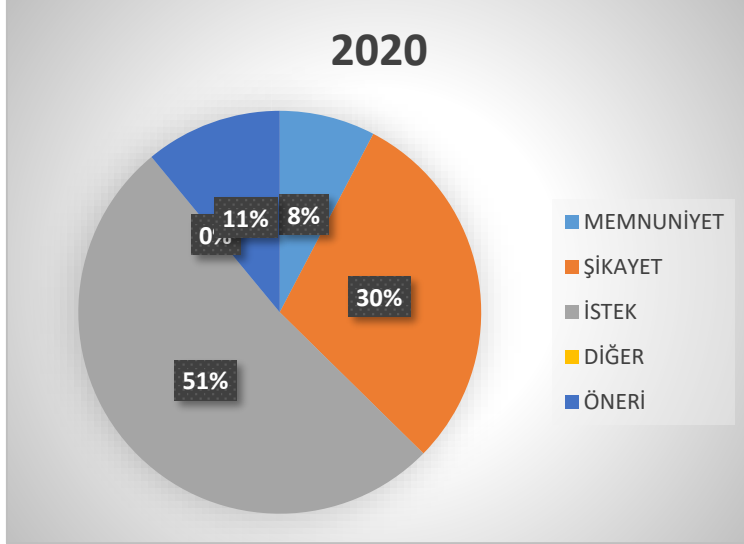


## VERİ GİRİŞİ

KAYNAK: BKYS

	2020	YÜZDE
MEMNUNİYET	7	8%
ŞİKAYET	27	30%
İSTEK	47	51%
DİĞER	0	0
ÖNERİ	10	11%
TOPLAM	91	100



	2021	YÜZDE
MEMNUNİYET	120	76%
ŞİKAYET	12	8%
İSTEK	19	12%
DİĞER	2	1%
ÖNERİ	5	3%
TOPLAM	158	100

