

# BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PUKÖ İLİŞKİSİ

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

☎ 03862804282

✉ kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

🌐 kalite.ahievran.edu.tr



# PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al)

(Adım adım plan yaparak sonuca ulaşmakta kullanılan sistematik bir yaklaşımdır.)



## PLANLA

PUKÖ döngüsünün ilk ve en kritik adımı planlama aşamasıdır.

Bu aşamada planlanan işin kimler tarafından, neden, nasıl, nerede, ne zaman, ne kadar sürede yapılacağı kararlaştırılır. Planlama aşamasında her noktanın düşünülmesi, görev dağılımlarının ve hedeflerin düzgün olarak belirlenmesi PUKÖ'nün son adımı olan Önlem al aşamasında yapılacakları en aza indirecektir.

## UYGULA

PUKÖ döngüsünün ikinci aşamasıdır. İlk aşamada planlanan faaliyetlerin belirlenen kişi yöntem ve zamanlarda gerçekleştirildiği aşamadır.

Bu aşamada kullanılan istatistiksel yöntemlerden elde edilen veriler PUKÖ'nün üçüncü adımı olan Kontrol et aşamasının girdisini oluşturur.

## KONTROL ET

PUKÖ döngüsünün üçüncü aşamasıdır. Planlanan hedeflere ne kadar ulaşıldığı belirlenir. Eğer hedeflere ulaşıldıysa yapılan uygulama faaliyetleri kontrol edilir ve standartlaştırılır.

## ÖNLEM AL

PUKÖ döngüsünün dördüncü ve en son aşamasıdır. Kendi içinde PUKÖ döngüsü içerir. Planlanan faaliyetler ile yapılan uygulamalar arasında ortaya çıkan farklılıkların, sapmaların nedenleri araştırılır ve bunların ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetler başlatılır.



## BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PUKÖ İÇERİKLERİ

### P PLANLA

Stratejik Plan

Faaliyet Planları

Risklere Yönelik Faaliyet Planlar

İyileştirme Planları

Süreç Performans Parametre Hedefleri

### U UYGULA

Stratejik Plan Performans Göstergelerine Yönelik Uygulamalar

Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar

Risk Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar

İyileştirme Planlarına Yönelik Uygulamalar

Süreç Performans Parametre Hedefleri Gerçekleşmeleri

### K KONTROL ET

Birim Kalite Komisyon Toplantıları

Süreç Gözden Geçirme Sonuçları

Memnuniyet Yönetim Sistemi

Anketler

Stratejik Plan İzleme Değerlendirme Raporları

İç Değerlendirmeler

Yönetimi Gözden Geçirme Toplantıları

Dış Değerlendirme (TSE-YÖKAK- Diğer Kuruluşlar)

### Ö ÖNLEM AL

İyileştirme Planlarına Yönelik Uygulamalar

Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içinde yer alan ana başlıkların, PUKÖ döngüsüne yönelik dağılımıdır. (Yandaki Tablo)



Alt slaytlarda Bütünlük Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde yer alan alt başlıklar ve linkleri, PUKÖ döngüsüne yönelik olarak belirtilmektedir.

# PUKÖ – BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ İLİŞKİSİ

<b>P</b>	<b>PLANLA</b>	
<b>STRATEJİK PLAN</b>	<b>Stratejik Plan</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/liststratejikplan">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/liststratejikplan</a>
	<b>Amaçlar</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listamachedef">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listamachedef</a>
	<b>Performans Göstergeleri</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listperformansgostergesi">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listperformansgostergesi</a>
<b>FAALİYET PLANLARI</b>	<b>Birim Faaliyet Planı</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editkalitefaaliyetplani?liste=1&amp;sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editkalitefaaliyetplani?liste=1&amp;sno=1</a>
<b>RİSKLERE YÖNELİK FAALİYET PLANLAR</b>	<b>Risk Kütüğü</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listriskkutuk">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listriskkutuk</a>
<b>İYİLEŞTİRME PLANLARI</b>	<b>Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editdif?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editdif?liste=1</a>
	<b>Memnuniyet Yönetim Sistemi</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listmemnuniyetyoneti?no=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listmemnuniyetyoneti?no=1</a>
	<b>İyileştirme Planı Havuzu</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editiyilestirmeplani?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editiyilestirmeplani?liste=1</a>
	<b>Etkinlik Değerlendirme Sistemi</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editEtkinlikDegerlendirmeAnketSonuclari">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editEtkinlikDegerlendirmeAnketSonuclari</a>
<b>SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRE HEDEFLERİ</b>	<b>Birim Performans Parametreleri</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresi?surecd=&amp;birimid=&amp;yil=2021">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresi?surecd=&amp;birimid=&amp;yil=2021</a>

# U

# UYGULA

Stratejik Plan Performans Göstergelerine Yönelik Uygulamalar	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları	<a href="https://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-12/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlar">https://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-12/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlar</a>
	Stratejik Planı Performans Göstergeleri	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listperformansgostergesi">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listperformansgostergesi</a>
Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar	Birim Faaliyet Planı Gerçekleşmeleri	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editkalitefaaliyetplani?liste=1&amp;sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editkalitefaaliyetplani?liste=1&amp;sno=1</a>
Risk Faaliyet Planlarına Yönelik Uygulamalar	Risk Yönetimi Faaliyetleri	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listriskkutuk">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listriskkutuk</a>
İyileştirme Planlarına Yönelik Uygulamalar	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editdif?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editdif?liste=1</a>
	Memnuniyet Yönetim Sistemi	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listmemnuniyetyonetimi?sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/listmemnuniyetyonetimi?sno=1</a>
	İyileştirme Planı Havuzu	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editiyilestirmeplani?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editiyilestirmeplani?liste=1</a>
Süreç Performans Parametre Hedefleri Gerçekleşmeleri	Birim Performans Gerçekleşmeleri	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresiizleme?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresiizleme?liste=1</a>

# K

# KONTROL ET

<b>BİRİM KALİTE KOMİSYON TOPLANTILARI</b>	<b>Komisyon Toplantı Tutanaqları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/anasayfa">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/anasayfa</a>
<b>SÜREÇ GÖZDEN GEÇİRME SONUÇLARI</b>	<b>Performans İzleme</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresiizleme?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editbirimperformansparametresiizleme?liste=1</a>
<b>MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ</b>	<b>Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editogrencimemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editogrencimemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1</a>
	<b>Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editcalisanmemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editcalisanmemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1</a>
	<b>Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editpaydasmemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editpaydasmemnuniyetanketsonuclari?liste=1&amp;sno=1</a>
	<b>Etkinlik Değerlendirme Anket Sonuçları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editetkinlikdegerlendirmeanketsonuclari">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editetkinlikdegerlendirmeanketsonuclari</a>
<b>STRATEJİK PLAN İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORLARI</b>	<b>Stratejik Plan Değerlendirme Raporları</b>	<a href="https://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-12/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlar">https://sgdb.ahievran.edu.tr/index.php/2011-08-28-14-26-12/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme-raporlar</a>
<b>İÇ DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>İç Değerlendirme Raporları</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editictetik?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editictetik?liste=1</a>
<b>YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTILARI</b>	<b>YGG Raporu</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editygg?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editygg?liste=1</a>
<b>DIŞ DEĞERLENDİRME (TSE-YÖKAK-DİĞER KURULUŞLAR)</b>	<b>TSE Değerlendirme</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/edittsedegerlendirme?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/edittsedegerlendirme?liste=1</a>
	<b>YÖKAK Değerlendirme</b>	<a href="https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/edityokakdegerlendirme?liste=1">https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/edityokakdegerlendirme?liste=1</a>

Ö

## ÖNLEM AL

İYİLEŞTİRME PLANLARINA  
YÖNELİK UYGULAMALAR

İyileştirme Planı Havuzu

<https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editiyilestirmeplani?liste=1>

# KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ



03862804282



kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr



kalite.ahievran.edu.tr

