



**T.C.**  
**KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ**  
**EĞİTİM FAKÜLTESİ DEKANLIĞI**

**2020 YILI**

**KURUM**  
**İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**18.02.2021**

# İÇİNDEKİLER

1.ÖZET .....	5
1.KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	<a href="#">8</a>
1.2.İletişim Bilgileri.....	8
1.2. Tarihsel Gelişim .....	<a href="#">9</a>
1.3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler .....	9
Misyon .....	9
Vizyon .....	10
Değerler .....	10
Hedefler .....	11
1.4.Eğitim Öğretim ve Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler .....	11
1.5. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Araştırma Faaliyetlerini Yürüten Birimler.....	12
1.6. Organizasyon Şeması .....	13
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	14
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar .....	14
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler .....	14
A.1.2 Kalite güvencesi, eğitim, öğretim, araştırma geliştirme toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları .....	15
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi .....	15
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	16
A.2.1. Kalite Komisyonu .....	16
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ DÖNGÜLERİ).....	17
A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü.....	18
A.3 Paydaş Katılımı.....	18
A.4.Uluslararasılaşma.....	20
A. 4.1. Uluslararasılaşma Politikası.....	<a href="#">20</a>
A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı .....	<a href="#">21</a>
A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları.....	<a href="#">21</a>
A.4.4. Uluslararası performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi.....	21
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	21
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	21

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	21
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi.....	22
B.1.3. Ders kazanımlarının Program çıktıları ile uyumu.....	23
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım.....	23
B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi.....	23
B.2. Öğrencinin kabulü.....	24
B.2.1. Öğrencinin kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi .....	24
B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma.....	25
B.3. Öğrenci Merkezli öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme .....	25
B.3.1.Öğretim yöntem ve teknikleri .....	25
B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme .....	26
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri .....	26
B.3.4. Akademik danışmanlık .....	27
B.4. Öğretim Elemanları.....	27
B.4.1. Atama, Yükseltme ve görevlendirme kriterleri .....	27
B.4.2. Öğretim yetkinliği.....	28
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine teşvik ve ödüllendirme .....	28
B.5. Öğrenme Kaynakları.....	28
B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları.....	28
B.5.2.Sosyal ve Kültürel Faaliyetler.....	28
B.5.3. Engelsiz Üniversite .....	30
B.5.4. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri .....	<a href="#">30</a>
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi .....	31
B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi .....	<a href="#">31</a>
B.6.2. Mezun izleme sistemi .....	31
C. Araştırma Geliştirme.....	31
C.1. Araştırma stratejisi .....	31
C2.1. Araştırma Kaynakları.....	32
C.3.Araştırma Yetkinliği .....	33
D. TOPLUMSAL KATKI.....	34
D.1. Toplumsal katkı stratejisi.....	34
D.1.1. Toplumsal katkı politikası hedefleri ve Stratejisi .....	34
D.1.2. Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.....	34

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları.....	34
D.2.1. Kaynaklar.....	34
E. YÖNETİM SİSTEMİ.....	35
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı .....	35
E.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı.....	35
E.1.2 Süreç yönetimi .....	35
E.2. Kaynakların Yönetimi.....	36
E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi .....	36
E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi .....	36
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi.....	37
E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi.....	37
E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği .....	37
E.4. Destek Hizmetleri.....	37
E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu kalitesi ve sürekliliği .....	37
E.5. Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik .....	37
E.5.1. Kamuoyu bilgilendirme .....	37
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME .....	38
Güçlü Yönler .....	38
İyileştirmeye Açık Yönler .....	39

## ÖZET

Fakültemiz, kurulduğu günden bu yana sürekli iyileşme ve daimi gelişme ideali ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden; vizyonu, ülke kalkınmasına katkı sunan eğitimciler yetiştirmek olan bir fakültedir. Fakültemiz, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri yoluyla ulusal ve uluslararası düzeyde bilinen ve tercih edilen bir fakülte olma yolunda hızla ilerlemektedir. Fakültemiz, Üniversitemizin 2017-2021 Stratejik Planı ve bu planda yer alan hedeflere güçlü biçimde bağlılık duymakta, ayrıca planda yer alan hedeflerin gerçekleşmesi için yoğun çaba ortaya koymaktadır. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarla aktif işbirliği yapmaktadır. Fakültemiz aynı zamanda Üniversitemizin Kalite Politikasına aktif destek sunmakta, fakülte genelinde tabandan tavana kadar tüm üyeleri ile sürece katkı sunmaktadır.

Fakültemiz, kalitenin kurum içinde bir kültür olarak benimsenmesi için önemli mesafeler kat etmiştir. Bu bağlamda fakültemiz içinde yürütülen bütünleşik kalite yönetimi sistemi çalışmaları, bölüm ve anabilim dalı seviyelerine kadar indirilmiş, sürece tüm akademik ve idari personelimiz ve öğrencilerimizin katılımı sağlanmaya çalışılmıştır. Fakültemiz, üniversitemiz bünyesinde yürütülen eğitimde kalite güvence sistemi yanında, eğitim-öğretim, toplumsal katkı, insan kaynakları ve bilgi güvenliği gibi alanlarda da yoğun çalışmalar yapmaktadır. Eğitim öğretim yönetim sistemine katkı olarak fakültemizde pilot çalışması tamamlanan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP), üniversitemiz genelinde hayata geçerek uygulanmaya başlanmıştır. Pandemili koşullarda uzaktan eğitime geçilen Mart 2020 tarihinden bu yana üniversitemizin tüm birimlerinde uygulanmaya başlanan AYDEP, gözlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir eğitim güvence sistemi olarak gerek Fakültemize gerekse Üniversitemize önemli katkılar sağlamaktadır.

Öte yandan Fakültemiz, kurumsal performans yönetimi konusunda gerekli çalışmaları yerine getirmekte, iç kalite güvencesi için kalite komisyonlarının aktif çalışmasını güvenceye almaktadır. Bu kapsamda fakülte yönetimi, iç kalite mekanizması olarak PUKÖ döngüsünü fakülte içinde ve dışında etkin biçimde kullanmaya çalışmakta, kalitenin lider tarafından yönetilmesi noktasında her türlü sorumluluğu yerine getirmektedir. Fakültemiz bünyesinde kalitenin konuşulan değil, yaşanan bir olgu olarak hayata geçirilmesine önem verilmektedir. Fakültemiz aynı zamanda Üniversitemizin uluslararasılaşma politikalarını da gönülden desteklemekte; bu amaca yönelik talepleri karşılamaya çalışmakta, bu amaçla Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi ile sıkı işbirliği içerisinde çalışmaktadır.

Fakültemizde eğitim-öğretim süreçlerinin daha nitelikli hale getirilmesi için tüm iş ve süreçleri işletilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda tüm fakültemiz programlarında program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterlilikleri ve alan yeterlilikleri birbiriyle ilişkilendirilmekte, Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikleri çerçevesi kapsamında programda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilerin bilgi ve beceri yeterliklerine katkı sağlayacak düzeyde olmasına itina gösterilmekte; etkin öğretim yöntemleri kullanılmakta; Bu kapsamda Bologna süreçleri başarıyla yönetilmekte ve ders kazanımlarının program çıktıları eşleştirilmesi güvence altına alınmaktadır. Ayrıca Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında alternatif ölçme ve değerlendirme sistemi hayata geçirilmiş durumdadır. Bu kapsamda öğrenci merkezli bir eğitimin tüm süreçleriyle birlikte işletilmesi için üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvencesi Sistemi ile bu amaçla kurulan koordinatörlüğe tüm fakülte öğretim elemanları ile destek sunmaya devam etmekte, bu amaçları başarmak için akademik danışmanlığın işlevsel biçimde yürütülmesi için azami dikkat edilmektedir.

Fakültemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanında, öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerinde Üniversitemiz tarafından kabul edilen yönetmelikler doğrultusunda, öğretim elemanlarımızın kendi alanları ile ilgili faaliyetlerde daha yetkin olmaları için teşvik edilip desteklenmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz, bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyet konularında desteklenmektedir. Fakültemiz, Üniversitemizin “Engelsiz Üniversite” vizyonunu destekleyen çalışmalarına aktif destek sağlanmakta; rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri gibi eğitim-öğretim ve danışmanlık alanlarında, akademik destek sağlamaktadır.

Öğretim elemanlarımızın araştırma faaliyetlerine her türlü desteği sağlayan fakültemiz, aynı zamanda akademisyenlerin, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımını da teşvik etmekte; öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimizin her türlü bilimsel ve eğitsel faaliyetlerinin toplumsal yarara dönüşmesi için büyük çaba göstermektedir. Fakültemiz bu konuda, başta Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz ve Kırşehir Müftülüğü olmak üzere, diğer tüm kamu kurum ve kuruluşlarıyla yoğun işbirliği içerisinde.

Fakültemiz bünyesinde yönetim sistemi, bilimsel ölçütlere ve kalite esasları göz önünde bulundurularak işletilmekte; fakültemiz yönetim modeli, idari yapı ve süreç yönetimi, insan kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı, işlerin süratle, önceden belirlenmiş amaçların gerçekleşmesine hizmet edecek şekilde planlanmıştır. Diğer yandan fakültemiz bilginin etkin yönetimine de önem vermekte ve bu kapsamda, Üniversitemiz genelinde uygulanan bütünleşik

kalite ve bilgi yönetim sistemlerinin işletilmesine aktif katkı sunmaktadır. Fakültemiz bilgi güvenliği ve güvenilirliğine önem vermekte, hizmetin uygunluğuna ve bunların sürdürülebilir olmasına önem vermekte, ayrıca yapmış olduğu faaliyetleri gerektiğinde kamuoyuna bilgilendirmeler yaparak bu konuda, geri bildirimler almaya çalışarak, düzeltici faaliyetlerde bulunmaktadır.

**Prof. Dr. Refik BALAY**  
**Eğitim Fakóltesi Dekanı**

## 1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesinin tarihi, 1961 yılında açılan Erkek Öğretmen Okuluna dayanmaktadır. Fakültemizin adı ve bağlantıları zaman içinde değişikliğe uğrayarak son olarak, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanun ile kurulan Kırşehir Ahi Evran Üniversitemize bağlanmıştır. Eğitim fakültemizde şu anda Eğitim Bilimleri, Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi, Temel Eğitim, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi, Özel Eğitim Bölümü ve Yabancı Diller Eğitimi bölümleri olmak üzere yedi bölümümüz bulunmaktadır. Bunlardan Özel Eğitim ve Yabancı Diller Eğitimi bölümlerinde henüz öğrenci alma durumuna gelinmemiştir. Mevcut bölümlerimize bağlı 18 farklı anabilim dalında öğretmenlik lisans ve lisansüstü programları aktif olarak yürütülmektedir. Eğitim fakültemiz 2020 yılı itibariyle 19 farklı ülkeden 199 yabancı uyruklu öğrencisiyle uluslararası kimliğini önemli ölçüde güçlendirmiştir.

### 1.1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı	: Prof. Dr. Refik BALAY (Dekan)
Telefon	: 0386 280 51 00
E- Posta	: <a href="mailto:refikbalay@ahievran.edu.tr">refikbalay@ahievran.edu.tr</a>
Kalite Temsilcisi	: Doç. Dr. Cahit AYTEKİN
Telefon	: 0386 280 51 04
E- Posta	: <a href="mailto:caytekin@ahievran.edu.tr">caytekin@ahievran.edu.tr</a>
Adres	: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Bağbaşı Kampüsü Merkez / Kırşehir

23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri gereğince Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Kalite Komisyonu kurulmuştur.



## **1.2. Tarihsel Gelişim**

Fakültemiz 1961 yılında Erkek Öğretmen Okulu olarak açılmıştır. 1974 yılında Eğitim Enstitüsüne, 1982 yılında da Eğitim Yüksekokuluna dönüştürülmüş ve aynı yıl Gazi Üniversitesi Gazi Eğitim Fakültesine bağlanmıştır. 1988 yılında öğrenim süresi 4 yıla çıkarılmış, 1992 yılında da 3837 sayılı Kanunla birlikte Gazi Üniversitesine bağlı, Kırşehir Eğitim Fakültesine dönüştürülmüştür. Kırşehir Eğitim Fakültesi, adı ve bağlantıları değiştirilerek 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanun ile kurulan Ahi Evran Üniversitemize bağlanmıştır. Fakültemiz 2018 yılı güz dönemi itibariyle Bağbaşı yerleşkesinde bulunan yeni, modern ve tam donanımlı binasında eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere taşınmıştır. Fakültemiz Eğitim Bilimleri bölümüne bağlı Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı, Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi bölümüne bağlı İlköğretim Matematik Öğretmenliği ile Fen Bilgisi Öğretmenliği programları, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi bölümüne bağlı Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği programları, Temel Eğitim bölümüne bağlı Sınıf Öğretmenliği ve Okul Öncesi Öğretmenliği programları ile Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği programları adı altında halen aktif bir şekilde lisans öğrencisi yetiştirmeye devam etmektedir. Bununla birlikte Özel Eğitim bölümü aktif hale getirilmiş, öğretim üyesi sayısının tamamlanması ile birlikte lisans öğrencisi almaya başlayacaktır. Ayrıca fakültemizde Yabancı Diller Eğitimi Bölümü kurulmuş olup, ilerleyen yıllarda öğretim elemanı istihdam edilerek, akabinde lisan programına başlanması amaçlanmaktadır. Kurulduğu günden bu yana daimi gelişme ve ilerleme istidadı gösteren Fakültemiz, eğitim kalitesini arttırmak amacıyla ülkemizde ve dünyada meydana gelen gelişmelere paralel olarak, ulusal ve uluslararası alanda eğitim-öğretim, bilgi, iletişim ve teknolojik alt yapısını güçlendirmeye devam etmektedir.

## **1.3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler**

### **Misyon**

Fakültemiz, milli ve evrensel değerler ışığında eğitim ve araştırma yapan, ürettiklerini toplumun yararına sunan, çevreye duyarlı, öğretmenlik mesleğinin temel ilkelerine bağlı, insan haklarına saygılı, topluma iyi örnek oluşturan, öğretim teknolojilerini etkin bir biçimde kullanabilen, eğitim sorunlarını çağın ihtiyaçlarına ve toplumun beklentilerine göre çözen, disiplinli ve düzenli çalışmayı ilke edinen, gelişime açık, alanında iyi yetişmiş, sahip olduğu

bilgi, birikim ve donanımı ülkemizin kalkınması yolunda kullanan eğitimciler yetiştirmeyi görev edinmiştir.

## **Vizyon**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi; yetiştirdiği nitelikli öğretmen ve akademisyenlerle ülkemizin eğitim ve araştırma alanlarına katkı sunan, eğitime ilişkin sorumluluklarını layığıyla yerine getiren, öğretmenlik eğitiminde yeterliğe dayalı kalite güvence sisteminin tesis edip başarıyla uygulayan, geleceğe yön veren, insan kaynağını etkili kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde öncelikli olarak tercih edilen bir fakülte olacaktır.

## **Değerler**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Cumhuriyetin temel ilkelerini esas alarak;

- Demokrasiye inanan, Atatürkçü,
- Akademi etiğinin gerektirdiği değerlere sahip,
- Bilimsel kaliteden ödün vermeyen ve sürekli gelişmeyi destekleyen,
- Çalışanların memnuniyetini sağlayan ve mensubu olmakla gurur duyulan,
- Öğrencilerin memnuniyetini sağlayan ve mezunu olmakla gurur duyulan,
- Sanat evrenseldir ilkesini benimseyen,
- Sosyal sorumluluğun bilincinde olan,
- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen,
- Bilimi kılavuz alan,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan,
- Görev ve sorumluluk bilincini aşılaman,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen,
- Etkili iletişimi önceleyen,
- İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörülü ve özgürlükçü,
- İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,
- Çevreye duyarlı olan, bir Fakültedir

## Hedefler

Kurumsal Hedeflerimiz Fakültemizin Web Sitesinde konulmuş olup her yıl faaliyet planlarımız buna göre hazırlanmaktadır. Aşağıdaki hedeflere uygun faaliyetler her yıl rutin olarak yapılmaktadır.

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin etkili şekilde uygulandığı bir fakülte olmak.
- Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemini hayata geçirerek, ulusal ve uluslararası standartlarda öğretmen yetiştirmek.
- Ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir fakülte olmak.
- Ulusal ve uluslararası standartlarda araştırma yapan bir fakülte olmak.
- Paydaşları ile birlikte toplum yararına proje üreten bir fakülte olmak.
- Ülkemizin eğitim politikalarına yön veren bir fakülte olmak

### 1.4. Eğitim Öğretim ve Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesinde lisans düzeyinde eğitim öğretim programları uygulanmaktadır. Eğitim dili Türkçedir. Fakültemizde 7 bölümde toplam 8 farklı anabilim dalında lisans öğrencisine aktif eğitim öğretim hizmeti verilmektedir. Bunun yanında Özel Eğitim Bölümü ve Yabancı Diller Eğitimi bölümleri açılmış olup, henüz öğrenci almaya başlamamıştır. 2020 yılı Fakültemiz insan kaynaklarında, 18 Profesör, 22 Doçent, 31 Dr. Öğr. Üyesi, 6 Öğretim Görevlisi, 18 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 95 akademik personel hizmet vermiştir. Fakülteadaki fiili idari personel sayısı 12 olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında Fakültemizde I. Öğretimde toplam 2147 öğrenci, II. Öğretimde 117 öğrenci ve Pedagojik Formasyon Sertifika Programında da 2 öğrenci olmak üzere, toplam 2266 öğrenci eğitim-öğretimini sürdürmüştür.


- 1- Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü
  - Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalı
  - Matematik Eğitimi Anabilim Dalı,
- 2- Temel Eğitimi Bölümü
  - Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı
  - Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalı,
- 3- Sosyal Bilimler ve Türkçe Eğitimi Bölümü
  - Sosyal Bilgiler Eğitimi Anabilim Dalı,
  - Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı
- 4- Eğitim Bilimleri Bölümü
  - Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Anabilim Dalı,
  - Eğitim Programları ve Öğretimi Anabilim Dalı,

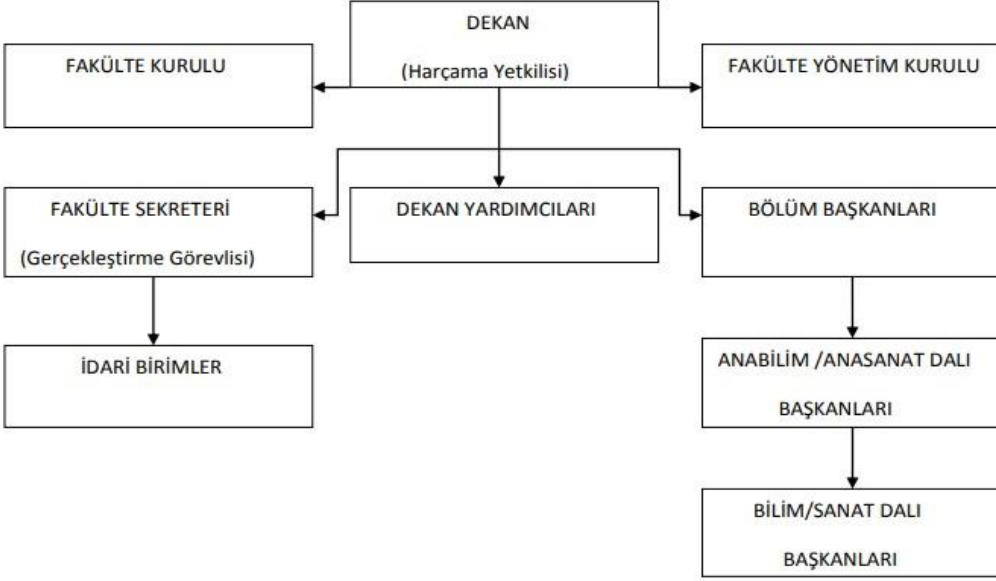
- Eğitim Yönetimi Anabilim Dalı,
- Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Anabilim Dalı,
- Hayat Boyu Öğrenme ve Yetişkin Eğitimi Anabilim Dalı
- Eğitimin Felsefisi Sosyal ve Tarihi Temelleri Anabilim Dalı
- 5- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Bölümü
  - Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitim Ana Bilim Dalı
- 6- Özel Eğitim Bölümü
  - Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı
  - İşitme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı
  - Özel Yetenekliler Eğitimi Ana Bilim Dalı
  - Zihinsel Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı  
(• Özel Eğitim Öğretmenliği Programı)
- 7- Yabancı Diller Eğitimi Bölümü
  - İngiliz Dili Eğitimi Anabilim Dalı

### **1.5. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Araştırma Faaliyetlerini Yürüten Birimler**

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve uygulama faaliyetlerinin yürütüldüğü, sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Araştırma Merkezinde yürütülen çalışmalara fakültemiz öğretim elemanlarından görevlendirmeler yapılmaktadır. Bunun yanında Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile ortak projeler gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Okul öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içerisinde aktif hale gelmiştir.

## 1.6. Organizasyon Şeması

	<b>FAKÜLTELER</b>	Doküman No	<b>OŞ-018</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>15.05.2016</b>
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa	<b>1/1</b>



## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planı; iç ve dış paydaşların aktif katılımıyla oluşturulmuştur. Stratejik Plan ve Kalite Çalışmaları Üniversitemiz web sayfasında ilan edilmiştir. Fakültemizin sahip olduğu güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri (GZFT) analizleri belirlenerek kalite kurullarımızda değerlendirilmiş ve buna uygun iyileştirme planları hazırlanmıştır. Yine Üniversitemizin kalite politikası ve stratejik planında belirlenen hedefler doğrultusunda, birim hedeflerimiz belirlenmiştir. Üniversitemiz stratejik planında belirlenen hedeflere Fakültemiz tarafından ne şekilde katkı sağlanacağı yıl yıl belirlenmekte ve oluşturulan komisyonlar tarafından izlenmektedir. Fakültemiz ISO:9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına 2016 yılı içerisinde başlamıştır. Bu süre zarfında; Üniversitemiz kalite politikası oluşturulmuş ve tüm personelimize duyurulmuştur. Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda fakültemiz hedefleri belirlenmiş ve performans hedefleri oluşturulmuştur. Fakültemiz misyon ve vizyonu bütün bölüm/anabilim dallarının ortak katılımı ile üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu olarak oluşturulmuştur. Fakültemiz kalite komisyonu, risk komisyonu, süreç komisyonu ve izleme ve değerlendirme komisyonları kurulmuş ve aktif olarak çalışmaktadır. PUKÖ döngüsü sözü edilen komisyonlar marifetiyle işletilmektedir. Kurum yöneticileri kalite süreçlerinin bölüm/anabilim dalı başkanlarına, bütün akademik, idari personele, öğrencilere yayılması farkındalık ve sahiplenme duygusunun oluşması için çalışmalar yapılmaktadır. Kurum içi kalite kültürü benimsenmiş ve uygulamalara yansıtılmıştır. BBYS sistemi Üniversitemizde kurumsal hafızanın oluşmasına ortam hazırlamıştır. Fakültemiz BBYS kalite sayfasına Dekanlık ve bölüm anabilim dalları bazında etkin olarak katılım sağlamaktadır.

Olgunluk düzeyi:5

Kanıtlar

- Üniversite Stratejik Planı
- Stratejik hedefler

(<http://sgdb.ahievran.edu.tr/dosyalar/Stratejik-Plan-2501177FLASH/indeks.html>)

- BBYS Kalite Sayfası

(<http:sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-12/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlar>)

- Uygulanan anketler(Öğrenci/Paydaş/Çalışan Memnuniyet Anketleri)

### **A.1.2 Kalite güvencesi, eğitim, öğretim, araştırma geliştirme toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Fakültemizde üniversitemiz kalite güvence sistemi eğitim, öğretim, toplumsal katkı, insan kaynakları bilgi güvenliği gibi politikaları uygulanmaktadır. Gerçekleşmelere yönelik birim faaliyet planları performans hedefleri belirlenerek takibi sağlanmaktadır. BBYS (Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi) ile bilgi bütünlüğü sağlanarak sistem üzerinden takibi yapılmaktadır. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri arasında, eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek amacı doğrultusunda, fakültemizde yürütülmeye başlanan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) pilot çalışma sürecini tamamlamış ve üniversitemizin tüm birimlerinde hayata geçirilmeye başlanmıştır.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

Kanıtlar

- Politika belgeleri
- Politika belgelerinin web sayfasından ilişkilendiğine yönelik göstergeler
- Web üzerinden AYDEP linki

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Üniversitemizde kalite yönetim sistemi kapsamında, performans göstergeleri stratejik planla uyumlu hale getirilmiştir. Belirli dönemler halinde performans gerçekleştirmeleri ve takibi yapılmaktadır. Gerçekleşme sonuçlarının amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı gözlenmektedir. Yapılan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre gerektiği yerlerde iyileştirme faaliyetleri açılmakta ve yönetim gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. Bu konuda fakültemizde izleme ve değerlendirme komisyonu çalışmalarını etkin bir şekilde sürdürerek fakültemiz kendi iç değerlendirmesini yapmaktadır. Bütünleşik kalite yönetim sistemi kapsamında fakültemiz performans izleme sonuçları raporları yüklenerek belirli periyotlarla takibi yapılmaktadır. Yıllık olarak hazırlanan YGG ve KİDR

raporları sisteme yüklenmektedir. İç değerlendirme raporu sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılarak sisteme yüklenmektedir. Fakültemizde kurumsal performans yönetimi kalite komisyonu, bölüm başkanlıkları ve fakültemiz bünyesinde kurulan izleme ve değerlendirme komisyonu tarafından yapılmaktadır. Bölüm başkanlıklarının performansları BYBS üzerinden aylık olarak takip edilmektedir. Bu takiplerin sistematik olarak yapılması için “Eğitim Fakültesi Kalite Birimi Sekreteryası” kurulmuş olup, aktif olarak bölüm başkanlıklarına dönüt verilmektedir.

### **Olgunluk düzeyi:5**

#### **Kanıtlar**

- Performans göstergeleri (stratejik plan/süreç/faaliyet planı/Performans parametreleri)
- Performans göstergelerinin birimler ve kurum ölçeğinde gerçekleşme düzeyi (stratejik plan/süreç/faaliyet planı/performans gerçekleştirmeleri)
- Yıllık raporlar (Yönetim gözden geçirme/İç değerlendirme raporları)
- Performans programı raporu, faaliyet raporu
- İyileştirme uygulamaları (Memnuniyet yönetim sistemi)

## **A.2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

2020 yılı başında, kalite komisyonlarımız revize edilmiştir. Kalite kültürünü fakültemizde personelin daha fazla sahiplenmesi amacıyla İzleme ve Değerlendirme komisyonumuz da yenilenmiştir. Fakültemizde yapılacak faaliyetlerin hem Dekanlık bazında ve hem de anabilim dalı bazında öğrencinin eğitim, sosyal, sportif ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde planlamasının ana hatlarını belirlemek üzere, ***Kalite Faaliyet Planlama Üst Kurulu*** adı altında yeni bir çalışma komisyonu oluşturulmuştur. Kaliteden sorumlu Dekan Yardımcımızın başkanlığında altı kişiden oluşan kurul yeni yıla girmeden yapılacak işlerin planlamasını yapmaktadır. Bütün çalışanlarımızın kalite faaliyetlerine katılımı sağlanmıştır. Risklerimiz idari performans hedefi, süreç ve faaliyet planı riskleri olmak üzere üç kategoride belirlenerek takibi risk değerlendirme komisyonumuz tarafından yapılmaktadır. Toplantılara öğrenci temsilcilerimizin katılımı sağlanmıştır. Kalite komisyonlarımız yılda asgari iki sefer toplanarak raporlama yaparak akademik sürecin gelişmesi için katkı sağlamaktadırlar. Bu yıl içerisinde ilkini Mart ayı içerisinde yaptığımız kalite toplantısı Covid 19 pandemi ortamında AYDEP üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.



Tüm bölüm/anabilim dalı başkanları kalite komisyonunun doğal üyesidir.

### **Olgunluk düzeyi:5**

#### **Kanıtlar**

- Kalite komisyonları çalışma usul ve esasları
- Birim düzeyinde kalite komisyon yapılanmaları (Birim kalite, süreç, risk ve izleme/değerlendirme komisyonları)
- Kalite Komisyonları çalışmalarına katılan kurum iç ve dış paydaşların katılımını gösteren belgeler (Toplantı kayıtları ve belgeler)

### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ DÖNGÜLERİ)**

Açılımı Planla Uygula Kontrol Et- Önlem Al olan (PUKÖ) döngüsü Fakültemizde etkin olarak sağlanmaktadır. Stratejik plana göre birim faaliyet planı birim, performans parametreleri ve bunlarla ilişkili risklerimiz ve risklerimizin şiddet düzeyini aşağı indirgeyici iyileştirme planları ve faaliyet planlarından oluşmaktadır. Bu döngünün izlenmesi ve değerlendirilmesi, fakültemiz kalite komisyonu, ilgili bölüm ve anabilim dalı başkanlıkları ile fakültemizde kurulan izleme ve değerlendirme komisyonu aracılığı ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizde bütünleşik kalite yönetim anlayışı çerçevesinde tüm süreçlerin takibini yapmak amacıyla üniversitemiz bünyesinde bir yazılım geliştirilmiş olup Fakültemiz tarafından da kullanılmaktadır. Üniversitemizin stratejik planı ve süreçlerine göre birimlerin hazırlamış olduğu yıllık faaliyet planları yılda 2 kez yapılan iç değerlendirme, iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler, yılsonunda yapılan yönetimin gözden geçirilmesi ve bütünleşik bilgi yönetim sistemi üzerinden izleme ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yürütülen uygulamalarda elde edilen bulgular Fakültemiz kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme planları yapıp önlemler alınmaktadır.

### **Olgunluk düzeyi: 5**

Fakültemiz tüm bölümlerini ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlenen sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- Kalite süreçleri
- Fakülte içi öz değerlendirme ve kurum içi öz değerlendirme raporları
- Anket sonuçları- Memnuniyet yönetim sistemi
- Paydaş toplantı tutanakları (Topluma Hizmet Uygulamaları değerlendirme formları)

### **A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü**

Fakültemizin yönetimi kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında etkin rol üstlenmektedir. Fakültemizin kalite komisyonunda fakülte üst yönetimi, bölüm ve anabilim dalı başkanları, risk komisyonu üyeleri, kalite faaliyetleri planlama kurulu üyeleri ve öğrenci temsilcileri katılmaktadır. Kalite komisyonunda alınan kararlar, bölüm ve anabilim dalı başkanları tarafından kendi bölümlerinde yapılan toplantılarla bütün fakülte personeline ulaştırılmaktadır. Bölüm ve anabilim dalı düzeyinde kalite toplantıları yapılmakta; riskler analiz edilmekte; performans hedefleri takip edilmektedir. Bölüm ve anabilim dalının önerdiği faaliyetler de fakülte kalite komisyonunda değerlendirilmektedir. Dekanımız, dekan yardımcılarımız, fakülte sekreterimiz ve öğretim elemanlarımız kalite komisyonlarında görev yapmaktadır. Fakültemiz bölüm ve anabilim dalları başkanları ve tüm akademik personelimiz kalite konusunda ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesinde (AYDEP) özverili çalışmalarına devam etmektedirler. Fakültemiz her bölüm anabilim dalında öğrenci temsilcileri belirlenmiş ve toplantılara iştirakleri sağlanmıştır.

### **Olgunluk düzeyi: 5**

Fakültemiz, Dekanlık yönetimi ve bölüm/anabilim dalı başkanları ile tüm idari ve akademik personelin dâhil olduğu bir kalite yönetim anlayışına sahiptir.

### **Kanıtlar**

- Fakültede kalite kültürünü geliştirmeye yönelik yapılan iyileştirme raporları
- Paydaş katılımı dokümanları
- Kalite komisyonu toplantı tutanakları ve alınan kararlar

## **A.3 Paydaş Katılımı**

### **A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

Fakültemiz, 2020 yılı Covid 19 küresel salgınının olumsuz etkilerinden dolayı geçen yıllardaki kadar yoğun olmasa da paydaş katılımlı çalışmalar çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz öğrenci temsilcilerinin kalite komisyonu toplantılarına

katılımları sağlanarak, görüş ve önerileri alınmaktadır. İç ve dış paydaşlarımıza yönelik olarak, başta en güçlü dış paydaş ilişkilerimizin yer aldığı Milli Eğitim Müdürlüğü ve diğer dış paydaşlarımızla işbirliği kesintiye uğramadan devam etmiştir. Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli olarak Okul Deneyimi ve Öğretmenlik Uygulamaları ve Topluma Hizmet Uygulamaları ile ilişkilerimiz devam etmiştir. Eğitimde alanında yetkin öğretim üyelerimizle Milli Eğitime destek ve katkılarımız devam etmektedir. İl Müftülüğümüzün talebi üzerinde aşağıda ismi yazılı olan öğretim elemanlarımız müftülük personeline eğitim ve pedagojik alanlarda seminerler vermişlerdir.

Eğitimin Konusu	Eğitimi Sunan Öğretim Elemanı
Çocuklarda Davranış Problemleri ve Çözüm Yolları	Doç.Dr.Dilek GENÇTANIRIM KURT
4-6 Yaş Grubu Çocuklarla İletişim Becerileri	Dr.Öğr.Üyesi Hasan DİLEK
Çocuk ve Oyun	Dr.Öğr.Üyesi Önder BALTACI

Kırşehir İl Müftülüğü personeline Fakültemiz Öğretim üyelerinden Prof.Dr. Ertuğrul YAMAN tarafından “Erteleme Davranışıyla Başa Çıkma ve Zamanı Etkili Kullanma ve Yetişkin Açısından İletişim Becerileri ” yine Fakültemiz Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı Öğr. Gör. Figen TAŞDEMİR tarafından “Okul Öncesi Dönemde Drama” konulu, Fakültemiz PDR Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Doç.Dr. Davut AYDIN tarafından Nevşehir İl Müftülüğü personeline “ Yetişkinler Arası İletişim ” konulu çevrim içi seminer verdiler. Fakültemiz Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Prof.Dr. Ayfer ŞAHİN tarafından 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü münasebetiyle “Türk Toplumunda Kadın” konulu, yine Fakültemiz Sınıf Eğitimi Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Dr.Öğr.Üyesi Çetin KÜRŞAT BİLİR tarafından “Kariyer Planlama” konusunda çevrimiçi seminer vermişlerdir.

Fakültemiz akademik personelinin tamamı bölüm/anabilim dalı düzeyindeki toplantılara katılım sağlamaktadır. Fakültemiz dış paydaşları, Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Kredi Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü ve Valiliğe bağlı tüm kamu ve kuruluşlarıyla yapılandırılmış bir etkileşimi bulunmaktadır. Bu etkileşimlere ilişkin dosyalar sistemli bir şekilde kayıt altına alınmaktadır.

**Olgunluk düzeyi:5**

## **Kanıtlar**

- İç ve dış paydaşlar toplantı doküman ve tutanakları, anketler
- Paydaş geri bildirimleri ( Memnuniyet yönetim sistemi)
- Mezun izleme sistemi

## **A.4.Uluslararasılaşma**

### **A. 4.1. Uluslararasılaşma Politikası**

Üniversitemiz uluslararasılaşma politikası kapsamında, uluslararası akreditasyonu sağlayan üniversiteler arasına girme hedefine yönelik çalışmaları sürdürmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası Rektörlük öncülüğünde Fakültemizin de dâhil olduğu akademik birimlerle birlikte yürütülmekte, organizasyon ve koordinasyonunda Dış İlişkiler Ofisi etkin rol almaktadır. Bu faaliyetler izlenerek değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **Olgunluk düzeyi:3**

#### **Kanıtlar**

- Uluslararasılaşma politika belgesi
- Uluslararası protokol ve işbirliği
- Fakültemiz sitesinde yer alan haberler

### **A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Bu süreç üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Fakültemiz Erasmus kapsamında ikili anlaşma süreçlerine iştirak etmektedir. Uluslararasılaşma kapsamında birim/bölmeler tarafından ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasının gereği olarak, uluslararası tanıtım fuarlarına ve staj programlarına katılım, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarına (Erasmus+, Mevlana, IAESTE vb.) katılım ve TÜBİTAK/Avrupa Birliği desteğiyle projeler yürütülmektedir.

### **Olgunluk düzeyi:3**

#### **Kanıtlar**

- Uluslararası süreçlerin yönetimi

### **A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları**

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yürütülmektedir.

### **Olgunluk düzeyi:3**

## **Kanıtlar**

- Üniversitemizin yaptığı ikili anlaşmalar ve işbirliği protokolleri

### **A.4.4. Uluslararası performansın izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Rektörlük Dış İlişkiler Destek Ofisi tarafından performansı izlenerek iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Öğretim elemanları uluslararası bilimsel etkinliklere katılım konusunda teşvik edilmektedir. Fakültemizde bulunan uluslararası öğrencilerin memnuniyetleri, görüş, istek ve şikâyetleri her dönem başında bölüm ve anabilim dalı başkanlıkları tarafından değerlendirilip, kalite çalışmaları kapsamında kayıt altına alınmaktadır. Bu süreçlere ilişkin bilgi ve belgeler fakültemiz kalite birimi tarafından muhafaza edilmektedir. Uluslararası öğrencilerin memnuniyeti kapsamında yapılan çalışmaların uluslararasılaşma performansının iyileştirilmesi kapsamında değerlendirilmektedir.

### **Olgunluk düzeyi:5**

## **Kanıtlar**

- Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler
- Bölüm ve anabilim dalı toplantı tutanakları

## **B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Fakültemiz tüm programlarında program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterlilikleri ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiştir. Programların tasarımı yönetimi süreçleri fakültemiz web sayfasında mevcuttur. Alt süreçler tanımlıdır. Fakültemizde açılan özel eğitim bölümünün açılmasında, Milli Eğitim Bakanlığı ve özel kurumların öğretmen ihtiyacı, özel eğitime muhtaç öğrenci sayısındaki artış haberleri etkili olmuştur.

Fakültemiz iç ve dış paydaş katılımı toplantıları ile program tasarımı ve onayına ilişkin çalışmalar yapılmakta ve izlenmektedir. Üniversitemiz lisans programlarında yeterliğe dayalı eğitim-öğretimi geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Eğitim fakültemizde uygulanan ve daha sonra üniversitemizin tüm akademik birimlerde uygulanmaya başlanan Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında önceden belirlenmiş yeterliliklerin kazandırılması esas alınmıştır. Ayrıca bu uygulamalar çerçevesinde program yeterlilikleri ile

derslerin öğrenme çıktıları arasındaki uyum esas alınmakta, yeterliğe dayalı ölçme ve değerlendirme modeli kullanılmaktadır. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (BEKGSK), Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu (MGDK), Akreditasyon Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Öğrenme ve Yönetim Sistemi Sorumlusu ile Program ve Sınav Koordinatörlüğü olmak üzere 4 adet destek ofisi ile koordineli bir şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca programların tasarımına yönelik AYDEP kapsamında, derse girecek olan tüm öğretim elemanlarına dönem başlarında, uygulamalı ve etkileşimli olarak destek ofisleri tarafından eğitimler verilmektedir. Derslere ilişkin kazanımlar, öğrenme çıktıları yazma, öğrenme çıktıları ile program yeterliklerini ilişkilendirme ve uzmanların derslerin program tasarımlarının değerlendirmesinde etkin rol almaktadır. Bu komisyonlar aynı zamanda programlara ilişkin düzeltme ve yönlendirmeler de yapmaktadır. Eğitim-Öğretim döneminin başında yapılan program tasarım çalışmaları, AYDEP'in en güçlü yanını oluşturmaktadır. Bu sayede programların tasarım ve onay süreçlerinde destek ofislerinden ve uzmanlardan destek alınmaktadır.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- Sistem üzerinden AYDEP veri tabanı
- AYDEP toplantı tutanakları
- Paydaş toplantı kayıtları

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Bölüm ve anabilim dalları eğitim amaçları Bologna bilgi sisteminde yer almaktadır. Bu programda program yeterlikleri kabul koşulları bir üst kademeye geçiş, mezuniyet koşulları program çıktıları istihdam olanakları ders program yeterlikleri ve ders çıktıları ilişkileri TYYÇ- ders program yeterlikleri ilişkilerine yönelik ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna>)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının Program çıktıları ile uyumu**

Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlikleri çerçevesi (TYYÇ) kapsamında programda yer alacak ders ve etkinliklerin öğrencilerin bilgi ve beceri yeterliklerine katkı sağlayacak düzeyde olmasına itina gösterilmektedir. Fakültemiz bu kapsamda program yeterlikleri ve ders bilgi içeriklerine Bologna sitesinde yer vermektedir.

#### **Olgunluk düzeyi:5**

“Bologna Bilgi Sistemi” üzerinden programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmeleri gösteren ders bilgi paketleri <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/> web sayfasında paylaşımına açıktır.

#### **Kanıtlar**

- (<https://tyyç.yok.gov.tr/> )
- (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>)

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) hesaplamaları öğrencinin iş yükünü okul içi ve okul dışında yapacakları her tür iş ve etkinlikler göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Fakültemizde Öğretmenlik Uygulamaları ve Topluma Hizmet Uygulamaları gibi derslerde, öğrencilerimiz şehrimizde yer alan kurum ve kuruluşlar ve Milli Eğitim gibi en önemli dış paydaşımızla sahada yoğun mesai harcayarak bu çalışmalarını yürütmektedir. Bu faaliyetler AKTS hesaplamalarında öğrencinin iş yükü olarak dikkate alınmaktadır. Öğrencinin hesaplanan iş yükü Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenmektedir.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- (<https://www.yok.gov.tr/Document/Yayınlar/Yayınlarımız/avrupa-transfer-sistemi.pdf> )
- (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/>)
- Topluma Hizmet Uygulamaları Dosya Kayıtları

### **B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Ölçme ve değerlendirme Fakültemizde başlı başına bir anabilim dalının alanıdır. Eğitimde ölçme ve değerlendirme önemli bir yer tutar. Ölçme ve değerlendirmesi yapılmayan bir eğitimde başarıya ulaşmak mümkün değildir. Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme

konusundaki metotlarını Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bologna Bilgi Sistemine yüklemektedirler.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna>

### **B.2. Öğrencinin kabulü**

#### **B.2.1. Öğrencinin kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilenmesi**

Öğrencilerin kabulüne ilişkin kurallar öncelikle Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezine gönderilen tercih kılavuzlarında yer almaktadır. Bunun dışında öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçleri tanımlayan yönetmelikler mevcuttur. Örneğin ön lisans ve lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinin 8'inci maddesi programların azami sürelerini, belirlemekte ve bu süre içerisinde mezun olamayanların hangi koşullarda kayıtlarının yapılacağını hükme bağlamaktadır. Söz konusu maddede öğrencilerin hazırlık sınıflarında geçirdiği süre ile mazeretleri nedeniyle geçen sürelerin dikkate alınmayacağı açıkça belirtilmektedir. İlgili yönetmeliğin 3'üncü bölümü ise tamamen Öğrenci Kayıt İşlemleriyle ilgilidir. Buna göre üniversiteye kayıt yaptırmak için şu koşullar aranmaktadır:

- Lise veya lise dengi meslek okulu mezunu olmak (yurtdışındaki liselerden alınan diplomaların denkliğinin Milli Eğitim Bakanlığınca onaylanmış olmalıdır).
- Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezince (ÖSYM) yapılan sınav sonucunda fakültemizin bir programına yerleşmek.
- Yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye kayıtları, ilgili mevzuat ile Senato tarafından belirlenen ilke ve şartlar çerçevesinde yapılır.
- Üniversiteye kayıt hakkı kazanan adayların kayıt için şahsen başvurmaları gerekir. Posta ve elektronik ortamda yapılan başvurular kabul edilmez. Öğrencilerin fakülte ve yüksekokullara kayıtları, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitelerarası Kurul tarafından belirlenecek esaslara göre yapılır.
- Kayıt için istenen belgelerin aslı ya da Üniversite tarafından onaylı örneği kabul edilir.
- İlgili kurullar gerekli gördüğü takdirde kayıt yaptıracak adaylardan sağlık raporu veya sağlık durumu beyanı isteyebilir.



- Üniversitenin bir eğitim-öğretim programına kabul edilen öğrencilerin ilk kayıt işlemleri Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen gün ve sürelerde yapılır. Kayıt için zamanında başvurmayan veya gerekli belgeleri zamanında sağlayamayan öğrenciler bu haklarını kaybederler.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- <https://ef.ahievran.edu.tr/>
- <https://www.osym.gov.tr/>

#### **B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Fakültemizin tüm programlarda program yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri)'nin belirlenmesinde programdan mezun olacak öğrencinin istihdam edilmesinde sahip olması gereken bilgi, beceri ve yetkinlikler göz önüne alınarak, gerekli program yeterlilikleri Bologna süreci ile belirlenmiş olup, Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme programların ders planlarında yer almaktadır. Fakültemiz bölümleri yükseköğretimde 240 AKTS kredilik sistemine tabidir. Ayrıca başlangıçta Eğitim Fakültemiz bünyesinde pilot proje olarak uygulanan, hali hazırda ise üniversitemizin tüm birimlerinde uygulamaya başlanan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) kapsamında öğretmen genel yeterlikleri ile ilişkili program yeterlikleri ve buna bağlı olarak ders öğrenme çıktıları ve öğrenme kazanımları birbiriyle ilişkilendirilerek verilmekte, böylece eğitimde kalite güvence sisteminin temelini oluşturan yeterliklerin tüm seviyelerde kazandırılmasına ve bu yeterliklerle öğrencilerimizin mezun edilmesine çalışılmaktadır.

#### **B.3. Öğrenci Merkezli öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

##### **B.3.1.Öğretim yöntem ve teknikleri**

Bologna çalışmaları kapsamında program yeterlikleri belirlenmiştir. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla bölüm/anabilim dalı seviyesinde toplantılar yapılması ve bu konudaki değerlendirmenin dekanlığa iletilmesine kalite komisyonu toplantı gündemine alınmıştır. Eğitim fakültelerinin program güncelleme çalışması, YÖK tarafından yapılmıştır. Seçmeli derslerin güncellemeleri için bölüm/anabilim dalı ve fakülte kurullarına inisiyatif tanınmıştır. Seçmeli ders güncellemelerinin her akademik yılsonunda düzenli olarak yapılmasına karar verilmiştir Seçmeli ders güncellemelerine ilişkin teklifler bölüm/anabilim

dalı kurulları yoluyla fakülte kurulunda karara bağlanmakta ve son olarak rektörlük senatosuna teklif edilmektedir. Akredite olacak programların teşvik edilmesi ve akreditasyona hazırlanması bağlamında Fakültemiz ve üniversitemizin tüm birimlerinde uygulanmaya başlanan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) ve bu kapsamda yürütülen çalışmalar önemli katkılar sağlayacaktır.

### **Olgunluk düzeyi:5**

#### **Kanıtlar**

- <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna>
- Topluma Hizmet Uygulamaları ve Öğretmenlik Uygulamaları Yönergesi
- Ahi Yeterliğe Dayalı Öğretmen Yetiştirme Projesi

### **B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme konusundaki metotlarını Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan Bologna Bilgi Sistemi ile eğitimde kalite güvencesi sistemi bağlamında uygulanan AYDEP üzerinden yüklemektedirler. Başarı, ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hususlarda sistem üzerinden ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır. Eğitim öğretim sınav yönetmeliği, Bologna sistemi ve AYDEP’te öğrencinin derslerdeki başarılı olma durumu ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin kararlar şeffaf ve tanımlı süreçler halinde mevcuttur.

### **Olgunluk düzeyi:5**

#### **Kanıtlar**

- <https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna>
- Ahi Yeterliğe Dayalı Öğretmen Yetiştirme Projesi

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrenci memnuniyet anketi gerçekleştirme sonuçlarına göre iyileştirme planları yapılmaktadır. Üniversitemiz web sayfasında yer alan Memnuniyet bilgi formu ile öğrenciler, istek ve dileklerini iletmektedir. Öğrenci İstek ve dilekleri Fakültemiz komisyonlarında değerlendirilmektedir. Bu istek ve dilekler BBYS kalite memnuniyet yönetim sistemine düşmekte; öğrenci ile iletişime geçilerek çözüm odaklı hareket edilmektedir. Yapılan faaliyet sisteme yüklenmektedir. Öğrenciye birebir telefonla veya mail yolu geri bildirim sağlanmaktadır. Bu geri bildirimlerin istatistikleri tutulmaktadır. Bu süreçlere ilişkin bilgi ve belgeler hem basılı ortamda hem de BYBS sistemi üzerinden takip edilebilmektedir.

## **Olgunluk düzeyi:5**

### **Kanıtlar**

- <https://bybs.ahievran.edu.tr/kalite> yönetim sistemi /edit Memnuniyet Yönetimi)

### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Fakültemiz öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık hizmetleri etkin şekilde sunulmakta ve öğrencilerin akademik gelişimleri izlenmektedir. Bölüm/Program başkanınca kaydını yaptıran her öğrenci için ilgili bölümün öğretim üyeleri veya öğretim görevlileri arasından yönetim kurulunca bir akademik danışman atanır. Belirlenen akademik danışmanlık saatinde öğrenci danışmanından her türlü destek sağlanır. Covid-19 sürecinde bütün danışmanlıklar online platformlarda, telefonlar aracılığıyla- e-mail ile yapılmaktadır. Bu süreçlerle ilgili 2020 yılı itibariye öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- Akademik danışman toplantı dokümanları

## **B.4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Fakültemiz öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçleri YÖK tarafından belirlenen yönetmelik ve buna bağlı olarak üniversitemiz senatosunda kabul edilen yönerge doğrultusunda yapılmaktadır. Fakültemizdeki ders görevlendirmeleri uzmanlık alanlarına dikkat edilerek dağıtılmaktadır. Ders dağılımlarını ilgili anabilim dalları yapmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için BAP bütçesi kullanılmaktadır. Fakültemiz personelleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından organize edilen hizmet içi eğitim seminerlerine katılmakta ve sonuçları izlenmektedir.

### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- <https://www.yok.gov.tr/Document/Akademik/AtanmaKriterleri/kirsehirahievran> kriter pdf

#### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için fakültemiz mevzuat çerçevesinde bazı fırsatlar sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının gerektiğinde il dışındaki üniversitelerde lisansüstü eğitim talepleri olumlu karşılanmakta ve bu eğitimleri için kolaylık (izin, ders programı düzenleme) sağlanmaktadır. Öte yandan öğretim elemanları alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılmaya teşvik edilmektedir. Öğretim elemanları, bilimsel toplantılarda sunacakları çalışmalarını kadrosunun bulunduğu birime ya da proje olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimine sunmakta ve katılım desteği alabilmektedir.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- Yüksek Lisans ve Doktora eğitimini sürdüren öğretim elemanlarının durumları
- Yurt içi ve Yurt Dışı görevlendirme
- Yolluk ve Yevmiye Ödemeleri

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine teşvik ve ödüllendirme**

Eğitim ve kültürel sportif faaliyetlerde başarılı olmuş öğrencilerimize teşekkür belgesi ile ödüllendirilerek fakültemiz web sayfasından yayınlanmaktadır. Aynı zamanda her yıl fakültemizi derece ile bitiren öğrenciler ile bölüm birinci, ikinci ve üçüncüsü olan öğrencilerimiz plaket ve belge ile ödüllendirilmektedir. Bunun yanında bölüm ve anabilim dallarında dereceye giren öğrencilere teşekkür belgesi verilerek Fakültemiz web sayfasından duyurulmaktadır.

#### **Olgunluk düzeyi:5**

##### **Kanıtlar**

- Fakülte web haber sayfası
- Teşekkür belgesi

#### **B.5. Öğrenme Kaynakları**

##### **B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

Üniversitemizde bulunan Merkez Kütüphane: 632 m<sup>2</sup> lik genel alanı (kitaplık, çalışma salonu, süreli yayınlar bölümü, ödünç-iade servisi ve internet salonu), 114m<sup>2</sup>'lik teknik ofis ve 46 m<sup>2</sup>'lik arşiv ve bir adet bireysel çalışma salonundan oluşan toplamda 792 m<sup>2</sup>'lik

kullanım alanıyla aynı anda 200'den fazla kullanıcıya hizmet vermektedir. Öğrencilerimiz kütüphane hizmetlerinden ücretsiz ve sınırsız yararlanmaktadır.

#### **Olgunluk düzeyi:5**

##### **Kanıtlar**

- <https://kutuphane.ahievran.edu.tr/>

#### **B.5.2. Sosyal kültürel ve sportif faaliyetler**

Üniversitemiz kampüsünde yer alan spor alanları ve kongre kültür merkezimizde sosyal kültürel ve sportif faaliyetler yapılmaktadır. Fakültemizde yoğun bir şekilde öğrencinin kişisel ve mesleki becerilerini geliştirici kongre, seminer ve sempozyum faaliyetleri düzenlemektedir. Öğretmen okullarının açılış yıl dönümü, Öğretmenler günü gibi önemli günlerde fakültemizden mezun olmuş başarılı öğretmenlerimiz davet edilerek, bilgi ve tecrübelerini aktif öğrencilerimize aktartma imkânı verilmektedir. Her yıl Şehir-Fakülte buluşması faaliyeti kapsamında en az bir adet konferans düzenlemekteyiz. Bunun yanında Fakültemiz personel ve öğrencilerinin katılım sağladığı satranç turnuvası ve masa tenisi turnuvası gibi sportif faaliyetler düzenlenmektedir. Fakültemiz öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri düzenlemek ve daha aktif hale getirilerek geliştirilmesi amacıyla, Fakültemiz sosyal, kültürel sportif faaliyetler birimi oluşturularak etkin hale getirilmiştir. Bu yıl pandemi dolayısıyla bu faaliyetlerimizi gerçekleştiremedik.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- Kültürel sportif faaliyetler afiş ve broşürleri
- Fakülte web haberleri

#### **B.5.3. Engelsiz Üniversite**

Fakültemizde eğitim-öğretime devam eden engelli öğrencilere yerleşke ve eğitim hayatlarında destek verilmesi amacıyla ve diğer öğrencilerle benzer koşullarda akademik çalışmalarını sürdürebilmelerini sağlamak amacıyla Üniversitemiz SKS birimine bağlı “Engelsiz Yaşam Birimi” bulunmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilere yönelik gerekli fiziki çalışmalar yapılmış, engelli asansörü, giriş kapılarında engelli rampası, özel öğrenci okuma salonu gibi uygulamalar yapılmıştır.

## **Olgunluk düzeyi:5**

### **Kanıtlar**

- YÖK tarafından verilen engelsiz üniversite turuncu bayrak ödülü

## **B.5.4. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Fakültemizde bu alanda PDR anabilim dalımız mevcuttur. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışma merkezimiz mevcuttur. Fakültemizde de ara sıra öğrencilerimize yönelik seminer ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Fakültemiz öğrencilerinin sağlık sorunları, Üniversitemiz Mediko Sosyal Biriminde ve Üniversitemiz Araştırma ve Eğitim Hastanesinde ve diğer ilgili sağlık birimlerinde kendi sosyal güvenceleri ile tedavi edilmektedir. Küresel salgın ortamında Fakültemiz öğrencilerimize uzaktan psikolojik destek hizmeti sunmak amacıyla, Üniversitemiz Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (AHİ-PDRMER) ile Eğitim Fakültemiz Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (RPD) Anabilim Dalı işbirliğiyle *Uzaktan Psikolojik Destek* hizmeti sunmaya başlamıştır.

## **Olgunluk düzeyi:5**

### **Kanıtlar**

- <https://sksdb.ahievran.edu.tr/>
- <http://ahipdrmer.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-27-8/85-uzaktan-psikolojik-destek-hizmeti-ahi-pdrmer>

## **B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Eğitim fakülteleri güncel ders müfredatları öğrenci merkezli öğretimi esas alacak şekilde yapılmasına kalite komisyonumuz tarafından karar verilmiştir. Her yıl yapılan öğrenci memnuniyet anketinde “aldığım zorunlu/seçmeli dersler mesleki ve bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir” maddelerine ilişkin memnuniyet düzeyi her zaman yüksek çıkmaktadır. Buna ilişkin olarak her dönem başında Bologna ve AYDEP ders tanımlarının güncellenmesi iyileştirmesi planlanmıştır. Bu güncellenenin, sorumluları olarak anabilim dalı başkanları belirlenmiştir. Fakültemizde Bologna ve AYDEP ders içerikleri güncelleme çalışmaları her dönem başında başlamakta ve tamamlandığına ilişkin bölüm ve anabilim

dallarımızdan resmi bildirimler alınmaktadır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı periyodik olarak izlenmektedir. Bu veriler Fakültemiz kalite kurulunda gündem olarak ele alınmaktadır.

### **Olgunluk düzeyi:5**

#### **Kanıtlar**

- (<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna>)

### **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Mezun izleme sistemi henüz istenen seviyede gelişme gösterememiştir. Ancak fakültemizde kurulduğundan bu yana bütün mezunlarımızın arşivi bulunmaktadır. Bazı bölüm ve anabilim dallarımız sosyal medya üzerinden mezunları ile iletişimlerini sürdürmektedir. Pandemi şartları nedeniyle üniversitemiz mezun takip sistemine gerekli yönlendirme online olarak yapılmıştır. Ancak kurulan bu sistemin zaman içinde gelişme göstereceği planlanmaktadır. Mezunlarla iletişim ve izleme sistemiyle ilgili olarak kalite faaliyet planlarına gerekli etkilere yer verilmiştir.

Olgunluk düzeyi:3

#### **Kanıtlar**

- Kalite faaliyet planları
- Eğitim Fakültesi kalite performans göstergeleri
- Mezun Takip Sistemi

## **C. Araştırma Geliştirme**

### **C.1. Araştırma stratejisi**

Fakültemiz araştırma kaynakları, Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü Birimi tarafından yürütülmektedir

#### **C.1.1.Kurumun araştırma politikası hedefleri ve stratejisi**

Olgunluk düzeyi:4

#### **Kanıtlar**

- Üniversitenin araştırma politikası
- Üniversitenin stratejik planında yer alan araştırma stratejisi ve hedefleri

- BBYS Kalite Yönetimi Süreç Performans Parametreleri

### **C.1.2. Araştırma- geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

#### **Olgunluk düzeyi:4**

Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama süreçleri, BBYS kalite Performans hedefi ve süreçleri tanımlanmış olup, Fakültemiz bu süreçlerin kapsamı alanı içindedir.

#### **Kanıtlar**

- Fakültemizin ve Üniversitemiz BAP biriminin ortak yürüttüğü projeler
- BBYS Kalite Yönetimi Süreç Performans Parametreleri

### **C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yürütülmektedir.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

#### **Kanıtlar**

- Yürütülen BAP projeleri

### **C2.1. Araştırma Kaynakları**

Üniversitemiz Rektörlüğü (BAP) Birimi tarafından yönetilmektedir.

### **C.2.2. Üniversite içi kaynakları**

Fakültemiz tarafından yürütülen araştırma faaliyetleri BAP birimi tarafından desteklenmektedir. Birim eğitim öğretim sürecine tabidir. Fakültemiz araştırma geliştirme sürecini yönetmediği için süreç izleme parametreleri bulunmamaktadır.

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Birimimizin dış kaynaklardan sağladığı bir desteği bulunmamaktadır.

### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Fakültemizin Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde; Eğitim Programları ve Öğretim Bilim Dalı, Eğitim Yönetimi Bilim Dalı, Sınıf Eğitimi Bilim Dalı ve Sosyal Bilgiler Eğitimi Bilim Dalı olmak üzere dört adet anabilim dalından oluşan doktora programı vardır.



### **C.3.Araştırma Yetkinliği**

Birimimizin araştırmacıların alınması atanması yükseltilmesi ile ilgili bir süreci bulunmamaktadır. Bu süreç Rektörlük tarafından yürütölmektedir.

#### **C.3.1.Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

Faköltemiz bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma geliştirme yetkinliği ve performansının artırılması teşvik edilmekte ve bütçe olanakları çerçevesinde gerekli maddi destekler sağlanmaya çalışılmaktadır.

#### **C.3.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Birimimizin ulusal uluslararası ortak program ve araştırma birimleri yoktur.

### **C.4. Araştırma Performansı**

2020 yılı içerisinde birimizin ölçüp izleyebileceği bir araştırma performans parametresi yoktur.

#### **C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

Faköltemiz bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının araştırma geliştirme yetkinliği ve performansı sürekli biçimde izlenmekte, değerlendirilmekte ve akademik yükseltmelerde bir veri olarak dikkate alınmaktadır.

#### **C.4.2.Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

2020 yılı içerisinde Faköltemiz, kalite performans süreçleri içerisinde böyle bir süreç izleme parametresi bulunmamaktadır

#### **C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yürütölmektedir. Birimiz araştırma bütçesi bulunmamaktadır. Birimizin yürüttüğü araştırma faaliyetleri BAP birimi tarafından desteklenmektedir. BAP birimi bütçe yetersizliğinden dolayı araştırma faaliyetlerini aktif olarak destekleyememektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal katkı stratejisi**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı politikası hedefleri ve Stratejisi**

Üniversitemiz, toplumsal katkı politikasına paydaşlarla işbirliği içerisinde yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek stratejik amacına yönelik birim faaliyet planlarımız ve performans kriterlerimiz oluşturulmuştur. Toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecinin performans parametrelerine yönelik birim hedeflerimiz belirlenmiştir. Üniversitemiz kalite web sayfasından yayınlanmıştır. Ayrıca öğrencilerimizin gelişim ve sosyal yönlerini geliştirmek amacıyla, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk projeleri dersi kapsamında çok sayıda etkinlik düzenlenmektedir.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- Üniversitemiz toplumsal katkıyı yönetme politikası
- Toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecinin performans hedefleri (BBYS Kalite Sayfası)

#### **D.1.2. Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Üniversitemizin süreç yönetim sisteminde, toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecinin hangi birimler tarafından yönetileceği tanımlanmıştır. Bununla beraber süreç performans tanımlama formlarında sürecin yönetimi tanımlanmıştır. Üniversitemiz kalite web sayfasından yayınlanmıştır.

#### **Olgunluk düzeyi:4**

##### **Kanıtlar**

- Üniversitemiz toplumsal katkıyı yönetme politikası
- Toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecinin performans hedefleri
- BBYS Kalite Sayfası

### **D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.2.1. Kaynaklar**

Toplumsal katkı sürecinin yönetimi ile ilgili fiziki, teknik, mali ve insan kaynağı faaliyetleri destekleyecek şekilde, fakültemiz kendi öz kaynakları ile üniversite yönetimi ile ilgili iç paydaşlar tarafından sağlanmaktadır.

## **Olgunluk düzeyi:3**

### **Kanıtlar**

- Dış paydaşlarla yaptığımız yazışma evrakları

## **D.3. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Fakültemiz, üniversitemizin stratejik plana bağlı olarak belirlediği toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetleri performans parametreleriyle yılda iki kez izlemektedir.

## **Olgunluk düzeyi:4**

### **Kanıtlar**

- Birime ait performans parametre izleme formu (Başarı oranı)
- Birimin hazırladığı öz değerlendirme raporları
- Paydaşlarla yapılan iş birlikleri (faaliyet planlarındaki gerçekleşen iş birliği)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **E.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı**

Fakültemizin idari yapısı tanımlanmış ve organizasyon yapısı oluşturulmuştur. Kanun, yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak, faaliyetlerimizin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kamu kaynaklarının korunmasını sağlamak amacıyla etkin bir yönetim anlayışı uygulanmaktadır. Fakültemizce katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenerek, akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimizin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

#### **E.1.2 Süreç yönetimi**

Fakülte kalite yönetim sistemi süreç yönetimine göre yönetim anlayışı sergilemektedir. Süreç sahipleri olarak Dekan kaliteden ve eğitim işlerinden sorumlu iki Dekan Yardımcısı, Fakülte Sekreteri ve bölüm başkanları belirlenmiştir. Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda hazırlanan kalite süreçleri her düzeyde sahiplenerek süreç performans parametre gerçekleştirmeleri izlenmektedir. Fakültemiz süreç yönetim sistemi içerisinde 1.0

Eğitim ğretimi yönetmek, 2.0 İnsan Kaynakları yönetimi, 4.0 Sosyal Sorumluluk 5.0 Toplumsal katkıyı yönetmek gibi st süreç faaliyetleri bulunmaktadır.

- Birime ait BBYS süreç performans parametre izleme (Başarı oranı)

## **E.2. Kaynakları Yönetimi**

### **E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi**

Fakültemizde görev yapana akademik ve idari personelin atama karar ve işlemleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı kanuna tabi olarak yapılmaktadır. Fakültemizin yönetim ve idari yapısı tanımlanarak, personelin görev tanımları ve iş akış şemaları belirlenmiştir.

### **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi**

Fakültemiz btcesinden karşılanan mal veya hizmet alımları ile yapım işlerinin ihaleleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yrtlmektedir. Satın alma ve ihale sürecinde görevli kişi veya komisyonlarca gerekli tüm kontroller yapılarak süreç tamamlanmaktadır. Bu alınan hizmetlerin takibi ve kontrolü yapılmakta, i ve dış (Sayıştay) denetimlerle incelenmektedir. Mali kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunları, 6245 Harcırar Kanunu, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, n deme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelikler, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mal Alım İhaleleri Yönetmeliği, Hizmet Alım İhaleleri Yönetmeliği vb. kanun, yönetmelikler ve mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Taşınır kaynakların yönetimine yönelik uygulamalar; Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında, satın alınan mal ve malzemelerin depoya alınması, saklanması ve ilgili ilgili yere teslim edilmesi aşamalarından oluşur. Tüm bu taşınır işlemleri Maliye Bakanlığının KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü tarafından; ğretim üyelerimize proje kapsamında almış olduğu cihazlar, sarf malzemeler, hizmet alımları, yolluk ve konferans katılım giderlerine destek vermektedir.

### **E.3. Bilgi Yönetim Sistemi**

#### **E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi**

Üniversitemizde analiz ve raporlama yapmak üzere Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebeleştirme Bilişim Sistemi, BAP Otomasyonu, e-Bütçe, Taşınır Kayıt ve Kontrol Sistemi ve Say 2000i Sistemi kullanılmaktadır.

#### **E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Üniversitemiz bilgi güvenliği yönetimi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standartlarına göre yapılmaktadır.

### **E.4. Destek Hizmetleri**

#### **E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu kalitesi ve sürekliliği**

Ürün ve hizmet alımlarında teknik ve idari şartname düzenlenmektedir. Kalite sisteminde yer alan Tedarikçi Değerlendirme Sistemine göre değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu ve sürekliliği, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde düzenlenen kamu idarelerinde mali işlemlerin gerçekleştirilmesi ve muhasebeleştirilmesi hükümlerine göre yapılmakta, harcamalarda ise kanıtlayıcı belgeler eklenerek güvence altına alınmaktadır.

### **E.5. Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### **E.5.1. Kamuoyu bilgilendirme**

Kamuoyu bilgilendirme Üniversitemiz ve Fakültemiz web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Birimin idari faaliyet raporları, mali durum ve beklentiler raporları yıllık gelir ve giderlere ilişkin mali tablolar her yıl Strateji Dairesi Başkanlığına gönderilmekte buradan kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Fakültemizin tanıtımına yönelik dış paydaşlarımızdan olan basın kuruluşları ile bir araya gelinmekte, tanıtıcı ve bilgilendirici programlar yapılarak, öneri ve istekleri alınmaktadır. Fakültemizde ayrıca dijital ortamda ve ulusal yayın yapan dergi çıkarılmaktadır.

“Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay’a Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak

olan tablolar, Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir.

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Kalite Güvence Sistemi kapsamında İSO 9001:2016 Kalite Yönetim Sistemi ve süreçlerine yönetimin güçlü bir kararlılıkla sahip çıkılması fakültemizin her yıl bir önceki yıla göre daha da ilerlemesine sebep olmaktadır. Bununla birlikte şehrimizdeki paydaşlarla özellikle Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile güçlü ilişkilerin artarak devam etmesi, ülkemizdeki diğer eğitim fakültelerine örnek teşkil edecek seviyededir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi kalite çalışmalarında gösterdiği başarı ile her alanda hızla gelişirken, kalite güvencesini eğitime de yansıtarak Türkiye Yükseköğretimine yeni bir yön vermeyi hedeflemektedir. Fakültemiz yürütülmekte olan Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) tüm Türkiye Yükseköğretimine örnek teşkil edecek özellikler içermekte ve halen üniversitemiz bünyesindeki tüm birimlerde başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Genel olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesinin aşağıdaki güçlü yönlere sahip olduğu söylenebilir.

### **Güçlü Yönler**

1. Kalite Yönetim Sistemine sahip çıkan bir yönetime sahip olunması
2. Fakültemizin köklü bir geçmişe sahip olması ve tanınması
3. Alanında iyi yetişmiş nitelikli Öğretim Üyelerinin bulunması
4. Fakültenin kendine ait ulusal indekslerde taranan hakemli bir dergisinin olması
5. Öğrenci-öğretim elemanı ilişkisinin güçlü ve öğretim elemanlarının erişilebilir olması
6. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kullanılabilecek akıllı tahta, projeksiyon cihazı, ses kayıt cihazı, kamera vb. cihazların mevcut olması
7. Lisansüstü öğrenime devam etmek için Yüksek Lisans ve Doktora Programların olması
8. Eğitim Fakültesinin KPSS de başarı grafiğinin yüksek oluşu
9. Fakülte ve MEB işbirliğinin güçlü olması
10. Kampüs içerisinde internet erişiminin bulunması
11. Öğretim Üyelerinin ulusal ve uluslararası tanınmış indekslerde taranan dergilerde yayın yapmaları

12. Kampüs içerisinde yeni ve donanımlı fakülte binasının olması
13. Fakültemizde Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) pilot çalışmasının hayata geçmesi.

### **İyileştirmeye Açık Yönler**

1. Yeni fakülte binasında bazı bölümlerin laboratuvar ve materyal eksiklerinin bulunması
2. Yeni açılan bölüm ve anabilim dallarında öğretim elemanı eksikliğinin bulunması
3. İdari personel ihtiyacının bulunması
4. Temizlik personeli ihtiyacının bulunması