



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ
Değerlendirme Tarihi	:	17.11.2020
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.

Değerlendirme

Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online ve vds uygulaması üzerinden birim yöneticileri ile görüntülü görüşme şeklinde Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.

Değerlendirme Bulguları:

Birimin performans parametrelerinin takibi düzenli olarak yapılmakta olup parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Risk kütüğünün tekrar gözden geçirilmesinin faydalı olacağı tavsiye edilmiştir. Birimin şikayetlere düzenli olarak geri dönüşlerde bulunması güçlü yön olarak gözlemlenmiştir. İyileştirme planlarının bitirmeleri yapıp dokümanlarının eklenmesi tavsiye edilmiştir. Memnuniyet sisteminin aktif kullanılması güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Mine ÇİFTÇİ		Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK	
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN			