



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi
Değerlendirme Tarihi	:	04.08.2021
Süreç Tanımı	:	1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Referans Standart	:	ISO 9001: 2015
Görüşler / Tavsiyeler		
<p>TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Değerlendirme Maddesi'nin bir gereği olarak; Birimin, Kalite Yönetim Sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.</p> <p>Değerlendirme: - Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinin Kalite Yönetim Sistemlerinin Değerlendirmesi, Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün belirlediği takvime ve plana göre yılda iki kez, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri (KDDAÖ) ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Standardın Ölçütlerine göre yapılmaktadır. Birime ait 2021 yılı birinci değerlendirmesi yüz yüze yapılmış, ayrıca BYBS ve WEB sayfası üzerinden dokümantasyon Kontrolü, - Kalite Politikası, - Misyon/Vizyon, - Stratejik Plan/Amaç/Hedef/Gerçekleşmeler, - Süreç Şemaları/ Gerçekleşmeler, - Risk Değerlendirme Tabloları, - Kalite Faaliyet Planı /Gerçekleşmeler, - Performans Planı/Gerçekleşmeler, - Organizasyon Şeması - Görev Tanımları- İş planları, - Uygun olmayan ürün/hizmetler, - Düzeltici Faaliyetler, - Diğer Kalite Yönetim Sistem Şartlarını kapsayacak şekilde gerçekleştirilmiştir. İç Değerlendirme toplantısında, Değerlendirme takım üyeleri Daire Başkanı Dilber SARIKAYA ve Dr. Öğr. Üye. İsa BAHAT, Fakülte Dekanı Prof. Dr. Filiz Nurhan ÖLMEZ, dekan yardımcıları, kalite komisyonu üyeleri, bölüm başkanları, Fakülte sekreteri ve idari personeller katılımı ile iç değerlendirme soru listesine uygun olarak gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Değerlendirme Bulguları:</p> <p>Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi'nin, TS EN ISO 9001:2015 Standartlarına ve YÖKAK Dış Değerlendirme Ölçütlerine göre faaliyetlerini planladığı buna göre risklerini belirlediği ve iyileştirme çalışmalarında bulunduğu tespit edilmiştir. Fakülte kalite komisyonunda görev dağılımının yapılmış olması ve tüm kalite çalışmalarının bu görev dağılımına göre paylaşılması KYS'nin sahiplenilmiş olmasının bir göstergesi ve birimin güçlü yönüdür.</p>		



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Eğitim ve öğretim başlığı altında gözlemlendiğinde, Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi'nin eğitim-öğretime ilişkin etkinlikleri AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi ve sunduğu raporlar aracılığıyla incelenmiştir. Fakültede öğrenim gören öğrencilerin 2020-2021 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde derse katılım oranı % 76,56 olup % 68,96 olan fakülte ve % 63,40 olan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin üzerinde görülmektedir. 2019-2020 bahar ve 2020-2021 bahar dönemlerinden 2020-2021 bahar dönemine gelen süreçte öğrencilerin çevrimiçi derse katılım oranlarında pozitif yönde bir değişim görülmektedir. Geçtiğimiz dönemlerde de uzaktan eğitime katılım oranlarında benzer oranlar olmasına karşın AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi kaynaklı yaşanan raporlama hatası nedeniyle düşük görülmektedir. Öğrencilerin çevrimiçi derslere senkron katılımlarını sağlamaya yönelik ilgili akademik birimin çalışmalar yaptığı, öğrencileri ile farklı iletişim araçları üzerinden irtibat kurarak katılımı teşvik ettikleri ve iyileştirmeye yönelik girişimlerde bulunduğu tespit edilmiştir. AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından aktif kullanıldığı, program yeterliklerinin her program için tanımlandığı tespit edilmiştir. Bunlara ek olarak tüm programlardaki derslere ait konuların tamamı; ders öğrenme çıktısı ve kazanımlar ise büyük oranda tanımlanmıştır. Senkron derslerde yaşanan sorunların çözümü için sahip olunan olanaklar dahilinde gerekli çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Kurum yönetiminin olanaklar dahilinde öğretim elemanlarını uzaktan eğitim sürecinde teşvik ettiği, öğrenme kayıplarını önlemeye yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenim gören öğrencilere uygulanan memnuniyet anketine verdikleri yanıtlar incelendiğinde ortalamanın % 79,67; bununla birlikte uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin ise % 80,83 olduğu görülmektedir. Üniversitemizde öğrenim gören ve memnuniyet anketine katılan öğrencilerin tüm sorulara verdiği yanıtların ortalaması ise % 69,54 olmuştur. Fakültede öğrenim gören öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri üniversite ortalamasının üzerindedir.

Fakültenin engelli öğrencilere eğitim öğretim imkanı sunduğu bilgisine ulaşılmış, ancak fiziksel koşulların özel ilgi ihtiyacı olan öğrencilerimiz için yeterli olmadığı gözlemlenmiştir.

Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi üniversitemizin toplumsal katkı sürecine değer katacak faaliyetlere yönelik icraatlarının olduğu güçlü yön olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunlara kanıt teşkil edecek UNESCO tarafından da desteklenen SOGEP projesine katkı sağladığı ve bir diğer kanıt ise fakülte öğretim elemanları tarafından alanları ile ilgili, bölgenin ve ülkenin kültürel değerleri hakkında bilgi sunan kitapların yayınlanması gösterilebilir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Fakülte, bünyesine gereken şartları sağlayan öğrencilere yönelik tercih edilebilirliği teşvik etmek amacıyla birim bazında tanıtım organizasyonları yaparak (broşür, reklam panoları v.b) öğrenci tedarik sürecine katkıda bulunmasının ayrı bir değer taşıdığı da gözlenmektedir.

Fakültede uluslararasılaşmaya katkı amacıyla pandemi sürecinde de uluslararası düzenlenen online çalıştay ve kongrelere katılımın gerçekleştiği ve sürecin kesintisiz desteklendiği noktasında değerli bir kanıt olarak gözlemlenmektedir.

İyileştirme alanları:

- Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenim gören ve görece engelli öğrenciler için eğitim ve öğretimine engel teşkil edecek uygunsuzluklara yönelik iyileştirme planları ve uygulamaları konularının iyileştirmeye açık alan olarak görülmektedir. Faaliyet planında konuyla ilgili faaliyet olmasına karşın iyileştirmeye yönelik neler yapılması planlandığı görülememiştir.
- Fakültenin iki yıldır mezun verdiği göz önünde bulundurulduğunda, mezun takip sürecini etkin hale getirmesi, ilerleyen yıllar için avantaj sağlayacağı düşünülmektedir.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendiriciler	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dilber SARIKAYA		Prof. Dr. Filiz Nurhan ÖLMEZ	
Dr. Öğ. Üye. İsa BAHAT			