



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi				
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi				
Anket Konusu	: Memnuniyet				
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda				
Uygulama Tarihi	: 01.09.2021				
Katılımcı Türü	: Kurum ve Kişi				
Katılımcı Sayısı	: 5	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	5	Katılım Oranı :	100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	2	1	2	0	0	60,00	40,00	0,00
2	Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim.	4	0	0	0	0	60,00	0,00	0,00
3	Paydaşımız olan birimin web sayfası günceldir.	2	3	0	0	0	60,00	0,00	0,00
4	Paydaşımız olan birimin kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır.	3	2	0	0	0	60,00	0,00	0,00
5	Paydaşımız olan birim, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	2	3	0	0	0	60,00	0,00	0,00
6	Paydaşımız olan birimle ortak faaliyetler yürütülebilmektedir.	4	0	0	0	0	60,00	0,00	0,00
7	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	2	3	0	0	0	60,00	0,00	0,00
8	Paydaşımız olan birim, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır.	2	2	1	0	0	60,00	20,00	0,00
9	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	3	1	1	0	0	60,00	20,00	0,00
10	Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	0	3	1	1	0	60,00	20,00	20,00
11	Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	4	1	0	0	0	60,00	0,00	0,00
12	Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	4	1	0	0	0	60,00	0,00	0,00
13	Paydaşımız olan birim, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.	2	2	0	1	0	60,00	0,00	20,00
14	Paydaşımız olan birim, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır.	0	4	1	0	0	60,00	20,00	0,00
15	Paydaşımız olan birim, sosyal sorumluluğa önem verir.	3	2	0	0	0	60,00	0,00	0,00
16	Paydaşımız olan birimin yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır.	3	1	1	0	0	60,00	20,00	0,00
17	Paydaşımız olan birim, topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir.	1	3	1	0	0	60,00	20,00	0,00
18	Paydaşımız olan birimin mezunları kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılayacak yeterliliktedir.	2	2	1	0	0	60,00	20,00	0,00
19	Paydaşımız olan birimde nitelikli eğitim – öğretim yapılmaktadır.	2	3	0	0	0	100,00	0,00	0,00
20	Paydaşımız olan birimde öğrenciler sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere uygun yetiştirilmektedirler.	2	3	0	0	0	100,00	0,00	0,00
21	Paydaşımız olan birim, mezunları iş bulma konusunda avantajlıdır.	0	1	3	1	0	20,00	60,00	20,00
22	Paydaşımız olan birim, mezunları uyumlu ve işbirliğine açıktır.	2	3	0	0	0	100,00	0,00	0,00
23	Paydaşımız olan birim, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.	2	2	1	0	0	80,00	20,00	0,00
24	Paydaşımız olan birim, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.	2	2	1	0	0	80,00	20,00	0,00
GENEL ORTALAMA		2,21	2,00	0,58	0,13	0,00	84,17	11,67	2,50

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi
Anket Konusu	: Memnuniyet
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda
Uygulama Tarihi	: 01.09.2021
Katılımcı Türü	: Kurum ve Kişi
Katılımcı Sayısı	: 5 Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : 5 Katılım Oranı : 100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	2	1	2	0	0	60,00	40,00	0,00
Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2017	NİSAN 2018	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2017	NİSAN 2018	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2017	NİSAN 2018	DEĞİŞİM ORANI
	0,00	84,17	100%	0,00	11,67	100%	0,00	2,50	100%

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)