

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU						
İdare Adı		38.55 - AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ				
Amaç		AMAÇ 3: Sahip Olduğu Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanabilen, Yeni Kaynaklar Üretebilen Girişimci Bir Üniversite Olmak				
Hedef		Hedef 3.4: Personelin üniversite hizmetlerinden genel memnuniyet oranı her yıl 2 puan artırılabacaktır				
Performans Hedefi		Personellerin kurum kültürü ve aidiyet bilincinin geliştirilmesi ve kurum genelinde çalışma barışının tesis edilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Kurum genelinde toplam kalite yönetimi anlayışının benimsenmesine yönelik faaliyetler düzenlenecektir. Üniversite hizmetlerinden memnun olan personelin oranı ile hedefe ne kadar ulaşıldığı tespit edilecektir.				
Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2017 Gerçekleşme	2018 Hedef		
1	Personelin üniversite hizmetlerinden memnuniyet oranı	Oran	-----	2		
Faaliyetler		Hedefin Gerçekleşmesine Yönelik Belirlenen Faaliyetlerle İlgili Birimlerin Yapacağı Faaliyet Taahhütleri				
-Personel dağılımı iş analizine göre planlanacaktır. -Toplam kalite çalışmaları yaygınlaştırılacaktır. -Çalışma barışının iyileştirilmesi sağlanacaktır.		1-Yıl sonlarında çalışan memnuniyet anketi düzenlenmesi 2-Birimde sosyal yardımlaşma ve kaynaşmaya yönelik etkinlikler düzenlenmesi				
RİSK DEĞERLENDİRME						
Stratejik Planda Belirlenen Riskler		Kontrol Faaliyetleri	Şiddet	Olasılık	Saptanabilirlik	RÖS
Personel sayısının yetersizliği ve iş yükünün fazla olması		Kurum genelinde çalışma barışının tesis edilmesi				
Kurumsal kimliğin ve aidiyet bilincinin yetersiz olması		Kurum kültürü ve aidiyet bilincinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması				
İş süreçlerindeki birim ve personel ile ilgili görev tanımlarının belirsiz olması		İş yükünü azaltıcı otomasyon sistemlerinin kullanılması				
Birim Riskleri		Birim Kontrol Faaliyetleri	Şiddet	Olasılık	Saptanabilirlik	RÖS
1-Çalışanların etkinliklere yeterli katılım göstermemesi.		Yapılan etkinliklerin tüm çalışanlarla görüşülerek belirlenecek.	2	2	3	12

* Şiddet Değeri x Olasılık Değeri x Saptanabilirlik Değeri sonucu yazılmalıdır.