



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

DIŞ ve İÇ DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

(2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik Yapılan İyileştirmeler)

KURUMSAL GERİ BİDİRİM RAPORU - 2018

İyileşmeye Açık Yönler

Üniversitenin kendi uzaktan eğitim uygulamaları henüz başlanamamış olup, yapılan girişimlerle yakın zaman da faaliyete geçeceği görülmektedir.

KGBR-2018

Mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin bazılarının çok başarılı faaliyetlerine karşın diğer bazı araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ya hiç olmadığı ya da yeterince olmadığı belirlenmiştir. Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.

KGBR-2018

İyileştirme Çalışmaları

- Üniversitemiz tarafından yürütülen Üst Süreçlerinden 1.0. Eğitim Öğretimin Yönetimi altında 1.6. Uzaktan Eğitimin Yönetimi başlığıyla bir süreç tanımlanmış ve bu sürecin altında sekiz (8) alt süreç belirlenmiştir. Alt süreçlerle birlikte süreç performans parametreleri belirlenmiştir. Bu kapsamda ayrıca aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:
- Eğitim politikamız, uzaktan eğitim sürecine göre yeniden belirlenmiştir.
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) süreçleri ile birlikte faaliyet planları oluşturulmuş ve etkin hale gelmiştir.
- Rektörlük bünyesinde kurulan Eğitim Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGS) uzaktan eğitim faaliyetleri için usul ve esaslar yeniden düzenlenmiştir.
- Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Yönergesi çıkarılmış, bu yönerge ile birlikte EKGS Koordinatörlüğü ile UZEM'in uzaktan eğitim faaliyetlerini koordinasyon içinde yürütülmesi sağlanmıştır.
- Yönerge ve Usul Esaslar ile uzaktan eğitim sürecinde görev alacak destek ofisleri ve komisyonlar belirlenmiş ve atamalar yapılmıştır.
- Uzaktan eğitime yönelik tüm geri bildirimler, Memnuniyet Yönetimi Sistemimiz ile alınmakta ve geri bildirimler sağlanmaktadır.

- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin daha etkin olmalarına yönelik olarak, Kalite Yönetim Sistemimiz içerisinde, tüm birimlerimizi (Akademik Birimlerde Bölümleri) kapsayan;
 - Süreç Yönetimi
 - Faaliyet Planları
 - Risk yönetimi ve diğer uygulamalarımız, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizde kapsamaktadır. Merkezlerimizin dış ve iç değerlendirme süreçlerinde yer almakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin tamamı faaliyetlerini yapmaktadır.

Üniversitede çift anadal ve yandal eğitiminin öğrenci işleri otomasyon programlarının, henüz bu konuda düzenlenmediğinden uygulanamadığı görülmüştür.

KGBR-2018

- Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemimizde Çift Anadal ve Yan Anadal programlarının yürütülmesine temel teşkil edecek altyapı bulunmaktadır.
- Üniversitemiz programları arasında çift anadal veya yan anadal programlarının uygulanmasına yönelik Senato kararı alınması durumunda teknik olarak yürütülmesi önünde herhangi bir engel bulunmamaktadır.

Bazı fakültelerde bazı programlarda ders yüklerinin normalin üstünde olması ve keza buralarda öğretim elemanı eksikliği gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

KGBR-2018

- Norm kadroya uygun olarak, Akademik personel sayımız 769'dan 897'ye çıkarılmıştır.

Unvan	2017	2020
Profesör	39	69
Doçent	59	99
Dr. Öğretim Üyesi	273	313
Araştırma Görevlisi	177	177
Öğretim Görevlisi	161	233
Okutman	43	
Uzman	17	
Toplam	769	891

Üniversite mezun bilgi sisteminin etkin olmayışı, mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenemediği değerlendirilmektedir.

KGBR-2018

- Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS) içerisinde, Kariyer Merkezi uygulaması oluşturulmuştur.
- Bu uygulama, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından yönetilmektedir.
- Bu uygulama ile
 - Danışmanlık Talepleri
 - Firmalar
 - İş İlanları
 - Danışmanlıklar gibi faaliyetlerin yapılması amaçlanmaktadır.
- Mezun ilişkilerin yönetimi, 1.5.- Mezun İlişkilerinin Yönetimi Ana Süreci olarak yönetilmektedir.

Güvenlik ve temizlik hizmetleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.

KGBR-2018

- İlgili üst kurumların izni ve bütçe imkânları doğrultusunda, 2020 yılında 12 Güvenlik, 13 Temizlik çalışmasının istihdamı sağlanmıştır.

Çalışanlara ve öğrencilere memnuniyet anketi uygulanmakla birlikte, anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, kullanıldığı ve iyileştirildiğine

- Üniversitemizde yapılan tüm anketler, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS), Anket Uygulaması içerisine alınmıştır.

ilişkin geri bildirimlerin verilmesinin bazı fakültelerde geliştirilmeye açık olduğu değerlendirilmektedir.

KGBR-2018

- Yapılan tüm anket sonuçları, Birim Kalite Komisyonlarında değerlendirilmekte ve ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır.
- Anket sonuçlarına göre yapılacak iyileştirme planları, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemlerimiz (BYBS) İyileştirme Planları uygulamasına girilmektedir.
- İyileştirme faaliyet sonuçları kanıtları ile BYBS üzerinden sisteme girilmektedir.

Bazı eğitim-öğretim birimlerinin fiziki mekânları ile teknolojik alt yapısının iyileştirilmesine ihtiyaç duyduğu değerlendirilmektedir.

KGBR-2018

2018 yılından sonra;

- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi,
- Tıp Fakültesi
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu
- İslami İlimler Fakülte binası yapımı tamamlanmak üzeredir. (% 40)
- Merkezi Kütüphane yapımı devam etmektedir. (% 2) (Detay bilgi için Ek-2)
- Teknolojik alt yapımına yönelik olarak;
- IP Telefon Numara Bloklarının Kendi Santralimiz Üzerine Taşınması
- Plaka Tanıma Sistemi Otomasyonu
- Canlı Yayın Sistemi
- Bulut Sisteminin Kurulması
- E- Kampüs Projesi
- Kamu Net Altyapı Hazırlığı
- Microsoft ile Üniversitemiz arasında lisans anlaşması yapılması
- Eğitimde Kalite Güvencesi Projesi çalışmaları tamamlanmıştır. (Detay bilgi için Ek-1)

Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibariyle öğrenci temsilcilerinin genellikle akademik birimlerin yönetim kurullarına kendileri ile ilgili konularda katılmaları uygun olmakla birlikte, bu uygulamanın tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması uygun olacaktır.

KGBR-2018

- Öğrenci temsilcilerimizin karar alma süreçlerine yönelik olarak;
- Her birimin Kalite Komisyonunda Öğrenci Temsilcilerinin yer alması sağlanmaktadır.
- Öğrenci temsilcilerinin katılımına yönelik faaliyetlerin kanıtları bulunmaktadır.
- İç değerlendirmelerde, Öğrenci Temsilcileri ile görüşülerek geri bildirimleri alınmaktadır.
- Memnuniyet Yönetim Sistemimiz ile tüm öğrencilerimizin geri bildirimde bulunma imkânı sağlanmıştır.
- Öğrencilerin katılımına yönelik olarak, Genç Kalite Topluluğu oluşturulmuştur.

Kontenjanların yüksek olması dolayısıyla artan öğrenci sayısının fiziki koşullar ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının artması nedeniyle

- Bu konuda yapılan iyileştirmeler, iki üst başlıkta verilmiştir.

olanakların yeniden düşünülmesi ve planlanması uygun olacaktır.

KGBR-2018

Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi işbirliğinin istenen düzeyde olması için daha sıkı bir işbirliği ve özellikle tez çalışmalarında sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması bu işbirliğinin teşviki açısından da uygun olacaktır.

KGBR-2018

- Üniversitemizin yer aldığı Pilot Üniversite süresi ile bu konuda çalışmalar yapılmaktadır.
- Teknoloji Transfer Ofisi üniversite-sanayi iş birliğinin istenen düzeyde olması için faaliyette bulunmaktadır. TTO bünyesinde 'Genç Girişimciler' öğrenci kulübü kurulmuştur. Öğrencilerin sanayinin ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerde bulunması, bu anlamda kendilerini geliştirmesi için çalışmalar yapılacaktır.
- Üniversite ve Sanayi iş birliği kolaylaştırmak için, Kırşehir Organize Sanayi Müdürlüğü'nden elde edilen Kırşehir sanayi-firma bilgileri ve Üniversitemiz akademisyenlerinin bilgileri TTO bünyesinde bir modül altında toplanarak, akademisyen-firma eşleştirmesi veri tabanı oluşturulmuştur.

İdari personel kaynağı etkin kullanılmasına rağmen bazı birimlerde ihtiyaç olduğu gözlenmektedir.

KGBR-2018

- Üniversitemizdeki idari, akademik ve daimi işçi kadrosundaki çalışanlarımızın insan kaynakları yönetimi; temelde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa göre yürütülmektedir. İnsan kaynağını etkin ve verimli kullanmak üzere; PR-15 İnsan Kaynakları Prosedürü hazırlanmış olup, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapılmaktadır.
- Bu çalışmalar sonucunda insan kaynağı temininde karşılaşılabilecek sorunlar minimuma indirilmeye çalışılmaktadır.
- Kurumumuz tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve beceri, işgücüne katkı ve çalışma ortamına uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenerek etkinlik ve verimliliğin artırılmasına çalışılmaktadır.
- Ayrıca personel dağılımının iş analizine göre planlanması amacıyla öncelikli olarak akademik birimlere 'Birim Bilgi Formları' gönderilmiş, bu formda birimlerin İdari (Özlük İşleri-İzinler-Disiplin vb.), Mali (Mutemetlik-Satın Alma-Taşınır vb.), Akademik (Bölüm Sekreterleri vb.), Öğrenci ve diğer işlerde çalışmakta olan personel sayıları istenilmiş, bu doğrultuda hangi işin kaç personelle en etkin ve verimli bir şekilde yapılabileceğinin

tespit edilmesi amaçlanmış olup çalışmalarımız devam etmektedir.

- Böylece mevcut personelin etkin kullanımı sağlanarak iş yükünün dengeli dağılımı amaçlanmaktadır.

Birçok akademik birimde yeterli öğretim üyesi bulunmamakla birlikte özellikle araştırma görevlisi ihtiyacının kritik düzeye ulaştığı gözlenmiştir.

KGBR-2018

Üniversitemiz Norm Kadrosuna göre öğretim elemanı istihdamı sağlamaktadır.

Unvan	2017	2020
Profesör	39	69
Doçent	59	99
Dr. Öğretim Üyesi	273	313
Araştırma Görevlisi	177	177
Öğretim Görevlisi	161	233
Okutman	43	
Uzman	17	
Toplam	769	891

Bölüm dışı seçmeli derslerin rahatlıkla alınması sağlanmalıdır.

KGBR-2018

- Üniversitemiz eğitim politikası ve eğitimde kalite güvence sistemi yönergesi gereği öğrencilerimizin çok yönlü gelişimi bir ilke olarak belirlenmiştir.
- Bu ilke doğrultusunda öğrencilerimizin farklı program veya birimlerden seçmeli ders alabilmelerine yönelik mevzuat çalışması devam etmektedir.
- Seçmeli derslerimizin listesi EK-4 de verilmiştir.

Kütüphanenin henüz bağımsız bir binasının bulunmadığı, geçici olarak yemekhane binası olarak da kullanılan binanın üzerinde hizmet verdiği, idari personel yetersizliği nedeniyle sadece sınav dönemlerinde 21:00'a kadar açık olduğu diğer zamanlarda ise mesai saatlerinde hizmet verdiği görülmüştür.

KGBR-2018

- Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Vatan Karakaya ile Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanı Mehmet M. Kasapoğlu arasında 6 Temmuz 2018 tarihinde kütüphane binamızın yapılabilmesi için üst düzey protokol imzalandı. Protokolün imzalanmasından sonra fiziki, teknik ve maddi prosedürlerin tamamlanmasının ardından 11.327 m²'lik bir alana yapılacak olan Kütüphane binasının Üniversitemiz Merkez Yerleşkesinde yer alan kütüphane binası için 29 Eylül 2020 tarihinde yapımına başlanmıştır. Merkez Kütüphane bina yapım işinin ihale kapsamında 2022 yılının sonunda tamamlanıp, merkez kütüphanenin aynı dönemde hizmete açılması planlanmaktadır.
- Merkez Kütüphanede 1 Daire Başkanı, 1 Şube Müdürü, 5 Kütüphaneci (fiili çalışan 4 kütüphaneci, 1 kütüphaneci ücretsiz izinde), 4 Bilgisayar İşletmeni (fiili çalışan 3 Bilgisayar

İşletmeni, 1 Bilgisayar İşletmeni ücretsiz izinde), 1 Yardımcı Hizmetli ve 1 Temizlik Personeli olmak üzere toplam 13 personel bulunmaktadır. Kütüphane hizmetlerinin ve idari işlerin yürütülmesinde görevli idari ve teknik personel sayısının yetersizliği nedeniyle merkez kütüphane vize ve final sınav haftaları ve bu sınav haftalarının 2 hafta öncelerinde 23.00'e kadar açık olmakla beraber, bu haftaların dışında ise belirlenen mesai saatlerinde (Pandemi nedeniyle mesai saatleri değişmektedir.) hizmet vermektedir.

Kütüphane alan yetersizliği nedeniyle mevcut alanı çalışma alanları olarak kullanmakta olup basılı yayınlardan çok elektronik yayınlarda aboneliğe yönelmiştir.

KGBR-2018

- Merkez Kütüphane olarak hizmet vermekte olunan alanın yeni merkez kütüphane binası yapıncaya kadar yemekhane binası olarak da kullanılan binanın üst katında yer alması ve fiziki mekân yetersizliği nedeniyle kullanıcılarımızın bilgiye erişim imkânlarını kısıtlamamak amacıyla basılı kaynakların sağlanmasının yanında ağırlıklı olarak elektronik kaynak abonelikleri ve satın alımları yapılmaktadır.

- Elektronik Kaynak sağlama hizmetine ağırlık verilmesi ile aynı anda birden çok kullanıcının daha fazla sayıda kaynağa erişmesine imkân sağlanmış ve fiziki mekân dezavantajının ortaya çıkardığı basılı kaynakların sayısal eksikliği bir nebze de olsa giderilmeye çalışılmaktadır.

- Ayrıca elektronik kaynaklara yönelim Pandemi sürecinde de bilgiye erişim yönünden avantaj sağlamıştır.

30.11.2020 tarihi itibarıyla;

- ✓ Satın Alınan e-kitap sayısı: 17001
- ✓ Elektronik dergi sayısı: 37911
- ✓ Elektronik kitap, tez, konferans bildirisi, video vb. e-kaynak sayısı: 6.455.070
- ✓ Erişime açık veri tabanı sayısı: 58 (27 tane abone olunan, 31 tane Ulakbim tarafından ücretsiz sağlanan)
- ✓ Basılı Kitap Sayısı: Merkez Kütüphanede 57509 adet kitap bulunmaktadır. Bu kitaplardan 50493 adedi rafta olup hizmete sunulmuştur.

Engelli öğrencilere yönelik sınav planlamalarının yapıldığı ve ders materyallerinin hazırlanması konusunda Rektörlük bünyesinde kurulan Engelli Birimi aracılığıyla hizmet verildiği belirlenmiştir. Ancak birkaç binada engelli öğrenciler için asansörün bulunmadığı belirlenmiştir.

KGBR-2018

- Engellilerin topluma etkin ve sorumlu olarak katılımına olanak sağlamanın bir yükümlülük olduğu bilinciyle, Üniversitemizde “Engelli Birimi” kurulmuş ve faaliyetlerine devam etmektedir.
- Üniversitemizde Engelsiz yaşama yönelik olarak uygulamalarımız sonucunda, Üniversitemizin üç birimi “**Mekânda Erişilebilirlik**” konusunda engellilere yönelik yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı **Turuncu Bayrak** almaya hak kazandı.
- Diğer birimlerimizde, Turuncu Bayrak almaya yönelik faaliyetleri devam etmektedir.
- Mekânda erişilebilirlikte, 2019 yılında Turuncu Bayrak sayısında, tüm üniversiteler arasında ilk beş içerisinde yer almaktayız.
- Görme engellilere yönelik ders materyallerini ses kaydına çevrilmektedir.
- Gönüllü öğrenciler vasıtasıyla, Kitap okuma makinesinde, basılı kitapları dijital hale getirilmektedir.
- Görme engelli öğrencilerimiz için kabartma yazıcı sağlanmıştır.

Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

KGBR-2018

- Üniversitemizde farklı alanlarda, sosyal ve kültürel faaliyetlerimiz artarak devam etmektedir.
- Pandemi döneminde etkinliklerimiz, uzaktan yapılmaya devam etmiştir.
- Etkinliklerimizin detay bilgileri EK-4 de verilmiştir.

- **Kalite Yönetim Sistemimizin bir gereği olarak;**
- **Stratejik Plan,**
- **Süreç Yönetimi,**
- **Risk Yönetimi,**
- **Faaliyet Planları,**
- **Memnuniyet Yönetimi ve diğer alanlarda yapılan tüm iyileştirme planları ve iyileştirme faaliyetleri, gerçekleşme kanıtları ile birlikte BYBS içerisinde yer almaktadır.**
- **Kalite Yönetim Sistemimiz, PUKO döngüsünü sağlayacak şekilde tasarlanmış ve buna göre uygulamalar yapılmaktadır.**

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü