



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

DIŞ ve İÇ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

(2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna Yönelik Yapılan İyileştirmeler)

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU - 2018

İyileşmeye Açık Yönler

Mezun izleme sisteminin etkinleştirilmesine yönelik çalışmaların tamamlanmamış olması.

KİDR-2018

İyileştirme Çalışmaları

- Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS) içerisinde, Kariyer Merkezi uygulaması oluşturulmuştur.
- Bu uygulama, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından yönetilmektedir.
- Bu uygulama ile
 - Danışmanlık Talepleri
 - Firmalar
 - İş İlanları
 - Danışmanlıklar gibi faaliyetlerin yapılması amaçlanmaktadır.
- Mezun ilişkilerin yönetimi, 1.5.- Mezun İlişkilerinin Yönetimi Ana Süreci olarak yönetilmektedir.

Uluslararası işbirlikleri kapsamında yapılan ikili anlaşmalara yönelik faaliyetlerin artırılması.

KİDR-2018

- Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte olan uluslararası işbirliği programlarına (Erasmus+ KA103, KA107, Mevlana Değişim Programları) ilişkin, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliklerinin artırılması amacıyla ikili işbirliklerinin genişletilmesine yönelik çalışmalarda bulunulmuştur. 2017 yılında 45 olan Erasmus+ KA103 İkili Anlaşma sayısı 48'e yükseltilmiştir. Erasmus+ Ka107 Proje başvurusu başarı ile sonuçlanmış, 92.435 Euro tutarında hibelenmiştir. Erasmus+ KA107 programı vesilesiyle 2020 yılı sonuna kadar, 4 Ülke ile giden-gelen Öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci değişimleri yapılacaktır.
- Ayrıca 2 Üniversite ile İkili İşbirliği Anlaşması imzalanmıştır. 2018 yılında Erasmus+ KA103 kapsamında yurt dışına giden öğrenci sayısı 15; yurtdışından gelen öğrenci sayısı 3; Erasmus ders verme / eğitim alma hareketliliklerinden yararlanan öğretim elemanı sayısı 3; misafir öğretim elemanı sayısı ise 1'dir.
- Programdan yararlanmaya hak kazanan öğrenci ve öğretim elemanlarına oryantasyon düzenlenerek, tüm süreçlerde dış ilişkiler ofisi ile koordinasyon halinde olmaları sağlanmıştır.
- Erasmus+ Ka107 kapsamında işbirliklerinin kuvvetlendirilmesi amacıyla, Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörü tarafından proje ortaklarından Ukrayna'ya bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından İstanbul ve Ankara'da düzenlenen bilgilendirme toplantılarına katılım

	gerçekleştirilmiştir.
Üniversitemiz birimlerinde yürütülen akreditasyon çalışmalarının sonuçlandırılarak akredite olmuş bölüm sayılarının artırılması.	<ul style="list-style-type: none">- Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Akreditasyon Destek Ofisi oluşturulmuş, ayrıca akademik birimlerde Akreditasyon Komisyonları oluşturulmuştur.- Politika olarak tüm akademik birimlerde gerekli koşulları sağlayan programların akreditasyonuna yönelik çalışmalar yürütülecektir. Akreditasyon konusunda mali kaynak yetersizliği gecikmenin temel nedenidir.
Lisansüstü programların çeşitlendirilmesine ihtiyaç vardır.	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitemiz lisansüstü programlarının çeşitlenmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle Pilot üniversite kapsamında yeni lisansüstü programlar açılmıştır.- Lisansüstü programlarının listesi EK-3 de verilmiştir.
Yabancı uyruklu öğrenci sayıları artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi.	<ul style="list-style-type: none">- Alanında tecrübeli, sözleşmeli öğretim elemanları görevlendirilerek ve yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetine yönelik;<ul style="list-style-type: none">- Sosyal faaliyetler- Kültürel faaliyetler- Eğitim, öğretimle ilgili faaliyetlerdüzenlenmiş, böylelikle Türkiye'nin farklı illerindeki TÖMER'lerde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenciler merkezimizde öğrenim görmeye başlamıştır. Merkezimizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin ülkelerinde iletişim halinde oldukları arkadaşlarını üniversitemize kazandırmak için faaliyette bulunulmuştur. Öğrencilerin göç idaresi ile ilgili ikamet ve diğer problemlerinin giderilmesi için özveriyle çalışılarak sorunların çözülmesine katkı sağlanmıştır. Üniversitemizin Yunus Emre Enstitüsü ile işbirliğini sağlamak amacıyla gerekli görüşmeler yapılmış, bunun sonucunda iki kurum arasında işbirliği protokolü imzalanmasına katkıda bulunulmuştur.- Yabancı uyruklu öğrenci sayılarını artırmak üzere yurtdışında gerçekleştirilen eğitim fuarlarına katılım gerçekleştirilerek, Üniversitemizin tanıtımı yapılmıştır. Farklı ülkelerde odak grup görüşmeleri (öğrenci velileri, temsilcilikler vs.) gerçekleştirilerek üniversitemizin tercih edilebilirliğinin artırılmasına yönelik faaliyetlerde

	bulunulmaktadır.
Bazı birimlerin fiziki ve eğitim-öğretim altyapılarının güçlendirilmesi. KİDR-2018	2018 yılından sonra; <ul style="list-style-type: none">- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi,- Tıp Fakültesi- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu- İslami İlimler Fakülte binası yapımı tamamlanmak üzeredir. (% 40)- Merkezi Kütüphane yapımı devam etmektedir. (% 2) (Detay bilgi için Ek-2)- Teknolojik alt yapımına yönelik olarak;- IP Telefon Numara Bloklarının Kendi Santralimiz Üzerine Taşınması- Plaka Tanıma Sistemi Otomasyonu- Canlı Yayın Sistemi- Bulut Sisteminin Kurulması- E- Kampüs Projesi- Kamu Net Altyapı Hazırlığı- Microsoft ile Üniversitemiz arasında lisans anlaşması yapılması -Eğitimde Kalite Güvencesi Projesi çalışmaları tamamlanmıştır. (Detay bilgi için Ek-1)
Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması. KİDR-2018	-Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması amacıyla, Üniversitemize 2019-2020 eğitim-öğretim yılında yeni başlayan öğrenciler için Eylül ayında bira uyum programı düzenlenmiştir. Uyum günleri kapsamında fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının tüm bölümlerine Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus+, Mevlana ve Farabi Değişim Programları tanıtılarak, Dış İlişkiler Ofisi ve işleyişi hakkında da öğrencilere bilgiler verilmiştir. -Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarını tanıtarak katılımın teşvik edilmesi amacıyla öğretim elemanları ve idari personellere de bir tanıtım toplantısı düzenlenmiştir.
Öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane binasının yapılması. KİDR-2018	- Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan Karakaya ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanı Mehmet M. Kasapoğlu arasında 6 Temmuz 2018 tarihinde kütüphane binamızın yapılabilmesi için üst düzey protokol imzalandı. -Protokolün imzalanmasından sonra fiziki, teknik ve maddi prosedürlerin tamamlanmasının ardından 11.327 m ² 'lik bir alana yapılacak olan Kütüphane binasının Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde yer alan kütüphane binası için 29 Eylül 2020 tarihinde

	<p>yapımına başlanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none">- Merkez Kütüphane bina yapım işinin ihale kapsamında 2022 yılının sonunda tamamlanıp, merkez kütüphanenin aynı dönemde hizmete açılması planlanmaktadır.
<p>Eğiticilerin eğitimlerine yönelik hizmet içi etkinliklerin düzenlenmesi.</p> <p>KİDR-2018</p>	<ul style="list-style-type: none">- Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Akademik Gelişim Destek Ofisi oluşturulmuştur.- Bu Ofis aracılığıyla üniversitemiz akademik personelinin mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik hizmetiçi çalışmalar planlanmıştır.- 2021 yılı içerisinde akademik personelin eğitimine yönelik en az iki kapsamlı eğitim faaliyeti düşünülmektedir.- 2019 yılında yeni göreve başlayan akademisyenlere, eğiticilerin eğitimi verilmeye başlanmıştır.
<p>Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesine ilişkin uygulamaların olmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<ul style="list-style-type: none">- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesine yönelik olarak bir ölçek çalışması yapılmış olup, 2021 yılı itibariyle öğretim elemanlarının performansının ölçülmesine başlanması planlanmaktadır.- Üniversitemiz akademik programlarının yürütülmesinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi (AYDEP) üzerinden öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçülmesi yapılacaktır.
<p>Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<ul style="list-style-type: none">- TTO, 2019 Aralık ayında TÜBİTAK 4007-Bilim Şenliği Destek Programına başvurmuş, 'Ahiler Diyarı Bilimle Şenleniyor' başlığı ile bilim şenliği projesi kabul edilmiştir.- Proje başvurusu yapılırken Kırşehir Valiliği, Kırşehir Belediyesi ve Kırşehir Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalamıştır.- Pandemi koşulları nedeniyle proje Mayıs 2021'e ertelenmiş, ertelenen tarihte gerçekleştirilecektir.- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinin Özbağ Halılara Projesi gerçekleştirilmiştir.- Diğer birimlerinde, dış paydaşlar ile ortak yürütülen proje sayısı sürekli artmaktadır.
<p>Uygulama ve araştırma merkezlerinin istenen düzeyde çalışmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<ul style="list-style-type: none">- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin daha etkin olmalarına yönelik olarak, Kalite Yönetim Sistemimiz içerisinde, tüm birimlerimizi (Akademik Birimlerde Bölümleri) kapsayan;<ul style="list-style-type: none">- Süreç Yönetimi- Faaliyet Planları- Risk yönetimi ve diğer uygulamalarımız, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde

	<p>kapsamaktadır. Merkezlerimizin dış ve iç değerlendirme süreçlerinde yer almakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.</p> <p>- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin tamamı faaliyetlerini yapmaktadır.</p>
<p>Dış kaynaklardan sağlanan desteklerin beklenen düzeyde olmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<p>- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversitemiz ve bölgemizdeki araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek veren ara yüz olarak nitelendirilebilecek konumdadır. Bu nedenle zaman zaman dış kaynaklardan da destek alabilmektedir.</p> <p>- TTO'nun dış kaynaklardan aldığı destekler 2020 yılında TÜBİTAK'tan, 4007-Bilim Şenliği Projesi fon desteği, Kuantum Patent A.Ş.'den alınan danışmanlık desteği, Kırşehir Organize Sanayi Müdürlüğü'nden alınan firma bilgileri desteği (Üniversite ve sanayi arasında iş birliğini kolaylaştırmak için, akademisyen-firma eşleştirmesi veri tabanı oluşturuldu) şeklinde sıralanmaktadır. Bunun dışında TTO'nun ihtiyaçları rektörlük birimleri tarafından karşılanmakta, bu kapsamda, yapılan patent başvurularının ticarileşmesi ile elde edilecek gelirden, TTO'nun kaynak ihtiyacının karşılanması planlanmaktadır.</p> <p>- Ayrıca gerek TTO personelinin uzmanlaşması gerekse üniversite personel ve öğrencilerinin proje yazma, girişimcilik, şirketleşme ve FSMH gibi belirli konularda bilgi sahibi olması veya uzmanlaşması için, "Ahiler Kalkınma Ajansı" ile gerekli görüşmeler TTO müdürümüz tarafından yapılmıştır. Bu bağlamda, planladığımız eğitimlerin finansının sağlanması için önümüzdeki süreçte yapılacak olan eğitimlerin maddi olarak desteklenmesi noktasında Ahiler Kalkınma Ajansı ile olumlu görüşmeler yapılmıştır.</p>
<p>Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<p>- Araştırma geliştirme alt yapısının, ihtiyaç duyduğu insan kaynağı ve fiziksel imkânlar konusunda iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.</p>
<p>Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için kurulan sistemlerin istenilen düzeyde olmaması.</p> <p>KİDR-2018</p>	<p>- Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için gerekli olan tüm dokümantasyonunu gözden geçirmiştir.</p> <p>- Kalite yönetim sistemi içerisinde 4.0. Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek üst süreci belirlenmiş ve bu sürecin hedefleri ile performans parametrelerini belirlenmiştir.</p> <p>- Araştırma geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bu süreç ile sağlanmaktadır.</p>

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması. KİDR-2018	<ul style="list-style-type: none">- Birim yöneticilerin yetkinliklerine yönelik bireysel bir sistem bulunmamakla beraber, birimlerin performansları, Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarımız ile ölçülmektedir. Birimlerin hedef belirleme ve faaliyetleri liderler tarafından yönetilmekte olup, performans sonuçları lider ile eşleştirilmektedir.- Liderlik değerlendirme süreç oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir.
Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması. KİDR-2018	<ul style="list-style-type: none">- Çalışanlarımızın performans değerlendirme süreci oluşturulmuş ve 2018 yılında deneme uygulaması yapılmıştır.- Gereke yasal mevzuat gerekse sendikaların sürece itirazı sonucunda uygulama sürdürülmemiştir.- BYBS içerisinde faaliyet planlarının, bireysel faaliyetlere indirgenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.
Önceki yıllara göre mali kaynakların azalması, planlanan yatırımların yapılamaması. KİDR-2018	<ul style="list-style-type: none">- Mali kaynakların, gerek bütçe gerekse ek gelir üretme ve tasarruf ederek arttırılmasına yönelik sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi. KİDR-2018	<ul style="list-style-type: none">- KYS-PR-026 Tanıma, Taktir ve Onurlandırma Prosedürü oluşturulmuş olup, bu prosedüre göre Takdir, tanıma ve ödüllendirme uygulamaları yapılmaktadır.
<ul style="list-style-type: none">- Kalite Yönetim Sistemimizin bir gereği olarak;- Stratejik Plan,- Süreç Yönetimi,- Risk Yönetimi,- Faaliyet Planları,- Memnuniyet Yönetimi ve diğer alanlarda yapılan tüm iyileştirme planları ve iyileştirme faaliyetleri, gerçekleşme kanıtları ile birlikte BYBS içerisinde yer almaktadır.- Kalite Yönetim Sistemimiz, PUKO döngüsünü sağlayacak şekilde tasarlanmış ve buna göre uygulamalar yapılmaktadır.	

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü