

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

☎ 03862804282

✉ kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

🌐 kalite.ahievran.edu.tr





"Toplu iğne fabrikasının bile kalite güvencesi varken, insan yetiştiren Üniversitelerin Kalite Güvencesi yoksa oturup düşünmemiz gerekir"

Prof. Dr. Vatan KARAKAYA
Rektör



Kalite Yönetim Sistemi

“Kalite Yönetim Sistemi Organizasyonel
Yapılanma”





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu

Yükseköğretim Kurulu'nun 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" gereğince, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yönetim Kurulunun kararı ile "**Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Komisyonu**" kurulmuştur.

Kalite Komisyonu Başkanı
Rektör Prof. Dr. Vatan KARAKAYA



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

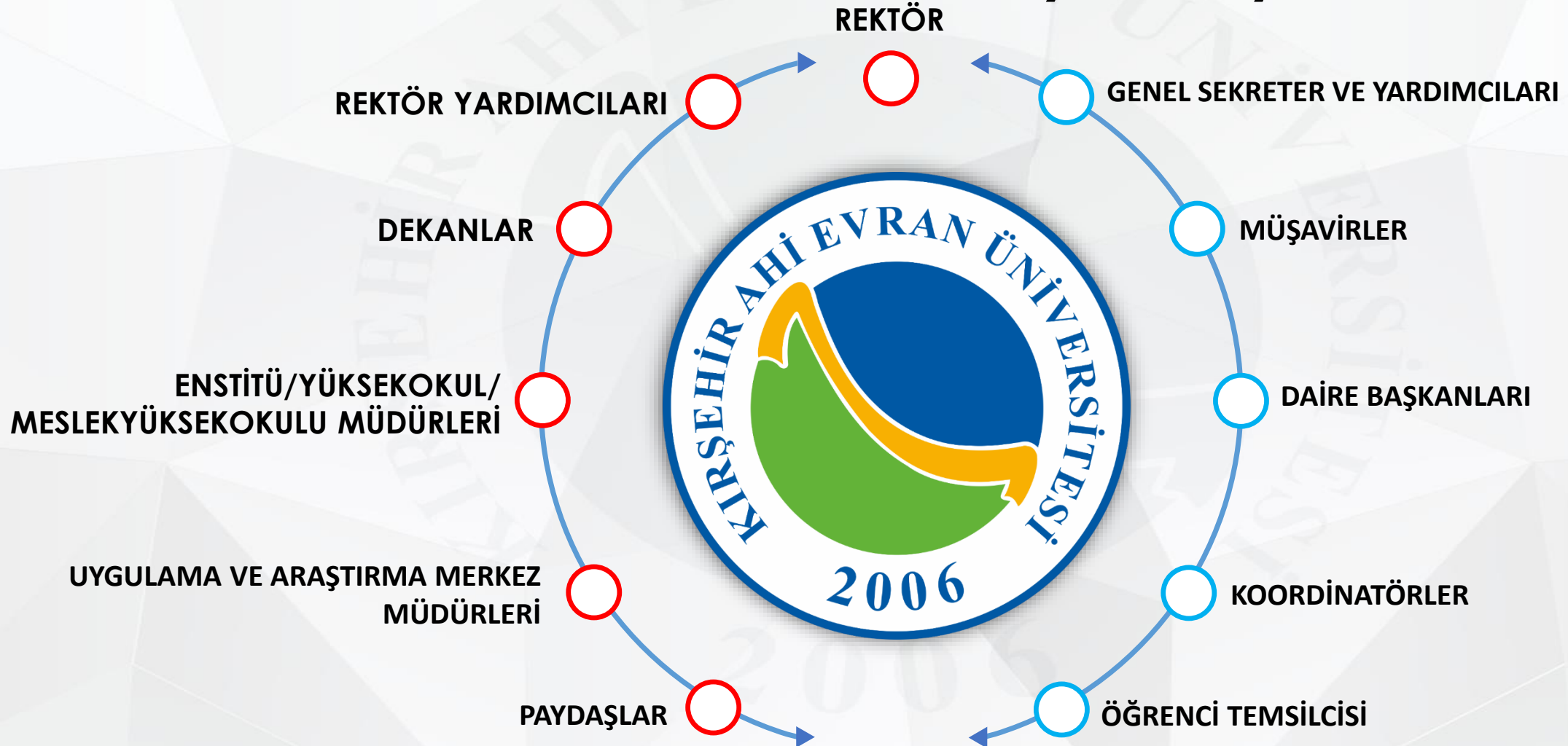
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Misyon, Vizyon ve Hedefleri doğrultusunda, Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak ve bu sistemi yönetmek amacıyla, 09/11/2015 tarihinde, **Kalite Yönetim Koordinatörlüğü** kurulmuştur.



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Üniversite Kalite Komisyonu Üyeleri





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

● Üniversite Kalite Komisyonu



Alt Komisyonlar



Kalite Yönetim Koordinatörlüğü



Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü



Kalite Yönetim Sistemini yönetmek üzere, Üniversite Kalite Komisyonuna bağlı olarak oluşturulmuştur.



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

KALITE KOORDİNATÖRÜ

● Prof. Dr. Mustafa KURT – Rektör Yardımcısı

KALITE KOORDİNATÖR YARDIMCILARI

● Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK

● Ekrem ÖZTÜRK

● Koordinatör Yardımcıları Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve İdari Süreçlere yönelik belirlenmiştir.



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Alt Komisyonlar

- 1 ● Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu
- 2 ● Süreç Yönetimi Alt Komisyonu
- 3 ● Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu
- 4 ● İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Alt Komisyonu

- 5 ● Risk Yönetimi Alt Komisyonu
- 6 ● Kurum Öz Değerlendirme Alt Komisyonu
- 7 ● EFQM Modeli Alt Komisyonu

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

**Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi**

**Eğitimde Kalite Güvence Sistemini yönetmek üzere,
Üniversite Kalite Komisyonuna bağlı olarak
oluşturulmuştur.**



EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ KOORDİNATÖRÜ



Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL – Rektör Yardımcısı



KOORDİNATÖR YARDIMCISI



Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü

KALİTE KOMİSYONU

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörü

Sistem Destek Ofisi

Müfredat Destek Ofisi

Akademik Gelişim Destek Ofisi

Akreditasyon Destek Ofisi

Ölçme Ve Değerlendirme Destek Ofisi

KALİTE YÖNETİM MODELİ

“Kalite Yönetim Sistemleri ve İlişkileri”



Kalite Yönetim Modelimiz





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri



- KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ
- EĞİTİM - ÖĞRETİM
- ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME
- TOPLUMSAL KATKI
- YÖNETİM SİSTEMİ

5018 Sayılı Kanun ile Kalite Yönetim Sisteminin İlişkisi

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Yönetimi	5018	ISO 9001:2015	YOKAK
Süreç Yönetimi	5018	ISO 9001:2015	YOKAK
İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Yönetimi	5018	ISO 9001:2015	YOKAK
Risk Yönetimi	5018	ISO 9001:2015	YOKAK

KOMİSYONLAR

“Komisyonların Yapısı ve İşlevi”





Kalite Yönetim Sistemi Komisyonları

- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu
- Süreç Yönetimi Komisyonu
- Risk Yönetimi Komisyonu
- Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu
- Kurum Öz Değerlendirme Komisyonu
- İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Komisyonu



Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu

Üniversitemiz Stratejik Planının hazırlanması, Stratejik Plana yönelik performans programının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile iyileştirme çalışmalarının yapılmasından sorumludur.

Komisyon Başkanı	Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL
Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi	Prof. Dr. Filiz Nurhan ÖLMEZ
Fen – Edebiyat Fakültesi	Prof. Dr. Levent KULA
Fen – Edebiyat Fakültesi	Prof. Dr. Nadir İLHAN
Kaman Meslek Yüksekokulu	Dr. Öğr. Üyesi Fatih ÇELİK
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Şenol BAYRAM
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Furkan YILMAZ
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Mine ÇİFTÇİ



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Süreç Yönetimi Komisyonu

Üniversitemiz Süreç Yönetimi Sistemini oluşturmak, yönetmek, gözden geçirmek, iyileştirme çalışmalarını takip etmek ve sonuçlandırma çalışmalarından sorumludur.

Komisyon Başkanı	Prof. Dr. Mustafa KURT
Kalite Güvence Sistemi	Doç. Hande KILIÇARSLAN - Ekrem ÖZTÜRK
Eğitim-Öğretim	Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK - Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER Dr. Öğr. Üyesi Hamza YAKAR
Araştırma- Geliştirme	Doç. Dr. Cihan KÜRKÇÜ - Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI
Toplumsal Katkı	Prof. Dr. Sema ETİKAN
Yönetim Sistemi	Mehmet Zeki KÜÇÜK
Pilot Üniversite Projeleri (Sağlık)	Doç. Dr. Ali GÜNEŞ
Pilot Üniversite Projeleri (Tarım)	Dr. Öğr. Üyesi Ramazan AYRANCI
Kalite Uzmanları	Ersoy DOĞAN – Cem Can CEBECİ
Raportör	Aysel FİLİZ



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Risk Yönetimi Komisyonu

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler, süreç ve faaliyetlerle ilgili risklerin belirlenmesi, risk planlarının oluşturulması, uygulanması ve risklerin giderilmesine yönelik faaliyetlerin yürütülmesinden sorumludur.

Üniversite Risk Yöneticisi	Prof. Dr. Vatan KARAKAYA - Rektör
Kalite Yönetim Koordinatörü	Prof. Dr. Mustafa KURT
Kalite Güvence Sistemi	Doç. Dr. Hande KILIÇARSLAN - Ekrem ÖZTÜRK
Eğitim-Öğretim	Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK
Araştırma- Geliştirme	Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI
Toplumsal Katkı	Prof. Dr. Sema ETİKAN
Yönetim Sistemi	Mehmet Zeki KÜÇÜK
Pilot Üniversite Projeleri (Sağlık)	Doç. Dr. Ali GÜNEŞ - Dr. Öğr. Üyesi Ramazan AYRANCI
İç Denetim Birimi	Ahmet GÜLER - Ziya ÖZTÜRK
Kalite Uzmanları	Ersoy DOĞAN – Cem Can CEBECİ
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	Şeyhmus AYDIN



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu

Üniversitemizin tüm birimlerini kapsayan, kalite faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi yapar.

Komisyon Üyeleri, aynı zamanda değerlendirici olup, danışmanlık hizmetide vermektedir.

Komisyon Başkanı Prof. Dr. Mustafa KURT

Üyeler

Öğr. Gör. Aynur IRMAK, Aysel FİLİZ, Öğr. Gör. Ayşe ÇANDAR, Doç. Dr. Cahit AYTEKİN, Cem Can CEBECİ, Prof. Dr. Cemalettin İPEK, Doç. Dr. Cihan KÜRKÇÜ, Dilber SARIKAYA, Ekrem ÖZTÜRK, Ersoy DOĞAN, Esra UMU, Doç. Dr. Fahriye ERCAN, Arş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK, Arş. Gör. Dr. Fethiye Burcu CEYLAN, Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER, Dr. Öğr. Üyesi Hamza YAKAR, Doç. Dr. Hande KILIÇARSLAN, Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY, Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK, Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT, Mehmet Zeki KÜÇÜK, Öğr. Gör. Meryem GÜRLER, Mine ÇİFTÇİ, Dr. Öğr. Üyesi Muhammed MARUF, Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI, Prof. Dr. Musa ÖZATA, Prof. Dr. Mustafa KURBAN, Osman Savaş ÇETİNER, Doç. Dr. Serap Yalçın AZARKAN, Öğr. Gör. Özge BARUT, Şenol BAYRAM

Kurum Öz Değerlendirme Komisyonu

Kurumsal öz değerlendirmeleri yapmak ve İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamak üzere kurulan bir alt komisyondur.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

EĞİTİM - ÖĞRETİM

ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME

TOPLUMSAL KATKI

YÖNETİM SİSTEMİ

Başlıklarında, **Kurum Öz Değerlendirme Alt Komisyonu** olarak 5 komisyon bulunmaktadır.



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Komisyonu

Üniversitemizin İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının oluşturulması, birimlerce uygulanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarını yapılmasından sorumludur.

Rektör Yardımcısı

Komisyon Başkanı

Dekanlar

Enstitü / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu/Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri

Genel Sekreter ve Yardımcıları

Müşavirler

Daire Başkanları

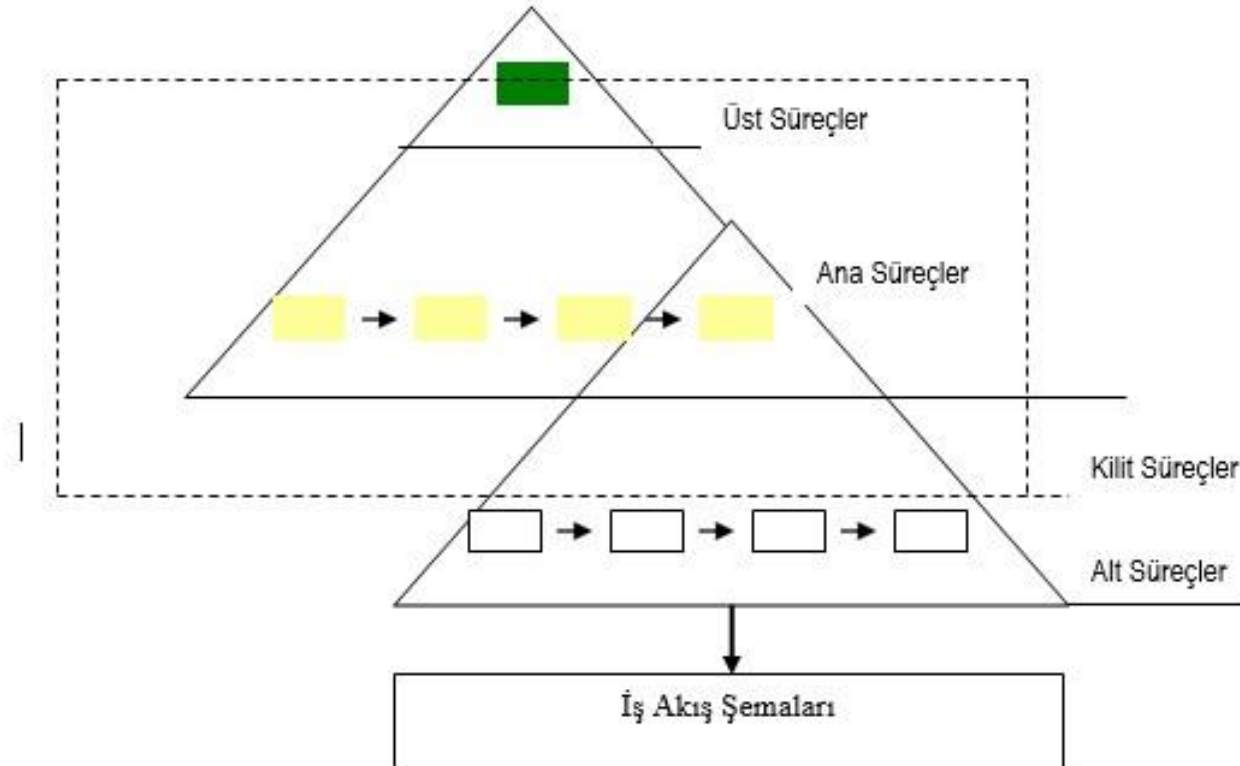
SÜREÇ YÖNETİMİ



Süreç Yönetim Modeli

Süreçler Seviye ve Tipleri

Süreç Seviyesi: Ahi Evran Üniversitesi süreçleri üst, ana ve alt olmak üzere üç seviyede tanımlanmaktadır.



Süreç Yönetim Modeli





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Süreç Yönetim Modeli

Süreç performans hedefleri, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde değerlendirilmektedir.

<https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/editBirimPerformansParametresilzleme?liste=1>

Birim		Ana Süreç										Yıl		Göster	Rapor						
		1.1.-Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi										2021									
#	S.	Ad	Ölçü Birimi	A.P.	Hedef	Doküman	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
1	1.1.	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10.0	3.0	Kanıt	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	66	6.6
2	1.1.	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	10.0	3.0	Kanıt	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	10
3	1.1.	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan%	20.0	3.0	Kanıt	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	10	20
4	1.1.	Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	20.0	1.0	Kanıt	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	20
5	1.1.	Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı*	Puan%	20.0	85.0	Kanıt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1.1.	Programları Kazanıp Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oranı*	Puan%	20.0	85.0	Kanıt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Süreç Başarı Düzeyi En Az %80 olmalıdır.																					
Ana Süreç							Ulaşılabilecek Süreç Başarı Düzeyi					Ulaşılan Süreç Başarı Düzeyi					Sonuç				
1.1.-Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi							80					56.67					Başarısız				
Genel Toplam							80					56.67					BAŞARISIZ				

RİSK YÖNETİMİ





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Risk Yönetim Modeli

Riskler, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik olarak süreç bazında değerlendirilerek ele alınmakta ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde değerlendirilmektedir.

<https://bybs.ahievran.edu.tr/kali-teyonetimsistemi/editRiskEkle>

Birim

Risk Tanımı

Başlangıç Tarihi

Risk Nedenleri

Etkisi

Risk Türü Seçiniz

- ☐ Süreç Riski
- ☐ Faaliyet Planı Riski
- ☐ Stratejik Plan Riski
- ☐ İdari Performans Hedefi Riski

Risk Değerlendirme Sorumlusu

Bitiş Tarihi

Risk Olası Sonuçları

Olasılığı

5-Çok Yüksek

5-Çok Yüksek

Risk Yönetim Modeli

- Birim riskleri, Birim Kalite Komisyonlarında, Üniversitenin riskleri ise Üniversite Risk Yönetim Kurulunda değerlendirilir.
- Ayrıca riskler, Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları ile izlenmekte, gerektiğinde güncellenmektedir. Belirlenen risklere yönelik faaliyetler önleyici faaliyetler olarak uygulanmaktadır.

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

EKREM ÖZTÜRK | 575 | YETKİLENDİRİLMİŞ UYGULAMALARIM | ÇIKI

Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemini, Bilgi Yönetim Sistemleri üzerinden yönetecek sistemi oluşturdu.

Üniversitemize özgü uygulamaları, kendi yazılım ekibimiz,
KALİTE YÖNETİM YAZILIMI adında bir uygulama ile hayata geçirdi.

Üst Süreç Listesi

Üst Süreç Listesi

Taslak Durumunda

Onay Bekleyen

#	Süreç Adı	Detay	Revizyonlar	İşlemler
1	1.0.-EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK			İşlemler
2	2.0.-İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK			İşlemler
3	3.0.-DEĞİŞİMİ YÖNETMEK			İşlemler
4	4.0.-ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE UYGULAMAYI YÖNETMEK			İşlemler
5	5.0.-TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK			İşlemler
6	6.0.-BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASINI YÖNETMEK (PİLOT ÜNİVERSİTE)			İşlemler

<https://bybs.ahievran.edu.tr/kaliteyonetimsistemi/anasayfa>

KALİTE YÖNETİM REHBERİ





Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Rehberi - 2021

Üniversitemizin Süreç Yönetiminde yer alan 6 üst süreç ve bu üst süreçlere bağlı ana süreçlerde, birimlerimiz kendileri ile ilgili bağlantılı süreçleri yönetir.

SÜREÇ YÖNETİMİ	2020 Yılı Süreç Yönetimi gözden geçirmeleri ve süreç performans sonuçlarının değerlendirmelerinin yapılması. Sonuçların BYBS Süreç Modülüne işlenmesi	- Tüm Birimler	Aralık (Son Hafta) 2021 bybs.ahievran.edu.tr
	Bir önceki yıl uygulamalarına göre, gerekiyorsa süreçlerde değişikliğe gidilmesi (Süreç Yönetimi Alt Komisyonunun onayı alınarak)	- Tüm Birimler	Aralık (Son Hafta) 2021
	2020 Süreç gerçekleştirme sonuçları da dikkate alınarak, 2021 Yılı Süreç Performans Hedefleri Ana Süreçlerine ve ilişkili oldukları süreçlere göre belirlenir. Süreçlerin: Girdisi, çıktısı, paydaşı, müşterisi ve ilişkili süreçleri yeniden gözden geçirilmesinin yapılması Süreçleri kaynaklarının belirlenerek, BKYS Süreç Yönetimi, Performans Parametresi İzleme Modülünden ana süreçlerine ve ilişkili oldukları süreçlerin parametrelerin ve hedef ağırlık puanlarının belirlenerek sisteme girilmesinin yapılması Tüm birimler kendi süreçlerine performans hedefi belirlemesinin yanı sıra; - 1.6 Uzaktan Eğitimin Yönetimi (Tüm Akademik Birimler) - 2.3 İnsan Kaynaklarının Yönetimi, Süreci Çalışan Memnuniyeti Oranı (Tüm Akademik ve İdari Birimler) - 5.0 Toplumsal Katkıyı Yönetmek (Tüm Akademik, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile ilgili İdari Birimler) - 5.5 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi (Tüm Akademik, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile ve İdari Birimler) - 6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Ve Misyon	- Tüm Birimler (BYBS)	10 Ocak 2021 bybs.ahievran.edu.tr



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

ANKETLERİN YÖNETİMİ	Öğrenci Memnuniyet Anketinin, Eğitim-Öğretim bahar döneminin sonunda yapılması	- Anket Değerlendirme ve Analiz Komisyonu	Haziran 2021 bybs.ahievran.edu.tr
	Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve öğrenciler ile paylaşılması	- Akademik Birimlerin Kalite Komisyonları	Temmuz 2021 Birim Web Sayfası
	Öğrenci Memnuniyeti Anketi sonuçlarına göre 3 puan altında olan her soru için, iyileştirme planlarının yapılması ve öğrencilere duyurulması	- Akademik Birimlerin Kalite Komisyonları	Temmuz 2021 Birim Web Sayfası
	Öğrenci Memnuniyeti Anketi iyileştirme sonuçlarının yılda iki kez birim kalite komisyonlarında değerlendirilmesi	- Akademik Birimlerin Kalite Komisyonları	Haziran-Kasım 2021
	Çalışan Memnuniyeti Anketinin yılda bir kez yapılması	- Anket Değerlendirme Kurulu	Ekim 2021 bybs.ahievran.edu.tr
	Çalışan Memnuniyet Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve çalışanlar ile paylaşılması	- Birimlerin Kalite Komisyonları	Kasım 2021 Birim Web Sayfası
	Çalışan Memnuniyeti Anketinin sonuçlarına göre 3 puan altında olan her soru için, iyileştirme planlarının yapılması ve çalışanlara duyurulması	- Birimlerin Kalite Komisyonları	Kasım 2021 Birim Web Sayfası
	Çalışan Memnuniyeti Anketi iyileştirme sonuçlarının yılda iki kez birim kalite komisyonlarında değerlendirilmesi	- Birimlerin Kalite Komisyonları	Haziran-Kasım 2021
	Çalışanların Performans Değerlendirmesinin yapılması	- Personel Daire Başkanlığı	Henüz uygulama yapılmıyor bybs.ahievran.edu.tr
	Çalışanların Performans Değerlendirme sonuçlarına göre Eğitim Planının hazırlanması	- Personel Daire Başkanlığı	Henüz uygulama yapılmıyor
	Liderlerin Etkinliğinin Değerlendirmesinin yapılması	- Personel Daire Başkanlığı	Henüz uygulama yapılmıyor bybs.ahievran.edu.tr
	Liderlerin Etkinliğinin Değerlendirmesi sonuçlarına göre Eğitim Planının hazırlanması	- Personel Daire Başkanlığı	Henüz uygulama yapılmıyor
	Paydaş Memnuniyet Anketi yapılması, sonuçlarının yayınlanması ve sonuçlarına göre iyileştirme planlarının yapılması	- Tüm Birimler	Ekim 2021 bybs.ahievran.edu.tr

KALİTE YOLCUĞUMUZ

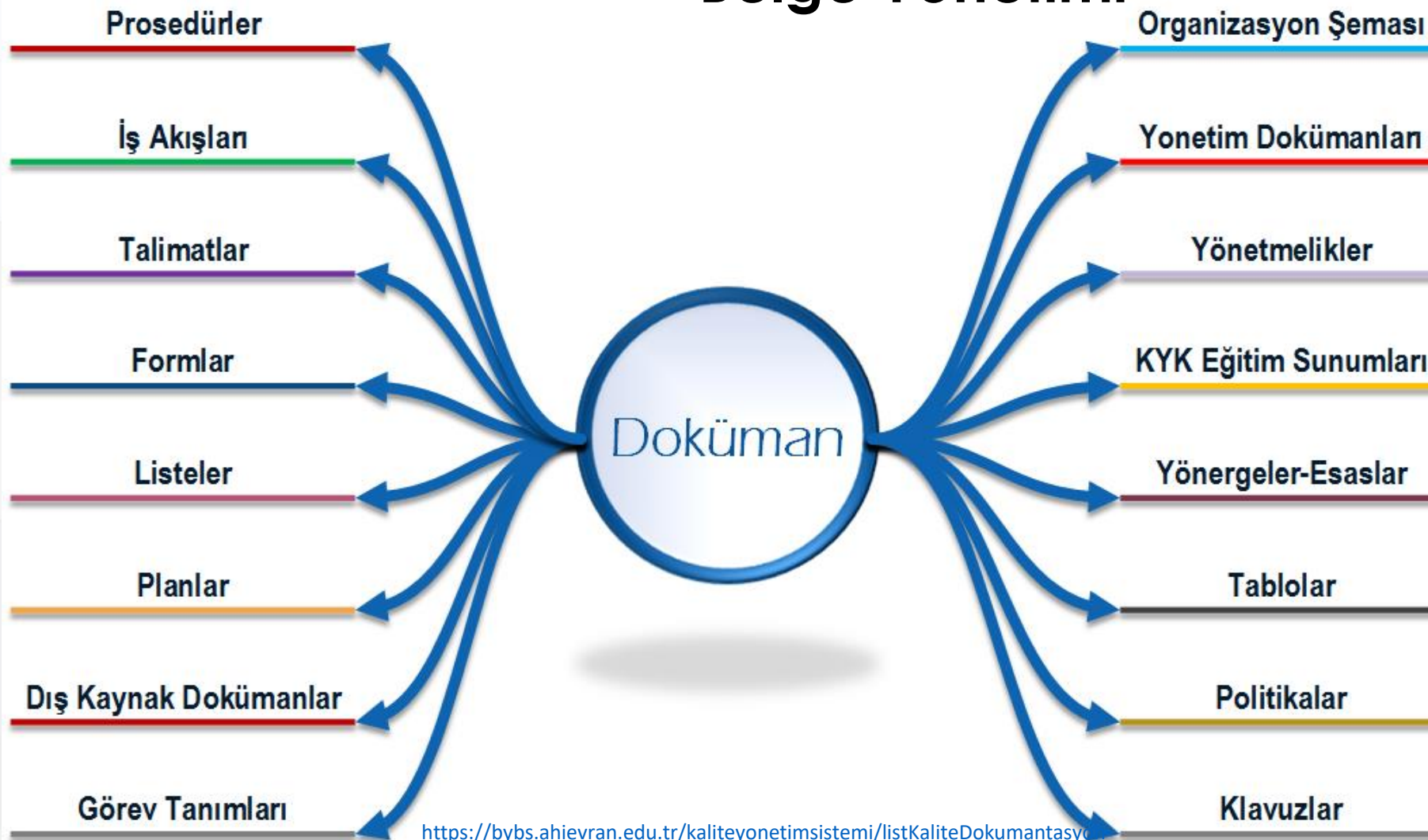
“Eğitimler, Danışmanlık,
Dokümantasyon”



Kalite Yönetim Sistemi Yolcuğumuz

- Eğitimler - Danışmanlık
- Stratejik Planlama, Kalite Politikası, Misyon-Vizyonunun Oluşturulması
- Dokümantasyon Sisteminin Oluşturulması
- Süreç / Risk Yönetim Sisteminin Oluşturulması
- Memnuniyet Yönetim Sisteminin Oluşturulması
- EFQM Modeli Çalışmaları
- Dış Değerlendirme (Belgelendirme) Çalışmaları

Belge Yönetimi



Üniversitemizin kullanmış olduğu tüm dokümanlar, Dokümantasyon Komisyonu tarafından incelenerek ortak bir veri tabanında toplanmıştır. Bu dokümanların kullanılması üst yönetim tarafından zorunlu hale getirilmiştir. Böylelikle birimler arasında standart bir dokümantasyon sağlanmıştır.



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Eğitimler

- **2016** ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- **2016 ISO 9001: 2015** Dokümantasyon Eğitimi
- **2016** Süreç Yönetim Eğitimi
- **ISO 9001:2015** Kuruluş İçi Kalite Denetçisi Eğitimi, **Türk Loydu Vakfı**
Tarafından Verilmiştir.





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Eğitimler

- 2017 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi
- 2017 ISO 9001:2015 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi Eğitimi
- 2017 ISO 9001:2015 KYS Süreç Yönetim Eğitimi, **Türkiye Kalite Derneği** tarafından verilmiştir.

Türkiye Kalite Derneğinde, YÖNETİM SİSTEMLERİ danışmalığı alınmıştır.



KalDer
Türkiye Kalite Derneği



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Eğitimler

- 2018 TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi
- 2018 TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimi
- 2018 TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İç Tetkikçi eğitimi, **Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilmiştir**





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi

Eğitimler





Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

**Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi**

Politikalarımız

- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası**
- ✓ **Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurumsal Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Politikası**



Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

**Kırşehir
Ahi Evran
Üniversitesi**

Üniversitemiz deneyimlerini Paydaşları ile paylaşıyor

23 Şubat 2018	Hitit Üniversitesi
03 Nisan 2018	Uşak Üniversitesi
27 Haziran 2018	Yükseköğretim Kalite Kurulu
25 Temmuz 2018	Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
26 Ağustos 2019	Harran Üniversitesi Üst Yönetimi
08 Ocak 2019	Bozok Üniversitesi
14 Ekim 2019	Güneydoğu İlleri Üniversiteleri
06 Şubat 2020	Kırıkkale Üniversitesi
14 Şubat 2020	Niğde Ömer Halis Demir Üniversite
03 Mart 2020	Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi
04 Mart 2020	Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
08 Şubat 2021	Uşak Üniversitesi Senato Üyeleri
16 Şubat 2021	Bingöl Üniversitesi Senato Üyeleri
4 Mart 2021	Harran Üniversitesi Kalite Komisyonu
16 Haziran 2021	Mondi Home

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

‘‘Teşekkür Ederiz’’

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ



03862804282



kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr



kalite.ahievran.edu.tr

