



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ		
Değerlendirme Tarihi	:	29.07.2020		
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK		
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015		
<p>TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme Bulguları:</p> <p>Birimin performans parametrelerinin takibi yapılırken bazı parametrelerin izlenmediği gözlemlenmiştir. 1.3.-Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi, 1.4.-Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi ve 1.5.-Mezun İlişkilerinin Yönetiminin takiplerinin yapılmadığı tespit edilmiştir. Parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Memnuniyet yönetim sisteminin aktif şekilde kullanıldığı gözlemlenmiştir. İyileştirme planlamalarının yapılmadığı veya iyileştirme planlarının sisteme yüklenmediği tespit edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi tavsiye edilmiştir.</p> <p>Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p>				
Değerlendirme sonucunda;				
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.			
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.			
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza	
Mine ÇİFTÇİ		Doç. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK		
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN				