



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	Ziraat Fakültesi
Değerlendirme Tarihi	:	03.08.2021
Süreç Tanımı	:	Eğitim ve Öğretimi Yönetmek/Çalışan memnuniyet/Araştırma Geliştirme
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001: 2015

Görüşler/Tavsiyeler

TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 Tetkik Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun ve etkili olarak uygulanıp uygulanmadığının tespitine yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.

Değerlendirme

Üniversitemizde 2021 yılının birinci iç değerlendirmesi ilgili fakülte ziyaret edilerek yüz yüze yapılmıştır. Görüşmeye ilgili birimin Kalite Yönetimi temsilcileri ile Dekanlık yetkilisi katılmıştır. İç değerlendirme birim web sayfası ve birimin BYBS sisteminde yer alan plan, doküman ve kanıtlar üzerinden yürütülmüştür.

Değerlendirme Bulguları

Yapılan inceleme sonucunda birim web sayfasının güncel tutulduğu ve etkin olarak kullanmakta olduğu, Kalite Yönetim Sistemi başlığının Üniversite ana sayfasındaki başlıkla uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Birimin BYBS sistemi üzerinde gerçekleştirilen faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının düzenli olarak sisteme girildiği görülmüştür. Öte yandan, birimde kalite yönetim sisteminin bölümler bazında dikkate alındığı, ancak bazı bölümlerde bu sistemin yeterince sahiplenilmediği değerlendirilmiştir. Birimin paydaş görüşmeleri yaptığı bu görüşmelerin bir tablo halinde kaydedildiği, ancak bu kayıtların BYBS sistemi ile henüz entegre edilemediği anlaşılmıştır. Ancak Pandemi sürecinin yüz yüze paydaş toplantılarını sınırlandırdığı, online olarak bir kez toplantı yapılabildiği ifade edilmiştir. Birimde Kalite Yönetim Sistemine akademisyen, idari personel ve öğrencilerin dahil edilmesine önem verildiği görülmüştür. Yapılan incelemede Uzaktan eğitim (1.6) sürecinin düzenli olarak takip edildiği, süreçlere ilişkin risklerin SWOT analizi ile belirlendiği görülmüştür. Birimde ayrıca ulusal ve uluslararası proje ve işbirliğine önem verildiği, akademisyenlerin yanında öğrencilerin de bu sürece dahil edilmesine özen gösterildiği belirtilmiştir. Bunlara ilaveten birimde memnuniyet sistemi üzerinden gelen şikâyet ve taleplerin de düzenli olarak takip edildiği anlaşılmıştır.

İyileştirilecek Alanlar

Genel olarak değerlendirildiğinde birim web sayfasını etkin olarak kullanmakta olduğu görülmüş; birimin kalite süreçlerine yönelik faaliyetleri bölümler bazında planladığı anlaşılmıştır. Ancak bölümler arasında bu kapsamda henüz bir standardın sağlanmadığı (bazı bölümlerin kalite yönetim sistemini yeterince sahiplenmediği) değerlendirilmiştir. Dolayısıyla fakültede kalite yönetim sistemini tüm bölümlerin benimsemesi ve bu kapsamda sorumluluk alması için bu kapsamda farkındalık eğitimleri yapılması önerilmektedir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendiriciler	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Prof. Dr. Cemalettin İPEK		Prof. Dr. Ahmet KAZANKAYA	
Esra UMU			