



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Eğitim Fakültesi
Değerlendirme Periyodu	2021/1
Değerlendirme Tarihi	03.08.2021
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015
<p>İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.</p>	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Üniversitemizin Yönetim Sistemlerinin Değerlendirilmesi, birime ait 2021 yılı Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) ve web sayfaları üzerinden online yapılmıştır.
Değerlendirme Bulguları	Süreçler incelendiğinde birimin (Eğitim Fakültesi) 1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek sürecinden herhangi bir parametre seçip hedef belirlemediği görülmüştür. Bununla birlikte 4.0 Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek süreçlerinden de herhangi bir parametre seçilmemiş ve hedef belirlenmemiştir. Süreçlerin bölümlere indirildiği belirlenmiştir. Her bölüm kendi süreçlerini belirlemiştir. Birim faaliyet planları oluşturulmuş ve izlemeleri yapıldığı belirlenmiştir. FR 585 Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Gerçekleştirme Kanıt Formu kullanılarak kanıtların eklendiği tespit edilmiştir. Birim risklerinin belirlendiği ve izlendiği tespit edilmiştir. Birimde memnuniyet yönetim sistemine gelen bildirimlerin zamanında kapatıldığı belirlenmiştir.
İyileştirilecek Alanlar	Eğitim Fakültesi biriminin 1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek ve 4.0 Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek süreçlerine uygun olan parametre seçilerek hedefler belirlenmelidir. Süreçlerde dekanlık olarak bir sekme açıldığı içerisinde boş olduğu belirlenmiştir. Eğitim Fakültesi olarak açılan sekme dekanlığı kapsadığından bu dekanlık yazan sekmenin kapatılması uygun olacaktır. Süreçlerde Özel Eğitim ve Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümlerinin süreçlerinin izlemesinde eksiklikler bulunmaktadır. Birim faaliyet planları hazırlanmış ve izlemeleri yapılmaktadır. Ancak Temel Eğitim Bölümü Haziran ayında programladığı faaliyetin gerçekleştirilmediği gerçekleşmeme nedeninin iyileştirme planı yapılarak iyileştirme havuzuna yüklenmediği belirlenmiştir.
Uygunsuzluklar	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
x	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir.....adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY			
Şenol BAYRAM			