



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	
Değerlendirme Tarihi	:	29.07.2020	
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK	
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015	
<p>TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme Bulguları:</p> <p>Birimin performans parametrelerinin takibi yapılırken bazı parametrelerin izlenmediği gözlemlenmiştir. Parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Memnuniyet yönetim sistemindeki istenilen dileklere zamanında geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir. İyileştirme planlamalarının yapılmadığı veya iyileştirme planlarının sisteme yüklenmediği tespit edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecine yönelik süreçler, performans parametreleri ve faaliyet planlarının güncellenmesi tavsiye edilmiştir.</p> <p>Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p>			
Değerlendirme sonucunda;			
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Mine ÇİFTÇİ		Prof. Dr. Yılmaz ALTUN	
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN			