

T.C.  
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU

Yıl 2021

Birim BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK

Ana Süreç	Performans Parametresi	Ölçü Birimi	Ayrıntılı Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2019	2020	Hedef	Oca	Feb	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.
1.1.	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	35.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	750.0	0.0	0.0	0.0	0.0	750.0	100.0	35.0
1.1.	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	30.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	750.0	0.0	0.0	0.0	0.0	750.0	100.0	30.0
1.1.	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan%	25.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	0.0	80.0	100.0	25.0
1.1.	Yatay Geçiş Yoluyla Gelen/Giden Öğrenci Oranı*	Puan%	10.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	100.0	10.0
1.2.	Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	Puan	25.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	100.0	25.0
1.2.	Ders zencelerinin Öngörülen Sürede Öğrencilere Duyurulması	Gün	25.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	94.0	23.5
1.2.	Ders Programlarının Akademik Takvimde Öngörülen Sürede İlgililere Duyurulması	Gün	25.0	0	-	-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	100.0	25.0
1.2.	Öğretim Yönetim Sistemine (KEYPS, AYDEP vb.) Erişim ve Kullanımına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	25.0	0	-	-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	72.0	18.0
1.3.	Ölçme Araçlarının Ölçme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	25.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.57	0.0	0.0	0.0	0.0	3.57	100.0	25.0

1.3.	Sınavların Uygun Ortam ve Koullarda Yapıldı ına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	25.0	0	-	-	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.61	90.25	22.56
1.3.	Sınav Sonrasında Madde Analizi, Kapsam Geçerlili i, Yazım Hatası vb. Durumlarda Düzeltilen/ ptal Edilen Soru Sayısı	Adet	25.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0
1.3.	Zamanında Duyurulmayan Sınav Sayısı	Adet	25.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	25.0
1.4.	E itsel Amaçlı Düzenlenen Etkinliklerden Ö rencilerin Memnuniyet Düzeyi	Puan	25.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.38	100.0	25.0
1.4.	Göreve Yeni Ba layan Personel çin Düzenlenen Oryantasyon Etkinli i Katılım Oranı	Puan%	25.0	0	-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	60.0	100.0	25.0
1.4.	Ö rencilere Yönelik Oryantasyon Etkinli ine Katılım Oranı	Puan%	25.0	0	-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	75.0	100.0	25.0
1.4.	Ö rencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	25.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0
1.5.	Mezun Olmadan Ayrılan Ö renci Oranı	Puan%	100.0	0	-	-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
2.3.	Çalı an Memnuniyeti Oranı (Tüm Akademik ve dari Birimlerin Göstergesidir)	Puan	25.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	100.0	25.0
2.3.	E itim Alan Yönetici Sayısı	Adet	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	25.0	
2.3.	Görev Süresi Yenilenen Akademik Personel Sayısı	Sayı	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0
2.3.	Ki i Ba ına Dü en E itim Oranı	Adet	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0
5.1	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılı a ili kin yapılan faaliyet sayısı *	Adet	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5.1	Düzenlenen Etkinlik Sayısı	Sayı	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0	25.0
5.1	Farkındalık Sa lamaya Yönelik Gerçekle tirilen Etkinlik Sayısı	Sayı	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5.1	Sosyal Sorumluluk Memnuniyet Oranı	%	25.0		-	-	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5.5	birli i Yapılan Payda Sayısı	Sayı	20.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	20.0

5.5	Payda ların Karar Alma Süreçlerine Katılma Sayısı	Sayı	30.0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	30.0	
5.5	Payda larla Yapılan Etkinlik Sayısı	Sayı	20.0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	20.0	
5.5	Payda Memnuniyet Oranı	%	30.0	-	-	65.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1.6.	Ö renme yönetim sistemi üzerinden yapılan çevrimiçi e zamanlı (canlı) derslere ö renci katılım oranı	%	25.0	-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.0	100.0	25.0	
1.6.	Ö renme yönetim sistemlerine yönelik memnuniyet düzeyi (Ö retim Elemanı)	Puan	25.0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	100.0	25.0		
1.6.	Uzaktan E itim kapsamında kullanılan ö renme yönetim sisteminin etik normlara uygunlu una yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci)	Puan	25.0	-	-	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.22	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.22	80.5	20.13	
1.6.	Uzaktan e itim kapsamında ö retim yönetim sistemi üzerinden yürütülen Staj/Mesleki uygulamalarına yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci)	Puan	25.0	-	-	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	75.0	18.75	
Toplam Ba arı Oranı																					772.93	999999	99999

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :