



# KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
Değerlendirme Tarihi	:	19.11.2020
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM ÖĞRETİMİ YÖNETMEK
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

**TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.**

#### Değerlendirme

Değerlendirme Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi üzerinden online olarak Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY ve Şenol BAYRAM tarafından yapılmıştır.

#### Değerlendirme Bulguları:

Birimde, kalite yönetim sistemi çalışmaları her bölümden kalite temsilcisi ile yürütüldüğü belirlenmiştir. Ayrıca birimde kalite kültürünün oluşturulması için akademik ve idari personelin yanında öğrencilerinde kalite komisyonuna alındığı tespit edilmiştir. Program tasarımı, süreçleri bütünlük yönetim sistemine tanımlanmış ve izlemelerinin yapıldığı belirlenmiştir. Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden akademik ve idari personel ile öğrencilerin şikâyet, istek ve önerilerini ilettiği belirlenmiştir. Bu şikâyet, istek ve öneriler için iyileştirme faaliyetlerinin yapıldığı tespit edilmiştir.

**Uygunsuzluklar:** Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

#### İyileştirilecek Alanlar:

- Memnuniyet sonuçlarına ve Birim Faaliyet Planlarına göre iyileştirmeler planlanmış ancak gerçekleştirmelerin kapatılması tamamlanmadığı görülmüştür. Gerçekleştirmeler tekrar gözden geçirilerek kapatılmaların tamamlanması sağlanmalıdır.
- Süreç Parametrelerinin izlendiği ancak izlemelerin kanıtlarının yer almadığı belirlenmiştir. Kanıtlarında sisteme yüklenmesi gerekmektedir. Bunun yanında izlemelerin tekrar gözden geçirilmesi uygun olacaktır.

#### Güçlü Yönler:

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY		Prof. Dr. Nadir İLHAN	
Şenol BAYRAM			
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....