

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS PARAMETRESİ ZİLEME FORMU

Yıl

2021

Birim

OTEL,LOKANTA VE KRAM H ZMETLER

Ana Süreç	Performans Parametresi	Ölçü Birimi	A ırlık Puanı	Kurum D ı 1 Kar ıla tırma	2019	2020	Hedef	Oca	ub	Mar	Nis	Yıl					2021						
												May	Haz	Tem	A us	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D.	H.G. %	B.O.	
1.1.	E itim/Ö retim Materyallerine Yönelik Ö renci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	25.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.6	100.0	25.0
1.1.	E itim/Ö retim Ortamlarına Yönelik Ö renci Memnuniyet Düzeyi	Puan%	25.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.4	100.0	25.0
1.1.	E itim/Ö retim Ortamlarına Yönelik Ö retim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	Puan%	25.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1.1.	Payda Görü lerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	25.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	50.0	12.5	
1.2.	Danı manlık Hizmetlerinden Ö renci Memnuniyet Düzeyi	Puan	50.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	100.0	50.0
1.2.	Ders zıncelerine Ula abilirlige Yönelik Ö renci Memnuniyet Düzeyi	Puan	50.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.55	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.55	100.0	50.0
1.3.	Ö lçme Araçlarının Ö renme Hedeflerine Uygunlu una Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	50.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.53	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.53	100.0	50.0
1.3.	Sınavların Uygun Ortam ve Ko ullarda Yapıldı ma Yönelik Memnuniyet Düzeyi	Puan	50.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.61	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.61	100.0	50.0
1.4.	Oryantasyon Etkinliklerine Yönelik Ö renci Memnuniyet Düzeyi	Puan	50.0	0	-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	100.0	50.0

1.4.	Ö rencilere Yönelik Oryantasyon Etkinli ine Katılım Oranı	Puan%	25.0	0	-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.0	100.0	25.0
1.4.	Ö rencilere Yönelik Oryantasyon Etkinlik Sayısı	Adet	25.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0
1.5.	Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	75.0	0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	75.0
1.5.	Mezun Olmadan Ayrılan Ö renci Oranı	Puan%	25.0	0	-	-	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	25.0
2.3.	Çalı an Memnuniyeti Oranı (Tüm Akademik ve dari Birimlerin Göstergesidir)	Puan	100.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5.5	birli i Yapılan Payda Sayısı	Sayı	100.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	100.0
1.6.	Ö renme yönetim sisteminin e itim ve ö retim uygulamalarında kullanımına yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci)	Puan%	50.0		-	-	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.0	100.0	50.0
1.6.	Ö renme yönetim sistemlerine yönelik memnuniyet düzeyi (Ö renci)	Puan	25.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.37	0.0	0.0	0.0	0.0	3.37	100.0	25.0
1.6.	Ö renme yönetim sistemlerine yönelik memnuniyet düzeyi (Ö retim Elemanı)	Puan	25.0		-	-	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Toplam Ba arı Oranı																						637.5

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :