

Değerlendirilen Birim	:	Sosyal Bilimler YO
Değerlendirme Tarihi	:	03.08.2021
Süreç Tanımı	:	1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Referans Standart	:	ISO 9001: 2015

#### Görüşler / Tavsiyeler

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Değerlendirme Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.

**Değerlendirme:** - Sosyal Bilimler Yüksek Okulu Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirmesi, Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün belirlediği takvime ve plana göre yılda iki kez, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (KDDAÖ) ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standartın Ölçütlerine göre yapılmaktadır. Birime ait 2021 yılı 1. Değerlendirmesi yüz yüze ve BYBS / WEB üzerinden yapılmış, dokümantasyon Kontrolü, - Kalite Politikası, - Misyon/Vizyon, - Stratejik Plan/Amaç/Hedef/Gerçekleşmeler, - Süreç Şemaları/ Gerçekleşmeler, - Risk Değerlendirme Tabloları, - Kalite Faaliyet Planı /Gerçekleşmeler, - Performans Planı/Gerçekleşmeler, - Organizasyon Şeması - Görev Tanımları- İş planları, - Uygun olmayan ürün/hizmetler, - Düzeltici Faaliyetler, - Diğer Kalite Yönetim Sistem Şartlarını kapsamıştır.

İç Değerlendirme toplantısında, Değerlendirme Takım Üyeleri, Daire Başkanı Dilber SARIKAYA ve Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT, Yüksekokul Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN, Müdür Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri ve idari personelinin katılımı ile, TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Değerlendirme Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğu, etkili ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.

#### Değerlendirme Bulguları:

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu üniversitenin benimsediği kalite politikası ve kalite süreçlerine yönelik işlem ve faaliyetleri gerçekleştirdiği ve KYS ye BYBS üzerinden çalışmalarını izleme ve değerlendirmesini yaptığı görülmektedir.

Birim Paydaş ilişkiler yönetimi Prosedürü doğrultusunda gerekli çalışmaları pandemi sürecinde online yürüttüğü gözlemlenmiştir. Bununla birlikte birim, Memnuniyet yönetim sisteminden ve anketlerden elde edilen verilere göre sürekli iyileştirme çalışmaları yaptığı, her bölümün ayrı ayrı yapmış olduğu faaliyetler ve iyileştirmeler ile KYS süreçlerine katkı sağlaması güçlü yön olarak tespit edilen bulgular arasındadır. Toplumsal katkı sürecine yönelik yapılan faaliyetlerin ise pandemi nedeniyle asgari ölçülerde gerçekleştiği görülmüştür.

Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun eğitim-öğretime ilişkin değerlendirmeleri AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi ve sunduğu raporlar aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Meslek yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde derse katılım oranı % 55,63 olup meslek yüksekokullarının ortalamasının üzerinde, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin altında görülmektedir. Aynı zamanda geçtiğimiz dönemler incelendiğinde ise öğrencilerin derse katılım oranlarında sürekli yükselmenin olduğu belirlenmiştir. Konuyla ilgili akademik birimin iyileştirmeye yönelik çalışmalar yaptığı, öğrencileri ile farklı iletişim araçları üzerinden irtibat kurarak katılımı teşvik ettikleri tespit edilmiştir. AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından aktif kullanıldığı, program yeterliklerinin her program için tanımlandığı görülmüştür.

Bunlara ek olarak tüm programlardaki derslere ait konuların tanımlandığı fakat ders öğrenme çıktısı ve kazanımların bir kısmının eksik olduğu belirlenmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının alternatif değerlendirme yöntemlerini tercih ettiği bununla birlikte meslek yüksekokulda okutulmakta olan toplam 360 dersin 124'ünde çevrimiçi sınav yapıldığı belirlenmiştir. Kurum yönetiminin olanaklar dahilinde öğretim elemanlarını uzaktan eğitim sürecinde teşvik ettiği, öğrenme kayıplarını önlemeye yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Sosyal Bilimler Meslek yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilere uygulanan memnuniyet anketine verdikleri yanıtlar incelendiğinde ortalamasının % 70,39; bununla birlikte uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ise % 71,20 olduğu görülmektedir. Üniversitemizde öğrenim gören ve memnuniyet anketine katılan öğrencilerin tüm sorulara verdiği yanıtların ortalaması ise % 69,54 olmuştur. Meslek Yüksekokulda öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri üniversite ortalamasının üzerinde olması birimin güçlü yönü olarak gözlemlenmektedir.

**İyileştirmeye açık alan:**

- Birimde bölümlere göre faaliyetlerin ayrı ayrı planlandığı bazı bölümlerin mecbur yapılması gereken iş ve işlemleri yıllık faaliyet planına dahil ettiği görülmüştür. (Örn. Dış Ticaret Bölümü)
- Yüksekokulda mezun takip sisteminin daha etkin hale getirmesi için iyileştirmeler yapması gerekmektedir.
- Birim WEB sayfasının, KYS ye göre güncelliğinin sağlanması şeffaflık, görünürlük ve bilginin doğruluğuna ulaşma açısında önem arz etmektedir.
- Sisteme yüklenen kanıtların BYBS'ye giriş yaparken KYS-FR-585 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Gerçekleştirme "Kanıt Formunun" kullanılması gerekmektedir.

Değerlendirme sonucunda;

- Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
- Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .... adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendiriciler	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dilber SARIKAYA	.....	Dr. Öğr. Üyesi Hayrettin ŞAHİN	.....
Dr. Öğ. Üye. İsa BAHAT	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....