



## KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	
Değerlendirme Tarihi	:	13.11.2020	
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK	
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015	
<p><b>TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.</b></p> <p><b>Değerlendirme</b> Değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Mine ÇİFTÇİ ve Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN tarafından yapılmıştır.</p> <p><b>Değerlendirme Bulguları:</b></p> <p>Birimin performans parametrelerinin takibi yapılmış olup parametrelerin %80 ölçüde başarılı olduğu tespit edilmiştir. Parametre takibinde gerçekleşen değerlere yönelik kanıtların çoğunun sunulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Birim faaliyet planlarının hedeflenene uygun olarak yapıldığı tespit edilmiştir. Yalnız kalite faaliyet planında 3.sırada yer alan faaliyetin kanıtına bakıldığında faaliyetin gerçekleşmediği fakat yapılmış gibi işaretlendiği tespit edilmiştir. Faaliyetin gerçekleşmedi olarak işaretlenmesi ve gerçekleşmeme nedeninin iyileştirme planında yer almasının daha uygun olacağı tavsiye edilmiştir. Memnuniyet yönetim sistemindeki istenilen dileklere zamanında geri bildirim yapılmadığı tespit edilmiştir.</p> <p><b>Uygunsuzluklar:</b> Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p>			
Değerlendirme sonucunda;			
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Mine ÇİFTÇİ			
Dr. Öğr. Üyesi Cahit AYTEKİN			