|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Değerlendirilen Birim | **:** | Sağlık Hizmetleri MYO |
| Değerlendirme Tarihi | **:** | 30.08.2020 |
| Süreç Tanımı | **:** | Eğitim ve Öğretimi Yönetmek |
| Referans Standart | **:** | TS EN ISO 9001: 2015 |
| **Görüşler/Tavsiyeler** |
| TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 Tetkik Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.**Değerlendirme**Üniversitemizde 2020 yılının ilk iç değerlendirmeleri pandemi nedeniyle BYBS sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu nedenle iç değerlendirme sadece BYBS sisteminde yer alan plan, doküman ve kanıtlar üzerinden yapılmıştır.**Değerlendirme Bulguları**Sistem üzerinden yapılan değerlendirme sonucunda ders programları ve izlencelerinin öğrencilere öngörüldüğü şekilde duyurulmuş olduğu, öğrencilere seçmeli ders seçeneklerinin sunulduğu, sınav tarihlerinin öngörüldüğü şekilde ilan edilmiş olduğu ancak bunlara ilişkin kanıtların sisteme girilmediği gözlenmiştir. Bununla birlikte öğrenci memnuniyetinin ölçülemediği ve personel oryantasyon eğitiminin yapılamadığı görülmüş, bu eksikliklerin son dönemde yaşanan pandemi sürecinden kaynaklandığı değerlendirilmiştir. Öte yandan birim faaliyet planları sistem üzerinden incelenmiş, Terapi ve Rehabilitasyon Bölümünün faaliyet planının gerçekleşme durumunda bazı eksiklikler (bazı faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediği sisteme işlenmemiş) görülmüştür. Birim web sayfasını etkin olarak kullanmakta olup web sayfasında bulunan Kalite Yönetim Sistemi başlığının gözden geçirilmesi gerekmektedir. 2020 Faaliyet Planı ve süreç yönetim şemalarının web sayfasına yüklemeleri önerilmektedir.Birime memnuniyet yönetim sistemi üzerinden gelen şikâyet-öneri ve memnuniyetler için birimin, sistemi düzenli kontrol ettiği ve öğrencilerden gelen istekler için gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.**İyileştirilecek Alanlar**Genel olarak değerlendirildiğinde birimin kalite süreçlerine yönelik faaliyetleri yaptığı görülmektedir. Ancak birim web sayfasını etkin olarak kullanmakta olduğu görülmüş, ancak web sayfasında bulunan Kalite Yönetim Sistemi başlığının gözden geçirilmesi gerektiği ayrıca 2020 Faaliyet Planlarının ve 2020 süreç yönetim şemalarını web sayfasına yüklenmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir. |
| Değerlendirme sonucunda; |
| 🟓 | Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir. |
| 🞎 | Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. ........... adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir. |
| Değerlendiriciler | İmza | Birim Yöneticisi | İmza |
|  | Prof. Dr. Cemalettin İPEK |  |  |  | Doç. Dr. Emine TANIŞ |  |  |  |
|  | Esra UMU |  |  |  |  |  |  |  |