

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU

Yıl 2021

Birim FİNANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK

| Ana Süreç | Performans Parametresi | Ölçü Birimi | Ağırlık Puanı | Kurum Dışı Karşılaştırma | 2019 | 2020 | Hedef | Oca | Şub | Mar | Nis | Yıl | | | | | 2021 | | | | | |
|-----------|--|-------------|---------------|--------------------------|------|------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|------|--------|------|
| | | | | | | | | | | | | May | Haz | Tem | Ağus | Eyl | Ek | Kas | Ara | O.D. | H.G. % | B.O. |
| 1.1. | Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi | Puan% | 25.0 | | - | - | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 67.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 67.8 | 100.0 | 25.0 |
| 1.1. | Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi | Puan% | 50.0 | | - | - | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 68.2 | 100.0 | 50.0 |
| 1.1. | Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi | Puan% | 15.0 | | - | - | 60.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 1.1. | Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı | Adet | 10.0 | | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 10.0 |
| 1.2. | Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi | Puan | 25.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.35 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.35 | 100.0 | 25.0 |
| 1.2. | Ders/Sınav/Etkinlik Planlama ve Uygulamalarına Yönelik Öğrenci Katılımlı Toplantı Sayısı | Adet | 50.0 | 0 | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 50.0 |
| 1.2. | Öğretim Yönetim Sistemine (KEYPS, AYDEP vb.) Erişim ve Kullanımına Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan | 25.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.42 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.42 | 100.0 | 25.0 |
| 1.3. | Ölçme Araçlarının Renme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan | 50.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.39 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.39 | 100.0 | 50.0 |
| 1.3. | Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi | Puan | 50.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.38 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.38 | 100.0 | 50.0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--|-------|-------|---|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-------|-------|
| 1.4. | E itsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Ö rencilerin Memnuniyet Düzeyi | Puan | 25.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.33 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.33 | 100.0 | 25.0 |
| 1.4. | Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Ö renci Memnuniyet Düzeyi | Puan | 25.0 | 0 | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.09 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.09 | 100.0 | 25.0 |
| 1.4. | Ö rencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı | Adet | 50.0 | 0 | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 100.0 | 50.0 |
| 1.5. | Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı | Adet | 100.0 | 0 | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 100.0 |
| 2.3. | Çalı an Memnuniyeti Oranı (Tüm Akademik ve dari Birimlerin Göstergesidir) | Puan | 100.0 | | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 4.2. | Düzenlenen kurs/seminer/etkinliklere katılan birim ö retim elemanı sayısı | Sayı | 100.0 | | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 100.0 |
| 5.1 | Düzenlenen Etkinlik Sayısı | Sayı | 50.0 | | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 50.0 |
| 5.1 | Farkındalık Sa lamaya Yönelik Gerçekle tirilen Etkinlik Sayısı | Sayı | 50.0 | | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.0 | 100.0 | 50.0 |
| 5.5 | birli i Yapılan Payda Sayısı | Sayı | 50.0 | | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 100.0 | 50.0 |
| 5.5 | Payda larla Yapılan Etkinlik Sayısı | Sayı | 50.0 | | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.0 | 100.0 | 50.0 |
| 1.6. | Ö renme yönetim sisteminin e itim ve ö retim uygulamalarında kullanımına yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci) | Puan% | 50.0 | | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.17 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.17 | 100.0 | 50.0 |
| 1.6. | Ö renme yönetim sistemlerine yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci) | Puan | 50.0 | | - | - | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.07 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 3.07 | 100.0 | 50.0 |
| 4.3 | Mezun ö rencilerin mesleki geli imlerine yönelik gerçekle tirilen etkinlik sayısı | Sayı | 100.0 | | - | - | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 100.0 | 100.0 |
| Toplam Ba arı Oranı | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 985.0 | |

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :