli bir şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca programların tasarımına yönelik AYDEP kapsamında, derse girecek olan tüm öğretim elemanlarına dönem başlarında, uygulamalı ve etkileşimli olarak destek ofisleri tarafından eğitimler verilmektedir.

Üniversitemiz Eğitim Fakültesinde uygulanan AYDEP çerçevesinde oluşturulan PDGDO, öğretim elemanlarının belirtke tablosu hazırlamaları, derslere ilişkin kazanımlar, öğrenme çıktıları yazma, öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerini ilişkilendirme ve uzmanların derslerin program

tasarımlarının değerlendirmesinde etkin rol almaktadır. PDGDO, aynı zamanda programlara ilişkin düzeltme ve yönlendirmeler de yapmaktadır. Eğitim-Öğretim döneminin başında yapılan program tasarım çalışmaları, AYDEP'in en güçlü yanını oluşturmaktadır. Bu sayede programların tasarım ve onay süreçlerinde destek ofislerinden ve uzmanlardan destek alınmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri başladığında, programların öğrenciler tarafından sistem üzerinden görülerek haberdar olmaları sağlanmıştır. Pilot uygulamadan sonra AYDEP'in üniversitenin tüm birimlerinde uygulamaya geçirilmesi planlanmaktadır. Benzer şekilde KEYPS kapsamında da öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı programların tasarımı ve onayına yönelik iş ve işlemleri yürüten *Program Değerlendirme Komisyonu* kurulmuştur. Bunun yanında Tıp Eğitim Programı Tasarımına yönelik sadece öğrencilerden oluşan *Tıp Eğitimi Öğrenci Komisyonu* (TEÖK) oluşturulmuştur.

B.1.2. Programların Amaçları Çıktıları ve Programın TYYÇ Uyumu

Üniversitemiz tüm akademik birimlerinde, Bologna Süreci veya Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi kapsamında programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmasına dikkat edilmekte bu doğrultuda programlara yönelik müfredat güncellemeleri tamamlanmaktadır. Bologna süreci kapsamında müfredat güncellemeleri ile ilgili birim bazında toplantılar yapılmaktadır.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ile Eşleştirilmesi

Üniversitemiz “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinden programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren ders bilgi paketleri <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> web sayfasında paylaşımına açıktır.

Üniversitemizde tüm derslerde, öğrenci başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi her öğretim üyesi tarafından öğrenim çıktılarına uyumlu olarak tasarlanır. Özel durumları olan öğrenciler için (yabancı uyruklu ve engelli) öğretim ortamı ve süreçleri durumlarına uygun şekilde tasarlanmaktadır. Tüm birimlerimizce, kalite yönetimi kapsamında, Eğitim ve Öğretim Ana Süreci kapsamında yürüttüğü süreçlerle ders kazanımları ve program kazanımları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde uygulanan KEYPS ve Eğitim Fakültesinde uygulanan AYDEP kapsamında yürütülen derslerin kazanımları ile program çıktıları ilişkilendirilmiştir.

B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (*Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları*)

Üniversitemizdeki akademik birimlerin program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinden programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren ders bilgi paketleri Bologna web sayfasında paylaşımına açıktır.

Kalite çalışmaları kapsamında, programların yapısına yönelik ders müfredat formu (FR-400 Müfredat ve Ders İçerikleri Formu) oluşturularak tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur. Dönemlere göre AKTS çizelgelerinden oluşan bu form vasıtasıyla birimlerdeki program yapısı ve

ders dağılım dengesi takip edilmektedir.

Üniversitemiz genelinde öğrencilerimizin kültürel birikimini arttırmak amacıyla tüm birimlerin programına “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” adı altında ortak bir ders eklenmiştir.

Enstitülerimizde yürütülen programların ders dağılımında zorunlu derslerin toplam kredinin %50’sini geçmeyecek şekilde belirlenmiş ve seçmeli ders sayısının artırılması ile tez çalışmasına kaynak oluşturacak derslerin seçimi sağlanmıştır.

B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

Üniversitemiz programlarında öğrenci iş yükü belirlenirken Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) dikkate alınmaktadır. AKTS hesaplanmasında ise dersin haftalık süresi, öğrenciye verilen ödevler, projeler, sınav öncesi hazırlık, kısa sınavlar ve dönem içi/sonu sınavlar için harcanan süre hesaba katılmaktadır. Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi bölüm/anabilim dallarında görevli değişim programı (Erasmus, Farabi, Mevlana) koordinatörleri tarafından üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile koordineli şekilde yürütülmektedir.

B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Bologna sisteminde “öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumu” ve “öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlama şartları” ile ilgili maddeler açıktır ve ilgili süreçler tanımlıdır. Öğrenci devamsızlığı/sınava girmeyi engelleyen nedenler eğitim öğretim sınav yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Bütün süreçler akademik takvimde ilan edilmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde uygulanan KEYPS ve Eğitim Fakültesinde uygulanan AYDEP kapsamında ölçme ve değerlendirmeye yönelik kurul ve çalışma ofisleri oluşturulmuştur. Bu doğrultuda ölçme ve değerlendirme işlemleri uzmanlar tarafından kontrol edilmekte ve onaylanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1. Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [2. AYDEP web Sayfası.PNG](#)
- [3. AYDEP YÖNERGESİ.pdf](#)
- [4. AYDEP Program Değerlendirme ve Geliştirme Destek Ofisi.PNG](#)
- [5. AYDEP PDGE Katılım Tutanakları.pdf](#)
- [6. KEYPS web Sayfası.PNG](#)
- [7. KEYPS Program Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)
- [8. FR-172 Süreç Performans Parametresi İzleme Formu.xls](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1.Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [2. Bologna Süreci İzleme ve İyileştirme Toplantı Tutanakları \(1\).jpg](#)
- [2. Bologna Süreci İzleme ve İyileştirme Toplantı Tutanakları \(2\).jpg](#)
- [2. Bologna Süreci İzleme ve İyileştirme Toplantı Tutanakları \(3\).jpg](#)
- [2. Bologna Süreci İzleme ve İyileştirme Toplantı Tutanakları \(4\).jpg](#)
- [3. Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları \(KEYPS ve AYDEP\) \(1\).PNG](#)
- [3. Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları \(KEYPS ve AYDEP\) \(2\).PNG](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3. Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları \(KEYPS - AYDEP\) \(1\).PNG](#)
- [3. Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamaları \(KEYPS - AYDEP\) \(2\).PNG](#)
- [1. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [2. PR-001 Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfa.PNG](#)
- [2. FR-007 Ders Müfredat-Planı Formu.docx](#)
- [3. Yüksek Lisans Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1 Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [2. Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [3. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Akademik Takvimi.pdf](#)
- [4. Öğretmenlik Uygulaması Dersi Kılavuzu.docx](#)
- [5. Okul Deneyimi Dersi Kılavuzu.docx](#)
- [6. Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Kılavuzu.doc](#)
- [7. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Yıl İçi ve Yaz Dönemi Mesleki Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [8. Sağlık Bilimleri Fakültesi Yaz Dönemi Mesleki Uygulama Başvuru ve Kabul Formu.docx](#)
- [9. Örnek Oryantasyon Eğitimi Haber Metni.pdf](#)
- [10. Örnek Staj Yönergesi.PNG](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [1. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [2. Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [3. AYDEP Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi \(ÖDDO\) Web Sayfası.PNG](#)
- [4. KEYPS Ölçme Değerlendirme Komisyonu.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Tüm akademik birimlerimizde öğrenci kabulü ve kayıt işlemleri, YÖK tarafından belirlenen mevzuat ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin öğrenci kabulüne yönelik ilgili yönetmelik/yönergeleri çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrencilerin gelişimine yönelik uygulamalar hakkında aşağıda ayrıntılı açıklamalar verilmiştir.

- [KAEÜ Önlisans ve Lisans Eğitim - Öğretim Sınav Yönetmeliği](#)
- [KAEÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)
- [KAEÜ Yabancı Dil ve Hazırlık Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)
- [YÖK Yatay Geçiş Yönetmeliği](#)
- [YÖK Dikey Geçiş Yönetmeliği](#)
- **YÖ-032 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi**

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Üniversitemizde farklı öğrenim düzeyleri için özelleştirilmiş olan öğrenci kabul koşulları bulunmaktadır. Bunlar;

Önlisans ve lisans düzeyindeki eğitim-öğretim yapan akademik birimlerimiz için;

- Lise veya lise dengi meslek okulu mezunu olmak (yurtdışındaki liselerden alınan diplomaların

denkliğinin Milli Eğitim Bakanlığınca onaylanmış olmalıdır),

- Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezince (ÖSYM) yapılan sınav sonucunda üniversitemizin bir programına yerleşmek veya ilgili program için yapılacak özel yetenek sınavına girmeye hak kazanmak,
- İlgili kurullar gerekli gördüğü takdirde kayıt yaptıracak adaylardan sağlık raporu veya sağlık durumu beyanı isteyebilir.
- Özel yetenek gerektiren alanlarda ilgili kurullarca oluşturulan sınavların sonucunda oluşan puanlar da değerlendirmeye alınarak öğrenci kabulü sağlanmaktadır.

Lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim yapan akademik birimlerimiz için;

- Lisansüstü programlara öğrenci alımında Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile birlikte ilana çıkılan programların belirlediği şartlar ve kontenjanlar dikkate alınmaktadır.
- Lisansüstü programların öğrenci kabulünde, ön değerlendirme ve bilimsel değerlendirme sınavları yapılmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtları, ilgili mevzuat ile Senatamız tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul süreci Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Bunların dışında özel öğrencilikle ilgili mevzuat çerçevesinde öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Öğrencilerimizin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat ve yönetmelikler dikkate alınarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız tarafından oluşturulan iş akışları kullanılmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm derslerin kredilendirilmesi Bologna süreci kapsamında iş yükleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Öğrenci kabul ve intibaklarında Bologna süreci kapsamındaki kredilendirme esas alınmaktadır. İntibak sürecinde Kalite Yönetim Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan iş akışları ve prosedürlere uyulmakta ve ilgili formlar kullanılmaktadır.

Üniversitemizde kredilendirme ve intibaka yönelik uygulamalar tanımlı süreçlerle uyumludur ve bunların sürekliliğine ilişkin kanıtlar eklenmiştir.

Öğrenci kabulü ve gelişimi bağlamında aday öğrencilerimiz ve kayıtlı öğrencilerimiz temel paydaşlarımızdır. Bu bağlamda programlarımıza başvuru, kayıt vb. işlemler için Üniversitemizin ve ilgili akademik birimlerimizin kurumsal web sayfalarında duyurular yapılmaktadır. Kayıtlı öğrencilerimiz için ise bilgi paylaşılmasına ihtiyaç duyulan herhangi bir konuda öğrenci bilgi sistemindeki kayıtlardan yararlanarak, cep telefonlarına mesaj gönderilmekte, e-posta ile mesajlar iletilmekte ya da daha acil durumlarda danışmanlar veya öğrenci işleri birimindeki personeller tarafından telefon ile görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin kabulü ve gelişimi konusunda Üniversitemizde standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; ihtiyaçlar doğrultusunda alana özgü düzenlemeler yapılmaktadır. Örneğin Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokuluna öğrenci alımlarında Özel Yetenek Sınav Yönergeleri kullanılmaktadır. Ayrıca lisansüstü programlara öğrenci alımlarında ilgili program için belirlenen özel koşullar aranmakta, bu koşullara ilişkin açıklamalar ilan metninde belirtilmektedir. Pilot üniversite alanlarıyla ilişkili lisansüstü programlara öğrenci alımında da ilgili alanın gerektirdiği nitelikler gözetilmekte, tez konularının belirlenmesinde bu kapsamda yönlendirme yapılmaktadır.

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması.

Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik işlemler tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin daha önce mezun oldukları öğrenim kademelerinden aldıkları diplomalar kayıt olacakları programlarda dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda daha önceki programlarda alıp başarmış olduğu dersler Üniversitemizin belirlediği muafiyet esaslarına göre değerlendirilmektedir. Eğitim Fakültemizde ise farklı bir uygulama olarak Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesinden elde edilen verilerden yola çıkarak, mezun duruma gelen öğrencilerimizin hangi program yeterliliğini ne düzeyde ulaştığına ilişkin bir belge düzenlenmesi hedeflenmektedir.

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimi önemsenmekte ve farklı uygulamalar ile izlenmeye çalışılmaktadır. Örneğin öğrencilerimizin akademik gelişimlerinin izlenmesine yönelik olarak öğrenci bilgi sistemindeki istatistiklerden yararlanılmaktadır. Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemeye yönelik için çeşitli etkinlikler organize edilmektedir.

Üniversitemiz yetkili kurulları tarafından merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulüne yönelik usul ve esaslar belirlenmiştir.

Üniversitemizde öğrenci iş yükü kredisi Bologna süreci kapsamında belirlenmekte ve değişim programları ile gelen öğrenciler için bu krediler kabul edilmekte, herhangi bir ek işleme gerek kalmaksızın tanınmaktadır.

Bologna Süreci tüm birimlerimizde tamamlanmış olup bu bağlamda talep eden öğrencilerimize Üniversitemizde diploma eki verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [FR-003 Değişim Programları Not Dönüşüm Formu.pdf](#)
- [FR-004 Ders Muafiyet Formu.pdf](#)
- [FR-006 Ders Muafiyet Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-014 Ön Kayıt Öğrenci Bilgi Formu.pdf](#)
- [FR-118 Dikey Geçiş Ders Muafiyet Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-179 NEGSF Özel Yetenek Sınavı Giriş Başvuru Formu.pdf](#)
- [FR-181 NEGSF Özel Yetenek Sınav Giriş Belgesi.pdf](#)
- [FR-182 NEGSF Özel Yetenek Sınav Giriş Sonuç Listesi.pdf](#)
- [İA-091-Önlisans-Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulü İş Akışı.pdf](#)
- [İA-092-Önlisans ve Lisans Programlarına Kesin Kayıt İş Akışı.pdf](#)
- [İA-093-Dikey Geçişle Kesin Kayıt Yaptırınların İntibak İşlemleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-105 Önlisans Lisans Programları Ders Muafiyet İş Akışı.pdf](#)
- [İA-109-Ortak Zorunlu Ders Muafiyet Sınavı İş Akışı.pdf](#)
- [İA-111-Önlisans Lisans Programlarına Yatay Geçiş ile Gelen İş Akışı.pdf](#)
- [İA-113-Önlisans ve Lisans Özel Öğrenci Olarak Gelenler İş Akışı \(1\).pdf](#)
- [İA-115-Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- [Öğrenci tez önerileri.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına

Öğrenim Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterlilikleri tanımlama ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İA-091-Önlisans-Lisans Programlarına Yurt Dışından Öğrenci Kabulü İş Akışı.pdf](#)
- [İA-113-Önlisans ve Lisans Özel Öğrenci Olarak Gelenler İş Akışı.pdf](#)
- [İA-115-Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf](#)
- [2.4 Öğrenci işleri süreci.jpg](#)
- [AYDEPe.pdf](#)
- [FR-003 Değişim Programları Not Dönüşüm Formuu.pdf](#)
- [İA-073-Çift Anadal Programı Açılması İş Akışı.pdf](#)
- [İA-074-Yandal Programı Açılması İş Akışı.pdf](#)
- [İA-392 Mezun Takip Sisteminin Oluşturulması-Güncellenmesi İş Akışı.pdf](#)
- [KEYPSe.pdf](#)
- [RPD Kariyer Günü Paneli Düzenlendi.pdf](#)
- [YÖ-064 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Uyruklu Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Disiplin Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-068 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrencilerin Yurtiçi Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [dip eki arka.pdf](#)
- [dip eki ön.pdf](#)
- [YÖ-066 Eğitim Fakültesi Aydep Uygulama Yönergesi.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Üniversitemizde yeterliğe dayalı eğitim önemsenmekte ve bu kapsamda öğretim elemanları etkili öğretim yöntem teknik ve araçlarını kullanmaları konusunda teşvik edilmektedir. Gerek Bologna kapsamında gerekse öğrenme yönetim sistemi bağlamında kullanılan uygulamalar aracılığıyla öğretim elemanlarının uygun öğretim yöntemlerini belirlemesi ve öğrencilerle paylaşması sağlanmaktadır. Bu kapsamda ayrıca program yeterliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi yapılmaktadır.

Üniversitemizde disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla seçmeli derslerin farklı bölüm yada birimlerden alınmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketi üzerinden “seçmeli derslere yönelik beklentiler” alınmakta, beklenti ve taleplere yönelik farklı seçmeli derslerin müfredata eklenmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde kültürel derinliği sağlama ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermek amacıyla “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” adıyla ortak bir ders okutulmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Üniversitemizde ölçme değerlendirme bağlamında kullanılan yöntem, kriter ve araçlarına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda

öğrencilerin değerlendirilmelerine yönelik kural ve yöntemler yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiştir.

Üniversitemizde sınav notlarına itiraz ve sınav notlarının değiştirilme sayısını azaltmak amacıyla performans hedefleri belirlenmektedir. Öğrencilerin adil değerlendirilmesi ve not girişinde yaşanan hataların azaltılması hedeflenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme konusundaki becerilerini geliştirmek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Ölçme değerlendirme konusunda öğretim elemanları kendi derslerine yönelik ayrıntılı yöntemleri ve araçları Bologna Bilgi Paketi ve Üniversitemizde uygulanan öğretim yönetim sistem yazılımları (AYDEP, KEYPS gibi) üzerinden öğrencilerle paylaşmaktadır. Bu kapsamda ölçme değerlendirme süreçlerinin kolaylaştırılmasına yönelik uygulamalar kullanılmakta olup elektronik ortamda sınavlar gerçekleştirilmektedir. Bologna Bilgi Paketinde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ilgili olarak her dersin öğrenme çıktıları belirlenmekte, ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı tanımlanmakta ve öğrencilere duyurulmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Üniversitemizde öğrencilerin beklenti ve taleplerinin karşılanmasına yönelik memnuniyet yönetim sistemi uygulanmakta ve kurum web sayfası aracılığıyla bu uygulamaya erişilebilmektedir. Bu çerçevede öğrencilerimiz zaman ve mekan kısıtlaması olmaksızın öneri, şikayet ve isteklerini bilişim teknolojisi araçlarını kullanarak kolaylıkla iletebilmektedir. Öğrencilerimiz Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamında, öğrenci öneri ve şikayetlerine yönelik olarak gerektiğinde düzeltici iyileştirici faaliyetler yapılmaktadır.

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen, geçerli ve güvenilir ölçekler kullanılmakta ve elde edilen sonuçlar üniversitemiz web sayfasından duyurulmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçlarına göre düşük olan maddeler konusunda tüm akademik birimlerden geri bildirim istenmekte ve öğrencilerin memnun olmadıkları konulara ilişkin iyileştirme planları talep edilmektedir. Öğrenci istek ve dilekleri ilgili birimin komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemlerin alınması hususunda ilgililerle istişare yapılmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde tercih edilme oranları yıllara göre izlenmekte, talebi artırmaya yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda özellikle İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapılarak il genelinde lise öğrencilerine yönelik tanıtım günleri düzenlenmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerimizin karar süreçlerine katılımları önemsenmektedir. Bu bağlamda birim öğrenci temsilcileri, öğrenci topluluk temsilcilerinin kalite çalışmaları, eğitim-öğretim, sosyal-kültürel etkinlikler, toplumsal sorumluluğa yönelik etkinlik ve toplantılara katılımları sağlanmakta ve kalite çalışmaları kapsamında öğrenci katılımları tutanakla kayıt altına alınmaktadır.

Üniversitemizde geleneksel öğretim yaklaşımı dışında öğrencilerin öğrenmeyi öğrenme alışkanlıklarının geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda özellikle mesleki uygulama, staj vb. etkinliklerle öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerini kullanmaları teşvik edilmektedir. Akademik birimlerde mesleki uygulama ve staj, öğretmenlik uygulaması, kurum deneyimi ve topluma hizmet uygulamaları vb. derslerinin etkili ve verimli biçimde yürütülmesine yönelik olarak yönergeler hazırlanmıştır. Bu dersler için her yıl iyileştirmeyi esas alan dış paydaş görüş formları kullanılmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Üniversitemiz Önlisans-Lisans Eğitim – Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim- Öğretim Yönetmeliği ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü'nün hazırladığı Danışmanlık Hizmetleri Yönergesinde belirtilen esaslar çerçevesinde öğrencilerimize ders seçimi, ders intibakları, kredi/AKTS ve mezuniyet süreçleri gibi konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Üniversitemiz öğrencilerinin, akademik ve mesleki ihtiyaç ve gelişimlerine yönelik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda her öğrenci bir danışmanla ilişkilendirilmiş olup, danışmanlık saatleri ilgili öğretim elemanının kapısında ve öğrenci bilgi sistemi üzerinden görülebilmektedir. Öğrencilerle iletişim kurmak için çeşitli yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Danışmanları öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrencilere kısa mesaj, e-posta ve sistem içi iletiler yoluyla bildirim/geri bildirimlerde bulunabilmektedir. Ayrıca öğrencilerimizle hızlı iletişime imkan veren alternatif çevrimiçi araçlar öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bologna Bilgi Sistemi Web Sayfası.PNG](#)
- [Eğitim Fakültesi Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitim Fakültesi Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [KEAÜ lisansüstü eğitim öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi KEYPS Uygulaması.jpg](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ankara Üniversite Tanıtım Fuarı.jpg](#)

- [Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri.jpg](#)
- [Eğitim Fakültesi Okul Deneyimi Dersi Kılavuzu.pdf](#)
- [Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Dersi Kılavuzu.pdf](#)
- [FR-482-006 Akademik Birimler Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu.pdf](#)
- [Sağlık Yüksekokulu Staj Yönergesi.pdf](#)
- [3.3 öğrencinin katıldığı komisyon toplantısı.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KAEÜ Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI :

Üniversitemiz birimlerinde 2019 yılı itibarıyla 60 Profesör, 83 Doçent, 301 Dr. Öğretim Üyesi, 170 Araştırma Görevlisi, 232 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 846 akademik personel görev yapmaktadır. 2019 yılında akademik personel sayımızda öğretim üyesi bazında bir önceki yıla göre %8’lik bir artış olmuştur.

Tablo: 2018-2019 Akademik personel sayısı

Yıllar	2018-2019 Akademik Personel Sayısı					TOPLAM
	Prof Dr.	Doç.Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Arş. Gör	Öğr. Gör.	
2018	47	60	307	166	233	813
2019	60	83	301	170	232	846

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Üniversitemizde eğitim kadrosunun atama, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçleri YÖK tarafından belirlenen yönetmelik ve buna bağlı olarak “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Bütün süreçler üniversitemiz web sayfasından yayınlanmaktadır

Üniversitemizde öğretim elemanlarına akademik ve kişisel gelişim ve ilerleme fırsatları sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının gerektiğinde il dışındaki üniversitelerde lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve bu eğitimleri için kolaylık (izin, ders programı düzenleme) sağlanmaktadır. Yüksek lisans veya doktora eğitimi alan Araştırma Görevlilerinin il dışındaki eğitimlerini takip etmesinde kolaylıklar sağlanmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için Üniversitemiz birimlerinde mevzuat çerçevesinde bazı fırsatlar sunulmaktadır. Akademik birimlerde öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Örneğin Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından kişisel ve mesleki gelişime yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Eğitim Fakültesinde etkili öğretim uygulamaları, yeterlik tanımlama, sınav sorularının hazırlanması, etkili iletişim vb. konularda faaliyetler yürütülmüştür. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından EndNote Programı, Turnitin & iThenticate Programları, Web of Science & InCites Programlarına yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemiz genelinde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan bir uygulama bulunmamaktadır. Ancak 2020 yılı için üniversitemiz birimlerinde teşvik ve ödüllendirme ile ilgili bir sistemin oluşturulması hedeflenmektedir.

Birimlerimizde akademik personelin bilimsel faaliyetleri kapsamında yaptığı basılı yayın, ulusal veya uluslararası bildiri, yürüttüğü veya araştırmacı olarak görev yaptığı proje sayıları istatistik olarak tutulmakta olup yıllara göre karşılaştırma yapılmakta ve birimlerin web sayfalarında duyurulmaktadır.

Öte yandan öğretim elemanları alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaya teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları, bilimsel toplantılarda sunacakları çalışmalarını kadrosunun bulunduğu birime ya da proje olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimine sunmakta ve katılım desteği alabilmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [YÖ-062 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğiticilerin Eğitimi Mart.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Mayıs.pdf](#)
- [Eğiticilerin Eğitimi Nisan.pdf](#)
- [Turnitin.pdf](#)
- [Üniversitemizde EndNote Kullanıcı Eğitimi Verildi.pdf](#)
- [Web of Science & InCites Programları E-Sertifikalı Eğitim Semineri Verildi.pdf](#)
- [2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Programı.pdf](#)
- [İİBF-YGG-2019.docx](#)
- [PR-016 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akademik Personellerimize Teşekkür Belgesi Takdim Töreni Yapıldı.pdf](#)
- [Öğretim Üyelerimiz Başarılı Kalp Ameliyatlarına İmza Atıyor.pdf](#)
- [Öğretim Üyemizin Uluslararası Projesi TÜBİTAK Tarafından Kabul Edildi.pdf](#)
- [Prof. Dr. Nadir İLHAN, 11. Uluslararası Dünya Dili Türkçe Sempozyumuna Katıldı_.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Kaynakları

Üniversite genelindeki tüm fakülte ve yüksekokullar fiziki açıdan büyük ölçüde yeterli düzeydedir. Ancak Sağlık Bilimleri Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesinin müstakil binası olmayıp diğer birimlere ait binalarda eğitim – öğretim sürdürülmektedir. Binalarda öğrencilerin ihtiyacını karşılayacak sınıf, laboratuvar ve uygulama dersliği yeterli düzeydedir. Üniversitemizde 2019 yılı sonunda 60 Profesör, 83 Doçent, 301 Dr. Öğretim Üyesi, 170 Araştırma Görevlisi, 232 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 846 akademik personel görev yapmaktadır. Son üç yılın karşılaştırmalı rakamları Tablo 1’de verilmektedir. Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı yaklaşık 22’dir.

Tablo 1: 2017-2018-2019 Öğrenci ve Akademik Personel Sayısı

Yıllar	Öğrenci Sayısı	2017-2018-2019 Öğrenci ve Akademik Personel Sayısı							Toplam
		Prof Dr.Doç.Dr.		Dr. Öğr. Üyesi		Öğr. Gör.		Okutman	
2017	20.574	39	59	273	177	161	43	17	769
2018	20.074	47	60	307	166	233	-	-	813
2019	18.715	60	83	301	170	232	-	-	846

Öğrencilerin öğretim elemanlarına rahat ulaşabilmeleri amacıyla danışmanlık saatleri belirlenmiş olup, danışmanlık faaliyetleri Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi

kapsamında yürütülmektedir.

Üniversitemiz kütüphanesinde basılı kitap sayısı 53.481, abone olunan veri tabanı sayısı 23, Ulakbim-Ekual kapsamında erişime açılan veri tabanı sayısı 31, elektronik kitap sayısı 17.001, elektronik dergi sayısı 37.684 ve elektronik kitap, tez, konferans bildirisi, video vb. kaynak sayısı 6.451.843'tür. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının, kampüs içerisinde kablosuz internet erişim imkanı bulunmaktadır. Kütüphane hafta içi 08.00/ 19.00 saatleri arasında tüm öğrencilere açık olup, ayrıca vize ve final sınav haftaları öncesinde 2 hafta boyunca 08:00/23:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

Üniversitemiz internet bağlantısı ULAKNET üzerinden sağlanmaktadır. Üniversitemiz bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Otomasyon Sistemi, EBYS, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) , Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sunucular üzerinden kullanılmaktadır.

Fiziki mekan olarak (kapalı alan) öğrenci başına düşen m² miktarı 14,5 m² ve öğrenci başına düşen toplam harcama miktarı 10.313,78 TL'dir.

Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezinin 2020 yılının ortalarına doğru aktif olarak faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Eğitim öğretim ve diğer tüm süreçleri içine alan öğrenci memnuniyet anketi yılda bir defa yapılmakta ve iyileştirmeye açık alanlarda yapılması gereken faaliyetler birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülmekte olan Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında paydaş ilişkilerine büyük önem verilmekte ve eğitim öğretim süreci ile ilgili tüm konularda paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır.

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversitemiz bünyesinde aktif olarak faaliyet gösteren 54 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Toplulukların kurulması ve faaliyetleri ile ilgili süreçler Öğrenci Topluluğu Yönergesi kapsamında izlenmektedir. 2019 yılında üniversitemiz bünyesinde bulunan öğrenci toplulukları tarafından 82 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarının yıllık faaliyetleri Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Üniversitemizde 2019 yılı içerisinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının desteklediği 3 Sempozyum ve kongre, 39 konferans, 2 panel, 2 seminer, 2 söyleşi, 4 tiyatro gösterisi, 1 sergi, 3 turnuva, 4 teknik gezi ve 2 eğitim semineri olmak üzere toplam 62 kültürel etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği 93 etkinlik organize etmiştir.

Üniversitemiz Öğrenci Memnuniyet Anketinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden memnuniyete yönelik sorular sorulmakta ve memnuniyet düzeyi değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlara ilişkin iyileştirmeye yönelik faaliyetler her birim tarafından gerçekleştirilmektedir.

B.5.3. Tesis ve Altyapılar

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrencilerine hizmet veren Kredi Yurtlar Kurumuna ait yurtların kapasitesi 7.812 kişi olup, hali hazırda 6505 öğrenci bu hizmetlerden faydalanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde günlük 4860 kişi kapasiteye sahip 9 öğrenci ve personel yemekhanesi bulunmaktadır. Teknoloji donanımlı çalışma odaları ve bilgisayar laboratuvarları vardır. Aile Sağlık Merkezi bulunmakta öğrencilere, akademik ve idari personele hizmet vermektedir. Aile Sağlığı Merkezi 2019 yılında toplam 6.499 hasta kabulü gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizin tüm birimlerinde öğrenci kantin hizmetleri bulunmaktadır. ayrıca Bağbaşı Yerleşkesinde PTT Şubesi, halı saha, kafeterya (Bab-1 Ahi Kafeteryası), Fizik Tedavi Yüksekokulu bünyesinde biri kapalı olmak üzere iki soğuk havuz, yarı olimpik dış havuz, bir termal havuz ve 5 özel banyo bulunmaktadır. Ayrıca 2019 yılında halı saha içinde bir kafeterya daha açılmıştır.

Tesisler öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Bu tesis ve altyapıların yönetimleri Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir. Kullanıma ilişkin sonuçlar, sistematik olarak izlenmekte ve sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. İhtiyaçlar ve talepler doğrultusunda beklentilere uygun olarak kaynakların çeşitlendirilmesine gidilmektedir.

B.5.4. Engelsiz Üniversite

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi, üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak, gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı tarafından her yıl düzenlenen Engelsiz Üniversiteler yarışmasına başvuru yapılmış ve üniversitemizin 8 birimi Mekânda Erişilebilirlik konusunda engellilere yönelik yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Turuncu Bayrak almaya hak kazanmıştır. Böylece en çok bayrak alan üniversiteler sıralamasında başvuru yapan 81 üniversite arasından üniversitemiz 5. olmuştur. Üniversitemiz ayrıca Eğitimde Erişilebilirlik konusunda engellilere yönelik yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı Yeşil Bayrak adaylığına da layık görülmüştür.

Üniversitemiz Eğitim Fakültesinde 2019 yılında kayıt yaptıran görme engelli bir öğrenci için yabancı dil muafiyet ve vize-final sınavlarında engeline uygun düzenlemeler (okuyucu - işaretleyici görevlendirmesi, ek süre verilmesi) yapılmıştır. Ayrıca bu öğrencinin ders notları ve kitapları gönüllü öğrenciler tarafından seslendirilerek ve kabartma yazıcı ile yazdırılarak engeline uygun halde kullanabilmesine olanak sağlanmıştır.

B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrencilerine yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Psikolojik Destek Birimi tarafından sağlanmaktadır. Psikolojik destek birimi tarafından 2019 yılında 521 öğrenciye psikolojik danışma hizmeti verilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİPDRMER) tarafından rehberlik ve psikolojik danışmanlık günleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında AHİPDRMER 2 konferans, 1 panel ve 1 çalıştay gerçekleştirmiştir.

Öğrencilerin geleceklerini planlama konusunda danışmanlık yapmak üzere Kariyer Merkezinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2019_OGRENCİ_MEMNUNİYETİ_ORNEGİ_2019.pdf](#)
- [FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu \(10\).doc](#)
- [Öğrenci Danışmanlı Yönergesi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 TOPLULUKLAR FAALİYET ÇİZELGESİ.xlsx](#)
- [2019_OGRENCİ MEMNUNİYETİ_ORNEGİ_2019.pdf](#)
- [KAEU-Topluluklari-Kurulus-ve-isleyis-Yonergesi.docx](#)
- [KAEU-Yurt-ici-Bil.-Etk.-Katilim-Yonergesi.doc](#)
- [PR-018-Etkinlik-Proseduru.docx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ 2019.pdf](#)
- [2019_OGRENCİ MEMNUNİYET_2019.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

Kanıtlar

- [Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü Aldı.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [PDRMER.jpg](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6 Program amaç ve hedeflerin sürekli izlenmesi ve güncellenmesi

6.1 Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde, akademik birimlerin ilgili kurullarında programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitemizde programların gözden geçirilmesi, dönem başı veya dönem sonundaki bölüm/anabilim dalı seviyesindeki akademik kurul toplantılarında ele alınmaktadır. Bazı birimlerin müfredat güncellemeleri, Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) kapsamında gerçekleştirilirken, bazı birimlerin programları ise doğrudan YÖK tarafından belirlenmektedir. Bunun dışında kalan diğer birimlerde ise programların ve derslerin güncellenmesi, Bologna süreci kapsamında ilgili birim akademik kurullarında ele alınmaktadır. Seçmeli derslerin güncellemeleri için bölüm/anabilim dalı ve fakülte kurullarına inisiyatif tanınmıştır.

Üniversitemizin eğitim veren tüm birimlerinde, kalite yönetim sistemi kapsamında “Eğitim ve Öğretimi Yönetmek” üst süreci ve bu süreçle ilgili alt süreçler (1.3 Eğitim ve öğretimi izleme ve değerlendirme) mevcuttur. Bu süreçlerle bağlantılı performans parametreleri yıllık olarak belirlenmekte ve süreç performans gerçekleştirmeleri birim kalite komisyonlarında hem aylık olarak hem de yıl sonunda gözden geçirilmektedir. Bu gözden geçirmeler neticesinde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarında, iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Gerek paydaş toplantıları, gerekse paydaşlara uygulanan anket çalışmalarının sonuçlarına bağlı olarak program güncellemeleri yapılmaktadır. Kalite çalışmaları kapsamında öğrenci temsiliyeti sağlanmakta ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. Akademik birimlerde özellikle seçmeli ders havuzu, mezun öğrencileri istihdam eden sektörlerin önerileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Ayrıca Mühendislik Fakültesinde seçmeli derslerin açılmasında, Üniversitemiz Stratejik Planı ve Bölgesel Kalkınma Hedeflerine uygunluk göz önünde bulundurulmuştur. Paydaş görüşlerinin alınması, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında önemsendiğinden, düzenli toplantıların yapılmasına ve bu toplantılarda alınan kararların uygulamaya aktarılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca birimler tarafından paydaşlara yönelik yıllık anketler uygulanarak program güncellemesinde bu anket sonuçlarından yararlanılmaktadır. Örneğin öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketlerinde “zorunlu ve seçmeli dersler, mesleki ve bireysel gelişimime katkı sağlayacak niteliktedir” maddesi bu güncellemelerde yol gösterici olmaktadır. Yapılan bu anketler birimlerin web sayfalarında yayınlanarak güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz, Tıp Fakültesi bünyesinde uygulanan Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS), ayrıca Eğitim Fakültesinde pilot olarak uygulanan ve daha sonra tüm akademik birimlerde uygulanması planlanan Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında, önceden belirlenen öğrenme çıktılarının otomasyon destekli süreç takibi yapılmakta, öğrenme çıktılarını ölçmek amacıyla yeterliğe dayalı sınav soru havuzları oluşturularak, beklenen yeterliliklere/kazanımlara ulaşılması güvence altına alınmaktadır.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, çeşitli ölçme ve değerlendirme (yazılı ve sözlü sınavlar, teorik elektronik sınavlar ve nesnel yapılandırılmış uygulama sınavları ile uygulama kayıtları vb.) yöntemleri ile belirlenmektedir. Bu değerlendirme yöntemleri ile mezuniyet yeterlilikleri olarak kabul edilen program çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığı tespit edilmeye çalışılmaktadır. Yukarıda tanımlanan değerlendirme yöntemleriyle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı belirlenmekte, yetersizlik durumunda ilgili öğretim elemanlarına geri bildirimler verilerek iyileştirici faaliyetlerin yapılması sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Senatosu tarafından Akademik birimlerin akreditasyon süreçlerinin başlatılmasına yönelik karar alınarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna niyet beyanında bulunulmuştur. Bu çerçevede Rektörlük tarafından akademik birimlerin akreditasyon süreçlerine kendilerini hazırlamaları konusunda gerekli hazırlıkları yapmaları istenmiştir.

Üniversitemizde akredite olmak isteyen birim ve programların akreditasyonu için gerekli destek sağlanmaktadır. Bu bağlamda akreditasyon süreçleriyle ilgili çeşitli birimlerde yürütülen faaliyetlerden bazıları şunlardır:

Eğitim Fakültesi bünyesinde uygulanmakta olan AYDEP Sistemi üzerinden Eğitim Fakültelerinin akreditasyonu konusunda yetkili olan EPDAD kriterlerini karşılama konusunda Öz Değerlendirme yapılmış, gelişmeye açık yönler konusunda faaliyetler ve sorumlular belirlenmiştir.

Tıp Fakültesinde akreditasyon süreci başlatılmış ve bir akreditasyon komisyonu kurulmuştur. Bu kapsamda KEYPS'in bir alt modülü olan akredis.com kullanılarak, öz değerlendirmeler bu site üzerinden çevrim içi olarak takip edilmektedir.

Eğitim-öğretim ve idari hizmetlerin akreditasyonuna yönelik çeşitli çalışmalar ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz 2017 yılında YÖK dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve ayrıca tüm birimleriyle TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış ve hem 2018 hem de 2019 yılı sonu gözetim tetkiklerinde başarılı bir netice elde edilmiştir. Bu durum Üniversitemiz bünyesinde bulunan birimlerin akreditasyonu için önemli bir alt yapı oluşturmuştur. Üniversitemizin tüm birimlerinde her 6 ayda bir iç değerlendirme ve yıl sonunda Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları yapılmakta ve hazırlanan raporlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne gönderilmektedir.

6.2 Mezun İzleme Sistemi

Üniversitemizde, hem mezun olan öğrencilerin elde ettikleri kazanımları çalışma hayatında nasıl değerlendirdiklerine hem de üniversitemiz ile mezunlarımız arasındaki ilişkinin güçlendirilmesine yönelik olarak "Mezun Takip Sistemi" bulunmaktadır. Ayrıca bazı birimlerde (Örneğin; Sağlık Bilimleri Fakültesi), mezun öğrencilerin kullanımına yönelik ortak sosyal medya hesapları kullanılmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Eğitim ve Öğretimi Yönetmek üst sürecinde 1.5 Mezun ilişkilerinin yönetimi süreci performans izleme alt süreci yer almaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1_3 Eğitim-Öğretimin İzli ve Değerlendiril Yonetimi.pdf](#)
- [2019-2020_Akreditasyon_Komisyonu_2019.09.20.pdf](#)
- [AYDEP.pdf](#)
- [FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu.xls](#)
- [FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu.docx](#)

- [KEYPS - Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi.pdf](#)
- [Üniversitemizde 2019 Yılı Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Gerçekleşti - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [İA-392 Mezun Takip Sisteminin Oluşturulması-Güncellenmesi İş Akışı.pdf](#)
- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [1_5 Mezun İlişkilerinin Yönetimi Süreç ve Performans Parametresi Tanımlama Formu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1 Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Misyon ve Vizyonu doğrultusunda araştırma stratejisini ve hedeflerini belirlemiştir. Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik hedefleri şu şekilde ele alınmıştır;

- Bölgesel potansiyelleri kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmalarda daha etkin konuma gelmek,
- Disiplinler arası ve bölgesel kalkınma odaklı araştırmalar yaptırmak/desteklemek,
- Araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşmesini güçlendirmek,
- Araştırma ve eğitim bütünlüğünü gözetmek, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlarını teşvik etmek,
- Kurumlar arası işbirliklerini geliştirerek uluslararası bir kimlik kazanmaya katkı sağlamak.

Stratejik Planda yer alan hedefler, gerek bölgenin gerekse ülkenin kalkınmasına yönelik ihtiyaç duyulan alanlardaki eksiklikleri gidermeye yönelik olarak belirlenmiştir. Bu süreçte tüm Akademik Birimler ile Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri aktif rol almaktadır. Aynı zamanda üniversitemizin 2019 yılında belirlemiş olduğu AR-GE politikası çerçevesinde çalışmalar devam etmektedir.

Stratejik Planda bölgesel kalkınmaya atıf yapılmış ve sonraki süreçte üniversitemiz tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiştir. Bu alanlara yönelik hedefler belirlenmiş olup projeler yoluyla gerçekleşmeye devam etmektedir.

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde Araştırma Geliştirme faaliyetleri süreç yönetimi kapsamında "Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek" üst süreci olarak ele alınmıştır. Bu üst sürece bağlı ana/alt süreçler belirlenmiş olup, performans parametreleri ve iş akışlarıyla yönetilmekte ve izlenmektedir. Benzer şekilde Pilot Üniversite olmamızdan dolayı Pilot Üniversite Üst Süreci tanımlanmış ve bu sürece bağlı ana/alt süreçler belirlenmiş olup, performans parametreleri ve iş akışlarıyla yönetilmekte ve izlenmektedir. Pilot Üniversite kapsamında yürütülen çalışmalar için dörder aylık periyotlarla Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, YÖK ve ilgili kurumlarla

birlikte tecrübe paylaşımı toplantıları yapılarak tüm Pilot Süreçleri izlenmektedir.

Üniversitemizde araştırmaların yürütülmesi ile ilgili süreçler tanımlanmıştır. Akademik birimlerimizdeki öğretim elemanları tarafından sunulan bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulması ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek ve sonuçlandırmaktan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü sorumludur. BAP tarafından destek verilen Pilot Üniversite Projelerinden AR-GE niteliği taşıyan çalışmalar ayrıca Pilot Üniversite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin bölgesel kalkınmaya katkısını izlemeye dönük organizasyonel yapı kurulmuştur. Bu bağlamda bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması çerçevesinde yürütülen tüm projelerin koordinasyonunu sağlamak üzere Pilot Üniversite Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Bu koordinatörlüğün daha etkin çalışması ve etkilerin sektörel bazda daha iyi değerlendirilmesi için Pilot Üniversite Koordinatörlüğü kendi içerisinde “Sağlık Pilot” ile “Tarım ve Jeotermal Pilot” koordinatörlüğü olarak ayrılmıştır.

Akademisyenler arasında AR-GE ve proje yazma etkinliği teşvik edilerek, elde edilen bilimsel bilginin sanayiye yönelik ürünlere dönüştürülmesi için Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) etkin bir rol oynamaktadır. Bu konularda, TTO birimine başvuran araştırmacılara doğrudan destek verildiği gibi yapılan ziyaretlerde de bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

C. 1.3 Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitemizin yerel/bölgesel/ulusal hedefleri 11. Kalkınma Planında yer alan politika ve hedefleriyle örtüşmektedir. Araştırmaların hedeflerle ilişkisi kalite yönetim sistemi içerisinde tanımlanan “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” ve “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite)” üst süreçleri ile belirlenmiştir. Toplumsal Katkıyı Yönetmek süreci bilimsel araştırmaların toplumsal katkıya, Pilot Üniversite süreçleri toplumsal kalkınmaya yönelik olarak belirlenmiştir. Araştırma ve Geliştirme süreçlerimiz gelişmelere göre güncellenmektedir.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Pilot Üniversite kapsamında Üniversitemiz bünyesinde yürütülen projeler aşağıda verilmiştir.

- Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi
- Termal Seralarda Kümelenme Projesi
- Kaba Yem Üretim Projesi
- Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim Projesi
- Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM) Projesi
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Projesi
- Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER) Projesi

Yukarıdaki projelere ilave olarak KOP kapsamında akademik ve sosyal-kültürel faaliyetler desteklenmektedir. BAP birimi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bölgesel kalkınmada öncelikli olarak jeotermal ve tarım alanlarındaki projelere özel destek vererek, pilot üniversite projelerine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemiz UYGAR merkezlerinden Sürekli Eğitim Merkezi başta olmak üzere tarımsal uygulama ve araştırma merkezi (AHİTUAM), TTO, aracılığıyla kalkınmaya yönelik faaliyetleri desteklemektedir. Sürekli Eğitim Merkezi tarafından düzenlenen çiftçi eğitimleri gibi kurslar yoluyla bölge insanının becerilerini geliştirme, girişimcilik ve üretkenliğinin artırılmasına yönelik eğitim

hizmetleri sunulmaktadır. UYGAR merkezleri tarafından bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak ve yeni sektörlerin oluşmasına öncülük edecek projeler yürütülmektedir. Vermikompost üretimi ve çiftçi eğitimi, istiridye mantarı üretimi ve çiftçi eğitimi, Hirfanlı Baraj Gölünde alabalık üretimi, çörekotu yağı üretimi, ceviz fidanı üretimi, üreticilere danışmanlık hizmeti verilmesi, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile yapılan ortak projeler bunlardan bazılarıdır.

Ayrıca ilgili UYGAR merkezlerinin araştırma faaliyetleri ile bölgenin sosyal-kültürel değerleri araştırılması ve belgelenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte bölgenin ihtiyaçlarını karşılayacak bazı analizler ve özel projeler de paydaşlarla birlikte yapılmaktadır.

Yapılan bu çalışmalar üniversite-şehir birlikteliğinin artırılması ve kültürel değerlerin gelecek nesillere aktarılması açısından önem taşımaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PO-003 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Plan Amaç ve Hedef 1.pdf](#)
- [Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Stratejik Plan Amaç ve Hedef 4.pdf](#)
- [Birim Düzeyinde Süreç Performans Göstergeleri.jpg](#)
- [4.1 Üniversitemiz Ar-Ge Performans Parametresi.pdf](#)
- [4.2 Üniversitemiz Ar-Ge Performans Parametresi.pdf](#)
- [6.1 Birim Düzeyinde \(Pilot Üniversite\)Performans Parametresi Raporu.pdf](#)
- [6.1 Üniversitemiz \(Pilot Üniversite\) Performans Parametresi.pdf](#)
- [6.2 Üniversitemiz \(Pilot Üniversite\) Performans Parametresi.pdf](#)
- [6.3 Üniversitemiz \(Pilot Üniversite\) Performans Parametresi.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.0 Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek Süreci.jpg](#)
- [6.0 Pilot Üniversite Süreci.jpg](#)
- [KAEÜ Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [KAEÜ Araştırma ve Uygulama Merkezleri.xlsx](#)
- [KAEÜ BAP Uygulama Esasları.pdf](#)
- [YÖK BAP Yönetmeliği 2017 \(12\).pdf](#)
- [OŞ-001 AEÜ Akademik Örgüt Yapısı.pdf](#)
- [YÖ-043 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları: yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle

ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KAEÜ Stratejik Planı Araştırma Hedefleri On Birinci Kalkınma Planı.pdf](#)
- [Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversite Ziyaretleri_1.jpg](#)
- [Pilot Üniversite Koordinatörlüğü_1.jpg](#)
- [Bölgesel Kalkınma Süreçleri_1.jpg](#)
- [Üniversitemizde Bölgesel Kalkınmaya Destek.jpg](#)
- [2019 BAP Yayınlar.xlsx](#)
- [TTO-haber-kanit-2.png](#)
- [TTO-haber-kanit-3.png](#)
- [TTO-haber-kanit-4.png](#)
- [Paydaş Toplantısı .jpg](#)
- [Ceviz Fidanı Üretim ve Eğitimi Projesi.jpg](#)
- [Çörekoto Yağı Projesi.jpg](#)
- [İstridy Mantarı Yetiştiriciliği Eğitimi.jpg](#)
- [Örtüaltı Sebze Yetiştiriciliği Kursu.jpg](#)
- [Vermikomposto Üretimi Kursu.jpg](#)
- [Ahilik Sempozyumu.jpg](#)

2. Araştırma Kaynakları

C.2.1 Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Üniversitemizde araştırmaları desteklemek amacıyla kurulmuş olan UYGAR merkezleri, birimlere ait araştırma laboratuvarları uygulama alanları (seralar, arazi vb. mekan ve tesisler) ve teknik ekipmanlar bulunmaktadır. UYGAR merkezlerimizden AHİLAB'da tüm akademisyenler ve paydaşların araştırma ve analiz ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik teknik ve fiziki donanım mevcuttur.

Merkez yaklaşık 3000 m² lik alanda faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez bünyesinde bölgeye hizmet eden akredite olmuş Toprak Analiz Laboratuvarı faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte Kültür-Tabiat Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı olmak üzere üç ana bölümden oluşan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarları (AHİLAB) bünyesinde bulunan cihazlar araştırma-geliştirme faaliyetlerinin merkezi bir organizasyon çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır.

C.2.2 Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz araştırma projelerine bütçe imkanları ölçüsünde destek vermektedir. 2019 yılı içerisinde toplam 67 projeden 2 tanesi öncelikli araştırma alanları kapsamında desteklenmiştir. 2019 yılında BAP kapsamında aşağıdaki projeler desteklenmiştir.

Hızlı Destek Projeleri (A4 kodlu projeler) : Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, kısa süreli ve küçük bütçeli araştırma projeleridir. 2019 yılında 62 adet proje desteklenmiştir.

Küçük Ölçekli Araştırma Projeleri (A3 kodlu projeler) : Birimlerin mevcut araştırma alt yapısı olanaklarıyla gerçekleştirilebilecek, büyük harcamalar gerektirmeyen araştırma projeleridir. 2019 yılında 2 adet proje desteklenmiştir.

Araştırma Altyapısını Geliştirme Projeleri (C1 kodlu projeler) :Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2019 yılında 1 adet proje desteklenmiştir.

Eğitim Kalitesini Geliştirme Projeleri (C2) :Üniversitenin eğitim altyapısını geliştirmek için hazırlatılan projelerdir. 2019 yılında 2 adet proje desteklenmiştir.

C.2.3 Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversitemiz dış fonlamaların miktarının artırılmasına özel önem vermektedir. Buradan hareketle bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir.

Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, Avrupa Birliği, Kalkınma Bakanlığı, KOP, AHİKA vb. kurumlara proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Üniversite ile farklı sektörlerin işbirliği içerisinde gerçekleştirebilecekleri, başta AR-GE projeleri olmak üzere, çeşitli proje önerilerinin değerlendirilmesi ve alanında uzman öğretim elemanlarının danışmanlığıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara proje başvurularının yapılması sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında dış kaynaklardan toplam 6.122.300,00 TL bütçe sağlanırken 2019 yılında bu miktar 9.758.000,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

TTO, üniversite bünyesinde araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan bir birimdir. Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasını sağlamak amacıyla akademisyen ve sanayicilerle sürekli iş birliği halindedir. Bu bağlamda, TTO ve Kırşehir Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile ortaklaşa, hem üniversitemiz bünyesindeki akademisyenlerimizin kendi çalışma alanları ile ilgili bilgileri içeren hem de Kırşehir'deki sanayicilerin üretim yaptıkları materyalleri içeren bir modül hazırlamıştır. Bu modül sayesinde, TTO özellikle üniversite-sanayi iş birliği kapsamında desteklenen projelere başvuru sayısını arttırmayı hedeflemektedir.

Bunun yanı sıra, akademisyenler ve sanayi kuruluşlarına ziyaret yapılarak, olası iş birlikleri görüşülmektedir. Görüşmeler kapsamında Kırşehir bölgesinde dış kaynaklı projelerin kullanılmasıyla, girişimcilik ve şirketleşme konuları TTO tarafından teşvik edilmektedir.

Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğünde, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi paydaşlarla ortak faaliyetlere devam etmektedir.

Konya Tarım ve Gıda Üniversitesi ile yapılan protokol ile ortak araştırma programı oluşturulmuş ve her iki üniversiteden de öğretim elemanlarının ortak proje önerilerinin alınmasına devam edilmektedir.

Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) projesi çerçevesinde İl Müdürlüğü koordinatörlüğünde KOSGEB, TSE, AHİKA, TTSO ve Üniversite temsilcilerinden oluşan heyet, belirli aralıklarla Organize Sanayi Bölgesi ve bölgede faaliyet gösteren sanayici ve iş insanlarıyla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmuştur. Bu kapsamda ilgili birimlerden proje önerileri istenmiş ve Bölgesel Kalkınma Temalı projeler Kalkınma Bakanlığına KOP vasıtasıyla sunulmuştur. Kabul edilen 2 proje devam etmektedir. Bunun yanı sıra TÜBİTAK destekli 4, TAGEM destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir.

Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planında yer alan “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve

Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek” başlıklı amacı gerçekleştirmeye yönelik olarak;2018 yılında Kalkınma Bakanlığında Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye toplam 44.677.536 TL destek sağlanmış ve bu projeler 2019 yılında devam etmektedir.

C.2.4 Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde toplamda 15 programda (Biyoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Fizik, Kimya, Matematik, Zootekni, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Eğitim Programları ve Öğretim, Eğitim Yönetimi, İşletme, Uluslararası İlişkiler, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon) 3’ü yabancı uyruklu olmak üzere 99 öğrenciye doktora eğitimi vermektedir. 2019 yılında bu programlardan 4 öğrenci mezun olmuştur. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında 2019 yılında doktora öğrenci sayısı % 86 oranında artmıştır. Üniversitemiz bünyesinde öğretim üyeleri tarafından yürütülen ulusal projelerde görev almak isteyen doktora sonrası araştırmacılara aylık ödemeleri bu projeden karşılanmak üzere araştırma imkânı da sunulmaktadır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ar-Ge Kaynaklarını Etkin Kullanılması.pdf](#)
- [Araştırma-Geliştirme Kaynak.Etkin Kullanımı \(BAP Komisyon Kararı\).pdf](#)
- [2019 BAP Proje Çıktıları Yayınlar.xlsx](#)
- [KAEÜ BAP Alt Yapı Geliştirme Projeleri.xlsx](#)
- [Öncelikli Araştırma Alanlarına Ayrılan Bütçe.xlsx](#)
- [2019 yılı Araştırma-Geliştirme Genel Bütçe.xls](#)
- [Araştırma Bütçesinin Yıllara Göre Dağılımı.docx](#)
- [Kültür Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı.jpg](#)
- [Üniversitemiz Mantar Üretim Laboratuvarı.jpg](#)
- [Toprak Analiz Laboratuvarı.jpg](#)
- [AHiLAB Tanıtım Brosur.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [KAEÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [İç Kaynakların Birimler Arası Dağılımı.docx](#)
- [İç Kaynaklar \(BAP BÜTÇE DAĞILIMI\).xlsx](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar

Öğretim Düzeyi Kurulumu, Kaynakları ve Gelişimi Kurumunun Kurumun Misyonu doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 KOP Bütçesi.docx](#)
- [2019 Pilot Üniversite Bütçesi.docx](#)
- [2019 TAGEM Bütçesi.docx](#)
- [2019 TÜBİTAK Bütçesi.docx](#)
- [Dış Kaynakların Yıllar İtibarıyla Gerçekleşen Değişimler.xlsx](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Doktora Programları.png](#)
- [Yüksek Lisans Öğrencilerin Ar-GE Projelerine Katılımı.xlsx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın birim akademik değerlendirilme kurulları (ADEK) görev yapmaktadır. Ayrıca daimi kadrolara eleman alımında da doçentlik sözlü sınavı zorunludur. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar için denklik belgesi istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi araştırma ortam ve imkânlarını iyileştirmek için araştırmacılara gerekli desteği vermektedir. Bilimsel etkinlikler için yurtiçi yoluluk-yevmiye desteği ilgili birimlerce sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki başka kurumlarda yürütecekleri araştırmaya yönelik talepleri desteklenmektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veri tabanı alımları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve akademik personelin yetkinliğini arttırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote, IThenticate, Turnitin, Proquest, Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları sertifikalı eğitim semineri, Nitelikli Makale Yazım Teknikleri Eğitimi vb.) verilmiştir. Ayrıca, üniversitemiz çeşitli birimleri tarafından akademik çalışmalara katkı sağlamak amacıyla satın alınan lisanslı programlar personelin hizmetine sunulmaktadır.

TTO bünyesinde üniversitemiz akademik personelinin fikri ve sinai haklar konusunda yetkinlik kazanması için 2019 yılı içerisinde patent eğitimi düzenlenmiştir.

Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; veri tabanı kullanım istatistikleri ve memnuniyet

anketleri yoluyla ölçülmekte ve izlenmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek adına birçok faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda Dış ilişkiler ofisimiz aracılığı ile farklı ülkelerden 73 üniversite ile ERASMUS ikili anlaşması yapılmıştır. Bu anlaşmalar çerçevesinde 14 öğretim elemanı yurt dışına gitmiş ve 12 öğretim elemanı da üniversitemize gelmiştir. MEVLANA programı kapsamında 23 üniversite ile FARABİ programı kapsamında ise 54 üniversite ile ikili anlaşma yapılmıştır.

Üniversitemiz akademik personelinin alanlarındaki gelişimlerini desteklemek amacı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ve Ankara Üniversitesi ile karşılıklı kütüphane kullanımı, Aksaray Üniversitesi ile Merkezi Laboratuvarların karşılıklı kullanımları ve Karakurt bölgesinde faaliyet gösteren Agronet Seracılık A.Ş. ile örtü altı sebze yetiştiriciliği konusunda protokoller yapılmıştır. Pilot Üniversite Projeleri-Geleneksel ve tamamlayıcı tıp projesi kapsamında Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile eğitim protokolü imzalanmıştır. Ayrıca üniversitemiz ile Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü arasında ikili işbirliği imzalanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 Yılı KAEÜ Akademik Çalışmaları Desteklemek İçin Verilen Eğitimler.docx](#)
- [2019 Yılı Yayın Sayısı.jpg](#)
- [EndNote Eğitim Resim.jpg](#)
- [TurnitinThenticate eğitim.jpg](#)
- [Wos eğitim resim.jpg](#)
- [2018 Yılı Yayın Sayısı.jpg](#)
- [ÖĞRETİM ELEMANLARININ YURT İÇİ VE YURT DIŞI AR-GE TALEPLERİNİN KARŞILANMASI.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Üniversitemiz ile Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü Arasında İkili İş Birliği Protokolü İmzalandı.jpg](#)
- [Üniversitemiz ile Agronet Seracılık A.Ş. Örtü Altı Sebze Yetiştiriciliği Protokolü.jpg](#)
- [ASÜ-KAEÜ Arasındaki Merkezi Laboratuvarların Karşılıklı Kullanılması Protokolü.jpg](#)
- [Ankara Üniversitesi ve Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi ile Üniversitemiz Arasında Protokol.jpg](#)

- [Üniversitemiz ile Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Arasında Protokol.jpg](#)
- [Abone Olunan Veri Tabanları.jpg](#)
- [Serbest Erişimli Veri Tabanları.png](#)
- [Uluslararası Protokoller ve Elde Edilen Sonuçlar .docx](#)
- [Üniversitemiz ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Arasında Protokol İmzalandı..jpg](#)
- [Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi İşbirliği Protokolü.jpg](#)
- [İA-405 TTO Üniversite Sanayi İşbirliği Başvurusu İş Akışı.pdf](#)
- [İA-401 TTO Farkındalık ve Eğitim Faaliyetleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-402 TTO Fikri-Sinai Haklar Hizmetleri İş Akışı.pdf](#)
- [İA-403 TTO Proje Destekleri İş Akışı.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Üniversitemizde yıllık olarak, akademik çalışmalarla ilgili veriler birimlerden talep edilmekte ve bu veriler ilgili akademik personelin sözleşme sürelerinin uzatılmasında dikkate alınmaktadır.

Araştırma ve geliştirme hedefleri ile uyumlu olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğretim elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu uygulanmaktadır

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Üniversitemizde araştırma performanslarının değerlendirilmesine yönelik kalite çalışmaları çerçevesinde “Performans Değerlendirme ve Geliştirmeyi Yönetmek” süreci altında yer alan parametreler ile sonuçlandırılmış projelerden elde edilen bilimsel faaliyetler (yayın, sergi, tebliğ vb.) izlenmektedir. Bilimsel faaliyetlerin sayısına ve paydaşlardan alınan memnuniyet anketlerinin sonuçlarına yönelik iyileştirmeler planlanmaktadır.

C.4.3 Araştırma bütçe performansı

Üniversitemizde eğitime ilişkin araştırma geliştirme giderleri ile bilimsel ve teknolojik araştırma giderleri 2019 yılı içerisinde 7.978.000 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın içerisinde, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yürütülen pilot projeler, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin Bilimsel Araştırma Projeleri yer almaktadır. Söz konusu tutarlar, Yatırım Programı ve Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversitemize tahsis edilen tutarlardır. Pilot Üniversite Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi bu ödenekleri izlemekte ve gerekli harcamalar ile sorumlulukları yerine getirmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YÖ-062 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-043 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi BAP Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [İA-162 Performans Programı Hazırlama İşlemi İş Akışı.pdf](#)

- [YÖ-056 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Programı Yönergesi.pdf](#)
- [YÖ-055 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Performans Programı Hazırlama Yönergesi.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Performans İzleme ve İyileştirme Parametresi.jpg](#)
- [Performans İzleme ve İyileştirme Yönetimi.jpg](#)
- [Performans İzleme Modülü.docx](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019 yılı Ar-Ge Genel Bütçe.xls](#)
- [Bütçenin Yıllara Göre Dağılımı.docx](#)
- [Yıllar İtibarıyla Gerçekleşen Değişimler.xlsx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası hedefleri ve strateji

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi toplumsal katkıyı stratejik bir hedef olarak belirlemiş ve toplumsal katkı politikasını oluşturmuştur. Kurumumuzun tanımlı Toplumsal Katkı Politikası;

“Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sosyal sorumluluk bilinciyle, yerel ve bölgesel kalkınmayı güçlendirici kültürel ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirmenin yanı sıra, uygulamalı çalışmalarıyla bölgenin kaynaklarını faaliyete geçirici projeler üreten, çevresel duyarlılığı, sağlık ve spor bilincini attırmaya yönelik yetişkin eğitimini esas alan ve tüm bunları paydaşlarıyla işbirliği içerisinde ortak akılla yöneten bir toplumsal katkı politikası yürütmeyi benimsemiş bir eğitim kurumu” olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin 2017-2021 stratejik planında yer alan 1.0 Paydaşlarla işbirliği içerisinde yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek, amacımıza yönelik hedefler, toplumsal katkı kapsamında belirlenmiştir.

Toplumsal katkı kapsamındaki stratejik hedeflerimiz:

Hedef 1.1. Bölgedeki potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik 3 adet yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.

Hedef 1.2. Bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik büyük ölçekli 10 adet ulusal ve 1 adet uluslararası proje yapılacaktır.

Hedef 1.3. Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için yılda 2 adet yeni bölüm/program açılacaktır.

Hedef 1.4. Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtop geliştirmeye yönelik olarak her yıl 5 adet faaliyet yapılacaktır.

Hedef 1.5. Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına yönelik olarak her yıl 2 adet protokol imzalanacaktır.

Üniversitemiz 2017 yılından itibaren toplumsal katkıyı bir üst süreç olarak belirlemiş, "Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek" başlığı altında ele almıştır. Sürecin ayrıntılarına bakıldığında güncel toplumsal katkının gerekleriyle örtüşmektedir. Bu başlık, 2019 yılından itibaren "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" şeklinde güncellenmiştir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Toplumsal katkı süreci Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkıyı yönetmek üst süreci, ana süreç ve alt süreçlerle birlikte belirlenmiş olup, süreçlere ilişkin performans parametreleri tanımlanmış ve izleme ve değerlendirmeye yönelik bir yapı oluşturulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetler, süreç yönetimi kapsamında ilişkili akademik ve idari birimler tarafından yapılmaktadır. Akademik ve idari birimler toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerde etkin rol almaktadır. Toplumsal katkıya yönelik faaliyetler pilot üniversite kapsamında yürütülen çalışmalarda da yer almaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Fakültemiz, 2020 yılını öğretmen adaylarımız için “Toplumsal Sorumluluk Yılı” olarak ilan etmiştir .pdf](#)
- [Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği Semineri Düzenlendi - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Pilot Projelerimiz Sahada Hayat Bulmaya Devam Ediyor - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Pilot Üniversite Faaliyet Planı 1.jpg](#)
- [Pilot Üniversite Faaliyet Planı 3.jpg](#)
- [Pilot Üniversite Faaliyet Planı.jpg](#)
- [Pilot Üniversite Projelerimize Yatırımcı Desteği Artarak Devam Ediyor - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [PO-007 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)

- [Rektör Karakaya Pilot Üniversite Projelerimizi Akıllı Tarım Programında Anlattı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Üniversitemiz 5. Uluslararası Ahilik Sempozyumuna Ev Sahipliği Yapıyor - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülü Aldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Pilot Üniversite Projesi ile Sağlık Turizmine Yön Verecek - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Üniversitemizde Genç Girişimciler Söyleşisi Düzenlendi - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü Kalite Faaliyet Planı.pdf](#)
- [EL ELE MUTLULUGUN RESMİ.pdf](#)
- [Kaba Yem Projemiz ile Çiftçilerimiz Kaliteli Yem Üretmeye Başladı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [Rektör Karakaya Uşak Üniversitesinde Pilot Üniversitelerin Paydaş Toplantısına Katıldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)
- [SÜREÇ ŞEMASI\(1\).docx](#)
- [Toplumsal Katkıyı Yönetmek Ana ve Alt Süreçleri.pdf](#)
- [Üniversitemizin “Kaba Yem” Projesi Özbağlı Çiftçilere Tanıtıldı - Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Üniversitemizin insan kaynaklarıyla birlikte fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır. Bu kaynakların çeşitlendirilmesi, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca pilot üniversite kapsamında toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yürütülmekte ve kaynak desteği sağlanmaktadır. Toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecine yönelik olarak performans parametreleri belirlenmiş olup yıllık olarak izlenmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Kaeü 2017-2021_Stratejik_Planı.pdf](#)
- [Öğrenci Butiği – Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının izlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizin toplumsal katkıya yönelik stratejik hedeflerinin izlenilmesi ve değerlendirilmesi, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Ayrıca Toplumsal Katkıyı Yönetmek ve Pilot Üniversite süreçlerinde performans parametreleri belirlenmiş olup yıllık olarak izleme yapılmakta ve gerçekleşme sonuçları değerlendirilmektedir. Memnuniyet yönetim sistemi kapsamında toplumun farklı kesimlerinin beklenti ve talepleri alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Memnuniyet Yönetim Sistemi Çıktısı 1.jpg](#)
- [Memnuniyet Yönetim Sistemi Çıktısı.jpg](#)
- [Stratejik Plan Uygulama Sonuçları.pdf](#)
- [YGG Genel Rapor.pdf](#)
- [Toplumsal Katkıyı Yönetmek Ana ve Alt Süreçlerii.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemiz, temel yönetim yaklaşımı olarak insan odaklı olmayı benimsemiştir. Bu yaklaşımın gereği olarak yönetim süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir.

Üniversitemiz 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde kalite süreçlerine yönelik yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda yaptığı çalışmalar sonucunda tüm birimleriyle Türkiye'de ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk üniversite olmuştur. Üniversitemizde, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri de dahil olmak üzere tüm süreçler kalite yönetim sistemi bağlamında belirlenen prosedürler ve iş akışlarına uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitemizde İç Kontrol Sistemi çalışmaları, 5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatların öngördüğü hükümler çerçevesinde yürütülmektedir. Bu hükümler çerçevesinde İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla

İlgili mevzuat kapsamında harcama birimlerinin planda belirlenen eylemlerin gerçekleşip gerçekleşmediğini tespit etmek için Üniversitemiz harcama birimleri, her altı ayda bir İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu hazırlamaktadırlar. Harcama birimleri tarafından hazırlanan bu raporlar, Strateji Geliştirme Birimi tarafından birleştirilerek İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmaktadır. Ayrıca bu raporda görülen eksiklerin tamamlanması amacıyla birimlerin öngörülen eylemleri yerine getirmesi için İyileştirmeye Yönelik Eylem Planı hazırlanarak üst yönetici onayıyla birimlere duyurulmaktadır.

2015 yılında Üniversitemizde Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmaya geçilmesiyle beraber İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eş güdümlü hale getirilme çalışmaları hız kazanmıştır. İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eş güdümlü olarak yürütülmesi, hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planında da hedef olarak belirlenmiştir.

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planını bütün yönleriyle uygulamaya geçirmek üzere birim ziyareti yoluyla uzmanlar tarafından personel eğitimleri gerçekleştirilmiş, iç kontrol sistemi ve uygulamanın önemi anlatılmıştır. Kullanıcılara İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemini daha iyi anlatmak için görev tanımları, süreçler ve iş akış şemaları, prosedürler, yönergeler ve talimatlar vb. hazırlanmıştır. Bu dokümanlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bütünlüklü yönetim bilgi sistemi uygulamasında mevcuttur.

E.1.2. Süreç yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Üniversitemizde süreç temelli kalite yönetim modeli uygulanmakta, süreç ve süreçlere yönelik faaliyet planları stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmektedir. Belirlenmiş olan süreçler Kalite Yönetim Koordinatörlüğü koordinasyonunda birimlerin kalite komisyonu ve kalite sorumluları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması; gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir unsurdur. İzleme; amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreci ifade etmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu” kurulmuştur. Altı aylık dönemler itibari ile stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yapılan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanan rapor her yıl Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır.

Stratejik Planın 2019 yılı için belirlenen hedeflerin değerlendirilmesine ilişkin rapora göre stratejik amaçlar %84,45 oranında gerçekleşmiştir. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yıl içinde yapılan çalışmalar ile kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için Süreç Yönetim Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda, performans parametresi tanımlama ve izleme formları, süreç yönetim şemaları oluşturulmuştur. Tüm süreç sahiplerinin koordinasyonu ve süreçlerin takip edilmesi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Süreç Yönetim Komisyonu görüşleri doğrultusunda planlanıp uygulandığı bir strateji izlenmektedir.

Üniversitemizde uygulanmakta olan süreç yönetim modeli diğer üniversiteler ve kamu kurumlarının ilgisini çekmiş olup kullanılan modelin tanıtımına yönelik çeşitli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ahi Evran üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı.pdf](#)
- [OŞ-001 KAEÜ Akademik Örgüt Yapısı.pdf](#)
- [OŞ-002 AEÜ İdari Örgüt Yapısı.pdf](#)
- [PO-002 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [00_KAEÜ SÜREÇ LİSTESİ 2019.pdf](#)
- [süreç değerlendirme toplantı karar tutanağı \(1\).jpg](#)
- [süreç değerlendirme toplantı karar tutanağı \(2\).jpg](#)
- [SÜREÇ SEMASI\(1\).pdf](#)
- [Süreç Yönetim Sistemi İyileştirme kanıtı.jpg](#)
- [Süreç Yönetim Sistemi Performans Parametresi İzleme.jpg](#)
- [Pilot Üniversite Süreci.jpg](#)
- [Üniversitemiz Kalite Tecrübesini Harran Üniversitesi ile Paylaşıyor.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizdeki insan kaynakları yönetimi temelde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre yürütülmektedir. İnsan kaynağını etkin ve verimli kullanmak üzere; PR - 15 İnsan Kaynakları Prosedürü hazırlanmış olup, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapılmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda insan kaynağı temininde karşılaşılabilecek sorunlar en aza indirilmeye çalışılmaktadır. Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve beceri, iş gücüne katkı ve çalışma ortamına uyumunu sağlamak amacıyla uyum faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenerek etkinlik ve verimliliğin artırılmasına çalışılmaktadır.

Ayrıca personel dağılımının iş analizine göre planlanması amacıyla öncelikli olarak akademik birimlere 'Birim Bilgi Formları' gönderilmiş, bu formda birimlerin İdari (Özlük İşleri-İzinler-Disiplin vb.), Mali (Mutemetlik-Satın Alma-Taşınır vb.), Akademik (Bölüm Sekreterleri vb.),

Öğrenci ve Diğer İşlerde çalışmakta olan personel sayıları istenilmiş, bu doğrultuda hangi işin kaç personelle en etkin ve verimli bir şekilde yapılabileceğinin tespit edilmesi amaçlanmış olup çalışmalarımız devam etmektedir. Böylece mevcut personelin etkin kullanımı sağlanarak iş yükünün dengeli dağılımı amaçlanmaktadır.

İdari personelin istihdamında KPSS, naklen atama ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılan açıktan atama yolları kullanılmaktadır. Bundan dolayı Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü tarafından personel alımı konusunda konulmuş olan kriterler kullanılmaktadır. Personelimize idari ve mali mevzuat ile ilgili teorik ve uygulamalı eğitimlerin yanı sıra diksiyon, resmi yazışma kuralları, bilgisayar kullanımı, yükseköğretim mevzuatı, üniversite idari teşkilatı, etkili iletişim, davranış biçimi, protokol kuralları, kurum kültürü ve aidiyeti vb. konularında eğitimler verilmektedir. Değişik tarihlerde kurumumuz personeline mevzuatın öngördüğü şekilde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara liyakat sistemi içinde yükseltmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personel alımı mevzuata uygun olarak, ilgili birim ya da bölümlerin talepleri doğrultusunda, asgari kadro ve norm kadroların birimlere aktarımı Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından, norm dışı kadroların birimlere aktarımı ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından verilen izinler doğrultusunda ilana çıkılarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Pilot üniversite olmasından dolayı ihtisaslaşma alanlarına yönelik akademik personel alımında öncelik verilmektedir.

Kadroların etkin kullanımı amacıyla Daire Başkanlıklarında bulunan Şube Müdürlüklerinin kadro dağılımları yeniden yapılandırılmıştır. WEB Tabanlı Özlük İşleri Programını kullanan birimlerdeki kısıtlı kullanıcıların yetki alanı genişletilmiştir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin kurum kültürü ve aidiyetini geliştirmek, eğitim ve liyakatını artırmak amacıyla uygun eğitimlerin alınmasını sağlamak için “PR - 016 Eğitim Prosedürü” hazırlanarak yayımlanmış olup, faaliyetler bu prosedüre uygun olarak sürdürülmektedir. Bu prosedür çerçevesinde uyum eğitimleri, aday memur eğitimleri, kurum içi ve dışından alınan hizmet içi eğitimler yapılmaktadır.

İnsan kaynağının geliştirilmesi, personelin moral ve motivasyonunun yükseltilmesi amacıyla 2019 yılı içinde 23 adet hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. Bu eğitimler; Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS), Yönetme ve Yönerge Değişikliği Hazırlama, Harcırak Kanunu Uygulamaları, Toplantı ve Zaman Yönetimi, Kamu Zararı Kavramı ve Sorumlulukları, Stratejik Plan İzleme, Değerlendirme ve Performans Yönetimi, Sosyal ve Kurumsal Başarıda İletişim, Aday Memur Temel Eğitim, Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim, Merkezi Harcama Belgeleri Yönetmeliği ve Uygulaması, Öğrenme ve Öğretmede Güncel Yaklaşımlar, Etkili Sunum, Duygu Yönetimi, Kaygıyla Başa Çıkma Yöntemleri, Doğrudan Temin Yöntemleri ve Püf Noktaları, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Harcama Süresi, Bilgisayar Eğitimi (Word, Excel), Resmi Yazışma Kuralları, Protokol Kuralları, İlk Yardım, İç Kontrol, İleri Sürüş Teknikleri eğitimlerinden oluşmaktadır. Üniversitemiz 2019 yılı personel memnuniyet anketi sonuçları %75.4 oranına ulaşmıştır.

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idaredir. Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler belirlenen öncelik sırasına göre Performans Programına alınmakta ve programda belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi için titizlik gösterilmektedir. Stratejik Plan ve Performans Programı ile uyumlu olacak şekilde harcama birimlerinin bütçe teklifleri doğrultusunda konsolide edilerek hazırlanan kurum bütçesi, Rektörlüğümüz tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödeneklerinin giderleştirilmesi ise Ayrıntılı

Finansman Programı ile planlanmakta ve ödenekler harcama birimlerine üçer aylık dönemlerde ihtiyaca göre serbest bırakılarak kullanılmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Hazine ve Maliye Bakanlığı otomasyon sistemleri (e-bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya vs.) kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğinin sağlanması için cari yıl bütçe rakamları ile Performans Programındaki amaç ve hedefler ilişkilendirilerek planlanmaktadır. Harcamalar da bu doğrultuda yapılarak yıl sonunda belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ölçülmektedir. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin standartlara uygun kullanımının sağlanması bakımından; Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartlarının 7. standardı ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları görevler ayrılığı ilkesince hesap işlemlerinin yapılması, uygulanması ve kontrol edilmesi farklı kişilerce yapılmaktadır. Strateji Geliştirme Birimi tarafından mevzuatın öngördüğü limitler dahilindeki iş ve işlemler, ön mali kontrole; mevzuatta belirtilen limitler dışındaki iş ve işlemler ise harcama işlemleri genelgesinde belirtilen kriterlere göre ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Ayrıca yine ödeneklerin etkili, verimli ve mevzuata uygun olarak kullanımını sağlamak amacıyla mali yılbaşında harcama işlemleri genelgesi hazırlanarak uygulamaya konulmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre harcamaktadırlar. Ancak ilgili bütçe yılında planlama dışında yeni bir hizmet ihtiyacının doğması, tahsis edilen ödeneğin yetersizliği veya zorunlu tüketim harcaması gibi acil ihtiyaçların olması durumunda, harcama birimlerinin talepleri üzerine ödenek temin edilmektedir. İlgili bütçe yılı içindeki ilave ödenek ihtiyaçları, net finansman, öz gelir karşılığı ödenek, bütçe içi aktarma veya Hazine ve Maliye Bakanlığında ek ödenek teminiyle sağlanmaktadır.

Üniversitemize tahsis edilen bütçenin önemli kısmı personel giderlerinin yanı sıra fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Diğer taraftan bütçemizin yine önemli bir kısmı da üniversitelerin varoluş gayesi olan öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca harcamaların dağıtımında pilot üniversite kapsamındaki projelere öncelik verilmektedir.

Üniversitemiz taşınırlarının, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli kullanılması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğu harcama yetkililerindedir. Harcama yetkilileri; taşınırın etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun olarak alınmasından, kullanılmasından, kontrolünden, kayıtlarının bu yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktan ve taşınır yönetim hesabını ilgili mercilere gönderilmesinden sorumludurlar. Harcama yetkilileri bu sorumluluğunu gerçekleştirme görevlisi, taşınır kontrol yetkilisi ve taşınır kayıt yetkilileri aracılığıyla gecikmeye meydan verilmeyecek şekilde yerine getirmektedir. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uhdesinde bulunan cihaz alımlarında tekrarlardan kaçınılması için TKYS programı yardımıyla alımların kontrollü temini sağlanmaktadır. Ayrıca bu program, Üniversitemiz yöneticilerinin şeffaflık ilkesi gereği hesap vermelerini de kolaylaştırmaktadır. Strateji Geliştirme Birimindeki taşınır konsolide görevlileri; Harcama birimlerinin tüm taşınır kayıtlarından sorumlu olan Taşınır Kayıt Yetkililerinden aldıkları Taşınır Hesap Cetvellerini konsolide ederek, Üniversitemiz Taşınır Kesin Hesap Cetveli ile Üniversitemiz Taşınır Hesabı İcmal Cetvelini hazırlamakla yükümlüdürler.

Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, ‘Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik’ hükümleri doğrultusunda kayıt altına alınarak ilgili icmal cetvelleri düzenlenmektedir. Taşınmazların etkili, ekonomik ve verimli kullanımı için yapılan çalışmalarla taşınmazlar kayıt altına alınmıştır. Yapılan ilk çalışmada değeri belirli olan taşınmazlar maliyet bedelleri ile muhasebe kayıtlarına alınmış, diğer taşınmazlar için ise komisyonlar kurularak rayiç bedel üzerinden fiyat tespiti yapılmıştır. Bu taşınmazlar üniversite adına tapulu olanlar ve üniversiteye tahsisli olanlar olarak sınıflandırılarak muhasebe sisteminde kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar, üniversite yönetiminin uygun görüşü ile ilgili birimlere tahsis edilerek kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemiz envanterinde bulunan tüm taşınmaz kaynakların etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda aynı taşınmazın farklı birimler tarafından ortak kullanımına uygun planlamalar yapılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz mülkiyetinde, yönetiminde ve kullanımında bulunan taşınmazlar, daha etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda üçüncü kişilere kiralanmakta veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilmektedir. Ayrıca üniversite mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunularak kurumsal fayda ve finansman sağlanmaktadır. Yine Üniversitemiz kullanımında bulunan arazilerin, farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre araştırma, uygulama ve deneme alanları olarak kullanılmak suretiyle atıl kalmaları önlenmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [paydaş anketi .pdf](#)
- [ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ 2019.pdf](#)
- [YÖ-062 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi_1.pdf](#)
- [PR-026 Tanıma, Taktir ve Onurlandırma Prosedürü RV01.pdf](#)
- [hizmet içi eğitim.pdf](#)
- [1-2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)
- [2-2914 Sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu.pdf](#)
- [3-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu.pdf](#)
- [PR-015 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [PO-004 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kırşehir_Ahi_Evran_Üniversitesi_2019_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [00_KAEÜ_SÜREÇ_LİSTESİ_2019.pdf](#)
- [2019_YILI_BİLANÇO.pdf](#)

- [2019 YILI BÜTÇE GELİRLERİNİN EKONOMİK SINIFLANDIRILMASI.pdf](#)
- [2019 YILI FAALİYET SONUÇLARI TABLOSU.pdf](#)
- [2019 YILI PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [B Ü T Ç E G İ D E R L E R İ V E Ö D E N E K L E R T A B L O S U . p d f](#)
- [HARCAMA işLEMLERİ GENELGESİ 2018.pdf](#)
- [paydaş katılımı \(1\).jpg](#)
- [paydaş katılımı \(2\).jpg](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi anlayışının kurumumuzda uygulanması, kurum kültürünün ortak bir çatı altında toplanmasını amaçlarken, kurumun geriye dönük bilgi ve verilerinin toplanması ve kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Üniversitemizde kullanılan tüm bilişim sistemleri bu yapının korunması, güvence altına alınması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için kurulmaktadır. Ayrıca üniversitemizde kalite yönetim sistemi uygulaması ile dokümantasyonda birliktelik sağlanırken, yöneticiye birimi hakkında ölçme ve izleme süreçlerini takip ve değerlendirme imkânı sunmaktadır. E-Kampüs projesi ile kalite yönetim sistemi tek bir çatı altında toplanarak Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) ile tüm süreçler tek bir merkezden yürütülmektedir.

Üniversitemizin bilişim altyapı ihtiyacını gidermek ve Üniversitemize güçlü bir bilişim altyapısı kurmak amacıyla, çalışmalarına 2016 yılında başlanan E-kampüs projesi 2018 yılının Haziran ayında hayata geçirilmiştir. Proje sayesinde Üniversitemize yeni bir sistem odası kazandırılmış, network cihazları ve sunucuların yanında merkez yerleşkede bulunan binalardan sistem odasına farklı güzergâhlardan yedekli fiber optik hatlar çekilmek suretiyle fiziksel olarak da yedeklemesi yapılmıştır. Bununla birlikte öğrencilerimizin ve personellerimizin kablosuz erişim cihazlarını kullanarak internete erişebilmeleri, kampüs alanlarının ve binaların 7/24 güvenlik kameralarıyla izlenebilmesi ve kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Bu çalışmaların yanında, “Kamu kurum ve kuruluşlarının Kamu Net’e dâhil edilmesine ilişkin 2016/28 sayılı Bakanlık” genelgesine istinaden Üniversitemizde ilk olarak Aktif Dizin hizmeti E-kampüs projesine ekleyerek hayata geçirilmiş, ikinci adımda ise Sızma Testi yaptırılarak kurumumuza gelebilecek olan iç ve dış ağ saldırılarına karşı sistemler test ettirilerek zafiyete yol açabilecek olan açıklar tespit edilmiş ve bu açıkların kapatılması için yama ve güncelleme yapılmak sureti ile gerekli adımlar atılmıştır.

Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (E-kampüs) 2018 yılında tamamlanmış ve proje kapsamındaki uygulamalar hizmete sunulmuştur. Üniversitemizde kullanılan yazılımlar üzerinden gerekli veriler toplanmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. E-Kampüs projesi ile üniversite paydaşlarının iş ve işlemlerinin çevrimiçi olarak takip edilebilmesi sağlanmıştır.

Bu proje ile birlikte üniversitemizde kullanılmakta olan tüm yazılımlar birbirleriyle entegre hale getirilerek; bilginin alınıp, veriyi işleyecek olan sistemlere bütünlüğünün ve tekiliğinin bozulmadan aktarılması sağlanmıştır. Bu sayede öğrenci kartları, kurumsal mail hesapları vb. kullanıcı işlemleri kullanıcıların herhangi bir bürokratik işleme maruz kalmadan online hale getirilerek, zaman ve personelden tasarruf edilmiştir.

Üniversitemizde kullanılmakta olan yazılımlar aşağıda yer almaktadır:

1. Bütünleşik Yönetim Sistemi Kapsamında (Kalite Yönetim Sistemi, Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Yönetimi, İdare Faaliyet Yönetimi, Öğrenci Toplulukları Yönetimi, Yönetici Raporlama Yazılımı, Mezun Takip Sistemi vb.)
2. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
3. Öğrenci Bilgi Sistemi
4. Personel Takip Sistemi
5. Yemekhane Otomasyon Sistemi
6. Akıllı Kart Para Yükleme Sistemi
7. Akıllı Kart Sistemi
8. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP)
9. Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPOS)
10. Ek Ders Yazılımı
11. Kariyer Merkezi Yönetimi
12. BESYO özel yetenek sınav yazılımı
13. Üniversitemizin web portalı
14. Yabancı uyruklu öğrenci başvuru sistemi
15. İş talep takip yazılımları
16. Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS)

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak kurum içerisinde yapılan iç tetkikler neticesinde ve tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Böylelikle tüm birimlerin kendi iç değerlendirme raporlarının hazırlanması sağlanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu takvim yılı başında hazırlamakta ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermektedir. Ayrıca hazırlanan rapor WEB sayfası üzerinden paydaşlarımızın erişimine sunulmaktadır.

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Bilginin izinsiz veya yetkisiz bir biçimde erişimi, kullanımı, değiştirilmesi, ifşa edilmesi, ortadan kaldırılması, el değiştirmesi ve hasar verilmesinin önlenmesi kurumsal bilgi güvenliği açısından son derece önem arz etmektedir. Üniversitemiz tarafından kazanılan bilgi ve tecrübelerin kurumsal hafızayı oluşturması açısından yazılı hale getirilmesi, takibinin ve güncellemelerinin yapılması sureti ile kurumumuzun sürekli gelişimine katkı sağlaması amacı ile 2019 yılı içerisinde ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır. Bu bağlamda Ülkemizdeki bilgi güvenliği yönetim sisteminin önemine binaen ilgili akademik programların açılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem sertifikası üç yıl geçerli olup belgenin ilk ara dış denetimi başarı ile tamamlanmıştır.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin erişilebilirliği, bütünlüğü ve gizliliğine son derece önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler fiziksel güvenliği sağlanmış, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına göre E-Kampüs projesi kapsamında yeni yapılan sistem odasında yer alan sunucularda tutulmaktadır. Bu bilgilerin güvenliği için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmaktadır. Bu sayede ilgili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan verilere erişirken, bu erişimlere ait LOG kayıtları da tutulmaktadır. Tüm bilgi sistemlerinin erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için yedekleme ünitesi bulunmaktadır.

Diğer yandan doğal afet durumları için farklı bir lokasyonda Felaket Kurtarma Merkezi kurulması planlanmaktadır. Bu sayede kritik sistemlerin sürekliliği sağlanacaktır. Bununla birlikte verilerin gizliliğinin sağlanması ve üçüncü kişilerle paylaşılmasının önüne geçilmesi amacıyla FR-528 BİDB

Personel Gizlilik Sözleşmesi ve FR-529 BİDB ile Firmalar Arasındaki Gizlilik Sözleşmesi formları kullanılarak personel ve firmalardan taahhüt alınmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.BGYS-PO-001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [E.3.1.BGYS-PR-011 İletişim Prosedürü.pdf](#)
- [E.3.1.BGYS-TB-008 Güncel Doküman Tablosu.pdf](#)
- [E.3.1.FR-282 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Talep Süreleri Veri Formu.pdf](#)
- [E.3.1.Süreç_Performans İzleme.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2.FR-528 BİDB Personel Gizlilik Sözleşmesi.pdf](#)
- [E.3.2.FR-529 BİDB ile Firma Arasındaki Gizlilik Sözleşmesi.pdf](#)
- [E.3.2.ISO 27001 BGYS Sertifikası.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

E.4. Destek Hizmetleri

E 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Üniversitemizin ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin tedarik edilmesi; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tedarik sürecinde satın alınacak destek hizmetlerinin kullanım kolaylığı ve devamlılığı yanında, uygun fiyat ve tedarikçi firmanın sağlayacağı hizmet kalitesi de dikkate alınarak teknik şartname hazırlanmaktadır. İhale konusu işin (mal ve hizmet) teknik özellikleri, kalite ve aranan diğer standartları teknik şartname ile açıkça belirlenmektedir. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Mal ve hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, yaklaşık maliyetin doğru belirlenmesi, piyasa araştırmasının titizlikle yapılması, teslim sürecinde de muayene ve kontrol işlemleri mevzuatın ön gördüğü kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca alınan mal ve hizmetlerin uygunluğunu sağlayabilmek için gerekli görülmesi durumunda kabule yardımcı olacak kontrol teşkilatları kurulmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin öngördüğü standartlar çerçevesinde tedarikçi ile yapılan hizmet ve destek sözleşmeleri ile bu hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019_FR-257 Anket Analiz Formu_V1.pdf](#)
- [anket.pdf](#)
- [İMİD Tedarikçi Listesi .pdf](#)
- [İMİD Tedarikçi Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [tedarikci anket.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitemiz tarafından yapılan eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler, kurumsal WEB sayfası ve sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayımlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. 5018 sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları anlaşılır ve eksiksiz olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kamuoyuyla paylaşılan bazı bilgiler şunlardır:

- Stratejik Plan
- İdare Faaliyet Raporları
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Performans Programı
- Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar
- BAP kapsamındaki proje destekleri
- Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Akademik Kadro Planlamaları/İlanları

Bunun dışında, Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan KARAKAYA, sosyal, görsel ve yazılı medya aracılığı ile kurumumuzun hedefleri ve faaliyetleri konusunda kamuoyunu sürekli bilgilendirmekte, belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcilerini davet ederek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Ayrıca Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından belirli aralıklarla çıkarılan üniversite dergimiz, proje tanıtım videoları, sözlü ve yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversitemiz hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Kurumumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri hem haberleştirerek hem de kurumsal duyuru yoluyla Üniversitemiz WEB sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversitemiz, WEB sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaştığı tüm bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini; ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı bilgi sistemleri üzerinden elde ettiği verileri hiyerarşik yönetim kademelerinin kontrolünden geçirerek güvence altına almaktadır. Üniversitemiz tarafından yapılan iş ve işlemler Hizmet Standartları çerçevesinde gerçekleştirilmekte, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen

eksiklikler giderilerek, yönetim sisteminin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştaya Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Birimi WEB sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca diğer kişi ya da kurumların istemiş olduğu bilgiler, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak verilmektedir.

Her eğitim-öğretim dönemi içinde tüm birimlerden öğrencilerin katılımı sağlanarak rektör-öğrenci buluşmaları düzenlenmekte ve öğrencilerden gelen geri bildirimler en üst düzeyde değerlendirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [MYS GİRİŞ PORTALII.pdf](#)
- [genel yönetim muhasebe yönetmeliği madde 3 13.pdf](#)
- [Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ve bu bilgilerin paylaşım kanalları.PNG](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ISO 27001 BGYS Dış Değerlendirme Gözetim Tetkiki Açılış Toplantısı Yapıldı.pdf](#)
- [Üniversitemiz 2019 Gözetim Tetkikini Başarıyla Tamamladı.pdf](#)
- [Rektör Öğrenci Buluşmaları Devam Ediyor.pdf](#)
- [5018 sayılı kanun madde 7-8.pdf](#)
- [Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler ile bu bilgilerin paylaşım kanalları.PNG](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin; Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemine yönelik güçlü yönler ve iyileştirmeye açık yönlerine ilişkin özet bilgiler aşağıda verilmiştir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin kalite süreçlerini gerçekleştirme konusunda güçlü bir kararlılığa sahip olması.
- Diğer Üniversiteler tarafından ilgiyle takip edilen süreç temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemine sahip olması.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi bağlamında; Stratejik Yönetim, Kalite Yönetim Sistemi ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun entegrasyonunu sağlamaya yönelik bir sistemin kurulmuş olması.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin Türk Standartları Enstitüsü tarafından ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesine uygunluğunun tescil edilmesi.
- Kalite Yönetim Sistemini destekleyen misyon, vizyon, değerler ve temel politikaların belirlendiği stratejik planın var olması.
- Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Belgesine uygunluğunun tescil edilmesi.
- Kalite Yönetim Sisteminin tüm birimler tarafından benimsenmesi ve paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin katılımının sağlanması.
- Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonların ve güçlü bir danışmanlık hizmetinin veriliyor olması.
- Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimlerini tamamlanma düzeyinin yüksek olması.
- Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir olması.
- Üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama işlemlerinde kullanılan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) otomasyonunun olması.
- Paydaşların görüş, öneri, şikayet ve taleplerine yönelik geri bildirimlerin alınmasını sağlayan ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılan Memnuniyet Yönetim Sisteminin (MYS) kullanılması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kurulmuş olan mezun izleme sisteminin etkin kullanılmaması.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Üniversitemiz bünyesindeki Bölüm/Programların açılmasında, eğitim-öğretim yeterliklerinin belirlenmesinde, ilgili sektörlerin ve toplumsal ihtiyaçların gözetilmesi.
- Üniversitemiz birimlerinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleriyle ilgili süreçlerin ve iş akışlarının tanımlanmış olması.
- Üniversitemizdeki bölüm ve programlarda yeterliğe dayalı eğitim anlayışının benimsenmiş olması ve Bologna bilgi paketlerinin TYYÇ gözetilerek hazırlanmış olması.
- Bazı birimlerimizde AYDEP ve KEYPS gibi yeterlik temelli öğrenme yönetim sistemlerinin kullanılmaya başlanması.
- Yeni kayıt yaptıran öğrenciler için tüm birimlerde uyum programlarının düzenlenmesi.
- Üniversitemizin öğrenci merkezli eğitimin uygulanmasına yönelik politikasının olması ve Eğitim-Öğretim süreçlerinde tanımlanmış olması.
- Seçmeli derslerin %25 'den az olmayacak şekilde tüm programlarda öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek nitelikte belirlenmiş olması.
- Öğrenci başarısının ölçülmesinde önceden belirlenmiş program çıktılarını esas alan ölçme ve değerlendirme anlayışının benimsenmiş olması.

- Eğitim-Öğretimle ilgili öğrenci öneri, istek, memnuniyet ve şikayetlerini iletebilecekleri Memnuniyet Yönetim Sisteminin kullanılması.
- Farklı ülkelerle yapılan ikili işbirlikleri kapsamında farklı ülkelere yabancı uyruklu öğrencilerin Üniversitemizi tercih etme oranlarının artması.
- Engelli ve özel gereksinimli öğrencilerin eğitime erişimlerini sağlayacak altyapıların sağlanmış olması ve bu konuda "Erişilebilirlik Ödülü"nü alınmış olması.
- Öğrencilerin taleplerini doğrudan iletebilecekleri Rektör-Öğrenci buluşmalarının yapılması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Lisansüstü programların ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi.
- Bazı birimlerin fiziki ve eğitim-öğretim altyapılarının güçlendirilmesi.
- Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması.
- Eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane binasının eksik olması.
- Eğitimcilerin eğitimlerine yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.
- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesi.
- Birim/program Akredite olmuş sayılarının artırılması.
- Uzaktan eğitim uygulamaları.
- Bölüm dışı seçmeli derslerin alınması.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Güçlü yönler

- Üniversitenin araştırma politikasının bulunması.
- Üniversitenin tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmiş olması ve buna yönelik projelerin uygulanmaya başlanması.
- Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde işbirliklerine yönelik Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması.
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik test ve analizler yapabilme kapasitesine sahip Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarının bulunması.
- Akredite toprak analiz laboratuvarının bulunması.
- Bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalar yapan Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin bulunması.
- Pilot üniversite projeleri kapsamında paydaşlarla etkin işbirliği yapılması.
- Pilot üniversite projeleri kapsamında dış fonların etkin olarak kullanılması.
- Bazı alanlarda güçlü bir araştırma kadrosunun bulunması.
- Araştırma geliştirme faaliyetlerinin süreç yönetim sistemi içerisinde yer alması.
- ÜNİKOP kapsamında bölge üniversiteleriyle ortak araştırma projelerinin yürütülmesi.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması.
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin istenen düzeyde çalışmaması.
- Dış kaynaklardan sağlanan desteklerin beklenen düzeyde olmaması.
- Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması.
- Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için kurulan sistemlerin istenilen düzeyde olmaması.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Üniversitemizin Toplumsal Katkı Politikasının bulunması.
- Toplumsal katkı boyutunun stratejik planda beş farklı hedef şeklinde belirlenmiş olması.
- 2017 yılında toplumsal katkının "Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek" başlıklı bir üst süreci olarak belirlenmiş olması.
- Üst sürecin 2019 yılında "Toplumsal Katkısı Yönetmek" başlığı altında güncellenmiş olması.
- Stratejik planda belirlenen hedefler ile toplumsal katkıyı yönetmek süreci arasında ilişki kurulmuş olması.
- Toplumsal katkıyı yönetmek sürecine yönelik faaliyet ve gerçekleştirmelerin sürekli izlenmesine yönelik bir mekanizmanın olması.
- Toplumsal katkı sürecinin tüm birimler tarafından benimsenmiş olması ve buna yönelik farklı etkinliklerin yapılmış olması.
- Bazı birimlerde topluma hizmet uygulamaları (Eğitim Fakültesi) dersinin zorunlu olarak okutulması.
- Pilot Üniversite Projeleri kapsamında yürütülen faaliyetlerin planlanmasında toplumsal katkının gözetilmesi.
- Her yıl düzenli olarak yapılan Üniversite - Şehir Buluşmaları Etkinliği ile halk ile Üniversite arasında bütünleşme sağlanması.
- Öğrenci toplulukları aracılığıyla kamu yararına dönük (kan bağıışı, huzurevi ziyaretleri, ağaç dikme etkinlikleri, köy okullarına kırtasiye ve giyecek yardım kampanyaları, teknoloji bağıımlılığına yönelik konferans düzenlenmesi, dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmesi vb.)
- Öğretim elemanları tarafından yürütülen TÜBİTAK-BİTO projeleri.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkıya yönelik kaynak çeşitliliğinin sağlanması.
- Toplumsal katkı etkinliklerine paydaşların katılımının artırılması.
- Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılması.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

- Yeniliklere açık ve değıişime duyarlı bir yönetim anlayışının olması.
- Şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
- Kalite Yönetim Sistemi ile iç kontrol eylem planının entegrasyonunun sağlanmış olması.
- Yönetimde süreç temelli bir anlayışın benimsenmiş olması.
- İnsan kaynakları politikasının bulunması ve buna bağılı süreçlerin performansının izlenmesi ve değıerlendirilmesi.
- Bilgi Yönetim Sisteminin kalite yönetim süreçleriyle entegrasyonunun sağlanmış olması.
- Bilgi Yönetim Sistemi politikasının bulunması ve buna bağılı süreçlerin performansının izlenmesi ve değıerlendirilmesi.
- Kurumsal hafızaya önem verilmesi ve kurumsal bilginin korunmasına yönelik bir sistemin

oluşturulması.

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması ve belgelendirilmesi.
- Tedarikçilerin performansını ölçmeye yönelik bir sistemin bulunması.
- Şeffaflık ilkesi gereği kamuoyu ile bilgi paylaşımının yapılması.
- Farklı alanlarda kullanılan yazılımların E-Kampüs sistemi içerisine entegre edilmesi.
- İş analizleri yapılarak personelin etkin kullanımının sağlanması.
- alışan memnuniyet oranının istikrarlı bir Şekilde artıyor olması.
- Çalışanların kurumsal aidiyet duygularının yüksek olması.
- Her yıl yönetimi gözden geçirme toplantıları yapılarak güçlü ve iyileşmeye açık ynlerin belirlenmiş olması.

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması.
- Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması.
- nceki yıllara göre mali kaynakların azalması, planlanan yatırımların yapılamaması.
- Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi.
- Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını (alışveriş, restoran, kuaför vb.) karşılamaya yönelik tesis ve altyapı eksikliği.
- Öğrencilerin kurumsal aidiyet düzeylerini arttıracak faaliyetlerin yapılması.