



# KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

## İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	<b>Mühendislik Mimarlık Fakültesi</b>
Değerlendirme Tarihi	:	30.08.2020
Süreç Tanımı	:	Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001: 2015

### Görüşler/Tavsiyeler

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 Tetkik Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.

### Değerlendirme

Üniversitemizde 2020 yılının ilk iç değerlendirmeleri pandemi nedeniyle BYBS sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu nedenle iç değerlendirme sadece BYBS sisteminde yer alan plan, doküman ve kanıtlar üzerinden yapılmıştır.

### Değerlendirme Bulguları

Yapılan değerlendirme sonucunda birimin paydaş görüşmeleri yaptığı ve sistem üzerinden görüşmeye ilişkin kanıt paylaştığı görülmüştür. Benzer şekilde öğrenci katılımlı toplantı yapıldığı ve buna ilişkin kanıtın sisteme girildiği gözlenmiştir. Ayrıca ders programları ve izlencelerin öğrencilere öngörüldüğü şekilde duyurulduğu, öğrencilere seçmeli ders seçeneklerinin sunulduğu, eğitsel amaçlı etkinlikler düzenlendiği ve bu kapsamda sistem üzerinden ilgili kanıtların paylaşıldığı anlaşılmıştır. Ancak öğrenci memnuniyet durumunun ölçülemediği ve öğrencilere gerekli oryantasyonun yapılamadığı görülmüş, bu eksikliklerin son dönemde yaşanan pandemi sürecinden kaynaklandığı değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planları sistem üzerinden incelendiğinde, Bilgisayar Mühendisliği Bölümünün Faaliyet Planının gerçekleşme durumunda bazı eksiklikler olduğu; Çevre Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği, Mimarlık, Kimya ve Proses Mühendisliği Bölümlerinin Faaliyet Planlarının gerçekleşme durumunun sistem üzerinden işlemediği/belirtilmediği tespit edilmiştir. Öte yandan memnuniyet yönetim sistemi üzerinden gelen şikâyet-öneri ve memnuniyet durumuna yönelik olarak birimin sistemi düzenli kontrol altında tuttuğu, ayrıca öğrencilerden gelen istekler konusunda kendilerine bilgilendirme yaptığı görülmüştür.

### İyileştirilecek Alanlar

Yapılan değerlendirmede birim web sayfasını etkin olarak kullanmakta olduğu görülmüş, ancak web sayfasında bulunan Kalite Yönetim Sistemi başlığının gözden geçirilmesi gerektiği ayrıca 2020 Faaliyet Planlarının ve 2020 süreç yönetim şemalarının web sayfasına yüklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .... adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendiriciler	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
-------------------	------	------------------	------

Prof. Dr. Cemalettin İPEK

Prof. Dr. Mustafa KURT

Esra UMU