



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Değerlendirme Tarihi	:	16.10.2019
Süreç Tanımı	:	Eğitim/Öğretimi Yönetmek
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.

Değerlendirme

Değerlendirmeye; Baş Değerlendirici Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY, İç Değerlendirici Mine ÇİFTÇİ, Yüksekokul Müdürü Hayrettin ŞAHİN ve diğer akademik personel katılmışlardır.

Değerlendirme Bulguları: Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığı, dokümantasyonun standarta uygun olarak hazırlandığı, kalite yönetimi sistemi farkındalığının sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yapıldığı, kalite politikasının yayılımı ve politikaya göre stratejilerin/süreçlerin/amaç ve hedeflerin belirlendiği ve izlenmeye yönelik faaliyetlerin yapıldığı, programların ve derslerin, hedef ve öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere amaçlarına uygun olarak tasarlandığı görülmüştür. Kalite Komisyonunda tüm bölümlerden hocaların bulunması güçlü bir yön olarak kabul edilmiştir. Birimde oryantasyon etkinlikleri aktif bir şekilde yürütülmektedir.

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

İyileştirilecek Alanlar:

Kalite Faaliyet Planlarının doldurulması gereken alanlar ile ilgili bazı eksikler mevcuttur. Bu kısımların tekrar gözden geçirilmesinin faydalı olacağı tavsiye edilmektedir.

Süreç performans parametreleri izleme formunun hedeflerinde daha gerçekçi hedeflerin belirlenmesi tavsiye edilmiştir. Süreç performans parametrelerinde bazı küçük hatalar tespit edilmiştir.

Personel Görev Yetkileri Formunun tekrar gözden geçirilmesi tavsiye edilmiştir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY	Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN
Mine ÇİFTÇİ