



# **KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

**DIŞ ve İÇ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

**İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI**

**(2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporuna Yönelik Yapılan İyileştirmeler)**

## KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU - 2019

### İyileşmeye Açık Yönler

**Kurulmuş olan mezun izleme sisteminin etkin kullanılamaması.**

**KİDR-2019**

### İyileştirme Çalışmaları

- Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS) içerisinde, Kariyer Merkezi uygulaması oluşturulmuştur.
- Bu uygulama, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından yönetilmektedir.
- Bu uygulama ile
  - Danışmanlık Talepleri
  - Firmalar
  - İş İlanları
  - Danışmanlıklar gibi faaliyetlerin yapılması amaçlanmaktadır.
- Mezun ilişkilerin yönetimi, 1.5.- Mezun İlişkilerinin Yönetimi Ana Süreci olarak yönetilmektedir.

**Lisansüstü programların ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi.**

**KİDR-2019**

- Üniversitemiz lisansüstü programlarının çeşitlenmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle Pilot üniversite kapsamında yeni lisansüstü programlar açılmıştır.
- Lisansüstü programlarının listesi EK-3 de verilmiştir.

**Bazı birimlerin fiziki ve eğitim-öğretim altyapılarının güçlendirilmesi.**

**KİDR-2019**

#### 2018 yılından sonra;

- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi,
  - Tıp Fakültesi
  - Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
  - İslami İlimler Fakülte binası yapımı tamamlanmak üzeredir. (% 40)
  - Merkezi Kütüphane yapımı devam etmektedir. (% 2) (Detay bilgi için Ek-2)
  - Teknolojik alt yapımına yönelik olarak;
  - IP Telefon Numara Bloklarının Kendi Santralimiz Üzerine Taşınması
  - Plaka Tanıma Sistemi Otomasyonu
  - Canlı Yayın Sistemi
  - Bulut Sisteminin Kurulması
  - E- Kampüs Projesi
  - Kamu Net Altyapı Hazırlığı
  - Microsoft ile Üniversitemiz arasında lisans anlaşması yapılması
- Eğitimde Kalite Güvencesi Projesi çalışmaları tamamlanmıştır. (Detay bilgi için Ek-1)

**Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması.**

**KİDR-2019**

- Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması amacıyla, Üniversitemize 2019-2020 eğitim-öğretim yılında yeni başlayan öğrenciler için Eylül ayında bira uyum programı düzenlenmiştir. Uyum günleri kapsamında fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının tüm bölümlerine Üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus+, Mevlana ve Farabi Değişim Programları tanıtılarak, Dış İlişkiler Ofisi ve işleyişi hakkında da öğrencilere bilgiler verilmiştir. Uluslararası işbirlikleri ve değişim programlarını tanıtarak katılımın teşvik edilmesi amacıyla öğretim elemanları ve idari personellere de bir tanıtım toplantısı düzenlenmiştir.

**Eğitim-öğretim ve araştırma sürecinde yararlanabilecekleri geniş kapsamlı bir kütüphane binasının eksik olması.**

**KİDR-2019**

- Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan Karakaya ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanı Mehmet M. Kasapoğlu arasında 6 Temmuz 2018 tarihinde kütüphane binamızın yapılabilmesi için üst düzey protokol imzalandı.  
- Protokolün imzalanmasından sonra fiziki, teknik ve maddi prosedürlerin tamamlanmasının ardından 11.327 m<sup>2</sup>'lik bir alana yapılacak olan Kütüphane binasının Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde yer alan kütüphane binası için 29 Eylül 2020 tarihinde yapımına başlanmıştır.  
- Merkez Kütüphane bina yapım işinin ihale kapsamında 2022 yılının sonunda tamamlanıp, merkez kütüphanenin aynı dönemde hizmete açılması planlanmaktadır.

**Eğiticilerin eğitimlerine yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.**

**KİDR-2019**

- Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Akademik Gelişim Destek Ofisi oluşturulmuştur.  
- Bu Ofis aracılığıyla üniversitemiz akademik personelinin mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik hizmetiçi çalışmalar planlanmıştır.  
- 2021 yılı içerisinde akademik personelin eğitimine yönelik en az iki kapsamlı eğitim faaliyeti düşünülmektedir.  
- 2019 yılında yeni göreve başlayan akademisyenlere, eğiticilerin eğitimi verilmeye başlanmıştır.

**Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesi.**

**KİDR-2019**

- Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine yönelik performanslarının değerlendirilmesine yönelik olarak bir ölçek çalışması yapılmış olup, 2021 yılı itibariyle öğretim elemanlarının performansının ölçülmesine başlanması planlanmaktadır.  
Üniversitemiz akademik programlarının yürütülmesinde kullanılan Öğrenme Yönetim

	<p>Sistemi (AYDEP) üzerinden öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarının ölçülmesi yapılacaktır.</p>
<p><b>Birim/program Akredite olmuş sayılarının artırılması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi kurulmasına yönelik mevzuat değişikliği ile Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde Akreditasyon Destek Ofisi oluşturulmuş, ayrıca akademik birimlerde Akreditasyon Komisyonları oluşturulmuştur.</li> <li>- Politika olarak tüm akademik birimlerde gerekli koşulları sağlayan programların akreditasyonuna yönelik çalışmalar yürütülecektir. Akreditasyon konusunda mali kaynak yetersizliği gecikmenin temel nedenidir.</li> </ul>
<p><b>Uzaktan eğitim uygulamaları.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uzaktan eğitime yönelik, bir süreç olarak ele alınmış, 1.6- Uzaktan Eğitimin Yönetimi Ana Süreci olarak belirlenmiş ve sürecin performans parametreleri oluşturulmuştur.</li> <li>- Eğitim politikamız, uzaktan eğitim sürecine göre yeniden belirlenmiştir.</li> <li>- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz süreçlerini oluşturmuş ve daha etkin hale gelmiştir.</li> <li>- Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve uzaktan eğitim sürecinde yer almaktadır.</li> <li>- Eğitimde Kalite Güvence Sistemi oluşturulmuş olup, bu sistemin yönergesi ve sistemi yönetecek Koordinatörlük birimi oluşturulmuştur.</li> <li>- Uzaktan eğitime yönelik tüm geri bildirimler, Memnuniyet Yönetimi Sistemimiz ile alınmakta ve geri bildirimler sağlanmaktadır.</li> </ul>
<p><b>Bölüm dışı seçmeli derslerin alınması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Üniversitemiz eğitim politikası ve eğitimde kalite güvence sistemi yönergesi gereği öğrencilerimizin çok yönlü gelişimi bir ilke olarak belirlenmiştir.</li> <li>- Bu ilke doğrultusunda öğrencilerimizin farklı program veya birimlerden seçmeli ders alabilmelerine yönelik mevzuat çalışması devam etmektedir.</li> <li>- Seçmeli derslerimizin listesi EK-4 de verilmiştir.</li> </ul>
<p><b>Dış paydaşlarla yürütülen proje sayısının istenilen düzeyde olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TTO, 2019 Aralık ayında TÜBİTAK 4007-Bilim Şenliği Destek Programına başvurmuş, 'Ahiler Diyarı Bilimle Şenleniyor' başlığı ile bilim şenliği projesi kabul edilmiştir.</li> <li>- Proje başvurusu yapılırken Kırşehir Valiliği, Kırşehir Belediyesi ve Kırşehir Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği protokolü imzalamıştır.</li> <li>- Pandemi koşulları nedeniyle proje Mayıs 2021'e</li> </ul>

	<p>ertelenmiş, ertelenen tarihte gerçekleştirilecektir.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinin Özbağ Halılara Projesi gerçekleştirilmiştir.</li><li>- Diğer birimlerinde, dış paydaşlar ile ortak yürütülen proje sayısı sürekli artmaktadır.</li></ul>
<p><b>Uygulama ve araştırma merkezlerinin istenen düzeyde çalışmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin daha etkin olmalarına yönelik olarak, Kalite Yönetim Sistemimiz içerisinde, tüm birimlerimizi (Akademik Birimlerde Bölümleri) kapsayan;<ul style="list-style-type: none"><li>- Süreç Yönetimi</li><li>- Faaliyet Planları</li><li>- Risk yönetimi ve diğer uygulamalarımız, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde kapsamaktadır. Merkezlerimizin dış ve iç değerlendirme süreçlerinde yer almakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.</li></ul></li><li>- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin tamamı faaliyetlerini yapmaktadır.</li></ul>
<p><b>Dış kaynaklardan sağlanan desteklerin beklenen düzeyde olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), üniversitemiz ve bölgemizdeki araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek veren ara yüz olarak nitelendirilebilecek konumdadır. Bu nedenle zaman zaman dış kaynaklardan da destek alabilmektedir.</li><li>- TTO'nun dış kaynaklardan aldığı destekler 2020 yılında TÜBİTAK'tan, 4007-Bilim Şenliği Projesi fon desteği, Kuantum Patent A.Ş.'den alınan danışmanlık desteği, Kırşehir Organize Sanayi Müdürlüğü'nden alınan firma bilgileri desteği (Üniversite ve sanayi arasında iş birliğini kolaylaştırmak için, akademisyen-firma eşleştirmesi veri tabanı oluşturuldu) şeklinde sıralanmaktadır. Bunun dışında TTO'nun ihtiyaçları rektörlük birimleri tarafından karşılanmakta, bu kapsamda, yapılan patent başvurularının ticarileşmesi ile elde edilecek gelirden, TTO'nun kaynak ihtiyacının karşılanması planlanmaktadır.</li><li>- Ayrıca gerek TTO personelinin uzmanlaşması gerekse üniversite personel ve öğrencilerinin proje yazma, girişimcilik, şirketleşme ve FSMH gibi belirli konularda bilgi sahibi olması veya uzmanlaşması için, "Ahiler Kalkınma Ajansı" ile gerekli görüşmeler TTO müdürümüz tarafından yapılmıştır. Bu bağlamda, planladığımız eğitimlerin finansının sağlanması için önümüzdeki süreçte yapılacak olan eğitimlerin maddi olarak desteklenmesi noktasında Ahiler Kalkınma Ajansı ile olumlu görüşmeler yapılmıştır.</li></ul>

<p><b>Araştırma geliştirme alt yapısının (insan kaynağı, ekipman, fon) istenilen düzeyde olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- Araştırma geliştirme alt yapısının, ihtiyaç duyduğu insan kaynağı ve fiziksel imkânlar konusunda iyileştirme çalışmalarımız devam etmektedir.</p>
<p><b>Araştırma geliştirme performansının izlenmesi için kurulan sistemlerin istenilen düzeyde olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- 4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek üst sürecimiz ile araştırma ve geliştirme performansının izlenmesi sağlanmaktadır.</p>
<p><b>Toplumsal katkı etkinliklerine paydaşların katılımının artırılması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- 5.0 Toplumsal Katkırı Yönetmek üst sürecimize bağlı olarak, 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi üst süreci oluşturulmuş olup, tüm birimlerimiz bu süreçten sorumlu tutulmuştur.</p> <p>Sürecimiz;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 5.1- Sosyal Sorumluluğun Yönetimi</li><li>- 5.2- Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi</li><li>- 5.3- Çevresel Duyarlılığın Yönetimi</li><li>- 5.4- Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi</li><li>- 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi ana süreçleri ile toplumsal sorumluluğu yönetmekte ve paydaşların katılımını sağlamaktadır.</li></ul>
<p><b>Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- 5.0 Toplumsal Katkırı Yönetmek üst sürecimize bağlı olarak, 5.5- Paydaş İlişkilerinin Yönetimi üst süreci oluşturulmuş olup, tüm birimlerimiz bu süreçten sorumlu tutulmuştur.</p> <p>- Bu süreç kapsamında, Öğretim elemanları ve öğrencilerimizin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik olarak, birimlerimiz faaliyetlerini yapmaktadırlar.</p>
<p><b>Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmeye yönelik sistemin olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- Birim yöneticilerin yetkinliklerine yönelik bireysel bir sistem bulunmamakla beraber, birimlerin performansları, Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarımız ile ölçülmektedir. Birimlerin hedef belirleme ve faaliyetleri liderler tarafından yönetilmekte olup, performans sonuçları lider ile eşleştirilmektedir.</p> <p>- Liderlik değerlendirme süreç oluşturma çalışmalarımız devam etmektedir.</p>
<p><b>Çalışanların performans değerlendirmelerine yönelik sistemin olmaması.</b></p> <p><b>KİDR-2019</b></p>	<p>- Çalışanlarımızın performans değerlendirme süreci oluşturulmuş ve 2018 yılında deneme uygulaması yapıdır.</p> <p>- Gereke yasal mevzuat gerekse sendikaların sürece itirazı sonucunda uygulama sürdürülmemiştir.</p> <p>- BYBS içerisinde faaliyet planlarının, bireysel faaliyetlere indirgenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.</p>

<b>Önceki yıllara göre mali kaynakların azalması, planlanan yatırımların yapılamaması.</b> <b>KİDR-2019</b>	- Mali kaynakların, gerek bütçe gerekse ek gelir üretme ve tasarruf ederek arttırılmasına yönelik sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
<b>Takdir, tanıma ve ödüllendirme sisteminin kurumsal kültür haline getirilememesi.</b> <b>KİDR-2019</b>	- KYS-PR-026 Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü oluşturulmuş olup, bu prosedüre göre Takdir, tanıma ve ödüllendirme uygulamaları yapılmaktadır.
<b>Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını (alışveriş, restoran, kuaför vb.) karşılamaya yönelik tesis ve altyapı eksikliği.</b> <b>KİDR-2019</b>	- Çalışanlar ve öğrencilerin sosyal, kültürel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda; <ul style="list-style-type: none"><li>- Kantinlerimiz iyileştirilmiştir.</li><li>- Merkez Kafeteryamız iyileştirilmiştir.</li><li>- Yeni bir Kafeterya açılmıştır.</li></ul>
<b>Öğrencilerin kurumsal aidiyet düzeylerini arttıracak faaliyetlerin yapılması.</b> <b>KİDR-2019</b>	- Her yıl düzenli olarak yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri ve aidiyetlerine ilişkin veriler toplanmaktadır. - Toplanan veriler analiz edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. - Üniversitemizde memnuniyet düzeyi dört yıl içerisinde istikrarlı bir artış göstermiş 2017 yılında 2, 72 olan memnuniyet oranı 2020 yılında 2,99'a çıkmıştır. Böylece öğrenci memnuniyet düzeyinde yaklaşık %15 düzeyinde bir artış sağlanmıştır.
<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Kalite Yönetim Sistemimizin bir gereği olarak;</b></li><li>- <b>Stratejik Plan,</b></li><li>- <b>Süreç Yönetimi,</b></li><li>- <b>Risk Yönetimi,</b></li><li>- <b>Faaliyet Planları,</b></li><li>- <b>Memnuniyet Yönetimi ve diğer alanlarda yapılan tüm iyileştirme planları ve iyileştirme faaliyetleri, gerçekleşme kanıtları ile birlikte BYBS içerisinde yer almaktadır.</b></li><li>- <b>Kalite Yönetim Sistemimiz, PUKO döngüsünü sağlayacak şekilde tasarlanmış ve buna göre uygulamalar yapılmaktadır.</b></li></ul>	

**Kalite Yönetim Koordinatörlüğü**