



**BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
ÇALIŞTAY PROGRAMI
2022**

TARİH/SAAT	TOPLANTI YERİ	AÇIKLAMA
12 Nisan 2022 - 10:00-10:30	Fuat Sezgin Toplantı Salonu	Açılış
12 Nisan 2022 - 11:00-12:00	Şeyh Edebali Salonu (1-3. Masalar) - Süleyman Türkmani Salonu (5.Masa) - Muharrem Ertaş Salonu (4-6. Masalar)	Grup Çalışması
12 Nisan 2022 - 13:00-15:00	Şeyh Edebali Salonu (1-3. Masalar) - Süleyman Türkmani Salonu (5.Masa) - Muharrem Ertaş Salonu (4-6. Masalar)	Grup Çalışması
12 Nisan 2022 - 15:30-16:00	Şeyh Edebali Salonu (1-3. Masalar) - Süleyman Türkmani Salonu (5.Masa) - Muharrem Ertaş Salonu (4-6. Masalar)	Değerlendirme
13 Nisan 2022 - 10:00-12:00	Şeyh Edebali Salonu (1-3. Masalar) - Süleyman Türkmani Salonu (5.Masa) - Muharrem Ertaş Salonu (4-6. Masalar)	Grup Çalışması
13 Nisan 2022 - 13:00-15:00	Şeyh Edebali Salonu (1-3. Masalar) - Süleyman Türkmani Salonu (5.Masa) - Muharrem Ertaş Salonu (4-6. Masalar)	Değerlendirme ve Kapanış



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 1

Salon: Şeyh Edebali

Çalışma Konusu: Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılımı

1. YÖKAK Öğrenci Katılımının (KİDR) değerlendirilmesi
2. Üniversitemiz Öğrenci Katılımının değerlendirilmesi
3. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
4. Tıp Fakültesi TEÖK Yönergesinin üniversiteye yaygınlaştırılması
5. Öğrencilerin hangi karar alma süreçlerine katılacaklarının belirlenmesi
6. Mezun ilişkilerin yönetimi

Grup Üyeleri:

1. Prof. Dr. Ahmet GÖKBEL
2. Doç. Dr. Hande KILIÇARSLAN
3. Prof. Dr. Kemal ÖZYURT
4. Doç. Dr. Fahriye ERCAN
5. Doç. Dr. Cihan KÜRKCÜ
6. Doç. Dr. Önder BALTACI
7. Arş. Gör. Ayşegül SEKMAN
8. Öğrenci Kalite Elçisi (Sedef SAYIN - H. İbrahim OKUR)



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 2

Salon: Şeyh Edebali

Çalışma Konusu: Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Yönetim Sistemi

1. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
2. YÖKAK kapsamında ilgili KİDR ölçütlerinin değerlendirilmesi
3. İç ve Dış Memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi
4. Memnuniyet Yönetim Sisteminin (BKYS) değerlendirilmesi
5. Paydaşların süreçlere (Planlama, izleme ve değerlendirme aşamalarına) nasıl katıldığı
6. Mezun ilişkilerin yönetimi

Grup Üyeleri:

1. Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER
2. Dilber SARIKAYA
3. Doç. Dr. Cahit AYTEKİN
4. Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR
5. Öğr. Gör. Rıdvan ERGİN
6. Öğr. Gör. Kübra ÖZTÜRK
7. Arş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK
8. Öğrenci Kalite Elçisi (Halime YAYLA- Esra DÜŞGÜN)



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 3

Salon: Şeyh Edebali

Çalışma Konusu: Süreç Yönetimi

1. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
2. YÖKAK kapsamında ilgili KİDR ölçütlerinin değerlendirilmesi
3. Paydaşların süreç yönetimine katılımı
4. Mevcut süreçlerin değerlendirilmesi (İlave edilecek/çıkarılacak süreçlerin belirlenmesi)
5. Süreç takiplerinin nasıl yapılacağı
6. Süreç performans parametrelerinin gözden geçirilmesi (Üniversite geneli ve birim genelinde belirlenmesi)
7. Süreç performans hedeflerinin belirlenme yönteminin nasıl olacağı

Grup Üyeleri:

1. Prof. Dr. Mustafa KURT
2. Ekrem ÖZTÜRK
3. Prof.Dr. Ayfer ŞAHİN
4. Doç. Dr. Mustafa KAN
5. Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY
6. Dr. Öğr. Üyesi Hamza YAKAR
7. Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI
8. Araş. Gör. Mazlum AR
9. Öğrenci Kalite Elçisi (Sabiha KIRKAŞ- A. Olgar KAYA)



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 1

Salon: Muharrem Ertaş Salonu

Çalışma Konusu: Risk Yönetimi

1. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
2. YÖKAK kapsamında ilgili KİDR ölçütlerinin değerlendirilmesi
3. Risk yönetim sürecinin gözden geçirilmesi

Grup Üyeleri:

1. Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL
2. Mehmet Zeki KÜÇÜK
3. Doç. Dr. Fatih Ferhat ÇETİNKAYA
4. Öğr. Gör. İsmail KOÇ
5. Şenol BAYRAM
6. Ahmet GÜLER
7. Fatih Musab YILMAZ
8. Öğrenci Kalite Elçisi (M.Kaan BEG-Müjgan GÜN)



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 1

Salon: Süleyman Türkmani Salonu

Çalışma Konusu: BKYS Yazılımı

1. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
2. YÖKAK kapsamında ilgili KİDR ölçütlerinin değerlendirilmesi
3. Verilerin yıllara göre grafik ile (EFQM) gösterilmesi
4. BKYS Yazılımının gözden geçirilmesi
5. BKYS yetkilendirme sisteminin geliştirilmesi
6. Zamanında giriş yapılmayan verilerle ilgili gerekçeli karar alınması
7. Kalite Komisyonu kararları için menü oluşturulması

Grup Üyeleri:

1. Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK
2. Canfer MEMOĞLU
3. Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT
4. Öğr. Gör. Erhan DÜRÜST
5. Öğr. Gör. Gamze YILMAZ
6. Araş. Gör. Dr. Raziye SANCAR
7. Ersoy DOĞAN
8. Reşit MAMUR
9. Öğrenci Kalite Elçisi (Muhammed Sait EKER)



BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞTAYI 2022

Masa: 2

Salon: Muharrem Ertaş Salonu

Çalışma Konusu: Kalite Değerlendirme

1. Yönerge, Prosedür ve iş akışlarının Değerlendirilmesi
2. YÖKAK kapsamında ilgili KİDR ölçütlerinin değerlendirilmesi
3. Anahtar Performans göstergelerinin belirlenmesi
4. İç değerlendirme sisteminin gözden geçirilmesi (ISO-YOKAK-EFQM)
5. İç değerlendirici eğitim modülünün oluşturulması
6. Kalite yönetim sistemi organizasyonunun değerlendirilmesi

Grup Üyeleri:

1. Prof. Dr. Musa ÖZATA
2. Doç. Dr. Levent URTEKİN
3. Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN
4. Dr. Öğr. Üyesi Ender KORKMAZ
5. Öğr. Gör. Meryem GÜRLER
6. Öğr. Gör. Burhan DEMİRTAŞ
7. Araş. Gör. Dildar Özaslan
8. Cem Can CEBECİ
9. Öğrenci Kalite Elçisi (Şeyma YALÇIN-Menekşe ERTEM)