



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ
Değerlendirme Tarihi	:	01.10.2019
Süreç Tanımı	:	EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015
<p>TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme Değerlendirmeye; Fen-Edebiyat Fakültesi dekanı, dekan yardımcıları, akademik ve idari personel, iç değerlendiriciler Dr.Öğr.Üyesi Cihan KÜRKCÜ ve Mali Hiz.Uzm.Yrd Aysel COŞKUN katılmışlardır.</p> <p>Değerlendirme Bulguları: Birimde kalite sistem çalışmalarına daha fazla kişiyi dahil etmek için her bölümde kalite temsilcisi belirlenmiş bunun yanı sıra değerlendirme günü bölüm başkan yardımcıları da sürece dahil edilmek istenmiş ve toplantıya katılmışlardır. Bölümlerde seçilen kalite temsilcilerinin dışında bölüm başkan yardımcılarının yapılan faaliyetlerden haberdar olmadıkları gözlenmiştir.</p> <p>Birimde düzenli olarak kalite komisyon toplantıları yapılmakta. Faaliyet planları ve süreç performans parametreleri hazırlanmış Bütünlük Yönetim Bilgi Sistemi kapsamında sisteme girilmiştir. Ekim ayına kadar olan izlemeler yapılmış gerekli iyileştirmeler planlanmıştır. Faaliyet planında gerçekleşmeyen faaliyetler bir forma yazılmakta ve neden gerçekleşmediği belirtilmekte ve iyileştirme planları yapılmaktadır.</p> <p>Birim riskleri tanımlanmış ve tanımlanan riskleri ortadan kaldırmak için faaliyetler gerçekleştirilmiş ancak risk tespit ve seviye belirleme formunda gerçekleştirilen faaliyet kısmına yazılmamıştır.</p> <p>Paydaş İlişkileri Prosedürü kapsamında paydaşlara yönelik olarak süreç performans parametresi belirlenmiş, dış paydaşlarla ilgili toplantıya katılmış ve yine bu prosedür kapsamında dış paydaş memnuniyet anketi yapılmıştır.</p> <p>Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre iyileştirmeler planlanmıştır. Birimde öğrenci memnuniyet anketindeki sorularla ilgili düzenleme önerilmiştir.</p> <p>Öğrenciler sürece dahil edilmeye çalışılmıştır. Bölüm kalite komisyon üyesi ve fakülte öğrenci temsilcisi seçilmiştir.</p> <p>Yeni Eğitim-Öğretim döneminde öğrencilere oryantasyon yapılmıştır.</p> <p>Uygunsuzluklar: Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.</p> <p>İyileştirilecek Alanlar: Birimde planlanan faaliyetlerde bütün personelin görüşüne başvurulması, Yapılan komisyon toplantılarına öğrenci temsilcisinin de çağırılması, Riskleri ortadan kaldırmak için gerçekleştirilen faaliyetlerin forma işlenmesi,</p> <p>Güçlü Yönler: Dekan ve dekan yardımcılarının süreci sahiplenmesi, bütün personeli sürece dahil etmek için çalışması birimin güçlü yönü olarak tespit edilmiştir. Aynı zamanda faaliyetlerin sürekli takip edilmesi izlemelerin her an güncel yapılması ve iyileştirmelerin planlanması ayrıca güçlü yön olarak görülmüştür.</p>		



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirme sonucunda;			
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Cihan KÜRKÇÜ	Prof. Dr. Nadir İLHAN
Mali Hiz. Uzm. Yrd Aysel COŞKUN