|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Değerlendirilen Birim | **:** | Tıp Fakültesi |
| Değerlendirme Tarihi | **:** | 18.11.2020 |
| Süreç Tanımı | **:** | 1.0. Eğitim Öğretimi Yönetmek |
| Referans Standart | **:** | TS EN ISO 9001:2015 |
| **TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.****Değerlendirme** Değerlendirmeye; Baş Değerlendirici Prof. Dr. Musa ÖZATA, İç Değerlendirici Öğr. Gör. Ayşe ÇANDAR, Fakülte Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Muttalip ÇİÇEK, Birim Kalite Komisyonu Üyeleri Prof. Dr. Ergin KARİPTAŞ, Doç. Dr. Ali GÜNEŞ, Dr. Öğr. Üyesi Sercan EROĞLU, Araş. Gör. Dr. Gülistan Sanem SARIBAŞ, Fakülte Sekreteri Çiğdem GÜVEN ve Hemşire Fatma Nükhet YİĞİT katılmışlardır. Değerlendirme 'Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi-BYBS' ve 'Birim Web Sayfası' üzerinden 'KAEÜ İç Değerlendirme Sistemi Ölçütleri Soru Listesi' de dikkate alınarak online olarak yapıldıktan sonra birim ziyaret edilmiş ve kanıtlar sorgulanmıştır. **Değerlendirme Bulguları:** Birim misyon ve vizyonunu oluşturmuş, tüm kalite dokümantasyonunu hazırlamış, bu dokümantasyonu BYBS sistemine aktarmıştır. Bu kapsamda bünyesinde bulunan tüm bölümlere özel ayrı ayrı faaliyet planlarını oluşturmuş, yaptığı faaliyetleri bu plana uygun şekilde gerçekleştirmekte ve izlemelerini yapmaktadır. İzlemeler sonucunda gerçekleşmeyen faaliyetleri için iyileştirme planları oluşturmuştur. Birimin performans parametreleri, riskleri oluşturulmuş izlemeleri KYS'ne uygun şekilde düzenli şekilde yapılmaktadır. Ayrıca BYBS'ye gerçekleştirilen performans parametrelerine dair kanıtlar, risk şiddeti yüksek olan risklerin şiddetini azaltmak adına yapılacak faaliyetler eklenmiş, süreç takip edilmektedir. Bu anlamda değerlendirildiğinde birim tüm bölümleriyle kalite yönetim sistemini benimsemiştir. Kalite kapsamında yapılan ölçme ve değerlendirmenin haricinde fakültenin kullanmış olduğu KEYPS sisteminden kendilerine özel bir ölçme değerlendirme sistemi de takip edilmektedir. Birimin gerçekleştirmiş olduğu sosyal sorumluluk projeleri de bulunmakta olup toplumsal katkıyı yönetmek sürecine ilişkin olarak da faaliyetler yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nin paydaş ilişkileri oldukça güçlü şekilde yönetilmektedir. 2020 yılında MEB, İl Sağlık Müdürlüğü ve Başhekimlik ile paydaş ilişkileri bulunmakta, pandemi nedeniyle iş birliği toplantıları online olarak yürütülmektedir. Müfredat belirlenirken iç paydaşları arasında yer alan öğrencilerden görüş alınmakta, bu şekilde öğrencilerin süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Birim bünyesinde kurulan öğrenci toplulukları bulunmakta, öğrencileri ilgilendiren konularda karar alma süreçlerine katılımları sağlanmaktadır. Birim öğrenci ve çalışan memnuniyet anketlerini yapmış olup anketlerin analizinden çıkan verilere göre iyileştirmeler yapmaktadır. Genel anlamda değerlendirildiğinde KYS birimde tüm unsurlarıyla uygulanmaktadır. Bu durumdan yola çıkılarak üniversitemizde kalite anlamında başlatılacak bir sonraki süreç olan 'Kurumsal Akreditasyon Programı' konusunda komisyon üyelerinde bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Son olarak, uluslararasılaşma politikası kapsamında birimin yaptığı faaliyetler incelenmiş, bu konuda da iyi uygulamaların olduğu belirlenmiştir. **Uygunsuzluklar:** Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.**İyileştirilecek Alanlar:** Yapılan değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık yönler olarak aşağıdaki tavsiyeler birim yöneticilerine iletilmiştir;1. Birim Faaliyet Planı'nda yer alan bazı faaliyetlerin uygun süreçlerle eşleştirilmesi önerilmiştir (Birim yöneticileri bu konuyu değerlendirmeye aldıklarını ve ilerleme kaydedildiğini açıklamıştır). 2. Öğrenci memnuniyet oranının 2.8 çıkmasından dolayı, bu oranı yükseltmek için öğrencilerle iletişim kanallarının olabildiğince açık tutulması konusunda tavsiyelerde bulunulmuştur. 3. Toplumsal katkı sürecini yönetmek adına toplumda sağlık okur yazarlığının arttırılmasına yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılabileceği söylenerek bu anlamda fikir paylaşımı yapılmıştır. 2021 yılı hedefleri belirlenirken bu tür konuların da değerlendirilmesi önerilmiştir. **Güçlü Yönler:** Birimin KYS'ne tüm alt birimleriyle birlikte uyum sağlamış olması, tüm amaç/hedef ve faaliyetlerini kalite politikasına uygun şekilde yürütüyor olması en önemli güçlü yanıdır. Öğrencileri ilgilendiren süreçlere öğrenci katılımının sağlanması, KEYPS üzerinden birimlerine özel bir anket sistemi oluşturarak katılımı arttırmayı planlamaları oldukça iyi uygulamalar arasında yer almaktadır.  |
| Değerlendirme sonucunda; |
| 🞎 | Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir. |
| 🞎 | Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir. |
| Değerlendirme Takımı | İmza | Birim Yöneticisi | İmza |
|  | Prof. Dr. Musa ÖZATA |  |  |  | Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL |  |  |  |
|  | Öğr. Gör. Ayşe ÇANDAR |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |