



## KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	:	Yabancı Diller Yüksekokulu
Değerlendirme Tarihi	:	17.11.2020
Süreç Tanımı	:	1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Referans Standart	:	TS EN ISO 9001:2015

**TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğunu sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir denetim yapılmıştır.**

### **Değerlendirme:**

Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (BYBS) üzerinden yapılmış olup Öğr. Gör. Gamze BAKIR GÜVEN ve Doç. Dr. Fahriye ERCAN tarafından değerlendirilmiştir.

### **Değerlendirme Bulguları:**

Kalite Yönetim Sisteminin uygulandığı, dokümantasyonun standarda uygun olarak BYBS sistemine girildiği, web sayfasının belirlenen kriterlerde olduğu, kalite yönetimi sistemi farkındalığının sağlanmasına yönelik faaliyetlerin yapıldığı, kalite politikasının yayılımı ve politikaya göre faaliyet planlarının/ amaç ve hedeflerin, risklerin belirlendiği görülmüştür.

Faaliyet Planı gerçekleştirmeleri, Süreç performans parametre izlemeleri BYBS sisteminde görülmemiştir. 1.6 Uzaktan Eğitimin Yönetimi sürecine ilişkin izlemelerde görülmemiştir.

2020 yılı 1. iç değerlendirme raporu sonucuna göre iyileştirme çalışmaları da yine sistemde görülmemiştir.

**Uygunsuzluklar:** Uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

**İyileştirilecek Alanlar:** Akademik personel web sayfalarının güncellenmesi, mütercim tercümanlık bölümü için ayrı bir faaliyet planının oluşturulması, 1.6 Uzaktan Eğitimin Yönetimi sürecine ilişkin parametre seçilip izlemesinin yapılması, süreç performans parametrelerinin izlemesinin yapılması, birim faaliyet planının gerçekleştirmelerinin yapılması iyileştirilecek alanlar arasındadır.

**Güçlü Yönler:** Birimin kalite yönetim sistemi çalışmalarına tüm birim personeli olarak katılması, birimde kalite çalışmalarının yaygınlaşması birimin güçlü yönleri arasındadır.

Değerlendirme sonucunda;

<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. - adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Öğr. Gör. Gamze BAKIR GÜVEN	_____	Prof. Dr. Fazıl YOZGAT	_____
Doç. Dr. Fahriye ERCAN	_____		_____