**2020 YILI TIP FAKÜLTESİ**

 **İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TIP FAKÜLTESİ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Bu bölümde, kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.

**1. İletişim Bilgileri**

Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi

Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL

Telefon : 0 386 280 39 00

E-Posta : mustafa.karahocagil@ahievran.edu.tr

**2. Tarihsel Gelişimi**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi, 2007 yılında 5662 sayılı Kanunla kurulmuş olup, 2011 yılında Kırşehir Valiliği ile Ahi Evran Üniversitesi arasında imzalanan Ortak Kullanım ve İşbirliği Protokolü kapsamında 300 yataklı T.C. Sağlık Bakanlığı Ahi Evran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi bünyesinde eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti vermektedir.

Ahi Evran Üniversitesi Tıp Fakültesi YÖK tarafından ilan edilen Tıp Fakültelerinin açılabilmesi için gerekli asgari şartları sağlayarak, 2016-2017 eğitim öğretim yılı içinde öğrenci kabulüne başlamıştır. Kendi öğrencisini başka tıp fakültelerine göndermeden, temel tıp bilimleri eğitim ve öğretimine kendi derslik ve laboratuvarlarında başlayan 2006 yılından sonra kurulan üniversiteler içinde öncü Tıp Fakültelerinden birisidir. Tıp Fakültemiz eğitime başladığı 2016 yılından itibaren bir öğrenme yönetim sistemi kullanarak müfredatını elektronik ortama taşımış, derslerin öğrenme hedeflerine girilerek oluşturulan soru bankası üzerinden bütün kuramsal sınavlarını elektronik ortamda yapmıştır.

2020 yılı sonu itibariyle Fakültemizde 3 Bölüm, Aktif 38 Anabilim Dalı ve aktif 3 Bilim Dalı bulunmaktadır. Fakültemiz birimlerinde 15 Profesör, 9 Doçent, 66 Dr. Öğr. Üyesi, 18 TUS kontenjanında araştırma görevlisi, 3 ÖYP, 2 Araştırma görevlisi olmak üzere toplam 113 akademik ve 15 idari personel görev yapmaktadır.

Fakültemizin 2019 yılı itibariyle dönemlere göre öğrenci sayıları aşağıdaki Tablo verilmişti

**Tablo 1: Dönemlere Göre Öğrenci Sayıları**

|  |  |
| --- | --- |
| Tıp Fakültesi | Öğrenci Sayısı |
| Kız | Erkek | Toplam |
|  TÖMER Hazırlık | 1 | 3 | 4 |
| Dönem I | 84 | 68 | 152 |
| Dönem II | 80 | 46 | 126 |
| Dönem III | 51 | 38 | 89 |
| Dönem IV | 23 | 19 | 42 |
| Dönem V | 24 | 12 | 36 |
| TOPLAM | 263 | 186 | 449 |

Grafik 1: İdari ve Akademik Personel ile Öğrenci Sayılarının Son 4 Yıllık Gelişimi

**Fiziki Durumu:**

2020 yılı Ocak ayında morfoloji binasına taşınılmıştır. Fakültemizde 26 laboratuvar,16 derslik, 4 amfi ve 23 ofis bulunmaktadır. Sağlık hizmeti sunduğumuz Ahi Evran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi içerisinde 1 adet Dekanlık Ofisi, 1 adet öğretim üyesi dinlenme odası, 3 adet derslik, 1 adet çalışma ofisi, 2 adet genel amaçlı ofis bulunmaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **YERLEŞKELER** | **BİNALAR** | **Oda (Adet)** | **Kapalı Alan (m2)** |
| **BAĞBAŞI YERLEŞKESİ** | Tıp Fakültesi | 208 | 17.338,25 |
| **HASTANE YERLEŞKESİ** | AEÜ Eğitim ve Araştırma Hastanesi | 8 | 306 |
| **TOPLAM** | **216** | **17.159.256** |

**Bilgi ve Teknolojik Alt yapısı:**

Tıp Fakültemizin Eğitim programlarının ve kaynaklarının, planlanmasında, uygulanmasında ve yönetilmesinde Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) isimli öğrenme yönetim sistemi yazılım lisansı satın alınarak kullanılmaya başlamıştır. Bu sistemde Kuramsal sınavların tamamı bilgisayar üzerinden elektronik ortamda yapılmakta olup, pratik beceri, uygulamalı ve klinik sınavlar simule ortamlarda yapılabilmektedir. Aynı zamanda müfredatın tamamı elektronik ortama taşınmış olup, program değerlendirme ve geliştirme basamakları öğrenme yönetim sistemi üzerinden alınan geribildirimlerle yeniden planlanabilmekte ve uygulanabilmektedir.

**Kütüphane: Temel** Tıp Bilimleri Binasında, 1 adet kitap odası ve 1 adet okuma salonundan ibaret olan kütüphane açılmış olup, toplam 774 adet kitap envanterimizde bulunmaktadır.

**Teknoloji:** Temel Tıp Bilimleri Binasında 7 öğrenci laboratuvarı, 1 adet Tıp Fakültesi ARGE laboratuvarı hazırlanmış olup, Öğrenci laboratuvarında 80 adet öğrenci mikroskobu, 3 adet manyetik karıştırıcı,4 adet vortex, 2 adet hassas terazi, 2 adet PH metre, 2 adet su banyosu, 3 adet spektro fotometre, 1 adet etüv, 2 adet soğutmalı santrifüj, 1 adet oksijen tüpü, 1 adet hematokrit santifrüj cihazı, 1 adet mikroplak okuyucu, 1 adet organ banyosu cihazı, 1 adet homojinazatör,1 adet ultra saf su cihazı, 1 adet etüv, 1 adet izotonik tramsduser, 3 adet vortex, 1 adet ısıtıcılı manyetik karıştırıcı, ARGE laboratuvarında 1 adet çekerocak, 1 adet PH metre, 1 adet vortex, 2 adet mikrosantrifüz, 3 adet soğutmalı santrifüz, 1 adet ısıtmalı çalkalıyıcı, 1 adet santrifüz, 1 adet elisa yıkama cihazı, 1 adet mikroplak okuyucu, 2 adet nanodrop, 1 adet hassas terazi, 1 adet magnetik çalkalıyıcı, 1 adet PCR cihazı, 2 adet tel görüntüleme, 1 adet mini santrifüj, 1 adet yatay elektrofarez, 1 adet otoklav, 1 adet su banyosu, 1adet saf su cihazı, 1 adet etüv, 1adet güç kaynağı, -80 derece dondurucu, 1 adet laminar kabin,3 adet inkübatör, 1 adet eliza yıkayıcı, 1 adet distile su laboratuvar cihazı mevcuttur.

**İnternet erişimi:** Fakültemiz binasında kablolu ve kablosuz internet erişimi kesintisiz olarak sunulmaktadır.

**Eğitim - Öğretim Hizmeti:**

Fakültemiz bünyesinde lisans, lisansüstü ve tıpta uzmanlık düzeyinde eğitim öğretim programları uygulanmaktadır. Eğitim dili Türkçedir

**Tablo 3: Lisans Düzeyinde Eğitim - Öğretim Hizmeti**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BİRİM ADI** | **BÖLÜM** **SAYISI** | **ANABİLİM DALI SAYISI** | **BİLİM** **DALI** **SAYISI** | **LİSANS PROGRAMI** |
|   | Aktif | Pasif | **Toplam** | Aktif | Pasif | **Toplam** | Aktif | Pasif | **Toplam** | Aktif | Pasif | **Toplam** |
| **TIP FAKÜLTESİ** | 3 | 0 | **3** | 38 | 8 | **46** | 3 | 6 | **9** | 1 | 0 | **1** |

Tıpta uzmanlık programı kapsamında 2020 yılı içerisinde Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon AD ’da 2, Üroloji Anabilim Dalında da 1 olmak üzere toplam 3 araştırma görevlisi uzmanlık eğitimi tamamlamıştır. Fakültemiz Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Anabilim Dalının Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nde 2020 yılında açtığı Hastane Enfeksiyonları Kontrolü Doktora Programında 1 öğrenci doktora eğitimi almaktadır. Fakültemiz öğretim üyelerinin multidisipliner olarak Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nde 2019 yılında açtıkları Moleküler Tıp Anabilim Dalı’nda 33 öğrenci yüksek lisans eğitimi almaktadır. Programlara ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir.

**Tablo 4: Lisansüstü Düzeyde Eğitim - Öğretim Hizmeti**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BİRİM ADI** | **YÜKSEK LİSANS PROGRAMI** | **DOKTORA PROGRAMI** | **TIPTA UZMANLIKPROGRAMI** |
| **TIP FAKÜLTESİ** | **-** | **-** | 10 |
| **SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**  | 1 | 1 | - |

**\*2020 yılı içerisinde 4 adet tıpta uzmanlık programı açılmıştır.**

**Araştırma Faaliyetleri:**

Tıp Fakültemiz büyük üniversitelerin bile kurmakta zorlandığı Klinik Araştırmalar Etik Kurulunu kurmuş olup, bilimsel araştırma ve faaliyetler için önemli bir eksikliği gidermiştir. 2020 yılı içerisinde Etik Kurul üyelikleri yenilenerek faaliyetlerine devam etmiştir.

Öğretim üyelerimiz tarafından 2020 yılı içerisinde tamamlanan dış destekli proje sayısı üçtür. Bir öğretim üyemiz Hacettepe Üniversitesi Teknokent bünyesinde faaliyet gösteren BMT BAPS BlY0 MALZEME SAN.TİC.A.Ş.'nin "Elastomerik Biyo Bozunur Adezyon Bariyerinin Geliştirilmesi" projesi çerçevesinde danışmanlık hizmeti verdi. Bir öğretim üyemiz Gametest Laboratuvar hizmetleri A.Ş.firmasının cerrahi mask eve önlüklerin mikrobiyolojik testleri ve akreditasyon konulu ARGE çalışmasında on-line danışmanlık hizmeti verdi. Bir öğretim üyemiz Üniversite Özel Sektör İşbirliği kapsamında, Pierre Fabre isimli ilaç firmasına "Aşırı Aktif Mesane Tanısı Almış Hastalarda İlaç Kullanımı" adlı çalışmasıyla bilimsel danışmanlık hizmeti verdi.

2019 yılında Merkez Araştırma Laboratuvarı içinde ayrılan bir bölümde kurulan multidisipliner bir ARGE laboratuvarı aktif olarak çalışmaktadır. 2020 yılı sonunda fakültemiz morfoloji binasında bulunan ARGE laboratuvarlarına cihazlar taşınarak aktif hale getirilmiştir.

**3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Fakültemizin stratejik plan çalışmaları çerçevesinde belirlediği misyon, vizyon, değerler ve hedefleri aşağıda verilmiştir.

**Misyonu:** Yenilikçi eğitim ve araştırma olanakları ile bilimsel araştırma ve geliştirme yeterliliğine sahip, güncel bilgi çerçevesinde insan odaklı sağlık hizmeti verebilen, halkın sağlık sorunlarını tespit edip çözebilen, mesleki etik değerleri yaşatan iyi hekimler yetiştirmektir.

**Vizyonu:** Ahilik geleneğinin ışığında evrensel bilime yön veren bir tıp fakültesi olmak.

**Değerler:**

1. Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan

2. Akıl, İlim ve Ahlak ekseninde Ahilik ilkelerini benimseyen

3. Bilimi önceleyen

4. Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı

5. Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan

6. Görev ve sorumluluk bilincini aşılayan

7. Kalite ve verimliliği ilke edinen

8. Etkili iletişimi ilke edinen

9. Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen

10. İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan

11. Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörülü ve özgürlükçü

12. İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık

13. Etik bilinçlenmeye önem veren

14. Çevreye duyarlı

**Amaç ve Hedefleri**

Tıp Fakültesi Programımızın ilk mezunumuzla birlikte akreditasyonunu sağlamak, Çağdaş eğitim yöntemlerini kullanarak belirlenen yetkinliklere ulaşmış iyi hekimler yetiştirmek.

Ahilik kültür ve medeniyet değerlerini Tıp Eğitim müfredatımızda yer vererek yaşatmak.

**KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ**

**A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç̧ ve hedefler**

**Olgunluk düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**A.1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

**A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir

**Kanıtlar:**

-Öğrenci-Öğretim üyesi anahtar performans parametresi

-KİDR Performans göstergeleri

**A.2.1. Kalite Komisyonu**

**Olgunluk düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

-Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları

-Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, üye dağılımı ve birimlerin temsil edilmesinin şekli

-Paydaş memnuniyet anketi-toplantılar

**A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk düzeyi: İç** kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

KEYPS geri bildirimleri ve Memnuniyet yönetim sistemi

Paydaş katılımına ilişkin belgeler

2020 yılı YGG

**A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş**, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar :**

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

**A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

İç ve dış paydaş listesi

Paydaş memnuniyet anketi ve toplantılar

Öğrencilerle yapılan TEÖK toplantılar

**A.4.1. Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

**A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk düzeyi: Kurumun** uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

**A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır

**A.4.4. Uluslararasılaşma performansı**

 **Olgunluk düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır

**Kanıtlar:**

-Öğrenci Anahtar Performans parametresi

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk düzeyi: Programların** tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

-Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler

-Komisyonlar

-Bologna bilgi paketi ve Matrisi

-TEÖK toplantıları

-PDK toplantıları

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir

**Kanıtlar:**

-Müfredat komisyonu kararı-Ders dağılımı

-Öğrenci ve Öğretim üyelerinden geri bildirimler

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

-Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi

-Seçmeli/Alan dışı zorunlu derslerin belirlendiğine dair müfredat komisyon kararları

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk düzeyi: Programlarda** öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

**Kanıtlar:**

-AKTS ders bilgi paketleri

-Mesleki uygulamaların iş yükü -Bologna bilgi paketi

-Öğrenci transkripti

-TEÖK toplantıları

**B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar

- Bilgi Yönetim Sistemi (KEYPS)

-Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar

-Sınav güvenliği mekanizmaları

-Ölçme ve değerlendirme sürecinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar

-Değerlendirme süreçlerine ilişkin tutarlılık analizleri

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

**B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\***

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Yatay geçiş yönergeleri (YÖK VE ÜNİVERSİTEDE)Üniversite Eşdeğerlilik ve intibak esasları

-Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler

-Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar

**B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Öğrenci İlayda Ceren Öztürk Erasmus kapsamında Romanya’da eğitimindeki evrakları

**B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

-SSP ve Araştırma grupları

-OTD usul ve esasları

 -KEYPS eğitimi

**B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

**Kanıtlar:**

-Formatif sınavlar

-E-sınav

-Ölçme değerlendirme toplantıları

**B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

**Kanıtlar:**

**-** KEYPS üzerinden geribildirim bilgilendirilmesi

-ANKET üzerinden iyileştirmeler

-TEÖK toplantıları

-PDK-Anket sorularının iyileştirilmesi

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar (KEYPS)

**B.3.4. Akademik danışmanlık**

**Olgunluk düzeyi: İçselleştirilmiş**, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler( KEYPS)

- Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler (KEYPS)

- Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar (KEYPS)

-KEYPS üzerinden öğrencilerin dolduracağı form

- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar (KEYPS)

**B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

-Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar

**B.4.2. Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

--KEYPS eğitimi

-KEYPS anketleri

-OSCE eğitimleri, Aktif öğretim yöntemleri kursu

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır

**Kanıtlar:**

-Dr. Bilal ÇİĞ görevlendirilmesi(KARİYER VE AKADEMİK GELİŞİM TEMSİLCİLİĞİ)

**B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk düzeyi**: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Kütüphane açılması, Okuma salonlarının ayrılması

- Öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik kanıtları (Uzaktan eğitim dahil) KEYPS ÜZERİNDEN

- Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler (KEYPS)

-KEYPS anketleri

-Alınan Textbook Kitaplar

-Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar (KEYPS)

**B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar

-Masa tenisi etkinliği

**B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir

**Kanıtlar:**

-PDK yıllık toplantıları

-PDK ve TEÖK raporlarına göre iyileştirmeler

-Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar

**C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır**.**

**Kanıtlar:**

-Biyoistatistik kursu

-ARGE laboratuvarı açılmıştır

**C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır**.**

**Kanıtlar:**

-ARGE laboratuvar sorumlusunun atanması

-ARGE laboratuvarı açılması

**C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir

**Kanıtlar:**

 -GETAT UYGAR açılması

 -JEOTERMAL Su BAP projesi

**C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar (destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.) DENEY HAYVANLARI KURSU, TUBİTAK PROJE YAZIM KURSU, BİYOİSTATİSTİK KURSU)

**C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar (2021 YILI İÇİN PLANLANMAKTADIR)

**C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtla**r:

-YÖK Akademik teşvik

-YGG, KİDR performans gösterge raporları, Öğretim üyesi anahtar performans parametresi

**C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Öğretim üyesi anahtar performans parametresi

**D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Sağlık hizmeti sunumu

**D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk düzeyi: Kurumun** genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

**Kanıtlar:**

-Afiliasyon protokolü

**D.2.1. Kaynaklar**

**Olgunluk düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

**Kanıtlar:**

Eğitim Araştırma Hastanesi ve FTR Hastanesi

**E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

**Kanıtlar:**

-Yönetişim modeli ve organizasyon şeması

- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar (Faaliyet planı )

**E.1.2. Süreç yönetimi**

**Olgunluk düzeyi**: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**Kanıtlar:**

- Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları (Uzaktan eğitim dahil (BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE KEYPS)

- Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar (Öğrenciler ve TEÖK toplantıları)

- Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar (Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar BYBS üzerinden süreç izlenerek iyileştirme yapılır)

**E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

**Kanıtlar:**

- Hizmet içi eğitim

-Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anket sonuçları

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

**KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

**Güçlü Yönler**

-Misyon, vizyon, değerler ve temel politikaların personel tarafından benimsenmiştir.

-Öğrenci toplulukları etkin bir şekilde teşvik edilmektedir.

-Yönetim, kalite süreçlerini gerçekleştirme konusunda güçlü bir kararlılığa sahiptir.

-Kalite yönetim sistemi ile ilgili tüm çalışmalar paydaşlarla paylaşılmaktadır.

**EĞİTİM –ÖĞRETİM**

**Güçlü yönler**

-2020 yılında müfredatın çekirdek eğitim programı ile güncellenerek uyumlu hale getirilmesi

-Fakültemize yeni başlayan öğrencilere bir hafta süre ile oryantasyon eğitimi verilmesi

- Covid 19 sürecinde öğrencilerle online TEÖK toplantısı yapılarak sürecin yürütülmesi

-Akademik danışmanlık sisteminin AYDEP üzerinden yürütülmesi ve Covid 19 sürecinde on-line olarak danışmanlık hizmetinin verilmesi

-Birim kütüphanesi ve okuma salonunun açılması

-Tüm öğrencilere on-line olarak Covid 19 koruma ve kontrol yöntemleri eğitiminin verilmesi

-Fakültemizde 1 adet doktora programının açılması

-Akreditasyon komisyonuna sorumlu öğretim üyesi atanarak Akreditasyon çalışmalarının devam etmesi

-Öğrenci laboratuvarlarının morfoloji binasında hazır hale getirilmesi

-Müfredatımızın dijital ortama uygun hazırlandığından dolayı öğretim elemanı ve öğrencilerin takip etmesine imkan veren WEB tabanlı bir yazılım kullanılmasından dolayı Covid 19 sürecinde on-line eğitime geçişte kolaylık sağlamış ve uyum sorunu yaşanmaması

**İyileştirmeye açık yönler**

-Bazı uzmanlık alanında öğretim üyesi eksikliği

-Sağlık hizmeti sunumunun klinik birimlerdeki öğretim üyelerinin eğitim ve araştırmaya ayırdığı vaktin kısıtlı olması

-Klinik stajlarla ilgili yeterli uygun mekanının olmaması

**ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME**

**Güçlü yönler**

-Morfoloji binasında Tıp Fakültesi ARGE lab. açılması

**İyileştirmeye açık yönler**

-Deney hayvanları ünitesinin açılmasının gecikmesi

-Morfoloji binasındaki ARGE laboratuvarında bütün Anabilim Dallarını kapsayıcı bazı cihazların eksikliği

**YÖNETİM SİSTEMİ**

**Güçlü yönler**

- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikaların çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmesi

-Yönetici ile Akademik-idari personelin buluşma toplantılar yapması

-Akademik ve idari personelinin yönetime kolayca ulaşılabilirliği

**TOPLUMSAL KATKI**

**Güçlü yönler**

-SSP kapsamında öğrencilerin ilimizde değişik kurumlarda yaptığı çalışmalar

-Öğretim elemanlarımızın devlet hastanesiyle afilli olmasından dolayı özellikle tedavi süreçlerinin uygulanabiliyor olması

**İyileştirmeye açık yönler**

-Pandemi bittikten sonran Sosyal sorumluluk proje sayılarının arttırılması

**2020 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU** | **YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**  | **SORUMLU BİRİM/KİŞİ** | **BAŞLANGIÇ TARİHİ** | **BİTİŞ TARİHİ** | **AÇIKLAMA** |
| Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir. | İlk Yardım –iletişim-Sağlıkta İletişim-Klinik Mikrobiyoloji-Klinik Biyokimya –Sağlıkta Bilişim seçmeli ders olarak eklendi. Seçmeli derslerle ilgili öğrenci anketi yapılacak. | Dekanlık | 30.09.2020 | 31.05.2021 |  |
| Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır. | 2020-2021 Eğitim öğretim yılının müfredat planlamasını yapmak ve müfredat için öğrenci görüşlerini almak üzere Tıp Eğitimi Öğrenci Kurulu ile online olarak toplantı yapıldı. Güz dönemi değerlendirilmesi için TEÖK toplantısı yapılacak. Her bir dönem öğrencilerle eğitim-öğretim amaçlı online toplantı yapılacak. | Prof.Dr Muttalip ÇİÇEK | 10.09.2020 | 10.01.2021 | Toplantı yapılmış olup; öğrenci görüşleri alınmıştır. |
| Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır. | Fakültemizde üç öğrenci kulübümüz bulunmakta olup, Öğrenci kulüplerinin arttırılması konusunda öğrencilerle iletişim kanalları kullanılarak, talep toplanılıp gönüllülerle toplantı yapılacak. | Dekanlık | 08.09.2020 | 31.12.2020 | Mevcut kulüplerin aktif kullanılması konusunda kulüp başkanları tarafından öğrencilere tanıtım yapıldı. |
| Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır. | Öğrenci Kulüplerimiz, pandemi nedeniyle faaliyet yapamamıştır. Tıp Öğrenci Sempozyumu online yapılacak.Online etkinlikler ve faaliyetler yapılması teşvik edilecek. | Dekanlık | 08.09.2020 | 31.05.2021 |  |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik eğitsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir. | Pandemiden dolayı yapılamamıştır. Yüzyüze eğitim başladığı takdirde söz konusu etkinlikler yapılacak. Online etkinlikler ve faaliyetler yapılması teşvik edilecek. | Dekanlık | 08.09.2020 | 31.05.2021 |  |
| Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir. | Pandemiden dolayı yapılamamıştır. Pandemiden sonra sportif etkinlikler düzenlenecektir. Yüzyüze eğitim başladığı takdirde etkinlikler masa tenisi vb. olmak üzere yapılacak. | Dr.Öğr.Üyesi Tufan ULCAY | 08.09.2020 | 31.05.2021 |  |
| Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir. | SKS’ye yazı yazılacak. | Dekanlık | 08.09.2020 | 31.09.2020 | Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına sosyal vesportif tesislerin yeterli hale getirilmesi için yazı yazıldı. |
| Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir. | Kalite Komisyonu, TEÖK, Ölçme Değ. Komisyonlarında öğrenci temsilcisi bulunmakta ve görüşleri alınmaktadır. Pandemiden dolayı toplantılar elektronik ortamda yapılacak ve öğrenci katılımı sağlanacaktır. Pandemi nedeniyle öğrenci görüşlerini almak üzere elektronik ortamda toplantılar yapılacak ve öğrencilerle iletişim kanalı yanına, yeni iletişim kanalları mail grubu oluşturulacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 15.01.2021 | Pandemi nedeniyle öğrenci görüşlerini almak üzere elektronik ortamda toplantılar yapıldı ve öğrencilerle iletişim kanalı yanına, yeni iletişim kanalları mail grubu oluşturuldu. |
| Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır | Müfredat Komisyonuna, program değerlendirilmesi için yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.05.2021 | Müfredat Komisyonuna, program değerlendirilmesi için yazı yazıldı. |
| Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır | Pandemiden dolayı yüzyüze yapılamayacak oryantasyon eğitimi online olarak üniversite ve şehir tanıtımı olarak yapılacaktır. | Dekanlık | 10.09.2020 | 05.10.2020 | Oryantasyon eğitiminde online olarak Dekan Yrd. Doç.DrAli GÜNEŞ üniversite tanıtımı yaptı.Dr.Öğr.Üyesi Arif Hüdai KÖKEN şehir tanıtımı yaptı |
| Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini vermektedir | KEYPS üzerinden Akademik Danışmanlık Modülü açılmış olup, danışmanlık AYDEP sistem üzerinden yürütülecektir. Tıp Fakültesi web sayfasından duyuru yapılacaktır. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Fakültemizin web sayfasında AYDEP sis. üzerinden danışmanlık hiz.yürütüleceği duyuruldu. |
| Eğitim öğretim ile ilgili konularda idari personel (bölüm sekreteri, öğrenci işleri, vb.) gerekli desteği vermektedir. | İdari personele konuyla ilgili toplantı düzenlenerek ayrıntılı bilgi verilerek hassasiyet göstermeleri bildirilecektir. | Fakülte Sekreteri | 10.09.2020 | 31.10.2020 | İdari personelle toplantı yapılıp konuyla ilgili hassasiyet göstermeleri bildirildi. |
| Mesleki/bireysel gelişimimi destekleyecek eğitim ve etkinlikler sunulmaktadır | Pandemi sonrası yüzyüze eğitimde öğrenci kulübü üzerinden mesleki gelişmeyi destekleyecek etkinlik öğrenci kulüp danışmanlarına yazı yazılacaktır. Bahar dönemi yüzyüze eğitimde, öğrenci sempozyumunda mesleki gelişim kursları yapılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.05.2021 | öğrenci kulüpdanışmanlarına, Pandemi sonrası yüzyüze eğitimde öğrenci kulübü üzerinden mesleki gelişmeyi destekleyecek etkinliklerin düzenlenmesi için yazı yazıldı.. |
| Üniversite kütüphanesinin basılı kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir. | Morfoloji Binası Tıp Fakültesi kütüphanesinin zenginleştirilmesi için ve kullanıma hazır hale getirilmesi için çalışmalar yapılacak. | Dekanlık | 07.09.2020 | 15.01.2021 | Morfoloji Binası Tıp Fakültesi kütüphanesinin zenginleştirilmesi için ve kullanıma hazır hale getirilmesi için Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığından bir görevli istendi ve getirdiği yeni kitaplar ile kullanıma hazır hale getirildi |
| Üniversite kütüphanesinin elektronik kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir. | Üniversite kütüphanesinin Tıp alanında elektronik kaynaklarının güçlendirilmesi için Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığına yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Üniversite kütüphanesinin Tıp alanında elektronik kaynaklarının güçlendirilmesi için Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığına yazı yazıldı. |
| Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir. | Fen-Edebiyat Fakültesindeki öğrenci laboratuvarlarımız Morfoloji Binasına tamamen taşınacaktır. | Dekanlık | 10.09.2020 | 15.01.2021 | Fen-Edabiyat fakültesi binasında bulunan Tıp fakültesine ait laboratuvarlar morfoloji binasına Aralık ayı içerisinde taşınacak olup; pandeminin bitmesi ve yüz yüze eğitimin başlaması ile birlikte öğrencilerdeki memnuniyet oranının artacağı düşünülmektedir. |
| Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkÃ¢nları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir | . Fen-Edebiyat Fakültesindeki öğrenci laboratuvarlarımız Morfoloji Binasına tamamen taşınacaktır. | Dekenlık | 10.09.2020 | 15.01.2021 | Fen-Edabiyat fakültesi binasında bulunan Tıp fakültesine ait laboratuvarlar morfoloji binasına Aralık ayı içerisinde taşınacak olup; pandeminin bitmesi ve yüz yüze eğitimin başlaması ile birlikte öğrencilerdeki memnuniyet oranının artacağı düşünülmektedir. |
| Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir. | Genel Sekreterliğe Üniversitenin genel temizliğiyle ilgili yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.0.92020 | 31.09.2020 | Genel SekreterliğÜniversitenin genel temizliğiyle ilgili yazı yazıldı. |
| Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur | Genel Sekreterliğe yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Konuyla ilgili Genel Sekreterliğe yazı yazıldı. |
| Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır | Ölçme Değerlendirme Komisyonuna konu ile ilgili yazı yazılacaktır. | Dekanlık | 10.092020 | 31.09.2020 | Ölçme Değerlendirme Komisyonuna konu ile ilgili yazı yazıldı. |
| Sınav sonuçlarına itirazlar öğretim elemanları tarafından dikkate alınmaktadır. | Ölçme Değerlendirme Komisyonuna konu ile ilgili yazı yazılacaktır | Dekanlık | 10.092020 | 31.09.2020 | Ölçme Değerlendirme Komisyonuna konu ile ilgili yazı yazıldı. |
| Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir | Güz döneminde uzaktan eğitim modülü ile öğrenciyle araştırma proje grubu oluşturulacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.12.2020 | Araştırma proje grubu oluşturuldu. |
| Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir | Öğrencilerden oluşan Araştırma grubu danışmanlarına yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.12.2020 | Öğrencilerden oluşan Araştırma grubu danışmanlarına yazı yazıldı. |
| Öğrenciler bir üst eğitim (DGS, Lisansüstü vb.) yapmaları konusunda teşvik edilmektedir. | Öğrencilerimize lisansüstü eğitim hakkında bilgilendirme toplantısı yapılacaktır. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.12.2020 | online olarak Dekan Yrd. Doç.DrAli GÜNEŞ tarafından Dönem 5öğrencilere lisansüstü eğitimi verdi. |
| Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. | Oryantasyon eğitiminde psikolojik danışmanlık hizmeti online alınması konusunda bilgilendirilme yapılacaktır. | Dekanlık | 10.09.2020 | 05.10.2020 | Oryantasyon eğitiminde Dekan Yrd. Prof.Dr. Muttalip ÇİÇEK Psikolojik danışmanlık hizmeti online alınması konusunda bilgilendirilme yapıldı. |
| Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımı karşılayabileceğim hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır. | Genel Sekreterliğe yazı yazılacak. | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Konuyla ilgili Genel Sekreterliğe yazı yazıldı. |
| Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir | SKS ‘ye yazı yazılacak | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Konuyla ilgili Sağ.Kül.ve Spor Daire Başkanlığına yazı yazıldı. |
| Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir | SKS’ye yazı yazılacak | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Konuyla ilgili Sağ.Kül.ve Spor Daire Başkanlığına yazı yazıldı |
| Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir | İdari ve Mali işler Daire Başkanlığına yazı yazılacak.  | Dekanlık | 10.09.2020 | 31.09.2020 | Konuyla ilgili İdari ve Mali işler Daire Başkanlığına yazı yazıldı. |
| Üniversitemiz birimleri öğrenci şikâyet ve dileklerine zamanında cevap verir. | Öğrenci şikayetlerine cevap verilerek kapatılması. | Dekanlık | 15.09.2020 | 09.11.2020 | 2020 yılı içinde toplam 3 memnuniyet,2 istek ve 2 şikayet bulunmaktadır.Şikayetler cevaplanarak kapatılmıştır |

**2020 YILI PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU** | **YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**  | **SORUMLU BİRİM/KİŞİ** | **BAŞLANGIÇ TARİHİ** | **BİTİŞ TARİHİ** | **AÇIKLAMA** |
| Paydaşımız olan birim, mezunları iş bulma konusunda avantajlıdırlar | Fakültemizde henüz mezun öğrenci bulunmamakta olup, ilk mezunumuz 2022 yılında verilecektir. Mezun öğrencilerimiz iş bulma konusunda sıkıntı yaşamamakta ve Sağlık Bakanlığı tarafından atamaları yapılmaktadır. .Kasım ayı içinde dış paydaşlarla yapılacak toplantıda konu ile ilgili bilgi verilip paydaşlarımızdan mezun beklentileri alınacaktır. | Dekanlık  | 08.09.2020 | 30.11.2020 | Dış paydaşlarla toplantı yapıldı.Konu ile ilgili bilgi verilip mezun beklentileri görüşüldü. |
| Paydaşımız olan birim, mezunları uyumlu ve işbirliğine açıktır. | Fakültemizde henüz mezun öğrenci bulunmamakta olup , ilk mezunumuz 2022 yılında verilecektir. .Kasım ayı içinde dış paydaşlarla yapılacak toplantıda konu ile ilgili bilgi verilip paydaşlarımızdan mezun beklentileri alınacaktır. | Dekanlık  | 08.09.2020 | 30.11.2020 | Dış paydaşlarla toplantı yapıldı.Konu ile ilgili bilgi verilip mezun beklentileri görüşüldü. |

 **2020 YILI FAALİYET PLANI İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**

| **İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU** | **YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**  | **SORUMLU BİRİM/KİŞİ** | **BAŞLANGIÇ TARİHİ** | **BİTİŞ TARİHİ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Uyku polikliniği açılması | Covid 19 nedeniyle nöbet ve çalışma saatlerinin düzensiz ve yoğun olması nedeniyle açılamamıştır. Normalleşme süreci başladığında açılması tekrar gündeme alınacaktır. | Prof. Dr. Arzu Ertürk | 29-10-2020 | 15-06-2021 |
| Bir anabilim dalında uzmanlık öğrencisi alınması(Cerrahi Bilimler) | Planlanan alanda uzmanlık öğrencisi alabilmek için eksik cihazların hastaneden temini için görüşmeler yapılmış; cihaz alımı sonrası tekrar başvuru yapılacaktır. TUK'ta belirtilen öğretim üyesi standartlarını sağlamayan branşlar için YÖK'ten kadro talebinde bulunuldu. | 30-09-2020 | 30-09-2020 | 30-09-2021 |
| İl Sağlık Müdürlüğü ile ulusal proje başvurusu yapılması | Pandemi nedeniyle projenin yürütülmesinde zorluklar yaşanacağı düşünülerek başvuru ertelenmiştir. Tekrar başvuru yapılacaktır | Doç. Dr. Ülken Tunga Babaoğlu | 30-09-2020 | 30-12-2021 |
| Göğüs Hastalıkları, Cildiye, Çocuk Sağlığı Anabilim Dallarında uzmanlık eğitim programlarının açılması | Cildiye, Çocuk Sağlığı Anabilim Dallarında uzmanlık eğitim programları açılmış olup; Göğüs Hastalıklarında eksiklikler giderildikten sonra tekrar başvuru yapılacaktır. | Dekanlık | 31-12-2020 | 30-07-2021 |

**2020 YILI RİSK TESPİT VE SEVİYE BELİRLEME İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**

| **İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU** | **YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI**  | **SORUMLU BİRİM/KİŞİ** | **BAŞLANGIÇ TARİHİ** | **BİTİŞ TARİHİ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Göğüs Hastalıkları, Cildiye, Çocuk Sağlığı Anabilim Dallarında uzmanlık eğitim programlarının açılması | Cildiye, Çocuk Sağlığı Anabilim Dallarında uzmanlık eğitim programları açılmış olup; Göğüs Hastalıklarında eksiklikler giderildikten sonra tekrar başvuru yapılacaktır. | Dekanlık | 31-12-2020 | 30-07-2021 |
| Deney hayvanları ünitesinin açılması. | 2019-2020 bütçesinin yetersiz olması nedeniyle açılamadı. Bu konuda gerekli şartnameler hazırlanıp İdari Mali İşler Daire Başkanlığına gönderilmiştir. Başkanlıktan bu yıl içerisinde bütçenin olmadığı bildirilmiş olup, 2021 yılında gerekli malzemelerin alımı için planlamaya alınmıştır. | Dekanlık | 31.12.2020 | 30.09.2021 |
| Üç anabilim dalında yüksek lisans programının açılmas | Bir Anabilim dalında başvuru yapılmış olup,YÖK'den cevap bekleniyor.Bir Anabilim dalında YÖK'ten gelen öneriler doğrultusunda düzenlenip tekrar başvurulacaktır.Diğer Anabilimdalının başvurusu Sağlık Bilimleri Enstitü tarafından standartları sağlamadığı gerekçesiyle reddedilmiştir. | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Laboratuvar/Sergi/Müsabaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Fen-Edabiyat fakültesi binasında bulunan Tıp fakültesine ait laboratuvarlar morfoloji binasına Aralık ayı içerisinde taşınacak olup; pandeminin bitmesi ve yüz yüze eğitimin başlaması ile birlikte öğrencilerdeki memnuniyet oranının artacağı düşünülmektedir | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Açılan Bölüm/ Anabilim/ Anasanat/ Program Sayıs | Hastane Enfeksiyonları doktora programı açılmıştır. Bir Anabilim dalında başvuru yapılmış ve senato tarafından onaylanmış olup, YÖK'den cevap bekleniyor. Diğer Anabilim dalında YÖK'ten gelen öneriler doğrultusunda düzenlenip tekrar başvurusu yapılmıştır. 3. Anabilimdalının başvurusu Sağlık Bilimleri Enstitü tarafından standartları sağlamadığı gerekçesiyle reddedilmiştir | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Maaş, Ek ders vb. ödemelere ilişkin tüm mali hususlar | 2020 yılı içerisinde böyle bir risk oluşmamış olup; 2021 yılında da bu riskin gelişmemesi için gerekli personel yetiştirilmesi planlanmıştır. | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Mesleki sorumluluk sigorta giderleri | Sağlık Bakanlığı’na yazılan ilk yazıya red cevabı gelmesi nedeniyle red gerekçeleri cevaplandırılarak ikinci bir resmi yazı yazılmıştır. Henüz cevap alınamamıştır. | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Yolluk ödeme işlemleri | 2020 yılı içerisinde pandemi nedeniyle geçici görevlendirme talebi olmadığından yolluk bütçesi ile ilgili bir problem yaşanmamış; 2021 yılı için de pandemi bittiği taktirde gerekli yolluk ödemesinin yapılması için bütçe talep edilmiştir. | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |
| Ders/Staj/Mesleki Uygulamalardan Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi | Pandemi sonrası yüz yüze eğitimde laboratuvarlarda pratik uygulamaları ve öğrenci mesleki bilgileri arttırılması | Dekanlık | 31.12.2020 | 31.12.2021 |